

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2010-11

- **Se han clasificado a los alumnos en 3 grupos según su curso:**
 - En azul aparecen los de 1º y 2º de ESO
 - En granate los de 3º, 4º y 1º bachillerato
 - En amarillo los de 2º de Bachillerato.
 - Total de 175 alumnos/as encuestados.

- **En azul clarito va la barra de los totales, en la que aparece la suma de los tres grupos.**

- **El nº de participantes ha sido de 175 repartidos del modo siguiente:**
 - 1º y 2º ESO = 59 alumnos/as
 - 3º, 4º y 1º Bach = 70 alumnos/as
 - 2º Bachillerato = 46 alumnos/a

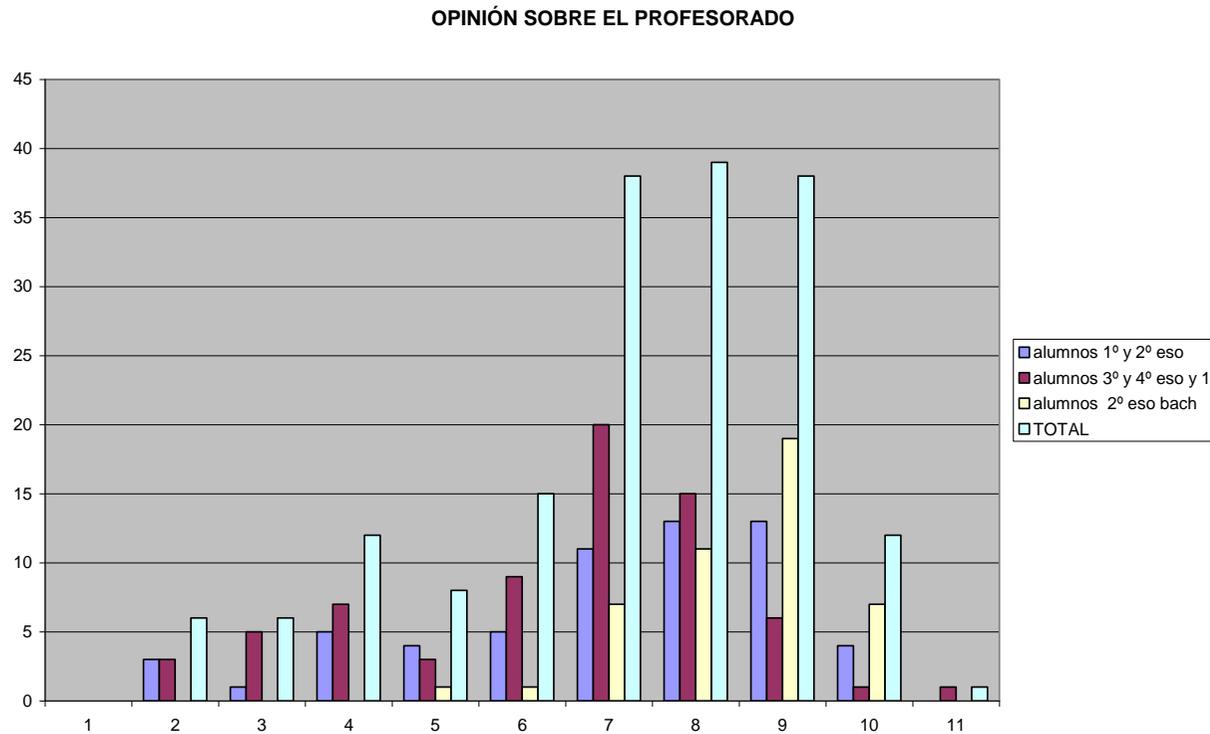
- Haremos una valoración para cada uno de los apartados que se plantearon en la encuesta de satisfacción.

- El grado de interés ha sido muy variable, pues se han detectado muchas respuestas totalmente fuera de tono, que no se pueden tener en cuenta en esta valoración y que han coincidido más en los alumnos de 3º ESO (recordamos que se hizo un sorteo de nº según la lista de las clases) y también en algunos de 1º ESO.

- De igual manera se detectan muchas incongruencias como por ejemplo ir dando puntuaciones bastante altas a los 11 apartados de que consta la encuesta y sin embargo después darle una puntuación baja a la valoración general del centro y viceversa.

1. OPINIÓN GENERAL A CERCA DEL PROFESORADO.

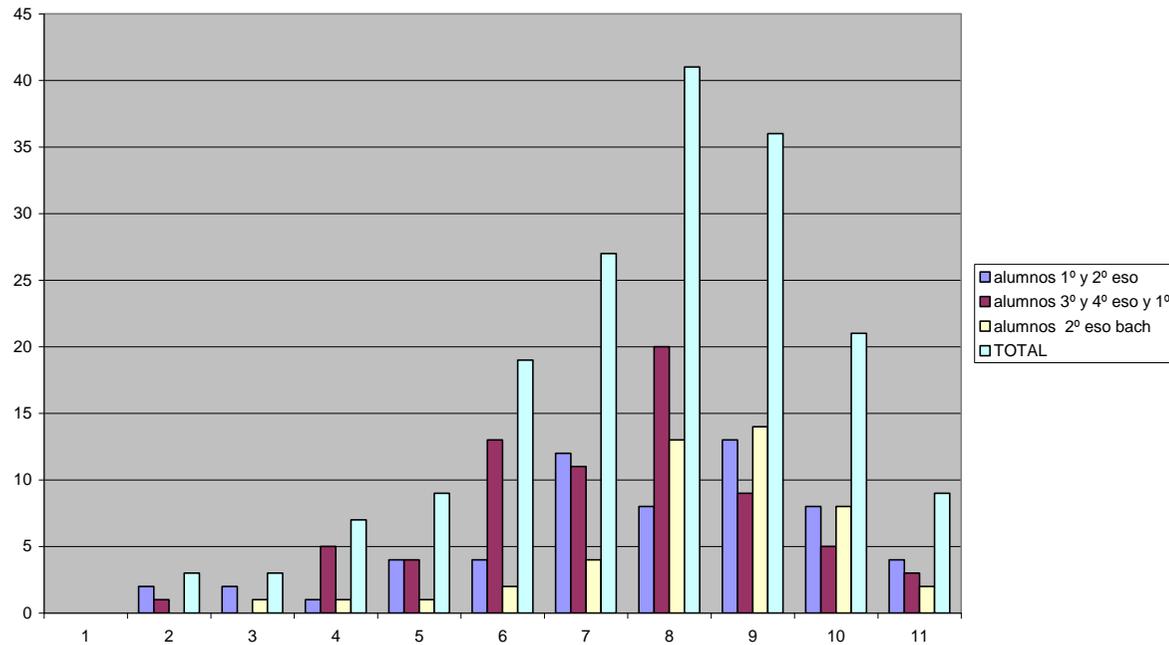
6'5



- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 168 respuestas dadas.**
 - 115 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 14 dan su valoración al 9 y 10.
 - 8 lo valoran en 5.
 - 32 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6
 - 3º a 1º Bach = 6,1.
 - 2º Bach = 7,4
- Destacar que el alumnado más mayor es el que tiene mejor opinión y, generalmente habrán tenido un mayor número de profesores en el Centro.

2. HE RECIBIDO INFORMACIÓN SUFICIENTE, CLARA Y PRECISA SOBRE LOS OBJETIVOS QUE SE QUIEREN LOGRAR EN LAS ASIGNATURAS Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN QUE SE VAN A APLICAR. 6'7

INFORMACIÓN SOBRE OBJETIVOS DE LAS ASIGNATURAS Y SU EVALUACIÓN

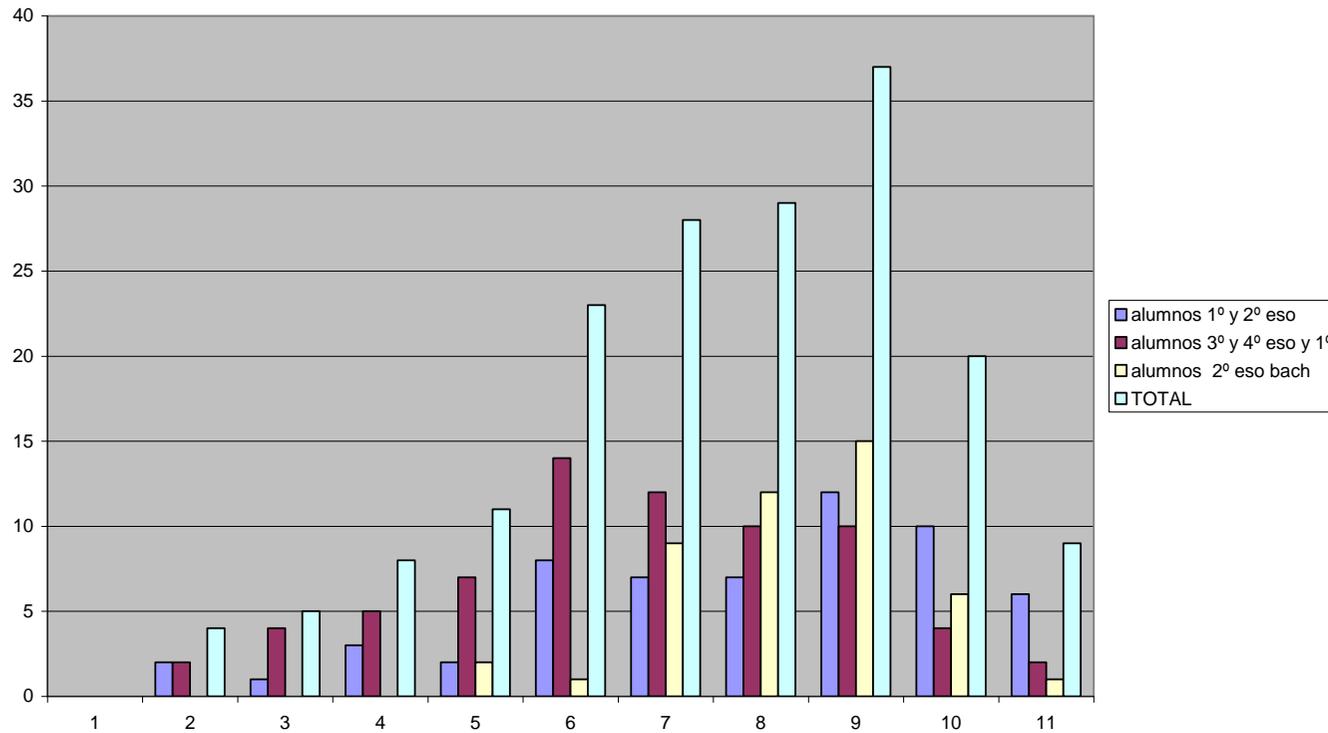


- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 170 respuestas dadas.**
 - 99 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 30 dan su valoración al 9 y 10.
 - 19 lo valoran en 5.
 - 22 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,5
 - 3º a 1º Bach = 6,3
 - 2º Bach = 7,4

3. LAS TAREAS PROPUESTAS SON CLARAS RAZONABLES Y SE CORRESPONDEN CON EL TRABAJO DE CLASE.

65

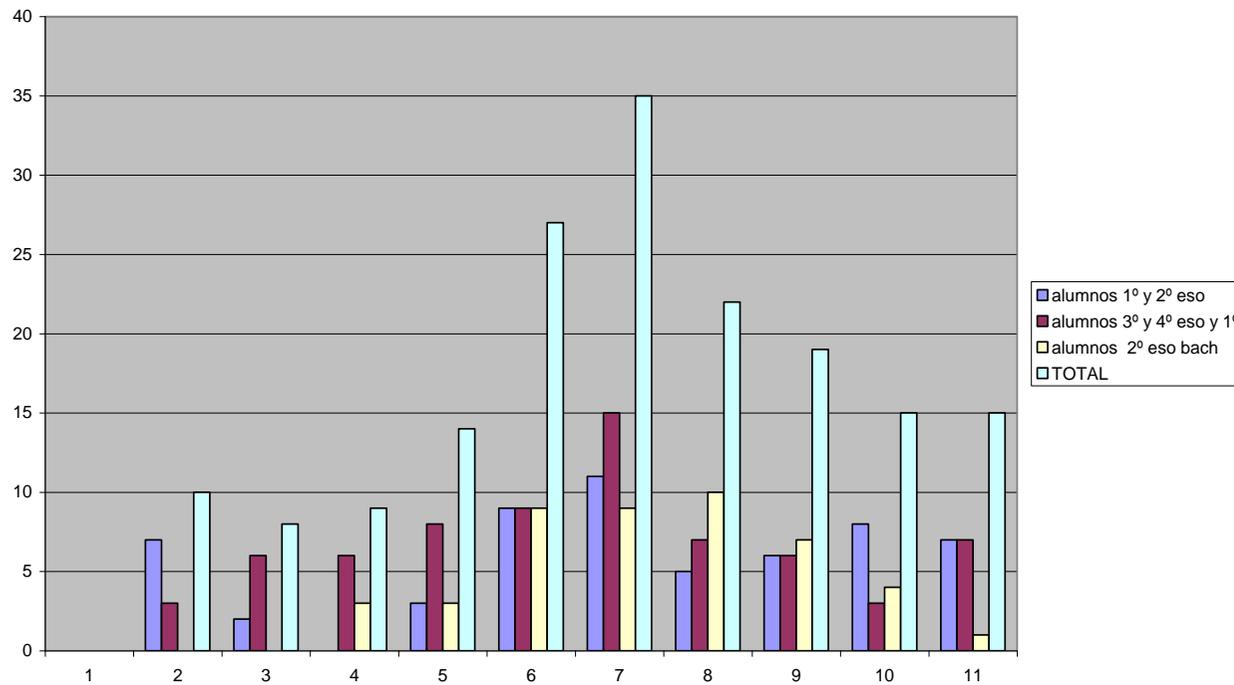
TAREAS PROPUESTAS CLARAS Y RAZONABLES



- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 166 respuestas dadas.**
 - 94 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 29 dan su valoración al 9 y 10.
 - 27 lo valoran en 5.
 - 16 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,8
 - 3º a 1º Bach = 5,7.
 - 2º Bach = 7,2

4. EL PROFESOR UTILIZA DISTINTAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA: EXPOSICIÓN, TRABAJO EN GRUPO, BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, USO DE MATERIAL AUDIOVISUA... 6

UTILIZACIÓN DE DISTINTAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA POR PARTE DEL PROFESORADO

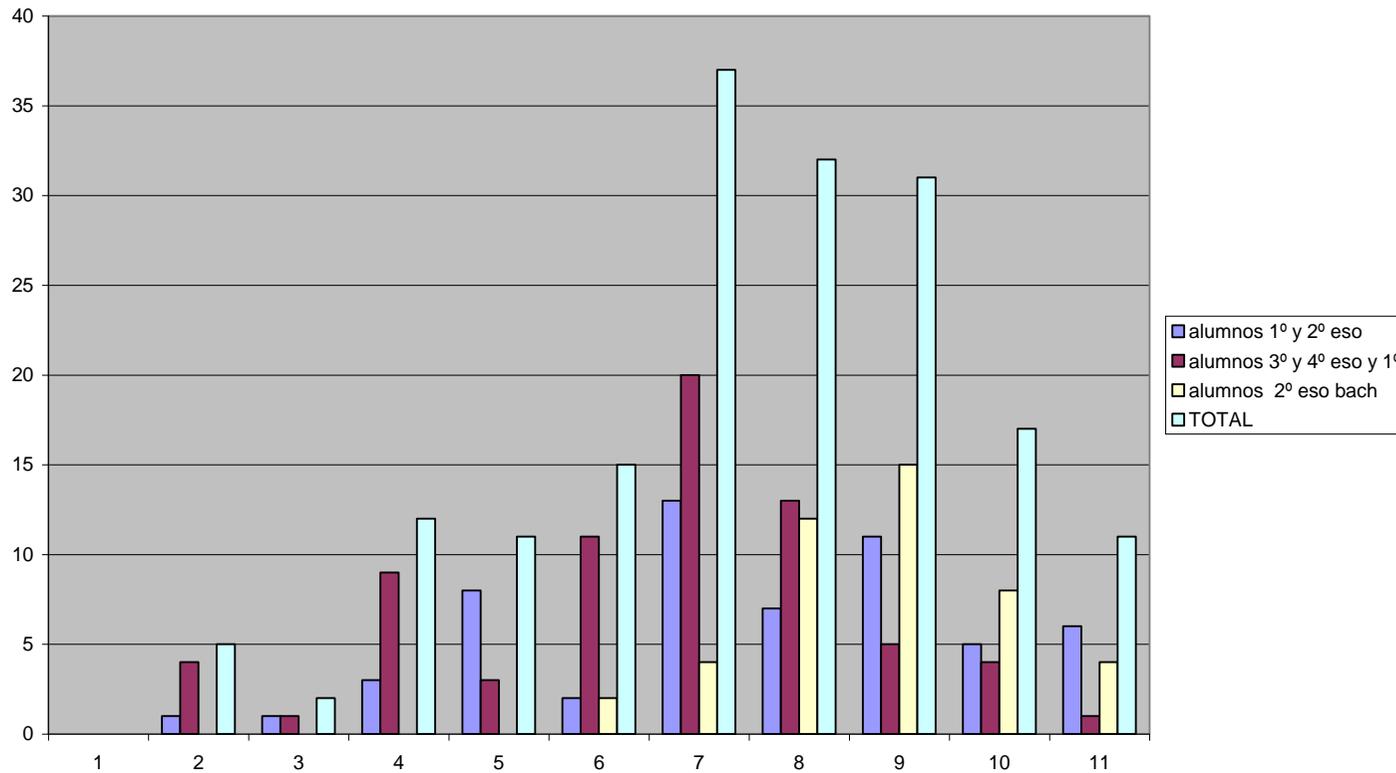


- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 174 respuestas dadas.**
 - 76 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 30 dan su valoración al 9 y 10.
 - 27 lo valoran en 5.
 - 41 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,2
 - 3º a 1º Bach = 5,6
 - 2º Bach = 6,3

5. LAS EXPLICACIONES DE CLASE HAN SIDO CLARAS, SUFICIENTES Y HAN RESUELTO LAS DUDAS.

6'6

EXPLICACIONES PROFESORADO CLARAS Y SUFICIENTES

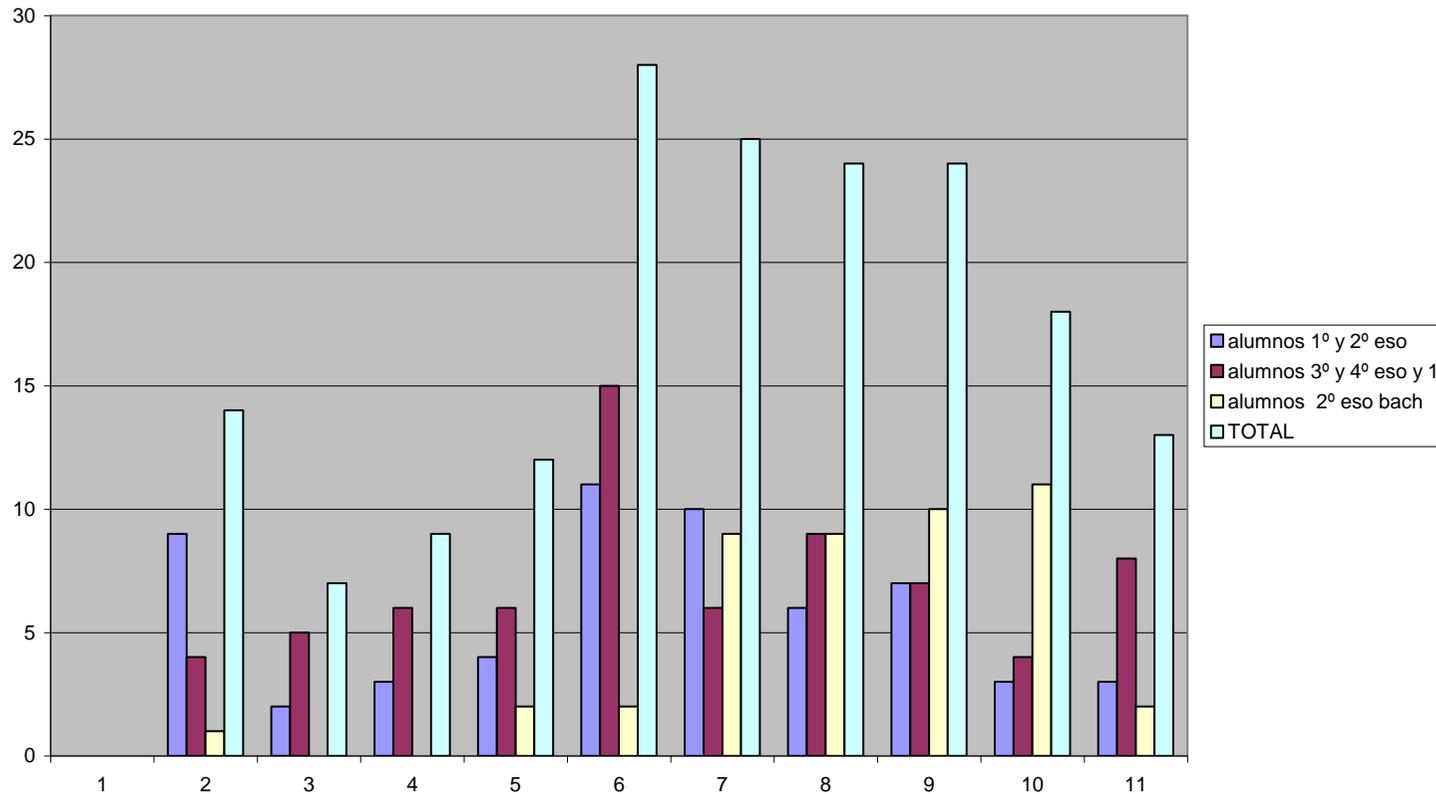


- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 173 respuestas dadas.**
 - 100 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 28 dan su valoración al 9 y 10.
 - 15 lo valoran en 5.
 - 30 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,5
 - 3º a 1º Bach = 5,6
 - 2º Bach = 7,7

6. EL PROFESOR HA SIDO PUNTUAL AL COMIENZO Y A LA FINALIZACIÓN DE LAS CLASES.

6

PUNTUALIDAD DEL PROFESORADO

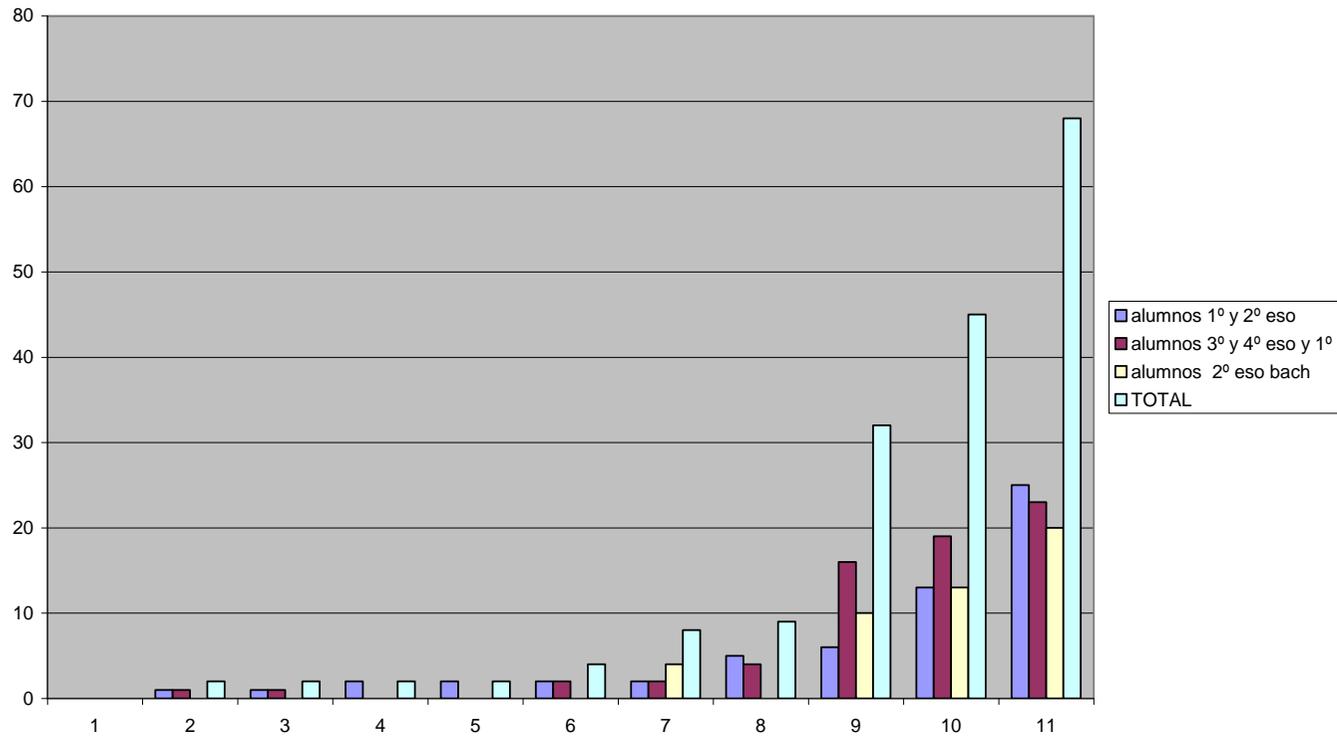


- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 161 respuestas dadas.**
 - 73 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 30 dan su valoración al 9 y 10.
 - 28 lo valoran en 5.
 - 30 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 5,3
 - 3º a 1º Bach = 5,7
 - 2º Bach = 7,2

7. LA RELACIÓN CON TUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS

8'5

RELACIÓN ENTRE COMPAÑEROS

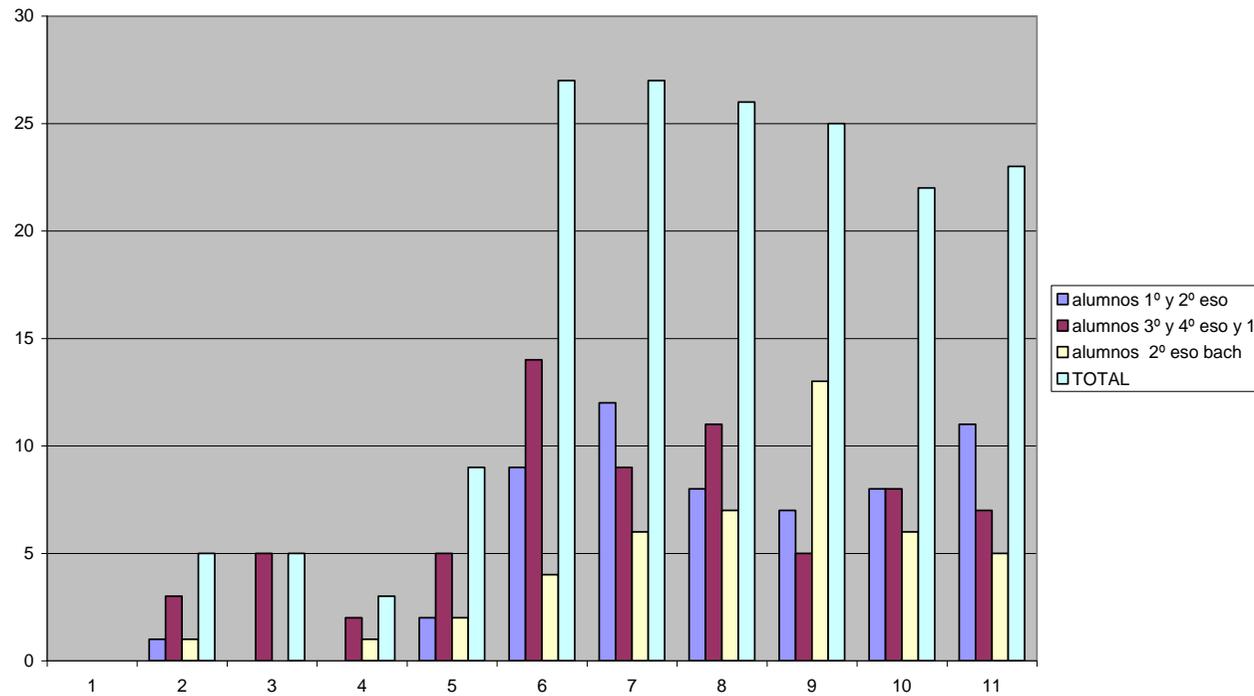


- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 169 respuestas dadas.**
 - 69 alumnos responden con un 10
 - 73 dan su valoración al 8 y 9.
 - 17 lo valoran entre 6 y 7.
 - 2 la consideran de 5
 - 8 alumnos, solamente, le dan un suspenso.
- Medias por niveles:
 - 1º y 2º ESO = 8,2
 - 3º a 1º Bach = 8,5
 - 2º Bach = 8,9

8. EL TRATO ENTRE LOS DISTINTOS MIEMBROS DEL CENTRO SE BASA EN EL RESPETO MUTUO.

6'8

TRATO BASADO EN EL RESPETO MUTUO



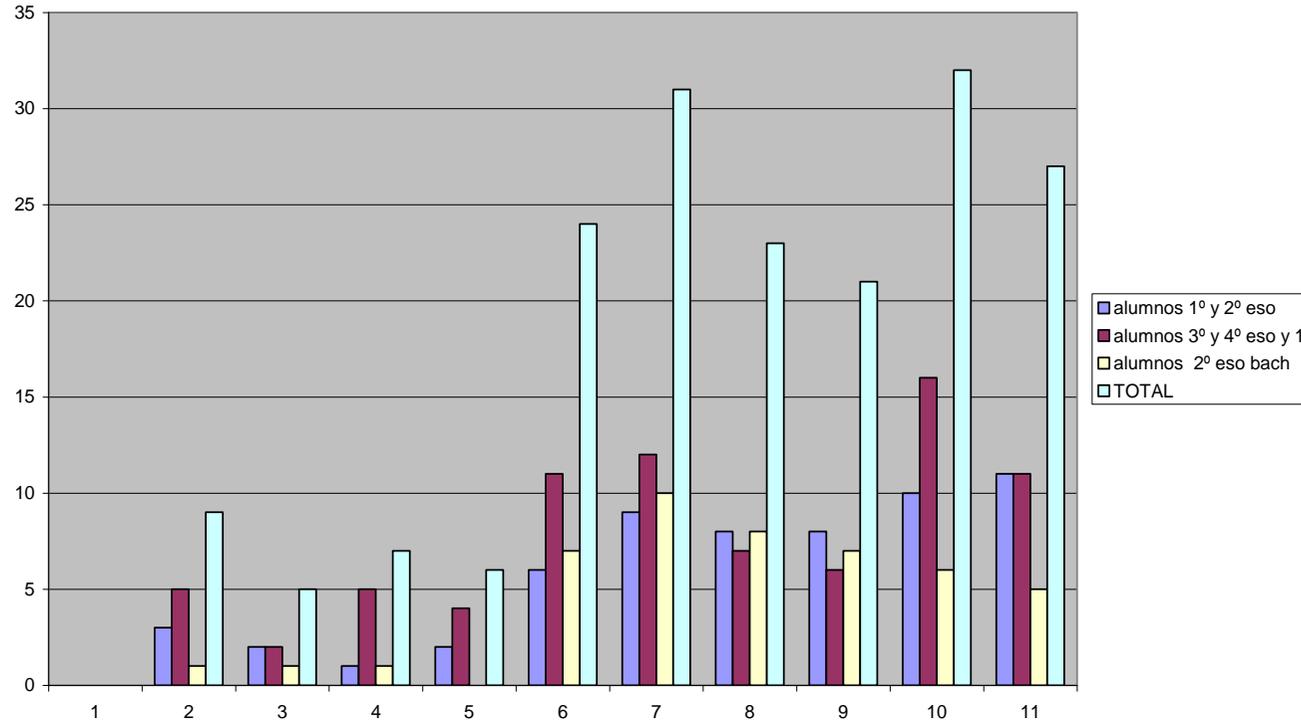
- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 172 respuestas dadas.**
 - 78 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 45 dan su valoración al 9 y 10.
 - 27 lo valoran en 5.
 - 22 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 7,2
 - 3º a 1º Bach = 6,1
 - 2º Bach = 7,2

9. CONOZCO Y ME GUSTAN LOS PROYECTOS EDUCATIVOS QUE TIENE EL CENTRO.

6'7

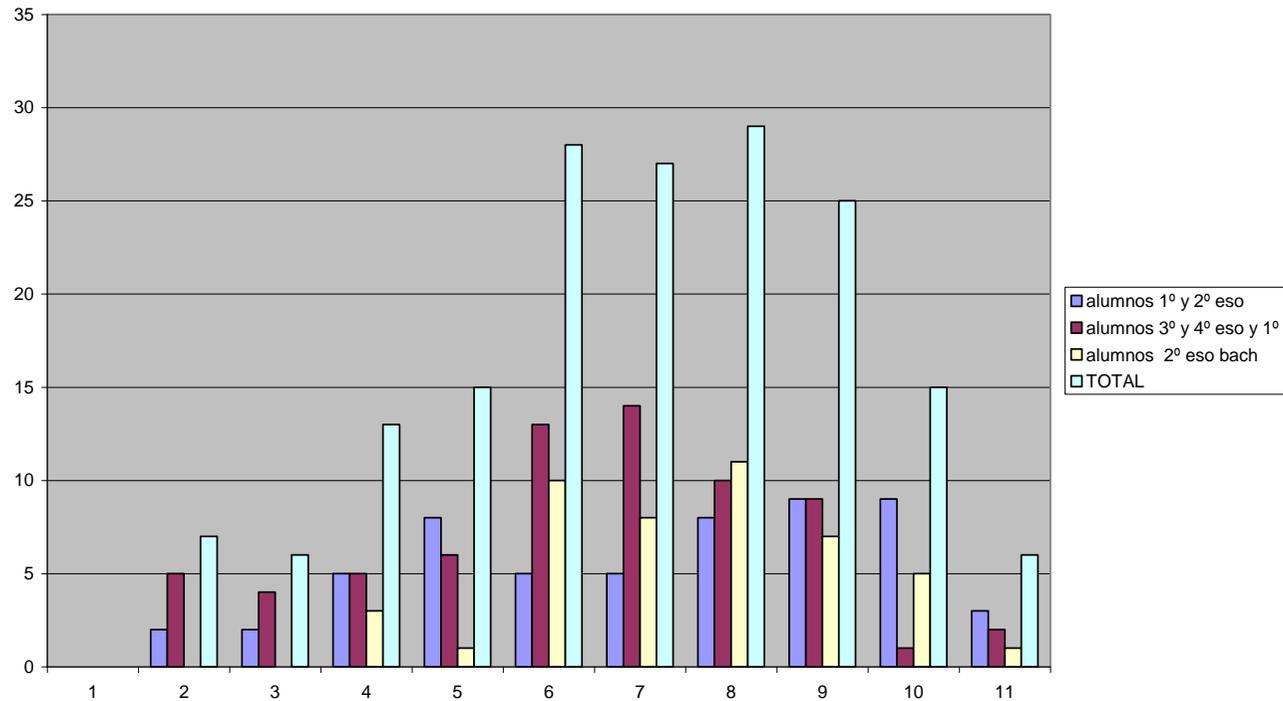
- Plan de Lectura y Biblioteca, TIC, Centro Bilingüe, Proyecto cómenos, Plan de Igualdad....

CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS DEL CENTRO



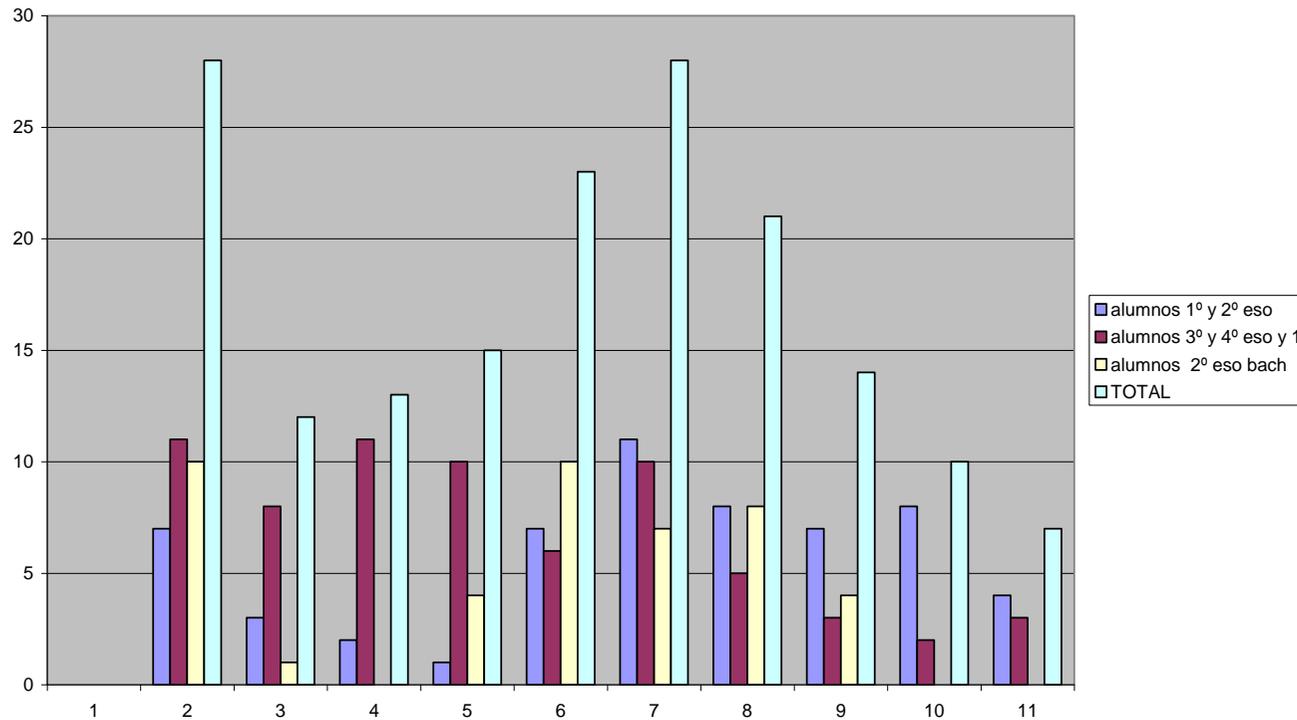
- En el eje de las abscisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 175 respuestas dadas.**
 - 80 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 60 dan su valoración al 9 y 10.
 - 24 lo valoran en 5.
 - 27 alumnos dan un suspenso.
- Medias por niveles:
 - 1º y 2º ESO = 7
 - 3º a 1º Bach = 6,5
 - 2º Bach = 6,8

EQUIPAMIENTO, INSTALACIONES Y RECURSOS DEL CENTRO



- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 154 respuestas dadas.**
 - 80 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 21 dan su valoración al 9 y 10.
 - 27 lo valoran en 5.
 - 26 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,1
 - 3º a 1º Bach = 5,3
 - 2º Bach = 6,5

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES

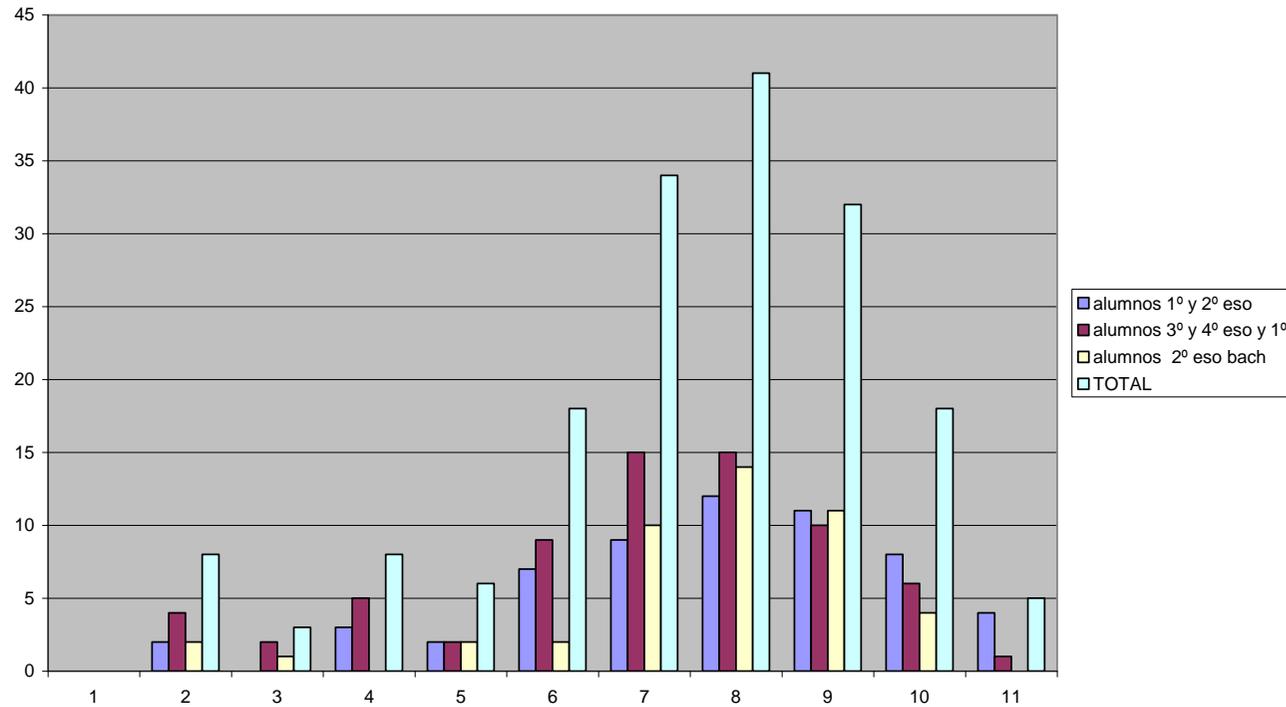


- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 161 respuestas dadas.**
 - 62 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 17 dan su valoración al 9 y 10.
 - 15 lo valoran en 5.
 - 67 alumnos dan un suspenso, de los cuales **27 es un 1, la mínima puntuación.**
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6
 - 3º a 1º Bach = 4,3
 - 2º Bach = 4,7

12. GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL EN EL CENTRO.

6'4

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CENTRO



- En el eje de las abcisas van el grado de satisfacción (el 2 corresponde al 1 y el 11 al 10)
- En el eje de las coordenadas van los números de respuestas en cantidad total agrupados de 5 en 5.
- Resultados: **Total 166 respuestas dadas.**
 - 107 alumnos responden entre el 6 y el 8
 - 22 dan su valoración al 9 y 10.
 - 18 lo valoran en 5.
 - 19 alumnos dan un suspenso.
- **Medias por niveles:**
 - 1º y 2º ESO = 6,7
 - 3º a 1º Bach = 6
 - 2º Bach = 6,6

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS.

- Cuando existe disparidad de opiniones entre los tres grupos de alumnos, las valoraciones más altas corresponden al alumnado de 2º de Bachillerato.
- Los resultados al final tienen cierta lógica, pues los 6 primeros puntos corresponden a cuestiones relacionadas con el profesorado y las respuestas están todas entre el 6 y el 6,7, mientras que la opinión general sobre el profesorado es del 6,5.
- Lo peor valorado por el alumnado ha sido las actividades complementarias y extraescolares, siendo el único apartado en el que el grupo de alumnos de 3º hasta 2º de bachillerato le dan un 4, siendo la única puntuación media que sale suspensa, y coincidiendo con ser uno de los puntos más comunes pedidos por ellos como aspectos mejorables.
- El siguiente punto menor valorado ha sido el de las instalaciones y el equipamiento, y también se corresponde con una gran cantidad de propuestas de mejora que este sector hace al respecto, destacando el arreglo del salón de actos, la colocación de aire acondicionado y el arreglo de las TIC.

ASPECTOS MEJORABLES EN EL CENTRO	ASPECTOS POSITIVOS DEL CENTRO
<p>INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salón de Actos (limpieza, sonido, reforma) <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 de 2º de Bachillerato ○ 3 de 3º a 1º Bach. ○ 1 de 1º y 2º ESO ▪ Colocar Taquillas para el alumnado. <ul style="list-style-type: none"> ○ 20 de 3º a 1º Bach. ○ 11 de 1º y 2º ESO ▪ Instalar aire acondicionado o ventiladores. <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 de 2º de Bachillerato ○ 26 de 3º a 1º Bach. ○ 18 de 1º y 2º ESO ▪ Arreglar la infraestructura de los Ordenadores. <ul style="list-style-type: none"> ○ 22 de 3º a 1º Bach. ○ 17 de 1º y 2º ESO ▪ Instalar más fuentes. <ul style="list-style-type: none"> ○ 6 de 2º de Bachillerato ○ 6 de 3º a 1º Bach. ○ 2 de 1 y 2º ESO ▪ Ascensor <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 de 2º de Bachillerato ▪ Abrir más los aseos con papel higiénico <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 de 2º de Bachillerato ○ 4 de 3º a 1º Bach. ▪ Usar uniformes <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 de 3º a 1º Bach 	<p>INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Las aulas TIC y las Pizarras Digitales <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 de 2º de Bachillerato ○ 11 de 3º a 1º Bach. ○ 13 de 1 y 2º ESO ▪ La Biblioteca y la Sala de Lectura <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 de 2º de Bachillerato ○ 7 de 3º a 1º Bach. ○ 6 de 1 y 2º ESO ▪ Contar con una Cafetería <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 de 3º a 1º Bach. ○ 6 de 1 y 2º ESO ▪ La cantidad de material deportivo disponible <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 de 3º a 1º Bach. ○ 1 de 1 y 2º ESO ▪ Parking para Bicicletas <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 de 3º a 1º Bach. ▪ Fuentes Eléctricas <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 de 3º a 1º Bach. ○ 2 de 1 y 2º ESO ▪ Amplio patio <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 de 3º a 1º Bach. ○ 4 de 1 y 2º ESO ▪ La limpieza del centro <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 de 3º a 1º Bach. ○ 3 de 1 y 2º ESO

- 13 de 1º y 2º ESO
- **Aumentar el horario de la Biblioteca**
 - 2 de 2º de Bachillerato
 - 10 de 3º a 1º Bach.
- **Mejora de la variedad y precios de la cafetería**
 - 6 de 3º a 1º Bach.
- **Abrir el centro antes cuando llueve** (1 Voto ESO)
- **Quitar la música durante los recreos por desconcentrar en exámenes que se están realizando.** (1 voto 2º Bach)

CONVIVENCIA

- **Mas vigilancia en los pasillos (evitar las peleas)**
 - 8 de 3º a 1º Bach.
 - 5 de 1 y 2º ESO
- **Mejorar el trato al alumnado**
 - 7 de 2º de Bachillerato
 - 2 de 3º a 1º Bach.
 - 6 de 1 y 2º ESO
- **Mejorar el respeto al profesorado**
 - 1 de 2º de Bachillerato
 - 3 de 3º a 1º Bach.
 - 2 de 1 y 2º ESO
- **Mayor puntualidad del profesorado.**
 - 1 de 2º de Bachillerato
 - 2 de 3º a 1º Bach.
 - 6 de 1 y 2º ESO
- **Permitir la salida del centro a los alumnos de 2º Bach.**
 - 8 de 2º de Bachillerato
- **Mejor trato por parte de los Conserjes**
 - 2 de 2º de Bachillerato
 - 2 de 3º a 1º Bach.

PRÁCTICA DOCENTE Y FORMATIVA

- **Mayor variedad en los proyectos Integrados.**
 - 6 de 2º de Bachillerato
- **Mayor Orientación Educativa en 2º Bach,**
 - 4 de 2º de Bachillerato
- **Usar más las TIC**
 - 2 de 2º de Bachillerato
 - 2 de 3º a 1º Bach.
 - 2 de 1 y 2º ESO
- **Más Actividades Extraescolares**
 - 6 de 2º de Bachillerato
 - 15 de 3º a 1º Bach.
 - 11 de 1 y 2º ES

- **Música en los pasillos** (2 voto ESO)
- **Buen número de instrumentos musicales** (1 voto ESO)
- **Colocación de mas bancos este curso** (1 voto ESO)

CONVIVENCIA

- **La labor de Jefatura de estudios**
 - 3 de 3º a 1º Bach.
 - 2 de 1 y 2º ESO
- **El interés del profesorado**
 - 5 de 2º de Bachillerato
 - 12 de 3º a 1º Bach.
 - 9 de 1º y 2º ESO

PRÁCTICA DOCENTE Y FORMATIVA

- **Las Actividades Extraescolares**
 - 2 de 2º de Bachillerato
 - 1 de 3º a 1º Bach.
 - 7 de 1 y 2º ESO
- **Los proyectos del Centro**
 - 3 de 2º de Bachillerato
 - 13 de 3º a 1º Bach.
 - 2 de 1 y 2º ESO
- **Los Cafés Teatro**
 - 9 de 2º de Bachillerato
 - 2 de 3º a 1º Bach.
- **Los Refuerzos** (1 voto ESO)

- Los alumnos han sido el grupo con mayor número de **propuestas de mejora** realizadas.
 - En el apartado de las instalaciones y el equipamiento los puntos más votados han sido las taquillas, el aire acondicionado y la mejora de la infraestructura TIC
 - En el de la convivencia lo más votado ha sido el mejorar el trato a los alumnos, mayor vigilancia en los pasillos y más puntualidad del profesorado.
 - En cuanto a la práctica docente lo más votado ha sido la petición de más actividades extraescolares.
- Como **aspectos positivos** del Centro también aportan un gran número , destacando los siguientes:
 - En el apartado de las instalaciones y el equipamiento los puntos más votados han sido las aulas TIC y las pizarras digitales, seguidos de la Biblioteca y la sala de lectura.
 - En el de la convivencia lo más votado ha sido el interés del profesorado
 - En cuanto a la práctica docente lo más votado han sido los proyectos del Centro.