





# JUNTA DE ANDALUCÍA

HOJA

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

## LIBRO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

### 1.- IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA O ENTIDAD INTERESADA

Nombre o Razón Social: ..... 1º Apellido: .....  
 2º Apellido: ..... DNI/NIE/NIF: ..... Sexo:  Mujer  Hombre  
 Fecha de nacimiento: ..... Sólo en caso de Sugerencia/Reclamación sanitaria, indique si es:  Paciente  Familiar  Otros  
 Tipo de vía: ..... Nombre de la vía: .....  
 Número: ..... Letra: ..... Bloque: ..... Portal: ..... Escalera: ..... Municipio: .....  
 Provincia: ..... País: ..... Código Postal: ..... Teléfono: ..... Fax: .....  
 Modo de comunicación preferente: .....  
 Correo electrónico: .....

### 2.- IDENTIFICACIÓN DE LA DEPENDENCIA OBJETO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

Materia: ..... Tipo:  Sugerencia  Reclamación  
 Consejería/Organismo: .....  
 Provincia: ..... Municipio: .....  
 Centro: .....

### 3.- TEXTO DE LA SUGERENCIA/RECLAMACIÓN

.....

### 4.- LUGAR, FECHA Y FIRMA

En ..... a  de ..... de

Fdo.: .....

**IMPORTANTE:** las sugerencias/reclamaciones formuladas en este libro no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente

#### CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que:  
 a) El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública cuya dirección es c/ Alberto Lista nº 16 -41003 Sevilla.  
 b) Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección electrónica [dpd.cehap@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.cehap@juntadeandalucia.es)  
 c) Los datos personales que nos proporciona son necesarios para la tramitación de su sugerencia/reclamación y con el objeto de mejorar el funcionamiento de los Servicios de la Junta de Andalucía, cuya base jurídica es la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.  
 d) Puede usted ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, como se explica en la información adicional.  
 La información adicional detallada, así como el formulario para la reclamación y/o ejercicio de derechos se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica:  
<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos>

EJEMPLAR PARA LA PERSONA INTERESADA

