

Tema 44. Zonas de Abastecimiento. Sistemas de Abastecimiento: Características.

Tema 45. Instalaciones de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución de aguas potables de consumo público Vigilancia Sanitaria

Tema 46. Gestores de Abastecimientos. Responsabilidades y competencias. Protocolos de Autocontrol y Gestión.

Tema 47. Control en el Grifo del consumidor del agua de consumo, competencias, periodicidad y parámetros.

Tema 48. Actuaciones ante incumplimientos del Real Decreto 140/2003.

Tema 49. Situaciones de Excepción a los valores paramétricos del Real Decreto 140/2003.

Tema 50. Sistema de información nacional de agua de consumo (SINAC).

Tema 51. Contaminación por Nitratos en Aguas Potables. Origen. Influencia en la Salud. Situación en Andalucía.

Tema 52. Problemas de Salud relacionados con el consumo de aguas. Enfermedades de transmisión hídrica.

Tema 53. Investigación de Brotes de Origen Hídrico. Metodología, Registro y Medidas Correctoras.

Tema 54. Aguas Residuales. Reutilización y criterios de evaluación sanitaria.

Tema 55. Riesgos sanitarios de la contaminación por vertidos.

Tema 56. Problemas de Salud derivados de los Residuos Sólidos: Agrarios e Industriales

Tema 57. Residuos Sanitarios. Normativa. Clasificación Planes de Gestión de Residuos.

Tema 58. Sistema Integrado de Gestión Ambiental (SIGA) en los Distritos de Atención Primaria.

Tema 59. Contaminación Atmosférica: Riesgos para la Salud y factores condicionantes.

Tema 60. Ozono, alérgenos y partículas. Situación en Andalucía.

Tema 61. Ruidos y vibraciones. Problemas de Salud derivados.

Tema 62. Radiaciones Ionizantes. Instalaciones Sanitarias de Radiaciones Ionizantes. Vigilancia. Problemas de Salud.

Tema 63. Radiaciones No Ionizantes: Infrarrojos, Ultravioleta, Radar, Microondas, Radio y radiaciones de baja frecuencia. Problemas de Salud. Campos Electromagnéticos.

Tema 64. Tabaco: Actuaciones y Normativa.

Tema 65. Programa de Prevención de la legionelosis. Cursos de formación

Tema 66. Actuaciones de Salud Ambiental en brotes de Legionella.

Tema 67. Vigilancia de los requisitos sanitarios en instalaciones de ocio: Piscinas de uso colectivo, Parques Acuáticos y Campamentos y Áreas de acampada.

Tema 68. Salud Escolar: Entorno Escolar.

Tema 69. Vigilancia y control de las Aguas de Baño marítimas y continentales en Andalucía.

Tema 70. Toxicología Ambiental: Exposición. Evaluación de Riesgos para la Salud.

Tema 71. Compuestos Orgánicos Persistentes: Riesgos para la Salud.

Tema 72. Compuestos Orgánicos Volátiles: Riesgos para la Salud.

Tema 73. Disruptores Endocrinos: Incidencia sobre la Salud.

Tema 74. Organismos Modificados Genéticamente (OMGs). Incidencia sobre la Salud.

Tema 75. Productos Químicos y Salud Pública. Nuevas perspectivas: Reglamento REACH y Reglamento Europeo de implementación del GHS sobre clasificación y etiquetado de productos químicos.

Tema 76. Productos Químicos: Sustancias Nuevas y Existentes. Evaluación del riesgo de sustancias químicas.

Tema 77. Productos Químicos: Normativa de Sustancias Peligrosas. Metodología de Clasificación, Etiquetado y Envasado.

Tema 78. Normativa de Preparados Peligrosos. Metodología de Clasificación, Etiquetado y Envasado.

Tema 79. Vigilancia y Control Sanitarios de los Productos Químicos en Andalucía. Programa de Seguridad Química.

Tema 80. Sistemas de Intercambio Rápido de Información: Redes Nacional y Autónoma de Inspección Vigilancia y Control de Productos Químicos (RIVCPO). Red CLEEN.

Tema 81. Fichas de Datos de Seguridad de Productos Químicos. Limitaciones a la comercialización y uso de sustancias y preparados peligrosos.

Tema 82. Legislación en la UE sobre comercialización de Productos Biocidas.

Tema 83. Vigilancia sanitaria de productos biocidas. Exposición a biocidas. Riesgos para la salud.

Tema 84. Establecimientos y Servicios Biocidas. Legislación. Control sanitario de establecimientos y servicios biocidas: Registro y Censo de empresas en Andalucía.

Tema 85. Productos Fitosanitarios: Exposición. Riesgos para la Salud. Legislación sobre comercialización de productos fitosanitarios.

Tema 86. Carné de manipulador y aplicadores de plaguicidas-biocidas. Normativa, supervisión

Tema 87. Programa de Fauna y Salud

Tema 88. Riesgos para la Salud asociadas a las biocenosis. Vectores de importancia sanitaria. Situación de las plagas en Andalucía.

Tema 89. Plagas Urbanas, lucha integrada antivectorial. Riesgos en la Gestión Ambiental.

Tema 90. Plagas Urbanas: Empresas de Control.

Tema 91. Policía Sanitaria Mortuoria. Competencias en Salud Ambiental.

Tema 92. Ley 16/2002, de 1 de julio de Control Integrado de la Contaminación. BOE núm. 157.

Tema 93. Relación de Salud Ambiental con la implantación de actividades: Normativa autonómica sobre Gestión de la Calidad Ambiental.

Tema 94. Red de Alerta en Salud Ambiental.

Tema 95. Sistema Integral de Alertas de Andalucía.

Tema 96. Salud Ambiental en situaciones de catástrofes, emergencias y accidentes.

Tema 97. Prevención de Riesgos Laborales en Sanidad Ambiental.

Tema 98. Educación para la Salud y Promoción de hábitos saludables en Salud Ambiental.

Tema 99. Metodología de investigación en Sanidad Ambiental.

Tema 100. Procedimiento administrativo en Sanidad ambiental: levantamiento de actas, instrucción de procedimientos en infracciones y sanciones.

*RESOLUCIÓN de 14 de junio de 2007, de la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías de Personal Estatutario de Gestión y Servicios Grupo D: Celador-conductor y Telefonistas del Servicio Andaluz de Salud.*

La constante evolución de las distintas profesiones del ámbito sanitario, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos en el Servicio Andaluz de Salud y las nuevas demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario, hacen necesaria la aprobación de nuevos programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías de Personal

Estatutario de Gestión y Servicios Grupo D: Celador-conductor y Telefonistas del Servicio Andaluz de Salud.

En virtud de lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80 de 14 de julio), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, y en el Decreto 241/2004, de 18 de mayo (BOJA núm. 99, de 21 de mayo), de Estructura Orgánica Básica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud esta Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional.

## RESUELVE

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías de Personal Estatutario de Gestión y Servicios Grupo D: Celador-conductor y Telefonistas del Servicio Andaluz de Salud.

Segundo. La presente Resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 14 de junio de 2007.- El Director General, Rafael Burgos Rodríguez.

### PROGRAMA COMUN A LA CATEGORÍA DE PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS GRUPO D

Tema 1. La Constitución Española: Principios fundamentales. Derechos y deberes fundamentales. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: El Parlamento de Andalucía. Los Organos de Gobierno de la Junta de Andalucía. Funciones y estructuras. Competencias en materia de salud.

Tema 3. Ley General de Salud: Fundamentos, características, competencias de la Administraciones Públicas. Organización general del sistema Sanitario Público. La Ley 2/98 de Salud de Andalucía: Principios generales, derechos y deberes de los ciudadanos. III Plan Andaluz de Salud: Líneas prioritarias de actuación. II Plan de Calidad: Procesos estratégicos.

Tema 4. Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Niveles asistenciales: Ordenación de la Asistencia Primaria y Asistencia Especializada en Andalucía. Continuidad asistencial entre ambos niveles.

Tema 5. Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud. (I) Clasificación del personal. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Movilidad del Personal.

Tema 6. Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud. (II) Criterios generales de la carrera profesional. Retribuciones. Jornadas de trabajo, permisos y licencias. Situaciones del Personal Estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades. Representación, participación y negociación colectiva.

Tema 7. Ley de Prevención Riesgos Laborales. Conceptos básicos. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: Las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Derechos y obligaciones en materia de seguridad en el trabajo.

### CATEGORÍA DE CELADOR-CONDUCTOR

#### Temas específicos

Tema 8. El Código de circulación. La Ley y el Reglamento de Seguridad Vial.

Tema 9. El Conductor. Factores que disminuyen las aptitudes del conductor. Permisos y licencias de conducción: clases y vehículos autorizados a conducir. El vehículo: definiciones, documentación, la carga y personas transportadas.

Tema 10. El accidente de circulación. Comportamiento en caso de accidente. Delitos contra la seguridad del tráfico. Nociones básicas de primeros auxilios.

Tema 11. Seguridad y Salud. Conceptos generales. Medidas de seguridad en el manejo de los vehículos. Elementos de seguridad: Frenos, tipos y su conocimiento. La suspensión: órganos de suspensión y amortiguamiento del automóvil. Funciones de los amortiguadores.

Tema 12. Funcionamiento de un motor de cuatro tiempos. Admisión, compresión, explosión o encendido y escape. Clasificación de los motores: Por su disposición, por el número de cilindros y por el tipo de combustible.

Tema 13. Motores diesel y gasolina. Componentes, funcionamiento, distribución, engrase. Refrigeración en el vehículo: funciones, distintos tipos refrigerado y su conocimiento.

Tema 14. El engrase. Aceites, su finalidad y tipos. Sistemas de engrase. Cambio de aceites. Ventilación. Filtrado.

Tema 15. Dirección: Elementos que componen el sistema de dirección. Volante, columna. Caja de dirección, bieletas de dirección, rótulas. Dirección asistida. La alineación de la dirección. Pivote. Mangueta. Ángulo de caída, salida y avance.

Tema 16. La transmisión. Caja de cambio. Árbol de transmisión. Diferencial. Palieres. Embrague, su misión.

Tema 17. Electricidad del vehículo. Batería. Bobina.-Ruptor. Distribuidor. Bujías. Regulación. Dinamo. Alternador. Motor de arranque. Béndix. El condensador. El delco. Simbología: corriente continua, corriente alterna. Fusibles-resistencia. Condensador. Amperímetro. Voltímetro. Motor generador. Interruptor.

Tema 18. Neumáticos y llantas. Alineamiento del eje delantero. Convergencia y caída. El fenómeno "aquaplaning". Mantenimiento sistemático y reparaciones elementales de un vehículo. Averías, síntomas. Reparaciones de emergencia.

Tema 19. Conocimiento del equipamiento y material necesario para el transporte sanitario medicalizado y de urgencias. Conocimiento y manejo en emisoras de radio y equipos de comunicación.

Tema 20. Capacitación en primeros auxilios y resucitación cardiopulmonar (RCP). Traslado y movilización de enfermos.

Tema 21. Manipulación manual de cargas, Prevención de incendios. Planes de emergencia y evacuación.

Tema 22. Las funciones del Celador-Conductor, conforme a la Orden de la Consejería de Salud de 12 de junio de 1.995, por la que se crea dicha categoría.

Tema 23. Atención al Usuario I: Recepción e información. El derecho a la información y a la confidencialidad. Libro de quejas y sugerencias. La Tarjeta individual sanitaria. La base de datos de usuarios (BDU). Cita previa. El concepto de historia clínica. DIRAYA como soporte de la historia clínica electrónica del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 24. Atención al Usuario II: Carta de Derechos y Deberes de los ciudadanos del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Derechos de prestación de servicios de manera individual o colectiva: libre elección de facultativo y centro sanitario, segunda opinión. Derechos de participación. Garantía del plazo de respuesta quirúrgica en procesos asistenciales y primeras consultas especializadas. Declaración y registro de voluntad vital anticipada.

Tema 25. Informática a nivel de usuario. Conceptos básicos: Sistemas operativos. El procesador de textos Word. Correo electrónico. Internet: concepto. Forma de acceso. Exploradores y búsqueda de información.

### CATEGORÍA DE TELEFONISTAS

#### Temas específicos

Tema 8. Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, de regulación de los servicios de información administrativa y

atención al ciudadano. Aspectos generales. La ventanilla única.

Tema 9. Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal: Datos especialmente protegidos. Datos relativos a la salud. Seguridad de los datos. Deber de secreto.

Tema 10. La Tarjeta Sanitaria del Servicio Andaluz de Salud. Características fundamentales. Alcance y contenido. Uso telemático de la Tarjeta.

Tema 11. La Red Corporativa de la Junta de Andalucía. Funcionalidades de los servicios de voz, móvil y datos.

Tema 12. La comunicación como atención al ciudadano. Tipos de comunicación. La escucha activa. La retroalimentación. Fallos en la comunicación. Perfil del informador público. La comunicación no verbal. Reglas básicas en el trato con los clientes. La insatisfacción de los usuarios: identificación de causas y formas de abordar las reclamaciones.

Tema 13. La comunicación con usuarios discapacitados.

Tema 14. La comunicación telefónica: Elementos y funcionalidades. Terminales telefónicos, centralitas telefónicas digitales, consolas de operadora, telefonía inalámbrica.

Tema 15. Los sistemas de seguridad de las centralitas. Principios de confidencialidad. Seguridad dinámica: Principio de confidencialidad. Seguridad estática: los sistemas propios y los de alimentación ininterrumpida.

Tema 16. Centralitas telefónicas: Características y funcionamiento.

Tema 17. Sistema de transmisión de voz y datos: Conceptos generales.

Tema 18. Equipos de buscapersonas: Características y funcionamiento. La telefonía móvil. Nociones fundamentales sobre funcionamiento y manejo. Mensajes SMS y MMS.

Tema 19. Repetidores, redes y mallas. Medios de transmisión.

Tema 20. La selección en las comunicaciones. Tonos de información. Sistemas telefónicos.

Tema 21. Tarifación: Conocimiento y utilización de las diferentes tarifas telefónicas.

Tema 22. Medios de localización telefónica a usuarios del Sistema Sanitario. Tipos de guías telefónicas existentes y manejo de las mismas.

Tema 23. Planes de Autoprotección. Medios de Protección. Centralización de alarmas. Comunicaciones de emergencias: secuencia de actuación.

Tema 24. Informática a nivel de usuario. Conceptos básicos: Sistemas operativos, el procesador de textos Word. Intranet. Internet.

Tema 25. Prevención de riesgos laborales. Riesgos laborales específicos en las funciones de telefonista, medidas de protección individuales y colectivas. Seguridad y salud en trabajos con equipos que incluyen pantallas de visualización.

*RESOLUCIÓN de 19 de junio de 2007, de la Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal Sanitario Grupo D: Auxiliar de Enfermería del Servicio Andaluz de Salud.*

La constante evolución de las distintas profesiones del ámbito sanitario, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos en el Servicio Andaluz de Salud y las nuevas demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario, hacen necesaria la aprobación de nuevos programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal Sanitario Grupo D: Auxiliar de Enfermería del Servicio Andaluz de Salud.

En virtud de lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80 de 14 de julio), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, y en el Decreto 241/2004, de 18 de mayo (BOJA núm. 99, de 21 de mayo), de Estructura Orgánica Básica de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud esta Dirección General de Personal y Desarrollo Profesional.

## RESUELVE

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a la categoría de Personal Sanitario Grupo D: Auxiliar de Enfermería del Servicio Andaluz de Salud.

Segundo. La presente Resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 19 de junio de 2007.- El Director General, Rafael Burgos Rodríguez.

### PROGRAMA PARA EL PERSONAL SANITARIO DE GRUPO D: AUXILIAR DE ENFERMERIA.

Tema 1. La Constitución Española: Principios fundamentales. Derechos y deberes fundamentales. El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía para Andalucía: El Parlamento de Andalucía. Los órganos de gobierno de la Junta de Andalucía. Funciones y estructuras. Competencias en materia de salud.

Tema 3. Ley General de Sanidad. Fundamentos, características, competencias de la Administraciones Publicas. Organización general del sistema Sanitario Publico. La Ley 2/98 de Salud de Andalucía: Principios generales, derechos y deberes de los ciudadanos. III Plan Andaluz de Salud: Lineas prioritarias de actuación. II Plan de Calidad: Procesos estratégicos.

Tema 4. Estructura, organización y competencias de la Consejería de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. Niveles asistenciales: Ordenación de la Asistencia Primaria y Asistencia Especializada en Andalucía. Continuidad asistencial entre ambos niveles.

Tema 5. Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud. (I) Clasificación del personal. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Movilidad del Personal.

Tema 6. Estatuto Marco de Personal Estatutario de los Servicios de Salud. (II) Criterios generales de la carrera profesional. Retribuciones. Jornadas de trabajo, permisos y licencias. Situaciones del Personal Estatutario. Régimen disciplinario. Incompatibilidades. Representación, participación y negociación colectiva.

Tema 7. Ley de Prevención Riesgos Laborales. Conceptos básicos. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: Las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud. Derechos y obligaciones en materia de seguridad en el trabajo.

Tema 8. Trabajo en equipo: Concepto de equipo, equipo multidisciplinar, el proceso de integración, consenso, motivación-incentivación y aprendizaje.

Tema 9. Comunicación: Concepto y tipos de comunicación. Habilidades para la comunicación. La empatía y la escucha activa. Control del estrés.

Tema 10. Principios fundamentales de la Bioética: Dilemas éticos. Normas legales de ámbito profesional. El secreto profesional: Concepto y regulación jurídica.