

3. Otras disposiciones

CONSEJERÍA DE SALUD

Orden de 29 de noviembre de 2016, por la que se garantiza el funcionamiento del sector Contact Center y que afecta a la Agencia Pública Empresarial Sanitaria del Bajo Guadalquivir, en la provincia de Sevilla, mediante el establecimiento de servicios mínimos.

Por la Centrales Sindicales Unión General de Trabajadores (FESMC-UGT) y Confederación Nacional del Trabajo ha sido convocada huelga para el personal que presta sus servicios en el Sector Contact Center, y que afectará a los centros dependientes de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria del Bajo Guadalquivir, en la provincia de Sevilla, prestados por la sociedad mercantil Eulen, S.A., que se llevará a efecto los días 28 de noviembre y 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de diciembre de 2016, desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas de los días señalados.

Si bien la Constitución en su artículo 28.2 reconoce a los trabajadores el derecho de huelga para la defensa de sus intereses, también contempla la regulación legal del establecimiento de garantías precisas para asegurar el mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad, y el artículo 10 del Real Decreto 17/1977, de 4 de marzo, de Relaciones de Trabajo, faculta a la Administración para, en los supuestos de huelgas de empresa encargadas de servicios públicos o de reconocida e inaplazable necesidad, acordar las medidas necesarias a fin de asegurar el funcionamiento de los servicios.

El Tribunal Constitucional en sus Sentencias 11, 26 y 33/1981, 51/1986 y 27/1989 ha sentado la doctrina en materia de huelga respecto a la fijación de tales servicios esenciales de la comunidad, la cual ha sido resumida últimamente por la Sentencia de dicho Tribunal 43/1990, de 15 de marzo, y ratificada en la de 29 de abril de 1993.

De lo anterior resulta la obligación de la Administración de velar por el funcionamiento de los servicios esenciales de la comunidad, pero ello teniendo en cuenta que «exista una razonable proporción entre los servicios a imponer a los huelguistas y los perjuicios que padezcan los usuarios de aquellos, evitando que los servicios esenciales establecidos supongan un funcionamiento normal del servicio y al mismo tiempo procurando que el interés de la comunidad sea perturbado por la huelga solamente en términos razonables».

Es claro que el personal de la sociedad mercantil Eulen, S.A., que desarrolla sus tareas en la Agencia Pública Empresarial Sanitaria del Bajo Guadalquivir, en la provincia de Sevilla, presta un servicio esencial para la comunidad, cuya paralización puede afectar a la salud y a la vida de los usuarios de la sanidad pública, Por ello la Administración se ve compelida a garantizar el referido servicio esencial mediante la fijación de los servicios mínimos en la forma que por la presente Orden se determina, por cuanto que la falta de protección del referido servicio prestado por dicho personal colisiona frontalmente con los derechos a la vida y a la salud proclamados en los artículos 15 y 43 de la Constitución Española.

Convocadas las partes afectadas por el presente conflicto a fin de hallar solución al mismo y, en su caso, consensuar los servicios mínimos necesarios, de acuerdo con lo que disponen los preceptos legales aplicables, artículos 28.2, 15 y 43 de la Constitución; artículo 10.2 del Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo; artículo 63.1.5.º del Estatuto de Autonomía para Andalucía; Real Decreto 4043/1982, de 29 de diciembre; Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía de 26 de noviembre de 2002; y la doctrina del Tribunal Constitucional relacionada,

DISPONGO

Artículo 1. La situación de huelga relativa al personal que presta sus servicios en el Sector Contact Center, y que afectará a los centros dependientes de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria del Bajo Guadalquivir, en la provincia de Sevilla, prestados por la sociedad mercantil Eulen, S.A., que se llevará a efecto los días 28 de noviembre y 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11 de diciembre de 2016, desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas de los días señalados; oídas las partes afectadas y vista la propuesta de la Delegación Territorial de Sevilla, no existiendo acuerdo entre las partes, se entenderá condicionada al mantenimiento de los mínimos necesarios para el funcionamiento de este servicio, según se recoge en Anexo I.

Artículo 2. Los paros y alteraciones en el trabajo por parte del personal necesario para el mantenimiento de los servicios esenciales mínimos determinados, serán considerados ilegales a los efectos del artículo 16.1 del Real Decreto-ley 17/1977, de 4 de marzo.

Artículo 3. Los artículos anteriores no supondrán limitación alguna de los derechos que la normativa reguladora de la huelga reconoce al personal en dicha situación, ni tampoco respecto de la tramitación y efectos de las peticiones que la motiven.

Artículo 4. Sin perjuicio de lo que establecen los artículos anteriores, deberán observarse las normas legales y reglamentarias vigentes en materia de garantías de los usuarios de establecimientos sanitarios, y se garantizará la reanudación normal de la actividad, una vez finalizada la huelga.

Artículo 5. La presente Orden entrará en vigor el mismo día de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 29 de noviembre de 2016

AQUILINO ALONSO MIRANDA
Consejero de Salud

ANEXO I

Durante el período de huelga, para garantizar el funcionamiento del servicio, se fijan los siguientes servicios mínimos:

1. De las actividades prestadas por el personal afectado por la convocatoria de huelga, se considera como servicios sanitarios esenciales para la población el «servicio de buscaperonas».

A estos efectos se fija como servicios mínimos, una persona en los centros y franjas horarias que se señalan:

- H.A.R de Morón, de lunes a viernes no festivos, en horario de 8 h a 16 h, y durante los fines de semana y festivos de 9 h a 16 h.
- H.A.R. de Utrera, desde el que se podrá prestar servicio a los Hospitales de Sierra Norte y Écija, de lunes a jueves no festivos, una persona en el horario comprendido entre las 8:00 h. a 21:00h; los viernes, entre las 8 h a 15 h y entre las 16 h y 22 h; y los fines de semana y festivos desde las 10 h a 14 h y de 16 h a 22 h.