SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO CONSORCIO FERNANDO DE LOS RÍOS

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE UN SERVICIO DE GENERACIÓN DE RECURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES PARA USUARIOS Y AGENTES DE INNOVACIÓN LOCAL DEL PROYECTO "GUADALINFO", EDICIÓN 2017 (EXPEDIENTE 6/2017)

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 2
2. EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS 2
3. PUNTUACIONES 6
4. CONCLUSIÓN 7

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por objeto realizar la valoración técnica de las ofertas presentadas en el procedimiento abierto creado por el Consorcio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Andalucía "Fernando de los Ríos" (en adelante, CFR), para la adjudicación de un servicio de generación de recursos formativos y capacitación en competencias digitales para usuarios y agentes de innovación local del proyecto "Guadalinfo", edición 2017 (expediente 6/2017)

Los licitadores que presentaron sus ofertas en forma y plazo fueron los siguientes:

- Mainfor Soluciones Tecnológicas y Formación, S. L.
- Conecta 13, Educación y Desarrollo Profesional, S.L.

2. EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS

A continuación se describe el contenido de las ofertas admitidas al procedimiento, destacando los aspectos diferenciadores más relevantes, y que determinan la mayor o menor valoración técnica de las ofertas. Pare ello se expone cada uno de los puntos valorables según el criterio de valoración del Pliego de Prescripciones Técnicas.

MAINFOR

La empresa presenta una oferta en general muy completa que se adapta a los requisitos del pliego; cumple los requerimientos y detalla de forma explícita cada uno de los servicios y actuaciones a llevar a cabo durante el servicio.

PLAN Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Respecto a la creación de guías pedagógicas la empresa realiza una buena propuesta, describe las fases de construcción de las mismas y entra en detalle a la descripción de todos los trabajos. Como punto fuerte se valora una propuesta de 20 guías para elaborar.

En cuanto a la capacitación en competencias digitales, se ofertan 4 itinerarios formativos orientados a ciudadanía. Además se proponen la elaboración de 3 nuevos contenidos formativos específicos para la red de AIL´s y la actualización de recursos en competencias digitales del catálogo disponible.

Se proponen la elaboración de un curso de profesiones digitales nuevo y dos en segunda edición.

En cuanto a la elaboración del informe de resultados de las EDPs, realiza una descripción suficiente de los trabajos a realizar así como una propuesta del contenido de los mismos. Esto lo incluye para las EDP´s de AIL´s y la del personal del CFR. En este apartado hubiera sido conveniente mejorar la descripción de la metodología de la EDP del personal del CFR con la misma precisión que se ha realizado la de los AIL´s.

La metodología de seguimiento del proyecto propuesta es bastante completa puesto que incluye una recopilación continua de información, la aplicación de indicadores de medición y una evaluación intermedia del mismo; además de proponer una serie de actividades complementarias.

En general este apartado está muy bien detallado en cuanto a la ejecución y contenidos. Se ha valorado positivamente la descripción exhaustiva de cada uno de los trabajos y los contenidos propuestos extra, también la inclusión de propuestos de contenido concretas para cada apartado.

DINAMIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Se valora de forma positiva el sistema de tutorización y atención personalizada a través de un Centro de Atención al Usuario formado por un equipo multidisciplinar organizado en 2 niveles de soporte. En cuanto a los ratios alumnado-tutor-experto presenta 50 a 1 lo cual es adecuado. El compromiso de 48 horas para la resolución de dudas. aunque es suficiente podría acortarse.

Se presentan una serie de perfiles profesionales para el proyecto, con un porcentaje de dedicación preestablecido y una breve descripción de sus funciones y responsabilidades con el mismo lo que hace que la oferta esté bien detallada.

Uno de los puntos fuertes de este apartado es la elaboración de guías para mejorar el conocimiento de los distintos planes.

En la propuesta de profesiones digitales, se introduce la mejora propuesta de la tutorización de una acción formativa adicional.

En cuanto al modelo de informe de resultados de EDP, en el caso de las EDPs de AILs, se realiza una propuesta muy completa incluyendo los indicadores y procedimientos necesarios para su ejecución.

En el caso de las EDPs del CFR hubiera sido recomendable el mismo detalle en contenido y ejecución que para los resultados de EDP de los AILs.

En general la descripción de los trabajos y el detalle es muy preciso integrando cada uno de los aspectos a valorar, sería mejorable el resumen de las horas totales ofrecidas por cada linea trabajo.

ENFOQUE PEDAGÓGICO

El modelo pedagógico es bastante diverso, ya que se propone formación presencial, formación e-learning, autoformación y MOOC para la capacitación de AILs, detallando la metodología de las distintas modalidades. En la oferta dirigida a la ciudadanía, se propone una modalidad e-learning para la capacitación en competencias digitales y una modalidad mixta (presencial y online) para la capacitación en profesiones digitales.

Se considera positivo que en cada línea de actuación presentada se ha incluido una planificación temporal y el detalle de los documentos entregables.

El sistema de evaluación para este enfoque será continuo durante todo el proyecto e incluye todos los instrumentos necesarios para garantizar su efectividad. Todo lo anteriormente expuesto conforma una propuesta muy completa.

MEJORAS

En la propuesta se han presentado 2 mejoras adicionales a las necesidades contempladas en el pliego técnico, concretamente, la formación específica al personal DT para que conozcan el plan de capacitación diseñado tanto para AILs como para la ciudadanía, y la creación de material para la difusión del citado plan de capacitación. La propuesta de estas mejoras completan muy adecuadamente el global de oferta presentada.

CONECTA 13

La empresa presenta una oferta muy poco detallada, ciñéndose al cumplimiento específico de los requisitos establecidos en el pliego técnico y sin aportar la información suficiente para poder visualizar bien la propuesta realizada.

PLAN Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Respecto a la creación de guías pedagógicas, no ofrece detalle del procedimiento de elaboración ni tampoco hace una propuesta de las temáticas posibles para dichas guías. Simplemente incluye algunos aspectos extras a los determinados en el pliego de condiciones técnicas. Como punto fuerte menciona la estandarización de las guías con el Digcomp.

En cuanto a la capacitación en competencias digitales, se ofertan 2 itinerarios formativos con una duración media de 60 horas y un total de 800 plazas lo cual concreta perfectamente lo ofertado, sin embargo debería haber descrito con más detalle las propuestas de contenido y el procedimiento de elaboración.

Se propone el desarrollo de un curso de profesiones digitales sobre Creación de Apps y se hace referencia a la creación de una segunda edición de un curso previamente desarrollado, excluyendo, en este último caso, la creación y digitalización de contenidos, por lo tanto la propuesta realizada es muy superficial.

Sobre la metodología para la elaboración del informe resultados de las EDPs simplemente se hace referencia a ella pero sin detallar cómo se llevará a cabo. Un punto a su favor es la propuesta de analizar resultados anteriores de EDP para elaborar una comparativa.

El no entrar demasiado en detalle en los trabajos propuestos para este bloque es muy difícil realizar una buena valoración de la oferta.

DINAMIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

El sistema de tutorización y atención propuestos serán tanto la resolución de dudas de carácter técnico como apoyo al experto en contenidos para la dinamización del curso, atendiendo de forma personalizada. Se asume el compromiso de un periodo de no más de 24 horas para dar respuesta a las dudas del alumnado por parte de los tutores, este aspecto de la propuesta tiene una valoración muy positiva. Los canales de comunicación propuestos son los adecuados pero se echa en falta una centralización de los mismos. En el caso del soporte para cuestiones técnicas, se proponen facilitar una dirección de correo y un teléfono de soporte.
El ratio de alumnos por grupo/ tutor y el equipo humano propuesto es suficiente.
Respecto a la nueva profesión digital propuesta está poco desarrollada y hubiera sido deseable entrar en más detalle sobre la misma.

En cuanto al informe de resultados de EDP se limita a incluir las especificaciones del pliego técnico sin incluir una propuesta del modelo.

ENFOQUE PEDAGÓGICO

El modelo pedagógico propuesto pretende sacar partido del Social Learning a la vez que permitiría el aprendizaje autónomo a través de 5 etapas. El desarrollo teórico es muy completo pero no hay una adecuación, ni personalización de dicho enfoque a los trabajos solicitados. No se aporta información específica ni se detallan los sistemas de evaluación de las actividades. Un punto a favor de esta propuesta es un resumen totalizado de la oferta de horas de formación.

MEJORAS

La empresa presenta el documento de aceptación de las mejoras propuestas en el pliego pero no aporta más información ni detalle sobre las mismas.

3. PUNTUACIONES

De conformidad con lo dispuesto en los criterios de valoración establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, se presenta a continuación la valoración de las propuestas presentadas.

	PLAN Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	DINAMIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	ENFOQUE PEDAGÓGICO	MEJORAS APORTADAS POR LOS LICITADORES	VALOR	POSICIÓN
PESO	**20%**	**15%**	**15%**	**10%**		
Mainfor	1,62	1,30	1,20	0,75	**4,87**	**1**
Conecta13	1,15	0,88	0,75	0,40	**3,17**	**2**

4. CONCLUSIÓN

Por todo lo expuesto anteriormente, se informa al órgano de contratación que la oferta que mejor se ajusta a los requerimientos técnicos del Contrato mediante procedimiento abierto del SERVICIO DE GENERACIÓN DE RECURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES PARA USUARIOS Y AGENTES DE INNOVACIÓN LOCAL DEL PROYECTO "GUADALINFO", EDICIÓN 2017 (expediente 6/2017), es la presentada por la empresa:

Mainfor Soluciones Tecnológicas y Formación, S. L.

En Granada, 6 de septiembre de 2017

Fdo.: Guadalupe Castillo García
Técnico de Calidad y Evaluación

Fdo: Antonio Jesús Fernández Cano
Técnico del Área de Dinamización Territorial

Fdo: Mª Belén Sánchez Redondo
Jefa de Área de Dinamización Territorial