Informe de Evaluación de los criterios valorables mediante juicio de valor, de las Ofertas presentadas al "Contrato de Servicios de Soporte de Sistema Base y Funcional del Sistema Integrado de Gestión SAP de la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía"

Expediente: GAA0083PAT0

1.- Antecedentes.

El sistema de gestión integrada Ágora, implantado en la Agencia de Obra Pública, se fundamenta en una adaptación del sistema integrado SAP Business Suite. Desde el momento de su implantación, el referido sistema, ha estado mantenido en su funcionalidad mayoritariamente mediante personal propio del área de Organización y Sistemas de Información con el apoyo de asistencias técnicas externas especializadas.

Estas asistencias externas proveen de un servicio fundamentalmente basado en:

- Disposición de un servicio de consulta especializada de amplia cobertura frente a incidencias de tipo funcional, así como la disponibilidad inmediata de personal cualificado en las distintas áreas técnicas y funcionales necesarias para la resolución a la mayor brevedad posible de las incidencias que pudieran producirse en la explotación.

- Asistencia técnica especializada en el mantenimiento y evolución de los sistemas que forman parte del entorno de desarrollo, pruebas y producción de SAP, así como la instalación y configuración de nuevos equipos para la implementación de nuevas funcionalidades.

- Asistencia Técnica urgente frente a incidencias críticas de explotación que impliquen indisponibilidad total del servicio en el entorno de producción, en particular cuando la incidencia se produzca fuera del horario laboral

El servicio descrito requiere, por parte del proveedor, de una infraestructura y procedimiento de asistencia así como de un plantel de profesionales cualificados de nivel técnico elevado acorde con la complejidad de la instalación y con disponibilidad para las diferentes intervenciones.

Los servicios solicitados se contratan con carácter anual con un compromiso de horas de servicio.

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	1/6

2.- Consideraciones.

El objeto del presente informe es evaluar, en cada una de las ofertas presentadas, los criterios evaluables mediante juicio de valor conforme lo establecido en los pliegos.

Criterios de Valoración.

Los criterios cuya ponderación dependen de un juicio de valor, su forma de valoración y puntuación máxima, son los siguientes:

Nº	Criterio	Puntuación
1	**Idoneidad de los Medios Humanos asignados a la ejecución del contrato.** Atendiendo a la información facilitada por el licitador relativa a los medios humanos asignados a la ejecución del contrato, su correspondientes currículos y experiencia. Se Valorará el número, la cualificación, titulación certificaciones y experiencia de los recursos personales propuestos para la ejecución del contrato, así como su adecuación funcional a cada uno de los módulos del ERP y especialidades técnicas requeridas en el PPTP.	45
2	**Servicio Correctivo Urgente conforme a los requisitos del PPTP.** Se valorará el alcance del servicio ofertado para abordar incidencias críticas de explotación de los servicios, la disponibilidad fuera del horario laboral y el tiempo de respuesta máximo frente a incidencias propuesto. Los acuerdos de nivel de servicio propuestos y los medios personales disponibles en cada uno de los casos contemplados.	20
3	**Calidad técnica de la propuesta presentada.** Se valorará la proposición técnica descrita en la memoria del servicio, su adecuación a los requerimientos, los procesos previstos de mantenimiento básico, así como la calidad técnica de la propuesta técnica realizada y su impacto en la gestión de los sistemas de información.	15
4	**Procedimiento de seguimiento de incidencias.** Se valorará la propuesta de procedimiento de seguimiento de las actividades, solicitadas pendientes y en curso, metodologías,	10

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	2/6

	herramientas de software, tareas de seguimiento y control de calidad del servicio.	
5	**Metodología de Transferencia de conocimiento propuesta.** Se valorarán las propuestas de formación técnica, los procedimientos de gestión y transferencia del conocimiento con el personal técnico y funcional de la AOPJA y las metodologías y herramientas propuestas para estos fines.	10
	Puntuación Máxima:	100

Ofertas Presentadas.

Se ha presentado únicamente la oferta de AYESA Advanced Technologies, S.A.

3.- Evaluación de Ofertas.

AYESA Advanced Technologies, S.A.

Criterio 1: Idoneidad de los Medios Humanos asignados a la ejecución del contrato.
El licitador presenta un numeroso cuadro de técnicos altamente cualificados, adjuntando información curricular detallada. Responden plenamente a las áreas funcionales y técnicas solicitadas y se ubican en su totalidad en la ciudad de Sevilla, lo que permite una rápida presencia en las instalaciones en caso necesario. En su conjunto los medios humanos propuestos por el licitador tienen alta cualificación y superan ampliamente los requisitos establecidos en el concurso. La distribución de horas según los perfiles propuestos, es acorde y proporcionada a la naturaleza de las tareas incluidas en el servicio.
Criterio 2: Servicio Correctivo Urgente conforme a los requisitos del PPTP.
El alcance del servicio correctivo urgente propuesto por el licitador, responde a un modelo de atención continuada con un tiempo de respuesta inferior a una hora para el análisis de la situación e inferior a cuatro horas para la resolución desde el análisis de la incidencia. Los servicios se prestarán en días laborables y no laborables y ofrecen adicionalmente el apoyo del Centro de servicios gestionados del que dispone el licitador en la ciudad de Sevilla con desplazamiento de técnicos in situ en el plazo de una hora. El servicio correctivo propuesto satisface adecuadamente los requisitos establecidos en el pliego y amplia la cobertura al contexto técnico de la instalación.

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	3/6

Criterio 3: Calidad técnica de la propuesta presentada.
La oferta técnica presentada por el licitador, refleja un profundo conocimiento de la problemática del servicio propuesto, en el sector y contexto tecnológico propio de la AOPJA. Demuestra un nivel de adecuación satisfactoria a los requisitos establecidos y un conocimiento y experiencia amplio en el sector de la administración instrumental. En función de las necesidades de servicio mencionadas en los pliegos del concurso, el licitador propone el desarrollo de servicios necesarios para satisfacer los referidos requerimientos de manera detallada y concreta, con un adecuado acuerdo de nivel de servicios, en su conjunto por encima de los requerimientos del pliego. Se realiza un análisis de las necesidades a corto plazo de AOPJA en cuanto a la actualización y mantenimiento de la plataforma SAP, proponiendo varias alternativas para su realización. De igual forma, analiza la situación respecto a los sistemas de Bases de Datos ORACLE, e incluso pormenorizando la evolución funcional de los distintos módulos disponibles en la Agencia.
Criterio 4: Procedimiento de seguimiento de incidencias.
Se propone un procedimiento de seguimiento de incidencias basado en la herramienta JIRA. Se propone un sistema de asignación de prioridades y seguimiento adecuado. Se proponen informes de situación adecuados para la gestión de plazos, situación y evaluación económica del contrato.
Criterio 5: Metodología de Transferencia de conocimiento propuesta.
La oferta propone un modelo de transferencia de conocimiento al personal de la AOPJA, que tiene especial transcendencia en lo referido a la parametrización de nuevos módulos del ERP. Se describe un adecuado mecanismo de transferencia basado en la documentación de los trabajos realizados y la realización de seminarios formativos de carácter técnico y funcional, especialmente centrados en los aspectos evolutivos del servicio. En la oferta presentada se incluyen propuestas de formación orientadas a las distintas áreas del servicio durante su ejecución como pueden ser Controlling, RMS o Netweaver.

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	4/6

4.- Conclusiones.

A la vista de la valoración cualitativa realizada, la oferta recibida de AYESA Advanced Technologies, S.A obtiene la siguiente valoración para cada uno de los criterios de valoración establecidos:

Criterios	Valoración (0 a 10)	Ponderación (Sobre 100)	Puntos
Idoneidad de los Medios Humanos asignados a la ejecución del contrato.	**8**	**45%**	**36**
Servicio Correctivo Urgente conforme a los requisitos del PPTP.	**7**	**20%**	**14**
Calidad técnica de la propuesta presentada.	**9**	**15%**	**13,5**
Procedimiento de seguimiento de incidencias.	**7**	**10%**	**7**
Metodología de Transferencia de conocimiento propuesta.	**7**	**10%**	**7**
			77,5

Resumen de la Evaluación de criterios valorados por Juicios de Valor:

AYESA Advanced Technologies, S.A obtiene una puntuación total de **77,50 Puntos.**

La puntuación desglosada se detalla en el Anexo I.

En Sevilla, a la fecha de la firma electrónica.

Los miembros del Comité Técnico.

F. Javier Mesa Pizzano Carlos Álvarez Gala Francisco J. Blanco González

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	5/6

ANEXO I. PUNTUACIÓN DESGLOSADA.

	Criterio 1	Pond.	Criterio 2	Pond.	Criterio 3	Pond.	Criterio 4	Pond.	Criterio 5	Pond.	
	Idoneidad de los Medios Humanos asignados a la ejecución del contrato.	45	Servicio Correctivo Urgente conforme a los requisitos del PPTP.	20	Calidad técnica de la propuesta presentada.	15	Procedimiento de seguimiento de incidencias.	10	Metodología de Transferencia de conocimiento propuesta.	10	PUNTUACION Total
Licitador	Valoración 0-10	Puntos	Valoración 0-10	Puntos	Valoración 0-10	Puntos	Valoración 0-10	Puntos	Valoración 0-10	Puntos	
Ayesa Advanced Technologies	8	36,00	7	14,00	9	13,50	7	7,00	7	7,00	77,50

Código:	BY574746PFIRMAr2kF3CF-tAnaei1R	Fecha	09/10/2018
Firmado Por	CARLOS ALVAREZ GALA		
	FRANCISCO JAVIER BLANCO GONZALEZ		
	FRANCISCO JAVIER MESA PIZZANO		
Url De Verificación	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	Página	6/6