MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA SOPORTE ANUAL DE LAS LICENCIAS DE LIFERAY PORTAL ENTERPRISE EDITION QUE SOPORTA LA PLATAFORMA COLABORA DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO.....2
2 JUSTIFICACIÓN Y NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN.....2

JULIO ANGEL ZABALA SILVA		13/09/2018	PÁGINA 2 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGw3n62U0cPk3HEhcRLAcOhR4sfn	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1 DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

La Consejería de Educación cuenta con licencias para servidor (de hasta 8 núcleos físicos) del software Liferay Enterprise Edition. Se desea adquirir el paquete de soporte anual para dichas licencias, siendo la fecha de inicio de la validez del soporte el 17 de diciembre de 2018.

Las características técnicas a prestar se detallan en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

2 JUSTIFICACIÓN Y NECESIDAD DE LA CONTRATACIÓN

La Consejería de Educación dispone de licencias del software LIFERAY PORTAL ENTERPRISE EDITION para prestar servicios, vía web, tanto internos como al profesorado en general.

Las dos licencias del mencionado software se utilizan para soportar la plataforma que aloja los servidores de producción del entorno colaborativo web (COLABORA) que sustenta las funciones de las redes del profesorado. Dicha instalación está implementada en alta disponibilidad.

Así mismo la Consejería dispone de dos licencias del mismo software para el entorno de Pre-producción que permite tener replicada la instalación de producción para poder implementar y probar tanto nuevos desarrollos como la corrección de incidencias sin afectar a los usuarios del sistema.

Dada la criticidad de dicho sistema, se requiere la contratación de un soporte anual sobre el producto software que mantenga convenientemente actualizado el producto y que solvente las incidencias que puedan surgir sobre el mismo. En la actualidad, la Consejería no dispone de soporte técnico especializado para este sistema, por lo que para mantener en producción el sistema, con sus más de 8000 comunidades activas, es necesario adquirir este soporte especializado del fabricante del mismo, y por tanto usar el software LifeRay Portal Enterprise Edition en lugar de la versión Community Edition.

La justificación del uso de la plataforma LifeRay Portal Enterprise Edition y no de otras plataformas de gestión de entornos colaborativos Software Libre como el propio Liferay Portal Community Edition o ELGG se basa en los siguientes puntos:

1.- La Consejería tendría que asumir un coste de desarrollo muy elevado para garantizar la fiabilidad del Software Libre (como ejemplo, la versión community de Liferay tiene gran cantidad de bugs en sus portlets de presentación) .

2.- La Consejería ha invertido en los últimos años mucho esfuerzo y dinero en el desarrollo de componentes "portlets" de generación automatizada de comunidades (se crean más de 2.000 comunidades al año en base a acciones formativas censadas en Séneca y se inscriben más de 20.000 profesores desde Séneca en dichas comunidades, también de forma automatizada, con perfiles y roles en función de la temática formativa solicitada por dicho profesor creando redes profesionales del profesorado) que el pasar a otra plataforma colaborativa con otra tecnología (por ejemplo php) implicaría un nuevo esfuerzo y un retraso costosísimo e inasumible. Se destaca también que adicionalmente se dispone de otros conjuntos de portlets que extienden la funcionalidad del propio software Liferay Portal y que también habría que volver a desarrollar."

El objetivo de la presente licitación es, por tanto, adquirir soporte anual sobre las dos licencias de producción y las dos licencias de pre-producción del software LIFERAY 6.2 ENTERPRISE EDITION para la Consejería de Educación para su plataforma COLABORA.

A la fecha de la firma electrónica
EL JEFE DE SERVICIO DE INFORMÁTICA

Fdo.: Julio Zabala Silva

JULIO ANGEL ZABALA SILVA		13/09/2018	PÁGINA 3 / 3
VERIFICACIÓN	NJyGw3n62U0cPk3HEhcRLAcOhR4sfn	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	