ACLARACIONES CONSULTAS LICITADOR 2

ID	Tipo (Administrativa / Técnica)	Página/s	Texto en el Pliego	Pregunta lanzadas	Fecha Lanzamiento Pregunta	Respuesta Cliente
1	Administrativa	8 del PPT y 48 del PCAP	En el PPT... 4.1.7 Garantías 1. Garantía operativa. El adjudicatario ofrecerá una garantía mínima de de 3 años en soporte y mantenimiento de los equipos y software suministrados. En el PCAP… 13. OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO Plazo de garantía: DOS años.	Por favor, confirmar si el plazo de garantía mínimo son 3 años según se describe en el PPT o son 2 años según se describe en el PCAP	02/11/2018	Tal como se detalla en el PPT, el periodo mínimo de garantía es de 3 años
2	Técnica	42 del PCAP	En al Anexo 1 del PCAP… Debe permitir al explotador llevar un control exhaustivo de los títulos de transporte vendidos, y emplear tarjetas en distintas situaciones y con sus distintos tipos de operaciones (transacciones sobre la tarjeta y títulos, gestión de depósitos, manejo de listas, telemando, telecargas, mantenimiento, etc).	Por favor, ¿podrían detallar el alcance de cada una de las siguientes operaciones?: a. gestion de depósitos b. manejo de listas c: telemando d. telecargas e. mantenimiento	02/11/2018	Tal como se describen en el PPT. Deben ser las operaciones habituales de un sistema de billetaje para transporte urbano.
3	Técnica	42 del PCAP	En al Anexo 1 del PCAP… Los productos mantendrán su vigencia y condiciones durante 4 años salvo que la RCTA solicite una renovación de las prescripciones técnicas antes de su fecha de cumplimiento.	Por favor, podrían detallarnos el significado de la frase: *"Los productos mantendrán su vigencia y condiciones durante 4 años salvo que la RCTA solicite una renovación de las prescripciones técnicas antes de su fecha de cumplimiento."?*	02/11/2018	Se refiere, en el marco de caracteristicas de la RCTA, al preciario que se describe en el PPT
4	Técnica	46 del PPT	En el PPT 4.1.1 Sistema de Ayuda a la Explotación - Gestión de mensajes en paneles informativos	Por favor, ¿podrían confirmarnos que la publicación de datos mediante el protocolo SIRI es una opción bien valorada técnicamente por su estandarización a nivel europeo? Esto facilitaría que futuros proveedores de paneles pudieran alimentarse de esta información.	02/11/2018	La valoración se hará de acuerdo a lo reflejado en el anexo XIII del PCAP. Dependerá de las caracteristicas ofertadas por el resto de licitadores.
5	Técnica	46 del PPT	En el PPT 4.1.1 Sistema de Ayuda a la Explotación - Sistemas multimedia (altavoces / micrófono)	Por favor, confirmar que el suministro hardware de una expendedora con altavoz incorporado y un micrófono externo conectado por USB a la expendedora satisface el requisito descrito.	02/11/2018	Si.
6	Administrativa	9 del PCAP	Cuando las proposiciones se envíen por correo, la persona empresaria deberá justificar la fecha y hora de imposición del envío en las Oficinas de Correos y anunciará la remisión de su oferta al órgano de contratación, en el mismo día, mediante fax, telegrama o correo electrónico remitido al Registro General que se indique en el perfil de contratante y en el anuncio de licitación, en su caso.	Por favor, confirmen que la propuesta puede ser remitida por correo y que la fecha/hora límite de recepción del justificante de entrega a Correos en su Registro General es el 8 Nov.	02/11/2018	La propuesta puede ser remitida por Correo, siempre y cuando su Registro oficial en la oficina de Correos se realice con anterioridad a las 14:00 h del día 8 de noviembre.
7	Técnica	6 del PPT	4.1.2 Sistema de Información al Usuario (SIU) Integración del equipamiento embarcado con un Sistema de Información al Usuario que permite la información al usuario mediante paneles informativos interiores y exteriores. Modelo, Fabricante y protocolo de comunicación de paneles de calle y paneles interiores. Portal Web para consulta de información en tiempo real. Aplicación para móviles	Por favor, confirmen que los paneles informativos interiores y exteriores, paneles en la calle, portal web y aplicaciones para móviles, no forman parte del suministro. Entendemos que lo que se solicita es garantizar la posibilidad de integración con dichos dispositivos, ¿es correcto?	02/11/2018	Los paneles no forman parte del suministro. La aplicación web y movil en tiempo real si forman parte del suministro.

ACLARACIONES CONSULTAS LICITADOR 2

ID	Tipo (Administrativa / Técnica)	Página/s	Texto en el Pliego	Pregunta lanzadas	Fecha Lanzamiento Pregunta	Respuesta Cliente
8	Técnica	4 del PPT	a. Suministro e instalación de 25 expendedoras.	Para analizar las tareas de replanteo y documetación de las instalaciones embarcadas, ¿podrían facilitar un listado de los vehículos (fabricante, modelo, tipo de alimentacion 12 o 24v,...) a instalar?	02/11/2018	No disponible. Operador en proceso de renovación de flota.
9	Técnica	4 del PPT	b. Suministro e instalación de sistemas de gestión. c. Suministro e instalación de Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE).	Por favor, confirmar que los siguientes dispositivos hardware no están considerados en el alcance de suministro: - equipo servidor de base de datos (SO, licencias comerciales, firewall, gestor Base de datos requerido,...), - puestos de operador (SO, licencias comerciales) - instalación de la red de comunicaciones, - conexión a Internet,	02/11/2018	No estan considerados en el suminsitro. Deberan ser aportados por el operador de transporte.
10	Técnica	4 del PPT	d. Suministro e instalación de un cajero de autoliquidación de recaudación.	Por favor, confirmar que la dotación de corriente electrica y comunicaciones Ethernet con la red central, la realizará el operador de transportes	02/11/2018	Será a cargo del operador de transporte.
11	Técnica	12 del PPT	6.2 Cronograma de actuaciones (imagen del planning)	El planning propuesto está indicado para dos fases (urbana y consorcio). De ello deducimos que existen servicios urbanos e interurbanos. ¿Es correcto? Por favor, ¿podrían confirmar que el plazo de puesta en marcha de la prueba piloto del sistema urbano es de únicamente un mes tal cual aparece en el planning? Por favor, ¿podrían confirmarnos que el despliegue de ambos pilotos (urbano e interurbano) debe de realizarse de forma separada según aparece en el planning? De los 25 vehículos, ¿cuantos vehículos y lineas componen la parte de servicio urbana?	02/11/2018	El cronograma propuesto es estimado. La duración máxima debe ser de 5 meses. Habría dos fases, una de puesta en marcha para los servicios urbanos, y otra de integración de éstos en el sistema tarifario del Consorcio (fase metropolitana). Los pilotos podrían realizarse conjuntamente. Los 25 vehículos son urbanos.
12	Técnica	-	-	¿Dispone actualmente el operador de transportes de tarjetas propias sin contacto? ¿Podrían indicar cual es el equipo de que dispone en la actualidad (fabricante y modelo)?	02/11/2018	El operador actual dispone de Tarjeta propia. Los equipos actuales son de GMV-Masisconvi ETC-500
13	Administrativa	14 del PPT	En el PPT... 7.3 Liquidación La liquidación del suministro se realizará por pago único a la finalización del contrato y la factura se enviará al Consorcio descontando la penalización si procede.	Entendemos que el pago único se realizará a la entrega y puesta en funcionamiento del suministro y no a la finalización de la garantía. ¿Es correcto?	02/11/2018	Si, el pago es a la finalización de los trabajos incluidos en el suministro. (instalación y puesta en marcha).