INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATATIVO 2018 PA48 RELATIVO AL SERVICIO DE LAVANDERÍA DEL HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN LA JANDA, DEPENDIENTE DE LA AGENCIA PÚBLICA EMPRESARIAL SANITARIA BAJO GUADALQUIVIR

1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y BAREMOS DE VALORACIÓN

Los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor correspondiente al procedimiento administrativo 2018 PA48, son los siguientes:

DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR:

1.- Programa de trabajo para la prestación del servicio. 12 puntos.
2.- Recursos. 8 puntos.
3.- Métodos de seguridad higiénico-sanitaria y controles de calidad de lavado. 6 puntos.
4.- Criterios ambientales. 7 puntos
5.- Encuestas de satisfacción. 2 puntos

Umbral mínimo de puntuación para continuar en el proceso selectivo: S/N: Sí, en los criterios 1, 2 y 3 valorados mediante un juicio de valor se deberá superar el 50% de la puntuación máxima establecida para cada criterio.

2. ENTIDADES LICITADORAS

Son objeto de valoración las ofertas presentadas por los siguientes licitadores:

ILUNION LAVANDERÍAS, S.A.U.

3. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

VALORACIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR ILUNION LAVANDERÍAS, S.A.U.

	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN LICITADOR
1	**Programa de trabajo para la prestación del servicio**	12	11

La propuesta del licitador se valora muy satisfactoriamente, al dar cumplimiento a los distintos requisitos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas contemplado para este criterio, con una adecuada propuesta para la recogidas y entregas de ropa, el sistema de transporte, y los procesos de la ropa en planta, destacando los sistemas para garantizar la trazabilidad mediante código QR.

Destaca igualmente de la oferta presentada el plan de contingencias, al estar basado en la disponibilidad de distintas plantas de apoyo en caso de ser necesario (42 lavanderías, priorizando como plantas de apoyo la de Las Cabezas de San Juan y Sevilla), y en una flota de vehículos de 184; y describiendo los pasos a seguir para la activación del Plan de Respuesta ante servicios imprevistos y/o urgentes, así como ante emergencias motivadas por huelgas

	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN LICITADOR
2	**Recursos**	8	6

La propuesta del licitador se valora satisfactoriamente, al aportar los recursos humanos y técnicos necesarios para la prestación del servicio. En este sentido destacar que la planta propuesta para la prestación del servicio cuenta con una plantilla de 129 personas, con una capacidad de producción de 20.000 kg/día, dotada con una maquinaria adecuada a las tareas a realizar en las zonas técnica, de lavado y de producción. Igualmente se valora positivamente la flota de vehículos aportada para la prestación del servicio.

Aún cuando el licitador se compromete a instalar medios para el etiquetado de uniformes, no presenta descripción de los medios y sistema propuesto, por lo que no ha sido posible su valoración.

	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN LICITADOR
3	**Métodos de seguridad higiénico-sanitaria y controles de calidad de lavado**	6	5

Se valoran muy satisfactoriamente los medios de seguridad y controles propuestos por el licitador, aportando métodos para el control físico-químico (control de puntos críticos indicando periodicidad quincenal y mensual por el proveedor de detergentes, y un control de tela testigo a realizar en el laboratorio con carácter semestral), así como para el control bacteriológico (con carácter trimestral de dos prendas, y controles aerobios mesófilos, entero bacterias y mohos y levaduras en laboratorio independiente). Entre los controles de calidad del servicio destacan los físico-químicos en ropa lavada (mediante laboratorio interno), y controles para evitar pérdida de ropa.

	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN LICITADOR
4	**Criterios ambientales**	7	2

<u>Características del embalaje utilizado</u>

Se valora satisfactoriamente las propuestas para la reducción del uso de plástico mediante la sustitución de embalajes de este material por flejes y fundas para los carros, y el empaquetado de ropa procesada con plástico termo retráctil multiperforado, que define como 100% reciclable.

<u>Huella de carbono como consecuencia de la actividad de transporte</u>

La información facilitada no permite valorar el impacto en emisiones de la actividad específica del servicio a prestar como consecuencia del traslado de ropa sucia y limpia mediante los vehículos de la flota del licitador.

<u>Huella de carbono como consecuencia de la actividad de lavandería</u>

Si bien el licitador facilita información sobre las emisiones durante 2016 del conjunto del grupo, no especifica información concreta de la planta propuesta para la prestación del servicio, por lo que la información facilitada no permite valorar el impacto en emisiones de la planta como consecuencia de la actividad específica del servicio a prestar.

	CRITERIO	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN LICITADOR
5	**Encuestas de satisfacción**	2	1

La propuesta del licitador en relación con la encuesta de satisfacción se considera adecuada en relación con los ítems incluidos, periodicidad (carácter bianual), y la realización de un informe de conclusiones, destacando comités de seguimiento y planes de acción. Por el contrario no especifica que el ámbito de la misma abarque a los distintos clientes/usuarios definidos en el pliego de prescripciones técnicas.

	PUNTUACIÓN **ILUNION LAVANDERÍAS, S.A.U.**	PUNTUACIÓN MÁXIMA	UMBRAL MÍNIMO	PUNTUACIÓN LICITADOR
1	Programa de trabajo para la prestación del servicio	12,00	> 6,00	11
2	Recursos	8,00	> 4,00	6
3	Métodos de seguridad higiénico-sanitaria y controles de calidad de lavado	6,00	> 3,00	5
4	Criterios ambientales	7,00	-	2
5	Métodos de satisfacción	2,00	-	1
			PUNTUACIÓN TOTAL:	**25**

4. TABLA RESUMEN DE PUNTUACIÓN

CRITERIOS	PUNTUACIÓN	ILUNION LAVANDERÍAS, S.A.U.
1. Programa de trabajo para la prestación del servicio	12,00	11,00
2. Recursos	8,00	6,00
3. Métodos de seguridad higiénico-sanitarias y controles de calidad del lavado	6,00	5,00
4. Criterios ambientales	7,00	2,00
5. Encuestas de satisfacción	2,00	1,00
PUNTUACION TOTAL CONCURSO	**35,00**	**25,00**

En Morón de la Frontera, a 29 de octubre de 2017

Eugenio Rivodigo Carmona
Unidad Técnica de Ingeniería
Hospital de Alta Resolución de Morón de la Frontera