Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A.
CONSEJERÍA DE EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO

OBJETO: Servicios de mantenimiento, soporte técnico y evolución de la aplicación informática de gestión de colas de las estaciones de ITV de VEIASA		
TIPO DE CONTRATO:	Obra:	
	Servicios:	X
	Suministro:	
SOLICITUD DE COMPRA Nº: CF050-18-026	FECHA: 08-03-2018	
SOLICITANTE: Sergio Oterino Cubero		
UNIDAD/DIVISIÓN/ÁREA SOLICITANTE: Unidad de Mantenimiento de SSII		

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 49.900 ú
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 49.900 ú
DURACIÓN ESTIMADA: 12 meses

NECESIDADES A SATISFACER, IDONEIDAD Y CONTENIDO:

Los Sistemas de Información de VEIASA están compuestos por un importante número de aplicaciones desarrolladas a medida de las necesidades específicas del negocio, y mantenidas por el personal técnico de VEIASA. Dentro de este conjunto de aplicaciones, existe una aplicación muy específica para la gestión de colas en las estaciones de ITV.

Esta aplicación requiere el mantenimiento propio de cualquier desarrollo a medida (mantenimiento evolutivo, correctivo, perfectivo, etc.) así como el soporte técnico correspondiente a los usuarios para la resolución de incidencias y peticiones de servicio.

Esta aplicación de gestión de colas incluye una lógica compleja, que hace que su desarrollo y mantenimiento requiera de altos conocimientos de los procesos y de la tecnología e infraestructura para poder llevar a cabo todos los trabajos que se puedan solicitar sobre ella.

Con el objetivo de cubrir estas necesidades, para las que VEIASA no dispone de personal suficiente, se requiere la contratación de los correspondientes servicios profesionales especializados para el mantenimiento, evolución y mejora de dicho aplicativo y del soporte técnico requerido por sus usuarios.

TRAMITACIÓN URGENTE DE CONTRATACIÓN	Sí:	No: X
JUSTIFICACIÓN EN CASO DE TRAMITACIÓN URGENTE:		