# INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE CRITERIOS OBJETIVOS PARA

## SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y EVOLUCIÓN DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN DE COLAS DE LAS ESTACIONES DE ITV

## Expediente CF050-18-026

# ÍNDICE

1. OBJETO ..... 3

2. OFERTAS PRESENTADAS ..... 3

3. EMPRESAS QUE CUMPLEN TODOS LOS REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIDOS EN EL PPT ..... 3

4. CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS ..... 4

5. VALORACIÓN OBJETIVA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS ..... 5

6. CONCLUSIONES ..... 6

7. VALORACIÓN FINAL DE TODOS LOS CRITERIOS TÉCNICOS ..... 7

## 1. OBJETO

El objeto del presente informe es recoger el análisis de la documentación técnica presentada por las empresas que han acreditado el cumplimiento de todos los requisitos técnicos exigidos en el PPT en la licitación relativa a "Servicios de mantenimiento, soporte técnico y evolución de la aplicación informática de gestión de colas de las Estaciones de ITV" (expediente CFO50-18-026) con la finalidad de valorar las proposiciones técnicas de las mismas, conforme a los criterios técnicos de valoración objetiva, que se establecen en el Anexo 8 del Cuadro Resumen.

## 2. OFERTAS PRESENTADAS

Tras la apertura de sobres el pasado 20 de septiembre de 2018, las empresas que han presentado oferta son las siguientes:

INGENIERÍA E INTEGRACIÓN AVANZADAS (INGENIA), S.A.

## 3. EMPRESAS QUE CUMPLEN TODOS LOS REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIDOS EN EL PPT

De conformidad con el informe técnico emitido por la Unidad de Mantenimiento de SSII con fecha 11 de octubre de 2018, la empresa Ingeniería e Integración Avanzadas (INGENIA), S.A. cumple con los requisitos técnicos exigidos en el PPT.

## 4. CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS

Tras analizar las propuestas técnicas presentadas, y verificar el cumplimiento de las condiciones del pliego de prescripciones técnicas, se realiza la valoración de las ofertas conforme a los requisitos técnicos del pliego, y el cuadro de valoración previsto.

Según lo dispuesto en el Anexo 8 del Cuadro Resumen, los criterios objetivos de valoración técnica son los siguientes:

**1.- CRITERIOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS OBJETIVOS VALORADOS MEDIANTE APLICACIÓN DE FORMULAS MATEMÁTICAS.**

**1.1 Criterios técnicos..... 45 puntos:**

- **Experiencia en sistemas de gestión de colas..... 15 puntos**

  Años de experiencia en el perfil requerido:

  - 4 años o más de experiencia.....15 puntos
  - Mayor o igual a 2 años y menor a 4 años.....10 puntos
  - Mayor a 1 año y menor a 2 años.....5 puntos

- **Conocimientos en tecnología .NET..... 8 puntos**

  Años de experiencia en el perfil requerido:

  - 2 años o más de experiencia..... 8 puntos
  - Mayor a 1 año y menor a 2 años..... 4 puntos

- **Conocimientos en base de datos Oracle..... 8 puntos**

  Años de experiencia en el perfil requerido:

  - 2 años o más de experiencia..... 8 puntos
  - Mayor a 1 año y menor a 2 años..... 4 puntos

11

- **Experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incidencias..... 7 puntos**

  Años de experiencia en el perfil requerido:

  - 2 años o más de experiencia..... 7 puntos
  - Mayor a 1 año y menor a 2 años..... 3 puntos

- **Experiencia en herramienta de gestión del servicio EasyVista..... 7 puntos**

  Años de experiencia en el perfil requerido:

  - 2 años o más de experiencia..... 7 puntos
  - Mayor a 1 año y menor a 2 años..... 3 puntos

## 5. VALORACIÓN OBJETIVA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

**Ingeniería e Integración Avanzadas (INGENIA), S.A.**

### Equipo de trabajo

- **Experiencia profesional del perfil requerido en sistema de gestión de colas.**

| Experiencia en sistemas de gestión de colas | | | Valoración | Puntos |
|---|---|---|---|---|
| Experiencia en sistemas de gestión de colas | INGENIA | Recurso Antonio Serrano aporta de 9 años de experiencia en sistema de gestión de colas | 100 | 15,00 |

- **Conocimientos en tecnología .NET**

| Conocimientos en tecnología .NET | | | Valoración | Puntos |
|---|---|---|---|---|
| Conocimientos en tecnología .NET | INGENIA | Recurso Antonio Serrano aporta 9 años de experiencia en tecnología .NET | 100 | 8,00 |

- **Conocimientos en base de datos Oracle**

| Conocimientos en base de datos Oracle | | | Valoración | Puntos |
|---|---|---|---|---|
| Conocimientos en base de datos Oracle | INGENIA | Recurso Antonio Serrano aporta 9 años de experiencia en conocimientos de base de datos Oracle | 100 | 8,00 |

Página 1

### Experiencia en el servicio de soporte a usuario y resolución de incidencias

| Experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incidencias | | | Valoración | Puntos |
|---|---|---|---|---|
| Experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incidencias | INGENIA | Recurso Antonio Serrano aporta 2 años de experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incidencias. | 100 | 7,00 |

### Experiencia en la herramienta de gestión del servicio Easyvista

| Experiencia en herramienta de gestión del servicio EasyVista | | | Valoración | Puntos |
|---|---|---|---|---|
| Experiencia en herramienta de gestión del servicio EasyVista | INGENIA | Recurso Antonio Serrano aporta 2 años de experiencia en herramiento de gestión del servicio EasyVista | 100 | 7,00 |

## 6. CONCLUSIONES

La clasificación de las empresas en cuanto los criterios objetivos de valoración técnica es la siguiente:

| 45 | Valoración TOTAL | INGENIA |
|---|---|---|
| 15 | Experiencia en sistemas de gestión de colas | 15,00 |
| 8 | Conocimientos en tecnología .NET | 8,00 |
| 8 | Conocimientos en base de datos Oracle | 8,00 |
| 7 | Experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incic | 7,00 |
| 7 | Experiencia en herramienta de gestión del servicio EasyVista | 7,00 |
| | Valoración parcial | 45,00 |
| | | |
| | Puntos Oferta Técnica | 45,00 |

## 7. VALORACIÓN FINAL DE TODOS LOS CRITERIOS TÉCNICOS

Las propuestas técnicas presentadas se valorarán entre 0 y 45 en función de los criterios y ponderaciones detallados a continuación.

| 45 | Valoración TOTAL | INGENIA |
|---|---|---|
| 15 | Experiencia en sistemas de gestión de colas | 15,00 |
| 8 | Conocimientos en tecnología .NET | 8,00 |
| 8 | Conocimientos en base de datos Oracle | 8,00 |
| 7 | Experiencia en servicio de soporte a usuario y resolución de incic | 7,00 |
| 7 | Experiencia en herramienta de gestión del servicio EasyVista | 7,00 |
| | Valoración parcial | 45,00 |
| | | |
| | Puntos Oferta Técnica | 45,00 |

Por tanto, la **valoración técnica final para este proveedor es la de 45 puntos**, de acuerdo a las condiciones recogidas en el anexo 8 del Cuadro Resumen de la licitación.

En Sevilla, a 26 de octubre de 2018

Fdo.: Rafael Rodriguez Morales
Jefe Unidad de Mantenimiento SSII