Agencia Andaluza de Instituciones Culturales
CONSEJERÍA DE CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA LICENCIA DE MICROSOFT DYNAMICS NAV

EXPEDIENTE: M19/C0000154

Índice

1. Introducción 3
2. Objeto del contrato 3
3. Características de la renovación 3
4. Condiciones generales de realización 5
   4.1. Confidencialidad de la información y tratamiento de datos personales 5
   4.2. Condiciones para el plazo de renovación 5
   4.3. Certificación para la comercialización de licencias de Microsoft 5
5. Presupuesto 5
6. Plazo de ejecución 5
7. Lugar de realización 6

1. INTRODUCCIÓN

La Agencia Andaluza de Instituciones Culturales (en adelante la Agencia), es una agencia empresarial de las previstas en la letra b) del apartado 1 del artículo 68 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de Administración de la Junta de Andalucía.

Tiene como objetivo el optimizar, en términos de eficacia y economía, la gestión de los recursos públicos que la Administración de la Junta de Andalucía destina a la cultura, así como aquellos recursos obtenidos en el ejercicio de su actividad como consecuencia de la prestación de bienes y servicios que se entreguen o realicen, contribuyendo al acceso a los bienes culturales en condiciones de igualdad, y la participación equitativa de las personas, mujeres y hombres, en las actividades culturales.

Para el adecuado desarrollo de las funciones anteriormente descritas, la Agencia dispone actualmente de una solución integrada para la gestión económica, presupuestaria y financiera, denominado MISTRAL. Dicho sistema se basa en el producto de mercado Microsoft Dynamics NAV. En este sistema de información se llevan a cabo los procedimientos de contratación administrativa, tramitación de subvenciones además de otros procesos de gestión de la Agencia, también es el principal sistema de información desde el que se generan los informes requeridos por los organismos de control autonómicos y estatales. Por ello es considerado un sistema crítico para la organización, de manera que se ha venido renovando los servicios de mantenimiento del fabricante asociados a dicha licencia desde que se implantó dicho sistema en la organización, a través de diversos expedientes de INFOCOR, con n.° de expediente: 001515/2011/AAIICC/INF, 001726/2011/AAIICC/INF, 000550/2012/AAIICC/INF, 000208/2013/AAIICC/INF, 000083/2014/AAIICC/INF, 000170/2015/AAIICC/INF, 000133/2016/AAIICC/INF, 000864/2017/AAIICC/INS y 000459/2018/AAIICC/INS.

La Agencia desea continuar disponiendo del soporte del fabricante Microsoft para este producto, por lo que necesita renovar los servicios de mantenimiento asociados a la licencia de que dispone. En este documento se describen los requisitos mínimos que deberán cumplir las ofertas presentadas por las empresas que participen en el expediente de licitación.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Renovación y mantenimiento de la licencia de Microsoft Dynamics Nav de la Agencia por un año.

3. CARACTERÍSTICAS DE LA RENOVACIÓN

En la actualidad, la Agencia se encuentra desarrollando un proyecto para migrar el sistema de información MISTRAL a la última versión del producto Microsoft Dynamics, por lo que se requiere disponer del servicio de mantenimiento asociado a la licencia propiedad de la Agencia.

Las características de la licencia actual son las siguientes:

- Dynamics NAV 2009 R2
- Sistema de gestión de base de datos Microsoft SQL Server 2008 R2

Durante el último año no se ha producido ninguna modificación en los objetos que forman parte del licenciamiento, por otro lado la Agencia Andaluza de Instituciones Culturales ha suscrito en los últimos seis años el plan de renovación a 3 años (Three years enhancement Plan), aunque este programa de renovación ha sido cancelado por el fabricante.

Los objetos que tiene licenciados la Agencia actualmente son los siguientes.

Módulos registrados
AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES
Microsoft Dynamics NAV Business Ready

Descripción	Número de serie	Fecha de registro	Versión	Plataforma	Recuento de usuarios
Country Code: Spain	DM12314549	26/03/2009	2009	None	0
7300 Solution Developer	DM12420507	26/03/2009	2009	None	0
320 Advanced Management Foundation	DM12420508	26/03/2009	2009	None	1
3220 Basic Analytical Accounting	DM12420509	26/03/2009	2009	None	0
7000011 Receivables Cartera	DM12420510	26/03/2009	2009	None	0
7000012 Payables Cartera	DM12420511	26/03/2009	2009	None	0
7730 Tables (each)	DM12420512	26/03/2009	2009	None	10
8200 Tables (10)	DM12420513	19/12/2011	2009	None	40
420 Additional BRL Advanced Management Users	DM12420514	30/06/2010	2009	None	54
7200 Application Builder	DM12420515	26/03/2009	2009	None	0
8400 Reports (100)	MBS117618211	19/12/2011	2009	None	100
8300 Forms and Pages (100)	MBS117618212	19/12/2011	2009	None	100
Internal Use: Customer Prior to Oct 1 2012	MBS16733795	10/11/2012	2009	None	0
Microsoft® SQL Server® 2012 Standard Edition Runtime CAL (All Language)	MBS119092094	01/09/2013	2009	None	60
Microsoft® SQL Server® 2012 Standard Edition Runtime Server License (All Language)	MBS119092095	01/09/2013	2009	None	4

Ilustración 1: Módulos registrados ERP Agencia

El coste de la licencia actual según la lista protegida del fabricante asciende a 139.896,00 euros tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Línea de productos	Módulo	Versión	Recuento de usuarios	Plataforma	Agregar datos	Número de pedido	Presupuestado
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	320 Advanced Management Foundation	2009	1	None	25/12/2013 2:16:51		2.004,94
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	3220 Basic Analytical Accounting	2009	0	None	25/12/2013 2:16:51		3.719,89
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	420 Additional BRL Advanced Management Users	2009	54	None	25/12/2013 2:16:52		99.873,61
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	7000011 Receivables Cartera	2009	0	None	25/12/2013 2:16:52		0,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	7000012 Payables Cartera	2009	0	None	25/12/2013 2:16:52		0,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	7200 Application Builder	2009	0	None	25/12/2013 2:16:51		5.273,95
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	7300 Solution Developer	2009	0	None	25/12/2013 2:16:52		18.458,82
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	7730 Tables (each)	2009	10	None	25/12/2013 2:16:52		0,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	8200 Tables (10)	2009	40	None	25/12/2013 2:16:51		2.254,79
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	8300 Forms and Pages (100)	2009	100	None	25/12/2013 2:16:51		600,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	8400 Reports (100)	2009	100	None	25/12/2013 2:16:51		600,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	Country Code: Spain	2009	0	None	25/12/2013 2:16:51		0,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	Internal Use: Customer Prior to Oct 1 2012	2009	0	None	25/12/2013 2:16:51		0,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	MSSQLServer 2012 Std Runtime ALG 1CAL	2009	60	None	25/12/2013 2:16:52		7.200,00
Microsoft Dynamics NAV Business Ready	MSSQLServer 2012 Std Runtime ALG 1SVR	2009	4	None	25/12/2013 2:16:52		0,00
						Total	139.986,00

En lo que se refiere a las diversos planes de servicios que el fabricante ofrece para la licencia de Microsoft Dynamics, la Agencia continuará con **la modalidad Enhacement Plan**, dicho servicio incluye lo siguiente:

- Derecho a las nuevas versiones del software Microsoft Dynamics, parches de seguridad, service packs y actualizaciones de normativa legal.
- Lista protegida del precio de la licencia.
- Acceso ilimitado a los servicios online de aprendizaje, certificaciones y manuales de usuarios del producto.
- Acceso directo a los servicios de soporte a través de la customer source (estos servicios se facturan aparte y no están incluidos en el servicio de mantenimiento de la licencia).
- Uso de la licencia en servidores de backup que actúan como respaldo en el caso de recuperación ante desastres.

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria comunicar a Microsoft la renovación de la licencia y llevar a cabo las gestiones necesarias para vincular a la cuenta de la Agencia el nuevo partner. La fecha de vencimiento para la renovación de la licencia es el 15 de abril de 2019.

4. CONDICIONES GENERALES DE REALIZACIÓN

4.1. Confidencialidad de la información y tratamiento de datos personales

El adjudicatario se obliga a guardar el debido sigilo profesional de cuanta información tenga conocimiento para cumplimiento del presente servicio, tratará los datos conforme a las instrucciones de esta Agencia y no los aplicará o utilizará con fin distinto, ni los comunicará o cederá, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Además, deberá cumplir las medidas estipuladas en la ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. De igual modo, el adjudicatario se compromete a no conservar copia alguna de información personal, y destruir o devolver por tanto los datos facilitados por esta Agencia, una vez finalizada la vigencia del presente servicio. Cuando, por el contrario, el cumplimiento del objeto del servicio no requiera el acceso por parte del adjudicatario a datos de carácter personal, se prohíbe expresamente dicho acceso y, si por cualquier causa tuviere lugar, se establece la obligación de secreto respecto a los datos que se hubieran podido conocer con ocasión de su ejecución.

4.2. Condiciones para el plazo de renovación

En el caso de que el servicio de mantenimiento de la licencia no pudiese ser activado en el plazo máximo estipulado por el fabricante, por causas atribuibles a la empresa adjudicataria, ésta asumirá los recargos que aplique el fabricante.

4.3. Certificación para la comercialización de licencias de Microsoft

Se requiere que las empresas licitadoras presenten certificado de partner o socio comercial para Microsoft Dynamics del fabricante Microsoft.

5. PRESUPUESTO

El importe máximo de licitación para el mantenimiento de la licencia de Microsoft Dynamics Nav es de diecinueve mil quinientos euros (19.500,00€), al que hay que añadir cuatro mil noventa y cinco euros (4.095,00€) correspondiente al 21% de IVA, siendo un total de veintitrés mil quinientos noventa y cinco euros (23.595,00€).

6. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución para la renovación de la licencia será de cinco (5) días, a contar desde la fecha de formalización del contrato. La renovación y el mantenimiento de la licencia se extenderán por un periodo de doce (12) meses.

7. LUGAR DE REALIZACIÓN

Por la naturaleza del servicio objeto del presente expediente, no se requiere que la empresa adjudicataria se desplace a las instalaciones de la Agencia para gestionar la renovación del mantenimiento de este software.

---

* El presente pliego de prescripciones técnicas ha sido redactado por José Damián García González, Director de la Unidad de Tecnología y Sistemas.

Fdo.: José Damián García González

Fdo.: Almudena Bocanegra Jiménez
Gerente
AGENCIA ANDALUZA DE INSTITUCIONES CULTURALES

Fdo.:
EL ADJUDICATARIO