**INFORME TÉCNICO SOBRE LA VALORACIÓN Y BAREMACIÓN DE LOS PROYECTOS PRESENTADOS AL PROCESO DE LICITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PUESTA EN MARCHA Y FUNCIONAMIENTO DE "SERVICIOS DE MEDIACIÓN PENAL DE MENORES". EXPEDIENTE CONTR/2018/137695.**
**LOTE 4. PROVINCIA DE GRANADA**

---

Dentro del proceso de licitación del expediente que nos ocupa, para la contratación de la puesta en marcha y funcionamiento de "Servicios de Mediación Penal de Menores", y en concreto, en relación al **lote 4** de los ocho que integran el expediente CONTR/2018/137695, referido a la **provincia de Granada**, han presentado licitación las entidades: **"Arquisocial. Técnica de Bienestar, S.L."** y "**Asociación para la Intervención con Menores en Riesgo Social (IMERIS)"**.

Una vez analizados los Proyectos de Mediación presentados por las entidades licitadoras antes citadas conforme a los criterios establecidos en el Anexo VIII del PCAP, se ha procedido a la valoración del grado de adecuación de cada Proyecto, sobre un máximo de 49 puntos, en base a las siguientes áreas y distribución de las mismas establecidas en el Anexo XI del PCAP:

| Núm. | Área | Puntos (Máx.) |
|---|---|---|
| 1 | Marco de la intervención | 03 |
| 2 | Marco y fundamentación teórica | 03 |
| 3 | Objetivos: generales y específicos | 09 |
| 4 | Intervención | 14 |
| 5 | Organización y gestión del servicio | 05 |
| 6 | Sistema de evaluación | 09 |
| 7 | Normativa y funcionamiento interno | 02 |
| 8 | Relaciones y coordinación con otros instituciones | 02 |
| 9 | Anexo: Descripción de la red de recursos | 02 |
| | **Total** | **49** |

Del análisis detenido y pormenorizado de los dos (2) Proyectos presentados, a efectos de determinar el grado de cumplimiento – de cada uno de ellos – de los criterios señalados en el Anexo XI del PCAP, resultan las consideraciones y puntuaciones que se indican a continuación:

## A. ARQUISOCIAL. TÉCNICA DE BIENESTAR, S.L.

### 1. MARCO DE LA INTERVENCIÓN

#### 1.1 Marco Legal

Hace referencia a diversa normativa del ámbito internacional, europeo, estatal y autonómico, aclarando los artículos de la LORRPM que vienen a regular la mediación penal con menores. No obstante hay normativa de los ámbitos antes mencionados a la que no se hace referencia como: diversas Recomendaciones del Comité de Ministros del Consejo de Europa, carta Europea de los derechos del niños, LO 3/2008 de protección de datos personales, etc. (Valoración bastante)



Es copia auténtica de documento electrónico


| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 1/15 |
|---|---|---|---|
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

### 1.2. Marco administrativo

Describen el marco administrativo en el que se encuadra el servicio de mediación haciendo referencia a normativa de diversa índole, si bien no hacen referencia a algunas normas importantes en este punto como Las leyes 39/15 y 40/15, Ley 12/2007 , de 26 de noviembre, para la promoción de la Igualdad de genero en Andalucía, etc. (Valoración bastante)

### 1.3 Perfil de la población

**1.3.1** Identifica la población susceptible de mediación. Proporcionan datos estadísticos cuyas fuentes son el Instituto Nacional de Estadísticas, y de la Memoria Anual del 2017 del Servicio de Medidas de Medio Abierto y Reinserción, los datos se recogen en tablas y gráficos dando información sobre el numero de menores a los que se le impuso la medida de Mediación Penal y las realizadas durante los años 2017 y 2018. Hacen una distribución por sexos, edad y por provincias en Andalucía, sin identificar la población diana. (Valoración medio)

**1.3.2** Hace una exposición de las características psicosociales y familiares muy genéricas una descripción con carácter negativo de la población menor infractora, con afirmaciones llenas de características sin fundamentación empírica. (Valoración poco)

## 2. MARCO Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

**2.1** Identifica y describe de forma escueta el modelo teórico sobre el que se desarrolla el proyecto el cual gira entorno al conflicto y la mediación como herramienta practica de la Justicia Restaurativa. (Valoración medio)

**2.2** Las bases teóricas de la intervención están escuetamente desarrolladas se limita a nombrar los modelos siguientes: Modelo lineal, circular, trasformativo. Dichos modelos no quedan integrados desde una perspectiva propia ni contextualizada dentro de la actividad del Servicio de Mediación Penal. (Valoración poco)

## 3. OBJETIVOS: GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 3.1 Objetivos generales

**3.1.1** Formulan dos objetivos generales que se ajustan al objeto de licitación y a partir de los cuales enumeran varios objetivos específicos, distinguiendo cinco grandes áreas: menores, familias, victimas, administración de justicia y comunidad. (Valoración todo)

**3.1.2** Describe de forma clara y ordenada y las metas que se pretenden alcanzar. (Valoración bastante)

### 3.2 Objetivos específicos

**3.2.1** Los objetivos específicos no guardan coherencia con algunos de los objetivos generales enunciados. (Valoración todo)

**3.2.2** Los objetivos abarcan todos los aspectos de la Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)



Es copia auténtica de documento electrónico


| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 2/15 |
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

**3.2.3** Los objetivos específicos son reales y ajustados a las personas infractoras sobre las que se va a intervenir. Algunos de los objetivos específicos que se formulan no guardan coherencia con los objetivos generales y son algunos difícilmente medibles como por ejemplo es el ( *Desarrollar el sentimiento de empatía y corresponsabiliadad en las personas menores, Concienciar los límites sociales y morales de su comportamiento*). (Valoración medio)

## 4. INTERVENCIÓN

### 4.1 Metodología de la intervención

**4.1.1** La metodología desarrollada en el proyecto refleja una estrategia coherente de intervención en mediación penal de menores, apoyándola en el marco legal de referencia y en el modelo teórico de intervención que asumen como propio. (Valoración todo)

**4.1.2** La intervención diseñada se ajusta a la organización y funcionamiento del Servicio de Mediación Penal de Menores. La intervención la desarrolla en cuatro fases: la inicial, la de intervención, la de seguimiento y la de fin de la intervención, exponiendo un esquema muy claro de cada fase. (Valoración todo)

### 4.2 Talleres y programas

**4.2.1** Los talleres y programas se ajustan a las características de la Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

**4.2.2** Los programas propuestos en el proyecto dan respuesta a las tareas socio- educativas propias de la reparación, los programas son para el desarrollo del área personal, la prevención, y de atención a las víctimas. (Valoración todo)

**4.2.3** Los programas se organizan de acuerdo al esquema establecido en el PPT. (Valoración todo)

## 5. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO

### 5.1 Recursos Humanos

**5.1.1** Enumera los profesionales que van a formar parte del Servicio de Mediación Penal, conforme a los PPT. Realizan una descripción detallada de las funciones de cada uno; diferencian diversas funciones: de intervención y mediación, de atención a víctimas y coordinación con agentes externos Organizan el personal en dos equipos, uno de atención directa (personal de mediación) y otro de atención indirecta (entidad) Estableciendo un audecuado protocolo de coordinación interna. **(Valoración todo)**

**5.1.2** El programa de formación continua que proponen, está planificado, tanto para el personal de nueva incorporación como para el equipo de profesionales que actualmente presta sus servicios, es pertinente para la mejora de las competencias de los profesionales del Servicio de Mediación Penal y evaluable. (Valoración todo)

### 5.2 Recursos materiales

**5.2.1** La distribución y el aprovechamiento de las zonas de los profesionales y de los menores es adecuada para la ejecución del Proyecto de Mediación, según el plano aportado. (Valoración todo)



Es copia auténtica de documento electrónico


| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 3/15 |
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

**5.2.2** No recoge el acceso a los recursos públicos y privados del entorno se centran en dar una relación de las lineas de autobuses urbanos y el tren sin acompañar con los gráficos de los recorridos ni los horarios de los mismos. (Valoración poco)

**5.2.3** No describe las características del contexto geográfico y social dónde se ubica el inmueble. (Zona centro de Granada). (Valoración nada)

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

**6.1** Presentan un modelo de evaluación que denominan Sistema de Gestión Integrado acorde a un plan de calidad del servicio, cuya puesta en marcha es específica de todos los centros y recursos que gestionan. Cuenta con sistemas de auditorias externas e internas y un comité especializado que funciona para el conjunto de la actividad de Arquisocial. (Valoración bastante)

**6.2** Describe un sistema de evaluación basado en la "calidad integral del servicio", la metodología desarrollada se basa en encuestas satisfacción a menores y familias y después el modelo de encuesta que presenta es solo para menor/adolescente y no para la familia. En las tablas que recogen los indicadores de evaluación del Servicio son confusas tanto en la de procesos transversales como la de funcionamiento del recuso, no queda nada claro a que se refiere en el apartado "objetivo" dan una cifras que no se definen en ningún momento en el proyecto. Por otro lado hacen una evaluación de calidad del servicio que se presta a menores y victimas y en las tablas de indicadores de evaluación se observa que en el apartado objetivos se repite la misma situación que en el punto anterior y ademas se observan errores en la denominación de informes propios de otras medidas de medio abierto como es el Programa Individualizado de Ejecución de Medida (PIEM). (Valoración poco)

**6.3** Se utiliza metodológica cuantitativa y cualitativa orientada mas a la evaluación de la calidad y mejora del servicio en general, que a la evaluación de los procesos y resultados. (Valoración medio)

**6.4** Desarrolla una planificación temporal de la evaluación distinguiendo tres etapas, inicial, continua y final. (Valoración medio)

**6.5** Desarrolla de manera suscinta las funciones de los agentes implicados en la evaluación. (Valoración poco)

**6.6** Desarrolla técnicas instrumentos de medidas de información y de medida para evaluar la intervención, con las mismas observaciones que se han mencionado anteriormente con relación al apartado "objetivo". (Valoración poco)

## 7. NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO INTERNO

**7.1** Regulan de forma adecuada los derechos y obligaciones de las personas menores infractoras. (Valoración todo)

**7.2** Dispone de un procedimiento que garantiza el conocimiento de las normas por parte de los/as menores, no describe ningún procedimiento que garantice la compresión de las mismas por parte de los/as menores. (Valoración bastante)

Plaza de la Gavidia, 10.- 41071 Sevilla
Telf. 955 04 10 00 / Fax 955 18 50 77

Es copia auténtica de documento electrónico

## 8. RELACIONES Y COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

**8.1** Articula procedimientos internos adecuados para facilitar la coordinación con las instituciones publicas, en la pagina 120 en la coordinación con los Servicios Sociales Comunitarios hace referencia al "Programa de Ejecución de Medida" que no se recoge dentro de la mediación. (Valoración bastante)

**8.2** La coordinación con las entidades privadas hace solo referencia a 5 de ellas de estas la entidad AONUJER realiza su actividad en la provincia de Huelva sin tener presencia alguna en Granada. No desarrolla el procedimiento interno de cooperación. (Valoración poco)

## 9. ANEXO. DESCRIPCIÓN DELA RED DE RECURSOS

**9.1** Describe los recursos públicos y privados a utilizar: educativos, empleo, justicia juvenil, de atención a la juventud, salud, protección de menores, de atención a la igualdad y violencia de género, de seguridad ciudadana, de atención a la familia, instalaciones deportivas y de atención a la población inmigrante, aunque en algunos de ellos no se recogen los teléfonos, direcciones y en otros aportan el enlace a la pagina web. (Valoración bastante)

De lo anterior resulta una puntuación total de treinta y seis puntos con ochenta y dos décimas de punto (36,82) para la entidad licitadora "Arquisocial. Técnica de Bienestar, S.L.", conforme se indica en el cuadro siguiente, siendo su desglose detallado el que se contiene en el **Anexo I** de este Informe:

| **Entidad:** | **Arquisocial. Técnica de Bienestar, S.L.** | |
|---|---|---|
| **Núm.** | **Área** | **Puntos (Máx.)** |
| 1 | Marco de la intervención | 1,88 |
| 2 | Marco y fundamentación teórica | 1,00 |
| 3 | Objetivos: generales y específicos | 7,69 |
| 4 | Intervención | 14,00 |
| 5 | Organización y gestión del servicio | 3,75 |
| 6 | Sistema de evaluación | 4,25 |
| 7 | Normativa y funcionamiento interno | 1,75 |
| 8 | Relaciones y coordinación con otros instituciones | 1,00 |
| 9 | Anexo: Descripción de la red de recursos | 1,50 |
| **Total puntos Arquisocial. Técnica de Bienestar, S.L.** | | **36,82** |

Plaza de la Gavidia, 10.- 41071 Sevilla
Telf. 955 04 10 00 / Fax 955 18 50 77

Es copia auténtica de documento electrónico

## B. ASOCIACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN CON MENORES EN RIESGO SOCIAL (IMERIS)

## 1. MARCO DE LA INTERVENCIÓN

### 1.1 Marco Legal

Realiza una exposición clara y ordenada de las principales normas de ámbito internacional, europeo, estatal y autonómico. El marco legislativo Internacional esta completo, incluye todas las normas básicas necesarias en Mediación Penal de Menores. Añade "reglas de La Habana". En el Marco legislativo Europeo también bastante completo, según listado falta: Carta Europea de los derechos del niño 1992 y El Reglamento UE 679/2016 "relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la normativa complementaria". El marco legislativo estatal no se hace mención a la Constitución Española. En el marco legislativo Autonómico no incluye la Ley 1/1998 de 20 de abril, de los derechos y atención al menor. Si incluye el real Decreto 98/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local. (Valoración bastante)

### 1.2 Marco Administrativo

Expone ampliamente los artículos de la LORPM y su Reglamento, donde se contemplan los procesos mediadores y procedimientos a seguir en las actividades de reparación/conciliación. No hace referencia a la Orden 21/12/2016 por la que se delegan competencias en distintos órganos y se publican delegaciones de competencias de otros órganos de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local.

No hace referencia en este apartado: la Ley de Transparencia Publica de Andalucía, la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones publicas y otras leyes de carácter Administrativo, pero las mencionan en otros apartados del presente proyecto. (Valoración medio)

### 1.3 Perfil de la población

**1.3.1** Describe las principales características de la población susceptible de Mediación Penal de Menores.(Escolarización, reincidencias, por infracción, por sexo, inmigrantes, edad, localidad...etc representados en tablas). (Valoración bastante)

**1.3.2** Describe brevemente las principales características psicosociales y familiares de la población diana. (Valoración medio)

## 2. MARCO Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

**2.1** El modelo teórico lo basa en el Modelo de Responsabilidad y paradigma de la Justicia Restaurativa, junto a las aportaciones desde la victimología, donde se articula el programa de atención a las víctimas y en la mediación como método o enfoque de gestión constructiva de conflictos. (Valoración todo)

**2.2** Las bases teóricas de la intervención aparecen elaboradas e integradas desde una perspectiva propia, contextualizada con la actividad del Servicio de Mediación Penal de Menores.

- Mediación y Gestión Constructiva de los conflictos
- Perspectiva desde la criminología y victimología



Es copia auténtica de documento electrónico


| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 6/15 |
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

- Modelo de Responsabilidad o de Justicia
- Perspectivas psicoeducativas en Mediación Penal y soluciones extrajudiciales.
  (Valoración todo)

## 3. OBJETIVOS: GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 3.1 Objetivos generales

**3.1.1** Diferencia los objetivos desde el propio Servicio de Mediación Penal de Menores con los objetivos del programa de Mediación Penal de Menores y los Objetivos propios de Soluciones Extrajudiciales. Se ajustan al objeto de la licitación. (Valoración todo)

**3.1.2** Describiendo de manera clara las metas que se pretenden alcanzar. (Valoración bastante)

### 3.2. Objetivos específicos

**3.2.1** Guardan coherencia con los objetivos generales enunciados. (Valoración todo)

**3.2.2** Abarcan todos los aspectos de la Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

**3.2.3** Son reales, ajustados a las personas menores infractoras sobre las que se va a intervenir aunque no facilita la forma de medición de los resultados. (Valoración bastante)

## 4. INTERVENCIÓN

### 4.1 Metodología de la Intervención

**4.1.1** Presenta una propuesta que engloba dos programas con enfoques metodológicos diferenciados:
- Programa de Mediación Penal Extrajudicial/Intrajudicial.
- Programa de Soluciones Extrajudiciales o Programas de participación de la víctima.

La metodología refleja una estrategia coherente de intervención en Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

**4.1.2** El diseño se ajusta a la organización y funcionamiento del Servicio de Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

### 4.2 Talleres y/o Programas

**4.2.1** Describen Talleres/programas los cuales se ajustan a las características de la Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

**4.2.2** Los talleres/programas dan respuestas a las tareas socio-educativas propias de las reparaciones. No se contemplan talleres relativos a la conflictividad familiar y al abordaje del consumo de tóxicos y su prevención. (Valoración bastante)

**4.2.3** Se organizan de acuerdo al esquema establecido en el PPT. (Valoración todo).

Plaza de la Gavidia, 10.- 41071 Sevilla
Telf. 955 04 10 00 / Fax 955 18 50 77

Es copia auténtica de documento electrónico


| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 7/15 |
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

## 5. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO

### 5.1 Recursos humanos

**5.1.1** Describe las funciones de los profesionales y el sistema de coordinación entre ellos detalladamente. Realizan para la coordinación interna, reuniones semanales en las que participan todos los miembros del Servicio de Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

**5.1.2** Los programas de formación continua de los/las profesionales son para todo el periodo de la licitación, las acciones formativas anuales se realiza a través de cursos, seminarios, sin concretar la programación y la prioridad. Como formación externa y complementaria disponen de 30 horas de jornada laboral. El sistema de evaluación queda poco desarrollado. (Valoración bastante)

### 5.2. Recursos materiales.

**5.2.1** La distribución y el aprovechamiento de las zonas de los profesionales y de los menores, es adecuada para la ejecución del Proyecto de Mediación. (Valoración todo)

**5.2.2** Explica el acceso a los recursos públicos y privados del entorno. (Valoración bastante)

**5.2.3** Describe las características del contexto geográfico y social donde está ubicado el Servicio. (Valoración todo)

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

**6.1** La metodología de evaluación tiene una perspectiva integral e incluye de forma pormenorizada todas las áreas y programas que componen el proyecto de Mediación. (Valoración todo)

**6.2** Incluye un sistema de evaluación integral que corresponde a las preguntas de qué, quien, por qué, para qué, cuando y cómo se evalúa favoreciendo el conocimiento y la mejora de los procesos y resultados. (Valoración todo)

**6.3** Incluye una metodología de evaluación tanto cualitativa como cuantitativa a través de recogida de información y medida. (Valoración todo)

**6.4** Desarrollan una planificación temporal de la evaluación. (Valoración todo)

**6.5** Expone quienes son los agentes implicados en la evaluación sin desarrollar sus funciones. (Valoración medio)

**6.6** Desarrolla técnicas y/o instrumentos de recogida de información y de medida adecuados a su objetivo. (Valoración todo)

## 7. NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO INTERNO

**7.1** Expone con claridad las normas de organización y de funcionamiento interno, así como los derechos y las obligaciones de las personas menores infractores. (Valoración todo)

Plaza de la Gavidia, 10.- 41071 Sevilla
Telf. 955 04 10 00 / Fax 955 18 50 77

Es copia auténtica de documento electrónico

**7.2** Cuentan y describen el proceso para garantizar su conocimiento por parte de las personas menores infractoras/victimas atendidas en el Servicio de Mediación Penal de Menores. (Valoración todo)

## 8. RELACIONES Y COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES

**8.1** Hace una diferenciación entre las Entidades Públicas como Privadas. Dentro de las Entidades Públicas hace referencia la los Juzgados de Menores, Fiscalía de Menores y Entidad Pública, no hace referencia a la coordinación en Entidades Públicas de la provincia. (Valoración bastante)

**8.2** Dentro de las Entidades Privadas, hace referencia al Centro de Día y Servicio Integral de Medio Abierto (SIMA), haciendo referencia también a otras entidades privadas. En el Anexo hace una descripción de recursos públicos y privados. (Valoración bastante)

## 9. ANEXO: DESCRIPCIÓN DE LA RED DE RECURSOS.

**9.1** Hacen una descripción de la red recursos públicos y privados en la ciudad de Granada y la provincia por las diferentes áreas, no hace referencia a los centros educativos, Centros de salud, Centros de toxicología. En el apartado de "otras entidades que trabajan con menores" mencionan centros de protección. No incluye los centros de internamiento y no recoge el recurso de Convivencia con Grupo Educativo. (Valoración medio)

**Observaciones:**
Pagina 112 hacen referencia al Delegación del Gobierno en lugar de Delegación Territorial.

De lo anterior resulta una puntuación total de cuarenta y tres puntos con treinta y nueve décimas de punto (43,39) para la entidad licitadora "Asociación para la Intervención con Menores en Riesgo Social (IMERIS)", conforme se indica en el cuadro siguiente, siendo su desglose detallado el que se contiene en el **Anexo II** de este Informe:

| **Entidad:** | **Asociación IMERIS** | |
|---|---|---|
| **Núm.** | **Área** | **Puntos (Máx.)** |
| 1 | Marco de la intervención | 1,88 |
| 2 | Marco y fundamentación teórica | 3,00 |
| 3 | Objetivos: generales y específicos | 8,07 |
| 4 | Intervención | 13,00 |
| 5 | Organización y gestión del servicio | 4,44 |
| 6 | Sistema de evaluación | 8,50 |
| 7 | Normativa y funcionamiento interno | 2,00 |
| 8 | Relaciones y coordinación con otros instituciones | 1,5 |
| 9 | Anexo: Descripción de la red de recursos | 1,00 |
| | **Total puntos Asociación IMERIS** | **43,39** |

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INSTITUCIONES DE PROTECCIÓN Y REFORMA DE GRANADA**
**Fdo.: José Luis Gálvez Lopez**

**LA TÉCNICA DEL SERVICIO DE JUSTICIA DE GRANADA**
**Fdo.: Isabel Valenzuela López**



Es copia auténtica de documento electrónico


| FIRMADO POR | MARIA ISABEL VALENZUELA LOPEZ | 03/12/2019 14:11:40 | PÁGINA 9/15 |
|---|---|---|---|
| | JOSE LUIS GALVEZ LOPEZ | 03/12/2019 14:09:27 | |
| VERIFICACIÓN | KWMFJSL4TRZX97JWPGBEZ5F7FWQLTP | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma | |

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO i | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

## Resumen de la Valoración

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Área | Marco de la Intervención | 1,88 |
| 2 | Área | Marco y Fundamentación Teórica | 1,00 |
| 3 | Área | Objetivos: Generales y Específicos | 7,69 |
| 4 | Área | Intervención | 14,00 |
| 5 | Área | Organización y Gestión del Servicio | 3,75 |
| 6 | Área | Sistema de Evaluación | 4,25 |
| 7 | Área | Normativa y Funcionamiento Interno | 1,75 |
| 8 | Área | Relaciones y Coordinación con otras Instituciones | 1,00 |
| 9 | Área | Descripción de la Red de Recursos | 1,50 |
| | | **TOTAL Valoración Criterios Juicio Valor ARQUISOCIAL, SL** | **36,82** |

## Desglose de la Valoración

| 1 | Área | Marco de la Intervención | Puntos Máximos 3 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Marco Legal (Máx. 1 punto) | | Realiza una exposición clara y ordenada de las principales normas de ámbito internacional, europeo, estatal y andaluz. | 1 | | X | | | | **0,75** |
| Marco Administrativo (Máx. 1 punto) | | Recoge las normas que establecen el marco administrativo al que queda sujeto el contrato. | 1 | | X | | | | **0,75** |
| Perfil de la población (Máx. 1 punto) | | Identifica la población susceptible de mediación. | 0,50 | | | X | | | **0,25** |
| | | Describe adecuadamente las principales características psicosociales y familiares de la población diana. | 0,50 | | | | X | | **0,13** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 1** | | | | | | **1,88** |

| 2 | Área | Marco y Fundamentación Teórica | Puntos Máximos 3 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Identifica y describe el modelo teórico sobre el que se desarrolla el Proyecto para la mediación penal de menores. | 1 | | | X | | | **0,50** |
| | | Las bases teóricas de la intervención aparecen elaboradas e integradas desde una perspectiva propia, contextualizada con la actividad del servicio de Mediación Penal de menores. | 2 | | | | X | | **0,50** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 2** | | | | | | **1,00** |

| 3 | Área | Objetivos: Generales y Específicos | Puntos Máximos 9 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Objetivos Generales (Máx. 4,5 puntos) | | Los objetivos generales se ajustan al objeto de la licitación. | 2,25 | X | | | | | **2,25** |
| | | Los objetivos generales describen de manera clara, ordenada y fácilmente comprensible las metas que se pretenden alcanzar. | 2,25 | | X | | | | **1,69** |
| Objetivos Específicos (Máx. 4,5 punto) | | Los objetivos específicos guardan coherencia con los objetivos generales enunciados. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | Los objetivos específicos abarcan todos los aspectos de la mediación penal de menores. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | Los objetivos específicos son reales, ajustados a las personas menores infractoras sobre las que se va a intervenir y su formulación facilita la medición de resultados. | 1,50 | | | X | | | **0,75** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 3** | | | | | | **7,69** |

Es copia auténtica de documento electrónico

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO i | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

**Desglose de la Valoración**

| 4 | Área | Intervención | Puntos Máximos 14 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Metodología de Intervención (Máx. 4 puntos) | | La metolología refleja una estrategia coherente de intervención en mediación penal de menores. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | El diseño de la intervención se ajusta a la organización y funcionamiento de un servicio de Mediación Penal de menores. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| Talleres y/o Programas (Máx. 10 puntos) | | Los talleres y/o programas se ajustan a las características de la meiación penal de menores. | 4 | X | | | | | **4,00** |
| | | Los talleres y/o programas que se detallan dan respuesta a las tareas socioeducativas propias de las reparaciones. | 4 | X | | | | | **4,00** |
| | | Los talleres y/o programas se organizan de acuerdo al esquema establecido en el PPT. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 4** | | | | | | **14,00** |

| 5 | Área | Organización y Gestión del Servicio | Puntos Máximos 5 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Recursos Humanos (Máx. 2,5 puntos) | | Describe las funciones de los profesionales y el sistema de coordinación entre ellos. | 1,25 | X | | | | | **1,25** |
| | | El programa de formación continua está planificado, es pertinente para la mejora de las competencias de los profesionales del servicio de Mediación Penal de menores y evaluable. | 1,25 | X | | | | | **1,25** |
| Recursos Materiales (Máx. 2,5 puntos) | | La distribución y el aprovechamiento de las zonas de los profesionales y de los menores es adecuada para la ejecución del Proyecto de Mediación. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | Explica el acceso a los recursos públicos y privados del entorno. | 1 | | | | X | | **0,25** |
| | | Describe las características del contexto geográfico y social donde se ubica el inmueble. | 0,50 | | | | | X | **0,00** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 5** | | | | | | **3,75** |

| 6 | Área | Sistema de Evaluación | Puntos Máximos 9 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | La metodología de evaluación tiene una perspectiva integral e incluye todas los talleres y/o programas que componen el Proyecto de Mediación. | 3 | | X | | | | **2,25** |
| | | Permite el conocimiento y la mejora tanto de los procesos como de los resultados. | 2 | | | | X | | **0,50** |
| | | Desarrolla metodología tanto cualitativa como cuantitativa. | 1 | | | X | | | **0,50** |
| | | Desarrolla una planificación temporal de la evaluación. | 1 | | | X | | | **0,50** |
| | | Desarrolla las funciones de los agentes implicados en la evaluación. | 1 | | | | X | | **0,25** |
| | | Desarrolla técnicas y/o instrumentos de recogida de información y de medida adecuados a su objetivo. | 1 | | | | X | | **0,25** |
| | | | **TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 6** | | | | | | **4,25** |

Es copia auténtica de documento electrónico

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO i | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

**Desglose de la Valoración**

| 7 | Área | Normativa y Funcionamiento Interno | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Regula de forma adecuada los derechos y obligaciones de las personas menores infractoras. | 1 | X | | | | | 1,00 |
| | | Dispone de un procedimiento que garantice su conocimiento y comprensión por las personas menores infractoras. | 1 | | X | | | | 0,75 |
| | | | TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 7 | | | | | | 1,75 |

| 8 | Área | Relaciones y Coordinación con otras Instituciones | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Articula procedimientos internos adecuados para facilitar la coordinación con instituciones públicas. | 1 | | X | | | | 0,75 |
| | | Articula procedimientos internos adecuados para facilitar la coordinación con instituciones privadas. | 1 | | | | X | | 0,25 |
| | | | TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 8 | | | | | | 1,00 |

| 9 | Área | Anexo: Descripción de la Red de Recursos | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Describe los recursos públicos y privados a utilizar de forma pormenorizada. | 2 | | X | | | | 1,50 |
| | | | TOTAL Valoración Arquisocial, SL. Área 9 | | | | | | 1,50 |

Es copia auténtica de documento electrónico

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO II | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

## Resumen de la Valoración

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Área | Marco de la Intervención | 1,88 |
| 2 | Área | Marco y Fundamentación Teórica | 3,00 |
| 3 | Área | Objetivos: Generales y Específicos | 8,07 |
| 4 | Área | Intervención | 13,00 |
| 5 | Área | Organización y Gestión del Servicio | 4,44 |
| 6 | Área | Sistema de Evaluación | 8,50 |
| 7 | Área | Normativa y Funcionamiento Interno | 2,00 |
| 8 | Área | Relaciones y Coordinación con otras Instituciones | 1,50 |
| 9 | Área | Descripción de la Red de Recursos | 1,00 |
| | | **TOTAL Valoración Criterios Juicio Valor IMERIS** | **43,39** |

## Desglose de la Valoración

**1 Área — Marco de la Intervención** — Puntos Máximos: 3

| Epígrafe | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Marco Legal (Máx. 1 punto) | Realiza una exposición clara y ordenada de las principales normas de ámbito internacional, europeo, estatal y andaluz. | 1 | | X | | | | **0,75** |
| Marco Administrativo (Máx. 1 punto) | Recoge las normas que establecen el marco administrativo al que queda sujeto el contrato. | 1 | | | X | | | **0,50** |
| Perfil de la población (Máx. 1 punto) | Identifica la población susceptible de mediación. | 0,50 | | X | | | | **0,38** |
| | Describe adecuadamente las principales características psicosociales y familiares de la población diana. | 0,50 | | | X | | | **0,25** |
| | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 1** | **1,88** |

**2 Área — Marco y Fundamentación Teórica** — Puntos Máximos: 3

| Epígrafe | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Identifica y describe el modelo teórico sobre el que se desarrolla el Proyecto para la mediación penal de menores. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | Las bases teóricas de la intervención aparecen elaboradas e integradas desde una perspectiva propia, contextualizada con la actividad del servicio de Mediación Penal de menores. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 2** | **3,00** |

**3 Área — Objetivos: Generales y Específicos** — Puntos Máximos: 9

| Epígrafe | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Objetivos Generales (Máx. 4,5 puntos) | Los objetivos generales se ajustan al objeto de la licitación. | 2,25 | X | | | | | **2,25** |
| | Los objetivos generales describen de manera clara, ordenada y fácilmente comprensible las metas que se pretenden alcanzar. | 2,25 | | X | | | | **1,69** |
| Objetivos Específicos (Máx. 4,5 punto) | Los objetivos específicos guardan coherencia con los objetivos generales enunciados. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | Los objetivos específicos abarcan todos los aspectos de la mediación penal de menores. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | Los objetivos específicos son reales, ajustados a las personas menores infractoras sobre las que se va a intervenir y su formulación facilita la medición de resultados. | 1,50 | | X | | | | **1,13** |
| | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 3** | **8,07** |

Es copia auténtica de documento electrónico

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO II | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

**Desglose de la Valoración**

| 4 | Área | Intervención | Puntos Máximos 14 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Metodología de Intervención (Máx. 4 puntos) | | La metolología refleja una estrategia coherente de intervención en mediación penal de menores. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | El diseño de la intervención se ajusta a la organización y funcionamiento de un servicio de Mediación Penal de menores. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| Talleres y/o Programas (Máx. 10 puntos) | | Los talleres y/o programas se ajustan a las características de la meiación penal de menores. | 4 | X | | | | | **4,00** |
| | | Los talleres y/o programas que se detallan dan respuesta a las tareas socioeducativas propias de las reparaciones. | 4 | | X | | | | **3,00** |
| | | Los talleres y/o programas se organizan de acuerdo al esquema establecido en el PPT. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 4** | **13,00** |

| 5 | Área | Organización y Gestión del Servicio | Puntos Máximos 5 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| Recursos Humanos (Máx. 2,5 puntos) | | Describe las funciones de los profesionales y el sistema de coordinación entre ellos. | 1,25 | X | | | | | **1,25** |
| | | El programa de formación continua está planificado, es pertinente para la mejora de las competencias de los profesionales del servicio de Mediación Penal de menores y evaluable. | 1,25 | | X | | | | **0,94** |
| Recursos Materiales (Máx. 2,5 puntos) | | La distribución y el aprovechamiento de las zonas de los profesionales y de los menores es adecuada para la ejecución del Proyecto de Mediación. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | Explica el acceso a los recursos públicos y privados del entorno. | 1 | | X | | | | **0,75** |
| | | Describe las características del contexto geográfico y social donde se ubica el inmueble. | 0,50 | X | | | | | **0,50** |
| | | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 5** | **4,44** |

| 6 | Área | Sistema de Evaluación | Puntos Máximos 9 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | La metodología de evaluación tiene una perspectiva integral e incluye todas los talleres y/o programas que componen el Proyecto de Mediación. | 3 | X | | | | | **3,00** |
| | | Permite el conocimiento y la mejora tanto de los procesos como de los resultados. | 2 | X | | | | | **2,00** |
| | | Desarrolla metodología tanto cualitativa como cuantitativa. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | Desarrolla una planificación temporal de la evaluación. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | Desarrolla las funciones de los agentes implicados en la evaluación. | 1 | | | X | | | **0,50** |
| | | Desarrolla técnicas y/o instrumentos de recogida de información y de medida adecuados a su objetivo. | 1 | X | | | | | **1,00** |
| | | | | | | | | **TOTAL Valoración Imeris. Área 6** | **8,50** |

Es copia auténtica de documento electrónico

**Expediente: CONTR / 2018 / 137695 (MEDIACIÓN PENAL de GRANADA. LOTE 4)**

| ANEXO II | VALORACIÓN criterios ponderables en función de un juicio de valor (Grado de adecuación del Proyecto de Mediación) | Máximo | 49 | Puntos |
|---|---|---|---|---|

**Desglose de la Valoración**

| 7 | Área | Normativa y Funcionamiento Interno | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Regula de forma adecuada los derechos y obligaciones de las personas menores infractoras. | 1 | X | | | | | 1,00 |
| | | Dispone de un procedimiento que garantice su conocimiento y comprensión por las personas menores infractoras. | 1 | X | | | | | 1,00 |
| | | | | | | | | TOTAL Valoración Imeris. Área 7 | 2,00 |

| 8 | Área | Relaciones y Coordinación con otras Instituciones | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Articula procedimientos internos adecuados para facilitar la coordinación con instituciones públicas. | 1 | | X | | | | 0,75 |
| | | Articula procedimientos internos adecuados para facilitar la coordinación con instituciones privadas. | 1 | | X | | | | 0,75 |
| | | | | | | | | TOTAL Valoración Imeris. Área 8 | 1,50 |

| 9 | Área | Anexo: Descripción de la Red de Recursos | Puntos Máximos 2 | Cumplimiento del Factor | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Epígrafe | | Subepígrafe | Puntos Máximos | Todo 100% | Bastante 75% | Medio 50% | Poco 25% | Nada 0% | Puntos Subepígrafe |
| | | Describe los recursos públicos y privados a utilizar de forma pormenorizada. | 2 | | | X | | | 1,00 |
| | | | | | | | | TOTAL Valoración Imeris. Área 9 | 1,00 |

Es copia auténtica de documento electrónico