Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

ACTA N.º 4 DE LA MESA DE CONTRATACIÓN CELEBRADA PARA LA APERTURA PUBLICA DEL SOBRE N.º 3 EN EL QUE SE CONTIENE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS DEL EXPEDIENTE CA-06/2019 DENOMINADO CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO DE INSTALACIONES, MANTENIMIENTO Y OTRAS ACTUACIONES DE LOS DISPOSITIVOS DOMICILIARIOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA.

En Sevilla, el día 19 de diciembre de 2019, a las 09:30 horas, se reúne en la sede de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía la Mesa de Contratación del expediente indicado, para la apertura pública de los sobres n°3. Documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas, de las dos entidades que han presentado oferta en el citado expediente de contratación.

En cumplimiento de la Resolución de 9 de noviembre de 2019 de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía por la que se acuerda la designación de los miembros que forman parte de la Mesa de Contratación,

SE REÚNEN

Presidente: Cayetano García de la Borbolla Carrero, Jefe de la Oficina Jurídica y de Contratación.

Vocalías:

Primera: Esperanza Aparcero Fuentes, persona representante de la Asesoría Jurídica de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.

Segunda: Eva de la Rosa Lora, de la Unidad de Control Interno de la Agencia, y representante de la Intervención General de la Junta de Andalucía.

Tercera: Rocío Gálvez Manzano, Técnico de la Jefatura de Teleasistencia.

Cuarta: Covadonga Terceño Bouza, Técnico de la Oficina Jurídica y de Contratación.

Secretaria: Tania Vela Gómez, Técnico de la Jefatura de Servicios Generales y Atención a la Ciudadanía.

Asisten al acto público don A.P.P, don J.M.G y don A.L.B. en representación de PROAZIMUT, S.L. y don A.P.P., don J.A. S.R. y don A.L.A. en representación de SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.

Iniciada la sesión en acto público, la Secretaria de la mesa informa a los asistentes del resultado de la valoración de las ofertas técnicas de cada una de las entidades contenidas en el sobre n.°2, siendo el siguiente:

A. PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES, MANTENIMIENTOS Y OTRAS ACTUACIONES (MÁXIMO 24 PUNTOS).	PUNTUACIONES OBTENIDAS			
	SOLUTIA		PROAZIMUT	
A.1.- Pautas básicas de actuacion del personal de la empresa adjudicataria (máximo 2 puntos).	1,50	14,00	2,00	22,25
A.2.- Procedimiento de citación de la actuación (máximo 4 puntos)	1,00		4,00	
A.3.- Procedimiento de actuación ante una instalación y la imposibilidad de la misma (máximo 5 puntos)	2,50		5,00	
A.4.- Procedimiento de tactuación ante las diferentes tipologías de mantenimiento e imposibilidad si procediese (máximo 3 puntos).	2,25		3,00	
A.5.- Procedimiento de actuación ante la baja y retirada (máximo 3 puntos).	0,75		2,25	
A.6.- Servicio técnico de la reparación (máximo 3 puntos).	3,00		3,00	
A.7.- Inventariado de los dispositivos (máximo 4 puntos).	3,00		3,00	
B. AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR (MÁXIMO 10 PUNTOS).	PUNTUACIONES OBTENIDAS			
	SOLUTIA		PROAZIMUT	
B.1.- El equipamiento dispuesto para la planificación y ejecución de los trabajos derivados de la presente contratación (máximo 5 puntos).	2,50	6,25	3,75	8,75
B.2.- Las características técnicas de los medios materiales (máximo 5 puntos).	3,75		5,00	
C. MEJORAS (MÁXIMO 8 PUNTOS)	PUNTUACIONES OBTENIDAS			
	SOLUTIA		PROAZIMUT	
C.1.- Entrega de guías de bienvenida, de fácil comprensión, para todas las instalaciones (máximo 2 puntos)	1,00	4,25	2,00	7,75
C.2.- Entrega de manuales de usuario, de fácil comprensión, para todas las instalaciones (máximo 2 puntos)	1,00		2,00	
C.3.- Entrega de manuales de usuario y guías de bienvenida, ambos de fácil comprensión, en Braille (máximo 2 puntos).	1,00		2,00	
C.4.- Entrega de manuales de usuario y guías de bienvenida, ambos de fácil comprensión, en diferentes idiomas (máximo 1 punto).	0,50		1,00	
C.5.- Manual de usuario y guía de bienvenida, ambos de fácil compresión, en formato electrónico (máximo 1 punto).	0,75		0,75	
Puntuación total	24,50		38,75	

Seguidamente se procede a la apertura del sobre nº 3 de la entidad SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L., constatándose que en su interior se contiene la proposición económica conforme al modelo de anexo X-A del pliego de cláusulas administrativas particulares, la declaración de tiempos de actuación ofertados conforme al modelo de anexo X-B y la declaración de plazos de garantía conforme al modelo de anexo X-C, con el siguiente contenido:

1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA:

ACTUACIONES	PRECIO UNITARIO MÁXIMO (IVA excluido)	PRECIO UNITARIO OFERTADO (IVA excluido)
Instalaciones	37,30 €	32,00 €
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	24,87 €	1,00 €
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	24,87 €	23,00 €
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	24,87 €	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para la tipología de mantenimientos cuyo tiempo de resolución máxima son 10 días, se oferta el siguiente precio: 23,00 €
	24,87 €	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para la tipología de mantenimientos cuyo tiempo de resolución máxima son 40 días, se oferta el siguiente precio: 23,00 €
Resolución telefónica de mantenimientos	18,00 €	1,00 €
Cambios de domicilio	37,30 €	1,00 €
Retiradas por baja en el servicio	24,87 €	21,00 €
Reparaciones en taller	61,14 €	44,00 €

Conforme a los precios unitarios ofertados, atendiendo a las estimaciones que del número de instalaciones, mantenimientos y otras actuaciones se han previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige la presente contratación para el periodo de dos años, resulta un presupuesto máximo del contrato de 8.210.644,00 €, IVA excluido.

2. TIEMPOS DE ACTUACIÓN OFERTADOS:

ACTUACIONES	TIEMPOS DE ACTUACIÓN MÁXIMOS	TIEMPOS DE ACTUACIÓN OFERTADOS
Instalaciones	60 días naturales	14 días naturales
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	40 horas	15 horas
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	60 horas	20 horas
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	10 días naturales	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para esta tipología de mantenimientos se oferta el siguiente tiempo de actuación: 6 días naturales
	40 días naturales	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para esta tipología de mantenimientos se oferta el siguiente tiempo de actuación: 6 días naturales
Cambios de domicilio	30 días naturales	6 días naturales
Retiradas por baja en el servicio	40 días naturales	6 días naturales
Reparaciones en taller	40 días naturales	6 días naturales

3. PLAZOS DE GARANTÍA OFERTADOS:

ACTUACIONES	PLAZOS DE GARANTÍA MÍNIMOS	PLAZOS DE GARANTÍA OFERTADOS
Instalaciones	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	6 meses	60 meses
Resolución telefónica de mantenimientos	6 meses	60 meses
Cambios de domicilio	6 meses	60 meses
Retiradas por baja en el servicio	6 meses	60 meses
Reparaciones en taller	6 meses	60 meses

Se procede a continuación a la apertura del sobre nº 3 de la entidad PROAZIMUT, S.L, constatándose que en su interior se contiene la proposición económica conforme al modelo de anexo X-A del pliego de cláusulas administrativas particulares, la declaración de tiempos de actuación ofertados conforme al modelo de anexo X-B y la declaración de plazos de garantía conforme al modelo de anexo X-C, con el siguiente contenido:

1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA:

ACTUACIONES	PRECIO UNITARIO MÁXIMO (IVA excluido)	PRECIO UNITARIO OFERTADO (IVA excluido)
Instalaciones	37,30 €	36,00 €
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	24,87 €	6,00 €
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	24,87 €	24,50 €
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	24,87 €	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para la tipología de mantenimientos cuyo tiempo de resolución máxima son 10 días, se oferta el siguiente precio: 24,50 €
	24,87 €	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para la tipología de mantenimientos cuyo tiempo de resolución máxima son 40 días, se oferta el siguiente precio: 24,50 €
Resolución telefónica de mantenimientos	18,00 €	0,00 €
Cambios de domicilio	37,30 €	0,00 €
Retiradas por baja en el servicio	24,87 €	24,50 €
Reparaciones en taller	61,14 €	35,00 €

Conforme a los precios unitarios ofertados, atendiendo a las estimaciones que del número de instalaciones, mantenimientos y otras actuaciones se han previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige la presente contratación para el periodo de dos años, resulta un presupuesto máximo del contrato de 8.855.205,50 €, IVA excluido.

2. TIEMPOS DE ACTUACIÓN OFERTADOS:

ACTUACIONES	TIEMPOS DE ACTUACIÓN MÁXIMOS	TIEMPOS DE ACTUACIÓN OFERTADOS
Instalaciones	60 días naturales	6 días naturales
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	40 horas	11 horas
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	60 horas	24 horas
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	10 días naturales	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para esta tipología de mantenimientos se oferta el siguiente tiempo de actuación: 6 días naturales
	40 días naturales	Conforme a las actuaciones descritas en el anexo I del pliego de prescripciones técnicas, para esta tipología de mantenimientos se oferta el siguiente tiempo de actuación: 6 días naturales
Cambios de domicilio	30 días naturales	6 días naturales
Retiradas por baja en el servicio	40 días naturales	6 días naturales
Reparaciones en taller	40 días naturales	6 días naturales

3. PLAZOS DE GARANTÍA OFERTADOS:

ACTUACIONES	PLAZOS DE GARANTÍA MÍNIMOS	PLAZOS DE GARANTÍA OFERTADOS
Instalaciones	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos urgentes	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos correctivos	6 meses	60 meses
Resolución presencial de mantenimientos de baja prioridad	6 meses	60 meses
Resolución telefónica de mantenimientos	6 meses	60 meses
Cambios de domicilio	6 meses	60 meses
Retiradas por baja en el servicio	6 meses	60 meses
Reparaciones en taller	6 meses	60 meses

Concluye así el acto público de apertura del sobre nº3.

Se procede a continuación por la mesa a aplicar a las ofertas de las entidades licitadoras las fórmulas contenidas en el anexo XI del pliego de cláusulas administrativas particulares para los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas, con el siguiente resultado, previa constatación de que las ofertas no están incursas en baja temeraria, conforme a los criterios establecidos en en anexo XII del pliego de cláusulas administrativas particulares:

1. PROPOSICIÓN ECONÓMICA:

	PRECIOS INFERIORES A LOS INDICADOS (21 PUNTOS)				
	FÓRMULA PONDERACIÓN	PROAZIMUT		SOLUTIA	
ELEMENTOS A VALORAR Y PONDERACIONES	Valoración: Igual al precio de licitación: 0 puntos. Resto de rangos: Aplicación de fórmulas X = Max * (PL -Of) / (PL – OMB) Siendo: PL: presupuesto de licitación Max: puntuación máxima de la proposición económica OMB: oferta más baja Of: oferta económica de la empresa X: puntuación	PRECIO OFERTADO	PUNTUACIÓN PRECIOS INFERIORES A LOS INDICADOS	PRECIO OFERTADO	PUNTUACIÓN PRECIO INFERIORES A LOS INDICADOS
SERVICIO TÉCNICO	Instalación	36,00 €	1,23	32,00 €	5,00
	Mant. Urgente	6,00 €	3,16	1,00 €	4,00
	Mant. Correctivos	24,50 €	0,59	23,00 €	3,00
	Mant. Baja Prioridad 1	24,50 €	0,20	23,00 €	1,00
	Mant. Baja Prioridad 2	24,50 €	0,20	23,00 €	1,00
	Mant. Telefónico	0,00 €	1,00	1,00 €	0,94
	Cambios	0,00 €	2,00	1,00 €	1,95
	Retiradas	24,50 €	0,19	21,00 €	2,00
	Reparaciones	35,00 €	2,00	44,00 €	1,31
	TOTAL:	10,57		20,20	

2. TIEMPOS DE ACTUACIÓN OFERTADOS:

TIEMPOS DE ACTUACIÓN (21 PUNTOS)						
FÓRMULA PONDERACIÓN	PROAZIMUT			SOLUTIA		
Valoración: Igual al tiempo de licitación: 0 puntos. Para las actuaciones cuyo tiempo compute en días. Entre 0 y 5 días: 0 puntos. Para las actuaciones cuyo tiempo compute en horas. Entre 0 y 10 horas: 0 puntos. Resto de rangos: aplicación de fórmulas. $P = \sum_i (Tbi/Tofi) * pi$ Siendo: P: puntos Tb: tiempo más bajo Tof: tiempo ofertado p: valor ponderado de la actuación i: índice de actuaciones	TIEMPOS OFERTADO		PUNTUACIÓN TIEMPOS INFERIORES A LOS INDICADOS	TIEMPOS OFERTADO		PUNTUACIÓN TIEMPOS INFERIORES A LOS INDICADOS
Instalación	6	días	4,00	14	días	1,71
Mant. Urgente	11	horas	4,00	15	horas	2,93
Mant. Correctivos	24	horas	3,33	20	horas	4,00
Mant. Baja Prioridad 1	6	días	2,00	6	días	2,00
Mant. Baja Prioridad 2	6	días	2,00	6	días	2,00
Mant. Telefónico	N/P					
Cambios	6	días	1,00	6	días	1,00
Retiradas	6	días	2,00	6	días	2,00
Reparaciones	6	días	2,00	6	días	2,00
TOTAL:	20,33			17,65		

Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN

3. PLAZOS DE GARANTÍA OFERTADOS:

FÓRMULA PONDERACIÓN	PROAZIMUT			SOLUTIA		
Valoración: Igual al plazo de licitación: 0 puntos. Resto de rangos hasta un máximo de cinco años: aplicación de fórmula. P = Σ(Diferencia_oferta / Diferencia máxima)*pi i Siendo: P: puntos i: índice de actuaciones Diferencia_Oferta: plazo ofertado – plazo mínimo licitación Diferencia_máxima: plazo máximo licitación – plazo mínimo licitación P: valor ponderado de las actuaciones	PLAZO GARANTÍA OFERTADO		PUNTUACIÓN PLAZOS DE GARANTÍAS SUPERIORES A LOS INDICADOS	PLAZO GARANTÍA OFERTADO		PUNTUACIÓN PLAZOS DE GARANTÍAS SUPERIORES A LOS INDICADOS
Instalación	60	meses	3,00	60	meses	3,00
Mant. Urgente	60	meses	3,00	60	meses	3,00
Mant. Correctivos	60	meses	3,00	60	meses	3,00
Mant. Baja Prioridad 1	60	meses	1,00	60	meses	1,00
Mant. Baja Prioridad 2	60	meses	1,00	60	meses	1,00
Mant. Telefónico	60	meses	1,00	60	meses	1,00
Cambios	60	meses	1,00	60	meses	1,00
Retiradas	60	meses	1,00	60	meses	1,00
Reparaciones	60	meses	2,00	60	meses	2,00
TOTAL:	16,00			16,00		

Conforme a ello, la puntuación total de los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas es:

ENTIDAD	PUNTUACIÓN
PROAZIMUT, S.L.	46,90
SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.	53,85

Atendidas las puntuaciones obtenidas, tanto en la valoración de los criterios sometidos a un juicio de valor como a los criterios ponderables mediante la aplicación de fórmulas, el resultado final de la valoración de las proposiciones, conforme a su clasificación por orden decreciente, es el siguiente:

ENTIDAD	PUNTUACIÓN
PROAZIMUT, S.L.	85,65
SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L.	78,35

En consecuencia, finalizada la exposición de la puntuación final de las propuestas, la mesa de contratación

ACUERDA

Primero.- Proponer la adjudicación del contrato denominado CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO DE INSTALACIONES, MANTENIMIENTOS Y OTRAS ACTUACIONES SOBRE LOS DISPOSITIVOS DOMICILIARIOS DEL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA DE LA AGENCIA , a favor de la entidad **PROAZIMUT, S.L.**, por los siguentes precios unitarios, IVA excluido:

Instalación	36,00 €
Mant. Urgente	6,00 €
Mant. Correctivos	24,50 €
Mant. Baja Prioridad 1	24,50 €
Mant. Baja Prioridad 2	24,50 €
Mant. Telefónico	0,00 €
Cambios	0,00 €
Retiradas	24,50 €
Reparaciones	35,00 €

Conforme a los precios unitarios ofertados, atendiendo a las estimaciones que del número de instalaciones, mantenimientos y otras actuaciones se han previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige la presente contratación para el periodo de dos años, resulta un presupuesto máximo del contrato de 8.855.205,50 euros, IVA excluido. A esta cantidad le corresponde un IVA de 1.859.593,16 €.

La entidad ha ofertado los siguientes tiempos de actuación:

Instalación	6 días naturales
Mant. Urgente	11 horas
Mant. Correctivos	24 horas
Mant. Baja Prioridad 1	6 días naturales

Mant. Baja Prioridad 2	6 días naturales
Cambios	6 días naturales
Retiradas	6 días naturales
Reparaciones	6 días naturales

La entidad ha ofertado los siguientes plazos de garantía:

Instalación	60 meses
Mant. Urgente	60 meses
Mant. Correctivos	60 meses
Mant. Baja Prioridad	60 meses
Mant. Telefónico	60 meses
Cambios	60 meses
Retiradas	60 meses
Reparaciones	60 meses

Segundo.- Elevar al órgano de contratación la presente propuesta de adjudicación para su aceptación previo a formular el requerimiento de documentación a que se refiere el artículo 150.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y el apartado 10.7 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Tercero.- Convocar a la Mesa de Contratación para -previa aceptación de la propuesta de adjudicación y aportación por la entidad de la citada documentación- proceder al examen y valoración de la misma en los términos del apartado 10.7 (punto 3) del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Se levanta la sesión, siendo las 10:30 horas del día señalado en el encabezamiento, extendiéndose la presente acta, con el visto bueno del Presidente y la representante de la Asesoría Jurídica, de cuyo contenido doy fe.

Vº Bº EL PRESIDENTE LA SECRETARIA

Fdo. Cayetano García de la Borbolla Carrero Fdo. Tania Vela Gómez

Servicios Centrales 5

VºBº REPRESENTANTE DE LA ASESORÍA JURÍDICA

Fdo. Esperanza Aparcero Fuentes