Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
RECEPCIÓN
17 DIC. 2018
Registro General 2360
Hora
Sevilla

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

En Sevilla, a 10 de diciembre de 2018

REUNIDOS

De una parte, la FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD (FPS, en lo sucesivo) con CIF G-41825811, y domicilio en Avda. Américo Vespucio, N° 15, Edificio S2 de Sevilla, actuando en su nombre y representación Dña. Ana Madera Molano, en su de calidad de directora gerente.

De otra, D. Juan Pedro Iglesias Cortés con DNI 28.480.259 A, en nombre y representación de NOVOTEC CONSULTORES, S.A., con CIF: A-78068202, y domicilio a efectos de notificación del presente contrato en Edificio Inn Offices, C/ Leonardo Da Vinci, n° 20, Planta Baja y Primera, Parque Científico y Tecnológico Cartuja, 41092 Isla de la Cartuja (Sevilla), actuando en su calidad de Apoderado

EXPONEN

I. Que la FPS mediante Procedimiento Abierto no sujeto a regulación armonizada contrató el **SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA. LOTE 3.**

II. Que la empresa NOVOTEC CONSULTORES, S.A. en adelante el contratista, resultó seleccionado.

III. Que el contratista, dispone de los conocimientos técnicos y materiales, así como la aptitud necesaria para la prestación del servicio y manifiesta tener plena capacidad para contratar con el sector público y no estar incurso en prohibición que se lo impida.

IV. Que en virtud de dicha relación, para que el contratista pueda prestar adecuadamente los servicios contratados, es necesario que tenga acceso a los datos de carácter personal de los que la FPS es RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, y en virtud de esta relación, el contratista tendrá consideración de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.

V. Que, por dicho motivo, con el fin de legitimar y regularizar el tratamiento de tales datos, y en cumplimiento de la obligación impuesta por el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante Reglamento (UE) 2016/679), ambas partes acuerdan libremente regular este tratamiento de datos de datos personales por parte del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, de conformidad con las cláusulas del Anexo I.

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. G41825811

novotec

VI. Que interesando a la FPS la utilización de los servicios del contratista y a este la prestación de los mismos, y todo ello a los fines expuestos, ambas partes convienen en celebrar el presente contrato de servicios, que se regirá por las siguientes.

ESTIPULACIONES

PRIMERA.- El presente contrato tiene por objeto fijar las condiciones y requerimientos técnicos para realizar los servicios de soporte y desarrollo de aplicaciones corporativas de la FPS. En él se incluye el software utilizado en los sistemas de información corporativos de la FPS indicados en los siguientes lotes:

- LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.
- LOTE 2: INVESTIGA +.
- LOTE 3: ACSA – Acreditación de Competencias Profesionales.
- LOTE 4: ACSA – Centros y Unidades Sanitarias, Formación y Web.
- LOTE 5: ACSA - Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente.

SEGUNDA.- Queda expresamente prohibida la cesión del contrato, cualquier tipo de subrogación, así como la subcontratación de la prestación principal que deberá ser prestada personal, única y exclusivamente por el contratista.

TERCERA.- La duración del contrato será de un año a contar desde el 17 de diciembre de 2018 hasta el 16 de diciembre de 2019; con posibilidad de prórroga por otro año más.

FPS determinará si la prestación realizada por el contratista se ajusta a las prescripciones establecidas para su ejecución y cumplimiento, requiriendo la correcta realización de las prestaciones contratadas y la subsanación de los defectos observados con ocasión de su desarrollo, o alternativamente la resolución del contrato si los trabajos efectuados considera no se adecuan a la prestación contratada, quedando FPS exenta de la obligación de pago.

La resolución del contrato dará derecho al contratista a percibir exclusivamente el precio de los servicios que efectivamente hubiese realizado con arreglo al contrato hasta ese momento.

En caso de mero desistimiento del contrato por parte de FPS el contratista tendrá derecho a percibir, por todos los conceptos, una compensación equivalente al 5 por 100 del precio de los trabajos pendientes de realizar en concepto de beneficio dejado de obtener.

CUARTA.- La remuneración total a percibir por el contratista será de CIEN MIL CIEN EUROS (100.100,00 €), IVA excluido.

Esta cantidad le será abonada contra facturas, previa validación del responsable en función del trabajo a realizar.

A la cantidad expresada la FPS practicará la retención que legalmente corresponda.

El abono de la cantidad estipulada se hará efectivo mediante transferencia a la cuenta bancaria de la que es titular el contratista que aparezca expresado en la factura.

novotec

En el precio del contrato se considerarán incluidos los tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el pliego adjunto.

Asimismo el adjudicatario suministrará todo el material necesario para el correcto desarrollo de los servicios, así todo lo especificado en el PPTP adjunto.

QUINTA.- Durante el desarrollo de los trabajos la FPS podrá solicitar información oral o por escrito acerca de la marcha de los trabajos. Esta información servirá para evaluar la labor del contratista. La FPS se reserva la facultad de comprobación y verificación de los datos y la información facilitada.

SEXTA- La FPS designa a un coordinador y supervisor de los trabajos y responsable del contrato.

SÉPTIMA.- El contratista deberá estar al corriente de todas las obligaciones laborales, fiscales y de cualquier otra índole que exija la normativa vigente y no incurrir durante la vigencia del contrato en alguna de las causas que motivan la prohibición para contratar con el sector público.

OCTAVA.- El contrato podrá resolverse anticipadamente por la concurrencia de alguna de las siguientes causas:

a) La extinción de la personalidad jurídica de la entidad contratante o el fallecimiento, incapacitación o inhabilitación del contratista.
b) El mutuo acuerdo entre la Fundación y el contratista.
c) El incumplimiento reiterado y manifiesto de las condiciones mínimas en la prestación del servicio.
d) La demora en el pago por parte de la Fundación por plazo superior a 90 días.
e) El incumplimiento sobrevenido de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.
f) El desistimiento o la suspensión del contrato por plazo superior a un año acordada por la Fundación.
g) La subcontratación de la prestación principal, así como la cesión o subrogación del contrato.
h) Las demás causas recogidas en este documento.
i) Causa sobrevenida.

NOVENA.- Como causa adicional la FPS podrá acordar unilateralmente la resolución anticipada del contrato si a su juicio el servicio contratado se estuviese prestando con manifiesta falta de calidad, con escasa productividad o sin acogerse a los criterios y directrices dictadas por la FPS.

DÉCIMA.- El contratista viene obligado a guardar confidencialidad absoluta sobre la información a la que tenga acceso en el desarrollo del servicio, así como a utilizar la información únicamente en la forma que exija el desempeño de los trabajos que desarrolle para la FPS, y no disponer de ella de ninguna otra forma o con otra finalidad.

El contratista se hace responsable frente a la FPS de cualquier daño que pudiera derivarse del incumplimiento de este compromiso que constituirá causa de resolución inmediata del presente contrato y será susceptible de generar una obligación de reparación del daño que se haya podido producir a los intereses de la FPS

UNDÉCIMA.- La propiedad de los trabajos que se puedan desarrollar en la prestación del servicio durante el transcurso del contrato será propiedad de la Junta de Andalucía, a través del ente instrumental y órgano contratante Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.

DUODÉCIMA.- El periodo de garantía de los desarrollos, si fuera necesario realizar alguno durante la prestación del servicio, será de 12 meses a contar desde la fecha de puesta en producción de los mismos.

DÉCIMOTERCERA.- El presente contrato es de naturaleza mercantil y se regirá por las cláusulas en él contenidas y por la legislación civil y mercantil que le sea de aplicación. El presente contrato no supone, por tanto, ningún tipo de relación laboral entre la FPS y el contratista.

DÉCIMOCUARTA.- La FPS y el contratista se comprometen a resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del presente contrato.

El orden jurisdiccional contencioso-administrativo será el competente para decir de las cuestiones que pudieran suscitarse respecto a la preparación, adjudicación y modificación del Contrato.

A su vez, el orden jurisdiccional civil será el competente para resolver las controversias que puedan surgir entre las partes, en relación a los efectos, cumplimiento y extinción del contrato. Con objeto de resolver los litigios que pudieran surgir sobre la interpretación o ejecución del contrato, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Sevilla, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

El acuerdo marco es recurrible mediante recurso especial de conformidad con lo previsto en el artículo 44.1.b) de la LCSP, y demás preceptos concordantes.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, firman el presente por duplicado ejemplar en todas sus hojas, en el lugar y fecha expresados en el encabezamiento.

POR LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
CIF G41925811

Fdo. Ana Madera Molano

NOVOTEC CONSULTORES, S.A

novotec

Fdo. Juan Pedro Iglesias Cortés

ANEXO I.

CLAUSULADO ESPECÍFICO ENCARGADO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

PRIMERA.- CONDICIONES DEL TRATAMIENTO

El ENCARGADO DEL TRATAMIENTO declara contar con garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme con los requisitos del Reglamento (UE) 2016/679 y garantiza la protección de los derechos del interesado.

El acceso por parte del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO a los datos de los sistemas de información del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO no se considerará comunicación de datos a efectos de la normativa de aplicación.

Tipo de datos personales: nombre y apellidos, dirección, teléfono, firma, imagen/voz, correo electrónico, académicos y profesionales, detalles del empleo, información comercial, económicos, financieros y de seguros, transacciones de bienes y servicios, y cualesquiera otros datos de carácter personal que sea objeto de tratamiento del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO derivada de la prestación de servicios.

Categorías de interesados: personal de entidades que forman parte o son gestionados por la FPS, la RFGI-SSPA, terceros clientes y proveedores.

SEGUNDA.- OBLIGACIONES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Son obligaciones del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

a) Tratar los datos personales del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO únicamente conforme a sus instrucciones referidas en el contrato de prestación de servicio vigente mencionado en la parte expositiva, inclusive con respecto a las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al encargado, informando, en todo caso, al RESPONSABLE de dicha exigencia legal previa al tratamiento, salvo que tal Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

b) Respetar la confidencialidad en relación a los datos de carácter personal objeto de tratamiento, obligación que subsistirá aún después de finalizar su relación profesional con el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

c) Adoptar todas las medidas necesarias en cuanto a la seguridad del tratamiento, de conformidad con el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679, y cumplir con las medidas técnicas y organizativas indicadas por el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO como consecuencia de evaluaciones de impacto o de análisis de riesgos realizados.

d) Respetar las condiciones indicadas en los apartados 2 y 4 del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 para recurrir a otro encargado del tratamiento; contando siempre con la autorización

e) previa por escrito del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO e imponiendo, en su caso, mediante contrato u otro acto jurídico establecido con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en este contrato en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del Reglamento.

f) Asistir al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, teniendo cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, siempre que sea posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión de sus datos personales, o la limitación u oposición al u tratamiento, así como a la portabilidad de los datos, de los interesados.

g) Ayudar al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36 del Reglamento (UE) 2016/679, en relación con la seguridad de los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del encargado.

h) Suprimir o devolver, a elección del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, todos los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios de tratamiento, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

i) Poner a disposición del RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del RESPONSABLE o de otro auditor autorizado por éste e informar inmediatamente a aquél si, en su opinión, una instrucción infringe el presente Reglamento u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros.

TERCERA.- OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Son obligaciones del RESPONSABLE:

a) Poner a disposición del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO los datos personales necesarios y suficientes con la finalidad de hacer efectivo el cumplimiento de la prestación de servicios pactada entre las partes.

b) Comunicar, si fuera necesario, con la debida diligencia, y a mayor brevedad posible, los cambios o modificaciones en los datos personales que se produzcan como consecuencia de posibles actualizaciones, altas, bajas, rectificaciones o cancelaciones totales o parciales que tengan que ser conocidos por el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.

c) Cumplir con todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad del tratamiento, centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y las personas que

d) intervengan en el tratamiento de los datos de carácter personal referidos.

e) Responder a las solicitudes de ejercicio de derechos de los afectados.

f) Comunicar al ENCARGADO DEL TRATAMIENTO cualquier variación que se produzca de los datos personales facilitados, para que ésta proceda a su actualización, en su caso.

Son derechos del RESPONSABLE:

a) Disfrutar de las garantías establecidas en la cláusula anterior respecto a las obligaciones del ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.

b) Que el ENCARGADO DEL TRATAMIENTO sea considerado responsable del tratamiento con respecto a dicho tratamiento si infringiera el Reglamento al determinar los fines y medios del tratamiento, debiendo responder de las infracciones en que hubiese incurrido personalmente.

CUARTA.- DURACIÓN

Este contrato entrará en vigor a la fecha de su firma, y es accesorio respecto a la relación de prestación de servicios existente entre ambas partes, por lo que estará sujeto en cuanto a su duración, prórroga, extinción, y validez, a dicho contrato.

QUINTA.- GENERALIDADES

1. Este contrato contiene el total acuerdo de las partes sobre el objeto del mismo, y sustituirá a cualquier otro anterior existente entre ellos. Cualquier modificación del contenido de este sólo será efectiva si se realiza con el consentimiento de las partes manifestando por escrito.

2. La no exigencia por cualquiera de las partes de los derechos derivados de este contrato no será constitutiva de renuncia de dichos derechos en el futuro.

SEXTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación europea y española en materia de protección de datos.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse del presente Contrato, ambas partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de Sevilla, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En prueba de conformidad firman ambas partes el presente documento por duplicado en el lugar y fecha arriba indicados.

POR EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Fdo.: Ana Madera Molano

NOVOTEC CONSULTORES, S.A

Fdo. Juan Pedro Iglesias Cortés

Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

EXPEDIENTE 1017_2018

FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD

SEVILLA, 21 DE AGOSTO DE 2018

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 1/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ÍNDICE

1. RÉGIMEN JURÍDICO Y NATURALEZA DEL CONTRATO. 3
2. ENTIDAD CONVOCANTE Y ÓRGANO DE CONTRATACIÓN. 3
3. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN. 4
4. OBJETO DEL CONTRATO. 4
5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN, VALOR ESTIMADO Y PRECIO DEL CONTRATO. 4
6. PLAZO DE EJECUCIÓN. 5
7. CONDICIONES DE FACTURACIÓN Y PAGO. 6
8. PERFIL DE CONTRATANTE. 6
9. CAPACIDAD Y SOLVENCIA DEL EMPRESARIO. 6
10. LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES. 11
11. DOCUMENTACIÓN A APORTAR POR EL LICITADOR. 12
12. GARANTÍAS. 16
13. CRITERIOS PARA VALORACIÓN DE LAS OFERTAS. 16
14. APERTURA Y ANÁLISIS DE LAS PROPOSICIONES. 27
15. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. 27
16. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN. 29
17. EJECUCIÓN Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. 30
18. OBLIGACIONES LABORALES, SOCIALES Y ECONÓMICAS DE LA PERSONA CONTRATISTA. 30
19. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN DEL CONTRATO. 30
20. CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS Y PENALIZACIONES POR DEMORA. 31
21. PENALIZACIONES POR DEFECTUOSO CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN. 31
22. CUMPLIMIENTO Y RECEPCIÓN. 31
23. RESPONSABLE DEL CONTRATO. 32
24. CONFIDENCIALIDAD. 32
25. PROTECCIÓN DE DATOS. 33
26. JURISDICCIÓN COMPETENTE. 34
ANEXO I: CUADRO RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS DE LA LICITACIÓN. 35
ANEXO II: MODELO DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN. 37
ANEXO III: DEUC (DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN). 38
ANEXO IV: MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA. 39

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 2/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H40G5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

1. RÉGIMEN JURÍDICO Y NATURALEZA DEL CONTRATO.

El contrato al que se refiere el presente pliego es de naturaleza privada y se regirá por lo dispuesto en los artículos del Capítulo II del Título I del Libro Segundo de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 ("LCSP"), así como por los artículos de las Secciones Primera y Segunda del Capítulo I del mismo Título que le resulten igualmente de aplicación. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 316 y siguientes de la LCSP.

En consecuencia, los actos de preparación y adjudicación se regirán por lo dispuesto en la LCSP, y los correspondientes a los efectos y extinción del contrato se someterán a las normas de Derecho Privado sin perjuicio de las disposiciones específicas de la LCSP que le resulten de aplicación debido, principalmente, al objeto del presente procedimiento de licitación, de conformidad con lo establecido en los artículos 319.1 y 26.3 de la LCSP.

Con arreglo a lo preceptuado por los artículos 19 y 22 de la LCSP, la presente licitación se encuentra sujeta a regulación armonizada, por lo que los actos relativos a su preparación y adjudicación se rigen por lo dispuesto en el artículo 317 de dicha norma, así como por los preceptos que, en consecuencia, son aplicables.

El presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el de Prescripciones Técnicas revestirán carácter contractual. Los contratos se ajustarán al contenido de los mismos, cuyas cláusulas se considerarán parte integrante de los respectivos contratos.

En caso de discordancia entre los Pliego de Cláusulas Administrativas y de Prescripciones Técnicas y cualquiera del resto de los documentos contractuales, prevalecerán los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas, en los que se contienen los derechos y obligaciones que asumirán las partes del contrato.

El desconocimiento de los citados Pliegos en cualquiera de sus términos, de los documentos anexos que forman parte de los mismos, del contrato o normas de toda índole que puedan ser de aplicación en la ejecución de lo pactado, no eximirá al contratista de la obligación de su cumplimiento.

Salvo que en el Pliego se indique que los plazos son de días hábiles, se entenderán referidos a días naturales, en virtud de lo dispuesto en la Disposición adicional duodécima de la LCSP.

Queda excluida y prohibida toda negociación de los términos del contrato con los licitadores.

2. ENTIDAD CONVOCANTE Y ÓRGANO DE CONTRATACIÓN.

La entidad convocante es la Fundación Progreso y Salud (en adelante FPS), en su condición de fundación del sector público andaluz, constituida en escritura pública autorizada en Sevilla, en fecha 28 de noviembre de 1996, ante el Notario Don Antonio Ojeda Escobar, bajo el número 3971 de su protocolo.

El órgano de contratación en la FPS es el Patronato de dicha entidad, conforme a lo dispuesto en los artículos 18 y 20 de sus Estatutos, que tiene delegada tal facultad en la Directora Gerente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 61.2 de la LCSP.

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 3/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

La FPS es una fundación del sector público andaluz, cuyo objetivo general es la realización de actividades que supongan un incremento en la salud de la población y una mejora en el funcionamiento de los servicios socio-sanitarios, tales como la planificación, organización, construcción, financiación, gestión y formación o cualesquiera otras que puedan ayudar a la consecución del objeto fundacional.

Conforme a lo establecido en el artículo 3.3 de la LCSP, la FPS tendrá la consideración de poder adjudicador, sin tener el carácter de Administración Pública, por lo que en aplicación de lo dispuesto en el artículo 317 LCSP, los contratos sujetos a regulación armonizada se prepararán y adjudicarán de conformidad con lo dispuesto en las Secciones 1ª y 2ª del Capítulo I del Título I del Libro II de la LCSP, sin perjuicio de la aplicación del contenido del artículo 156 y siguientes de la misma norma, atendiendo al objeto del contrato que nos ocupa.

3. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.

Este expediente de contratación se licita por procedimiento abierto, conforme a lo dispuesto en el artículo 156 y siguientes de la LCSP.

4. OBJETO DEL CONTRATO.

El presente pliego establece las características administrativas, así como el régimen jurídico y económico aplicable a los servicios de soporte y desarrollo de aplicaciones corporativas de la FPS. En él se incluye el software utilizado en los sistemas de información corporativos de la FPS indicados en los siguientes lotes:

- LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.
- LOTE 2: INVESTIGA +.
- LOTE 3: ACSA – Acreditación de Competencias Profesionales.
- LOTE 4: ACSA – Centros y Unidades Sanitarias, Formación y Web.
- LOTE 5: ACSA - Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente.

Código referencia CPV: 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN, VALOR ESTIMADO Y PRECIO DEL CONTRATO.

El presupuesto base de licitación es el que figura a continuación, en el que se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido que deba soportar FPS, es el siguiente:

- LOTE 1. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO OCHENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS EUROS (184.800,00 €) IVA excluido.

- LOTE 2. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS EUROS (58.500,00 €) IVA excluido.

- LOTE 3. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO VEINTICUATRO MIL NOVECIENTOS SESENTA EUROS (124.960,00 €) IVA excluido.

- LOTE 4. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (199.936,00 €) IVA excluido.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 4/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- LOTE 5. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO EUROS (99.968,00 €) IVA excluido.

Para presentar oferta el licitador tomará como referencia el **IMPORTE TOTAL 1 AÑO** descrito anteriormente para cada lote.

No se admitirán ofertas superiores al presupuesto base de licitación de cada Lote

El valor estimado del contrato, considerando la posible prórroga de los contratos de cada Lote, asciende a UN MILLÓN TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO EUROS (1.336.328,00 €) IVA no incluido:

- LOTE 1: TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS EUROS (369.600,00 €), IVA excluido.
- LOTE 2: CIENTO DIECISIETE MIL EUROS (117.000,00 €), IVA excluido.
- LOTE 3: DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS (249.920,00 €), IVA excluido.
- LOTE 4: TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS EUROS (399.872,00 €), IVA excluido.
- LOTE 5: CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (199.936,00 €), IVA excluido.

El precio del contrato será el que resulte de la adjudicación del mismo e incluirá, como partida independiente, el Impuesto sobre el Valor Añadido.

En el precio de los contratos se considerarán incluidos todos los tributos, tasas y cánones de cualquier índole que le sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego y en el pliego de prescripciones técnicas (en adelante PPT).

6. PLAZO DE EJECUCIÓN.

El plazo de ejecución será de un (1) año para cada lote, desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato. Los contratos derivados de cada uno de los lotes podrán ser prorrogables por otro año más según mutuo acuerdo entre las partes.

6.1. Cese o finalización del servicio.

En caso de cese o finalización de contrato, el proveedor estará obligado a devolver el control de los sistemas objeto del servicio. Dicho traspaso se realizará en un plazo de 2 meses como máximo.

Con anticipación suficiente al inicio de la fase de devolución del servicio, se hará una evaluación y planificación de todas estas actividades.

novotec
CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 5/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

El proveedor asegurará que toda la documentación relativa al proyecto se encuentra actualizada a la finalización de los trabajos y en poder de la FPS.

El proveedor deberá realizar el proceso de transición de salida, asegurando que se mantienen los servicios a la FPS durante la traspaso del control de servicios; y deberá colaborar activamente con la FPS y con el futuro proveedor durante este proceso, para facilitar la transición de los servicios sin causar perjuicios ni obstaculizar el propio proceso.

7. CONDICIONES DE FACTURACIÓN Y PAGO.

El pago del precio se realizará en los plazos previstos en la Ley 3/2004, previa presentación de las facturas pertinentes, siempre condicionado a la aceptación y verificación del servicio prestado por FPS.

La facturación se realizará en certificaciones mensuales una vez entregados los trabajos finalizados a la FPS y aceptados por ésta.

8. PERFIL DE CONTRATANTE.

En el perfil de contratante de FPS se publicará toda la información referente al presente procedimiento de licitación. El acceso al perfil de contratante se efectuará a través de la Web de la FPS y de la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía www.juntadeandalucia.es/contratacion

9. CAPACIDAD Y SOLVENCIA DEL EMPRESARIO.

9.1. Capacidad.

Están capacitadas para contratar las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, no estén incursas en una prohibición de contratar, y acrediten su solvencia económica, financiera y técnica o profesional en la medida exigida en el presente pliego.

9.2. Solvencia técnica.

La solvencia técnica de los empresarios se acreditará por los siguientes medios:

Se requiere, para todos los lotes, que la empresa adjudicataria tenga experiencia en al menos 3 proyectos de similares características al presente y demuestre su preparación organizativa y a nivel de recursos técnicos y humanos para el desempeño y ejecución de proyectos AMS, principalmente en la gestión de recursos y seguimiento de ANS.

Asimismo, para cada lote en concreto se requiere:

A. Equipo de Proyecto del Lote I.

El adjudicatario aportará un equipo de trabajo integrado por un Jefe de Proyecto y de cuantos técnicos de adecuada cualificación y nivel de dedicación sean necesarios, de acuerdo con las estipulaciones de solvencia técnica y profesional recogidas en este pliego.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 6/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Para la ejecución del servicio, el equipo mínimo que deberá incorporar a su oferta el adjudicatario será de 1 jefe de proyecto (JP), 1 analista-consultor (A-C) y 2 programadores o analistas programadores (P-AP).

Los perfiles técnicos del personal integrante del equipo del adjudicatario deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Jefe de Proyecto:
  - Experiencia mínima de 5 años en la gestión de proyectos TIC, especialmente en proyectos de desarrollo de software.
  - Experiencia mínima de 2 años en la gestión de proyectos TIC en la modalidad AMS.
  - Experiencia mínima de 2 años en la gestión de proyectos TIC para la Junta de Andalucía.
  - Titulación mínima ingeniero técnico o diplomatura en informática.
  - Conocimientos y experiencia en proyectos de tecnologías del ámbito sanitario y la normativa aplicada en el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA).
- Analista-Consultor:
  - Categoría profesional mínima de Analista Programador.
  - Experiencia en análisis, diseño y programación de sistemas de al menos 4 años.
  - Experiencia de al menos 3 años en la coordinación de desarrollos de sistemas y equipos de programación.
  - Experiencia en proyectos de desarrollo como asesor técnico.
  - Conocimientos técnicos de nivel alto en los siguientes entornos de desarrollo:
    - Java (JSP, JSF, etc).
    - PHP.
    - .Net.
    - Frameworks de desarrollo.
    - Struts, Spring, Hibernate, etc.
    - Empleo de metodologías estándares y buenas prácticas (Métrica 3, Scrum, etc).
    - Experiencia contrastada de al menos 2 años en labores de especificación de requisitos y análisis de sistemas.
    - Experiencia contrastada de al menos 2 años en la elaboración de documentación técnica, funcional y manuales de usuario.
    - Experiencia contrastada de al menos 2 años en el desarrollo de soluciones de tramitación electrónica con las herramientas de la Junta de Andalucía (@firma y @ries).
    - Conocimientos avanzados en tramitación de expedientes públicos, convocatorias de financiación con concurrencia competitiva.
    - Conocimientos avanzados en WSO2 y BONITA BPM o BPM similar.
- Programadores / Analistas – Programadores:
  - Conocimientos técnicos de nivel alto en los siguientes entornos de desarrollo:

novotec

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. G41825811

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 7/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Java (JSP, JSF, etc).
- PHP.
- .Net.
- Frameworks de desarrollo:
  - Struts, Spring, Hibernate, etc.
- Empleo de metodologías estándares y buenas prácticas (Métrica 3, Scrum, etc).
- Experiencia contrastada en labores de especificación de requisitos y análisis de sistemas.
- Experiencia en la elaboración de documentación técnica, funcional y manuales de usuario.
- Experiencia contrastada en el desarrollo de soluciones de tramitación electrónica con las herramientas de la Junta de Andalucía (@firma y @ries).

- Experiencia de al menos 2 años en el desarrollo de sistemas de tramitación de expedientes públicos, convocatorias de financiación con concurrencia competitiva.
- Conocimientos elevados o experiencia contrastada en proyectos de desarrollo en el SSPA, aportando un conocimiento de la estrategia de investigación de la Consejería de Salud (CSALUD) y los actores y participantes del SSPA y externos al sistema.
- Conocimientos avanzados en WSO2 y BONITA BPM o BPM similar.

Debido a la especificidad funcional y normativa de los sistemas de la FPS, objeto del soporte, se requiere que al menos 2 de los recursos del equipo programadores tengan experiencia de al menos 3 años en el desarrollo y soporte de sistemas de información de investigación sanitaria en el SSPA, concretamente en proyectos de financiación de ayudas para la investigación, en gestión de la investigación en salud y en la gestión de muestras y procesos de transformación y almacenamiento de las mismas.

De esta manera el adjudicatario garantiza el conocimiento mínimo necesario en la normativa y los procedimientos internos del SSPA, ya que la FPS debe cumplir con ellos en cada sistema y en los desarrollos que se realicen sobre ellos.

Este último requisito es fundamental ya que el servicio de soporte y el funcionamiento de los sistemas dependen de ese conocimiento normativo y de las tecnologías sanitarias y sistemas con los que se integran.

B. Equipo de Proyecto del Lote II.

Los perfiles técnicos del personal integrante del equipo del adjudicatario deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Analista-Consultor con al menos 2 años de experiencia profesional en:
  - Análisis, diseño y programación de sistemas de información.
  - Responsable técnico de proyectos TIC en Administración Pública.
  - Responsable de proyectos de desarrollo de sistemas de información relacionados con la investigación biomédica.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 8/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Participación en proyectos TIC de gestión curricular con el estándar CVn (Export/Import).
- Proyectos de integración de producción científica (Pubmed, ISI WOK).
- Conocimientos técnicos de nivel alto en:
    - Java (JSP, RichFaces, etc).
    - Servicios Rest.
    - Spring Framework.
    - Hibernate.
    - Pentaho Server+ Report Designer.
    - CAS.
    - Apache Proxy.

Este recurso será el responsable técnico del proyecto e interlocutor para la resolución de cualquier cuestión técnica a plantear por la FPS.

- Analista-Programador con al menos 2 años de experiencia en:
    - Proyectos TIC en administración pública.
    - Desarrollo de sistemas de información relacionados con la investigación biomédica
    - Desarrollos en gestión curricular con el estándar CVn (Export/Import).
    - Proyectos de integración de producción científica (Pubmed, ISI WOK).
    - Conocimientos técnicos de nivel alto en:
        - Java (JSP, RichFaces, etc).
        - Servicios Rest.
        - Spring Framework.
        - Hibernate.
        - CAS.
        - SQL Server.
        - Diseño web.

C. Equipo de Proyecto del Lote III.

Los perfiles técnicos del personal integrante del equipo del adjudicatario deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Perfil Analista:
    - Experiencia mínima de 3 años en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos ASP 3.0, SQL Server.
    - Experiencia mínima de 3 años en migración de sistemas de información a entornos Java J2EE.
    - Experiencia mínima de 1 año en sistemas de información de calidad.
    - Titulación mínima ingeniero técnico o diplomatura en informática.

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 9/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en proyectos de tecnologías del ámbito sanitario y la normativa aplicada en el Sistema Sanitario Público Andaluz (SSPA).
- Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en sistemas corporativos de la Junta de Andalucía, en sistemas de acreditación y calidad.

– Perfil Analista Programador:
  - Experiencia mínima de 2 años en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos ASP 3.0, SQL Server.
  - Experiencia mínima de 2 años en desarrollo y mantenimiento de procedimientos almacenados y consultas sobre SQL Server.
  - Experiencia mínima de 1 año en sistemas de información de calidad.
  - Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en sistemas corporativos de la Junta de Andalucía, en sistemas de acreditación y calidad.

D. Equipo de Proyecto del Lote IV.

El perfil técnico del personal integrante del equipo del adjudicatario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

– Programador entornos ASP:
  - Experiencia mínima de 2 años en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos ASP 3.0, SQL Server.
  - Experiencia mínima de 2 años en desarrollo y mantenimiento de procedimientos almacenados y consultas sobre SQL Server.
  - Experiencia mínima de 1 año en sistemas de información de calidad.
  - Titulación mínima ingeniero técnico o diplomatura en informática.
  - Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en proyectos de tecnologías del ámbito sanitario y la normativa aplicada en el SSPA.
  - Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en sistemas corporativos de la Junta de Andalucía, en sistemas de acreditación y calidad.

E. Equipo de Proyecto del Lote V.

El perfil técnico del personal integrante del equipo del adjudicatario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

– Programador entornos Java y movilidad:
  - Experiencia mínima de 2 años en el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos Java J2EE.
  - Experiencia mínima de 2 años en el desarrollo y mantenimiento de sistemas en movilidad (html5, entornos nativos iOS y Android, frameworks de desarrollo móvil etc.).
  - Experiencia mínima de 1 año en sistemas de información de calidad.
  - Titulación mínima ingeniero técnico o diplomatura en informática.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 10/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en proyectos de tecnologías del ámbito sanitario y la normativa aplicada en el SSPA.
- Conocimientos y experiencia mínima de 1 año en sistemas corporativos de la Junta de Andalucía, en sistemas de acreditación y calidad.

9.3. Solvencia económica.

La solvencia económica y financiera del empresario se acreditará por los medios siguientes medios:

– Declaración sobre el volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a 1,5 veces el valor estimado del contrato.

La acreditación de la solvencia se requerirá a la oferta propuesta como adjudicataria en los términos señalados en la Cláusula 11 y 14 de este pliego.

10. LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES.

El lugar de presentación de las ofertas será el registro central de la FPS, en la siguiente dirección:

Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
Avda. Américo Vespucio, N° 15 Edificio S-2.
41092 SEVILLA

Dichas proposiciones deberán contener la documentación que se especifica más adelante, indicando en el exterior del sobre/sobres los siguientes datos:

- SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD.
- REFERENCIA: 1017_2018.
- Nombre y dirección del licitador y datos de contacto.
- Nombre y apellidos de quien firme la proposición y el carácter con que lo hace.

El plazo para la presentación de ofertas será el indicado en el anuncio de licitación.

Las ofertas también podrán ser enviadas mediante servicio de mensajería o correo, siempre y cuando el envío de las mismas se produzca dentro de los plazos marcados en el anuncio de licitación. El licitador que haga uso de este medio deberá enviar antes del fin de la fecha de finalización de presentación de ofertas, reflejada en el anuncio, escrito vía fax al número 955040457 o vía correo electrónico a la dirección compras.fprogresoysalud@juntadeandalucia.es, dirigido a la directora gerente de la FPS, en el que se comunique dicho envío.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. G41922911

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 11/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

No será admitida ninguna oferta fuera del plazo indicado, no obstante, aquellas ofertas que hayan sido anunciadas y remitidas dentro del plazo, serán admitidas durante los 10 días naturales siguientes a la finalización del plazo.

Cada licitador no podrá presentar más de una proposición, Tampoco podrá suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otros si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por él suscritas.

La presentación de las proposiciones presupone la aceptación incondicional por parte del licitador del contenido de las cláusulas de este pliego y de las prescripciones técnicas, sin salvedad alguna.

11. DOCUMENTACIÓN A APORTAR POR EL LICITADOR.

Toda la documentación que se presente deberá formularse por escrito (formato papel) así como en soporte formato de almacenamiento óptico (CD o DVD) o almacenamiento extraíble (almacenamiento USB) por cada sobre, adjuntándose declaración responsable manifestando que la información contenida en ambos soportes es idéntica.

Las ofertas deberán contener la siguiente documentación redactada en lengua castellana o, en su caso, aportando la correspondiente traducción oficial.

Se presentarán tres (3) sobre separados y diferenciados conforme el detalle que se refleja a continuación.

A este respecto, el sobre que recoja la totalidad de la documentación de las ofertas, se deberá encontrar debidamente cerrado y firmado por el licitador, e incluirá la siguiente identificación:

- **TÍTULO:** "SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD".
- **REFERENCIA**: 1017_2018.
- Identificación del firmante del sobre y en calidad de qué lo hace.
- Correo electrónico a efectos de notificaciones y teléfono.
- Los licitadores, presentarán, en su caso, una declaración a incluir en cada sobre designando los documentos administrativos y técnicos y datos presentados que son, a su criterio, constitutivos de ser considerados confidenciales, según lo estipulado en el artículo 133 de la LCSP. El carácter de confidencial afecta, entre otros, a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de las ofertas y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en ese procedimiento de licitación o en otros posteriores. El deber de confidencialidad del Órgano de Contratación así como de sus servicios dependientes no podrá extenderse a todo el contenido de la oferta de la adjudicataria, ni a todo el contenido de los informes y documentación que, en su caso, genere directa o indirectamente el Órgano de Contratación en el curso del procedimiento de licitación. Únicamente podrá extenderse a documentos que tengan una difusión restringida, y en ningún caso a documentos que sean públicamente accesibles.

A su vez, en dicho sobre se recogerá los siguientes:

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 12/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A. Sobre 1. Documentación administrativa (sobre común):

1. Solicitud de participación en la licitación firmada (se adjunta modelo en el anexo II).

   Este documento se presentará por duplicado, quedándose el interesado con uno de los ejemplares que le será sellado y dará registro de entrada en el momento de presentar la documentación. En el caso de que el envío de la documentación se haga por mensajería o por correo no será necesario presentar la solicitud de participación por duplicado, tan sólo incluirá el licitador la citada solicitud en el sobre de la documentación administrativa a presentar.

2. Declaración responsable que se ajustará al formulario del Documento Europeo Único de contratación (DEUC) establecido por el Reglamento (UE) N. ° 2016/7 (DOUE de 6/01/2016), al que se accede a través de la siguiente URL (ver instrucciones anexo III).

   https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=es

   A fin de facilitar la cumplimentación del DEUC, los licitadores podrán consultar BOE n.° 85, de 08.04.2016, donde se publica Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación.

   Los licitadores que deseen concurrir integradas en unión temporal, deberán presentar un DEUC separado en el que figure la información requerida en las partes II a V por cada empresa participante.

   En el caso de que la persona licitadora recurra a la solvencia y medios de otras empresas de conformidad con el artículo 75 de la LCSP deberá aportar su propio DEUC junto con otro DEUC separado en el que figure la información pertinente por cada una de las entidades de que se trate

   En el documento se indicará que se cumplen las condiciones establecidas legalmente para contratar con el sector público en cuanto a requisitos de capacidad (general y específica de esta licitación), representación y personalidad y que, asimismo, se cumplen las condiciones de solvencia exigidas en este pliego.

   Los requisitos que han de cumplir todos los licitadores, cuya concurrencia se declara mediante la declaración responsable, deberán ser acreditados únicamente por el licitador en quien recaiga la propuesta de adjudicación aportando la documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos de capacidad y de solvencia técnica y financiera.

3. Unión Temporal de Empresas: Los empresarios que deseen concurrir integrados en una unión temporal deberán indicar los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato.

4. Empresas extranjeras: Las empresas extranjeras deberán presentar declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitador.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud C.I.F. G-41925911

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 13/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

5. Relación de empresas pertenecientes al mismo grupo. A los efectos de la aplicación de la regla prevista en el artículo 86.1 del RGLCAP y de conformidad con lo establecido en el artículo 149.3 LCSP, los licitadores deberán presentar declaración, bien de que no pertenece a ningún grupo de empresas o bien de que se encuentra en alguno de los supuestos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio y pertenece a un grupo de empresas, con indicación de la relación de las empresas de dicho grupo y de las que se presentan a la licitación.

6. Declaración sobre subcontratación. En el supuesto de que en el presente pliego se haya señalado que los licitadores indiquen la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, deberán presentar una declaración al respecto señalando el importe y el nombre o el perfil empresarial de las personas subcontratistas a las que se vaya a encomendar su realización.

El licitador que resulte adjudicatario tendrá que aportar toda la documentación original o en cualquier momento durante el desarrollo del contrato. Las circunstancias relativas a la capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones de contratar a las que se refieren los apartados anteriores, deberán concurrir en la fecha final de presentación de ofertas y subsistir en el momento de perfección del contrato.

B. Sobre 2. Documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (un sobre por cada lote al que opte).

- Lote 1:
    - NIVEL DE ADECUACIÓN DE LA OFERTA AL ENFOQUE DEL PROYECTO PLANTEADO POR LA FPS, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA DEL LICITADOR DEFINIDA EN SU OFERTA.
    - NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN DEL EQUIPO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LOS SITEMAS EXISTENTES, ASÍ COMO EN LAS TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE PLANTEE EL LICITADOR COMO SOLUCIÓN DE FUTURO.
- Lote 2:
    - NIVEL DE ADECUACIÓN DE LA OFERTA AL ENFOQUE DEL PROYECTO PLANTEADO POR LA FPS, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA DEL LICITADOR DEFINIDA EN LA OFERTA.
    - NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN DEL EQUIPO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LOS SITEMAS EXISTENTES, ASÍ COMO EN LAS TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE PLANTEE EL LICITADOR COMO SOLUCIÓN DE FUTURO.
- Lote 3:
    - OFERTA TÉCNICA.
    - MEJORAS FUNCIONALES.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 14/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Lote 4:
    - OFERTA TÉCNICA.
    - MEJORAS FUNCIONALES.
- Lote 5:
    - OFERTA TÉCNICA.
    - MEJORAS FUNCIONALES.

C. Sobre 3. Documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (un sobre por cada lote al que opte).

- Lote 1:
    - OFERTA ECONÓMICA (Anexo IV).
    - MEJORA CANTIDAD DE SERVICIO (HORAS) DE PROYECTO.
- Lote 2:
    - OFERTA ECONÓMICA (Anexo IV).
- Lote 3:
    - OFERTA ECONÓMICA (Anexo IV).
- Lote 4:
    - OFERTA ECONÓMICA (Anexo IV).
- Lote 5:
    - OFERTA ECONÓMICA (Anexo IV).

Las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a lo previsto en el PPT y al presente pliego, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido de la totalidad de dichas cláusulas o condiciones, sin salvedad o reserva alguna.

Disponibilidad de la documentación de la licitación

Los Licitadores no adjudicatarios tendrán a su disposición la documentación que hubieren presentado a la licitación durante el plazo de dos meses a partir de la adjudicación de la licitación. Pasado este tiempo a fin de proteger los datos personales que pudieran contener y para garantizar la confidencialidad de la información y el secreto profesional la FPS procederá a la destrucción de la misma.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 15/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H40G5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

12. GARANTÍAS.

12.1. Garantía provisional.

Para la presente licitación no se exige garantía provisional.

12.2. Garantía definitiva.

El licitador cuya oferta resulte seleccionada deberá constituir a disposición del órgano de contratación una garantía de un 5% del importe de su oferta del lote o lotes para el que haya sido propuesto como adjudicatario, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido.

La garantía se prestará por alguna de las formas previstas en el artículo 108 de la LCSP.

La devolución o cancelación de la garantía se producirá una vez que concluya el plazo de garantía comprometido por el adjudicatario y aceptado como tal en el contrato y a petición de éste.

13. CRITERIOS PARA VALORACIÓN DE LAS OFERTAS.

El órgano de contratación de la FPS, valorará los siguientes aspectos, puntuando las ofertas con un máximo de 100 puntos.

13.1. Criterios para valoración Lote 1.

A. Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (máximo 60 Puntos).

- OFERTA ECONÓMICA: 50 Puntos.

$$P=\left[1-\frac{(B-A)}{A}\right]*N$$

Donde P es la puntuación que corresponderá a la oferta que se valora, N son los puntos o porcentaje máximo para dicho criterio, A es la oferta más barata presentada y B la oferta del licitador que se valora.

Se entenderá que las ofertas que supongan una baja del 10% sobre el presupuesto base de licitación del presente lote, superan el límite que permite apreciar que la proposición no pueda ser cumplida por ser anormalmente baja.

- MEJORA CANTIDAD DE SERVICIO (HORAS) DE PROYECTO: 10 puntos.

Mejoras en el total de horas a disposición de la FPS en el proyecto:

–Aumentar entre un 1 – 7 % las horas mínimas base (2 Puntos).

–Aumentar más de un 7 % las horas mínimas base requeridas (10 Puntos).

B. Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (máximo 40 Puntos).

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 16/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- NIVEL DE ADECUACIÓN DE LA OFERTA AL ENFOQUE DEL PROYECTO PLANTEADO POR LA FPS, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA DEL LICITADOR DEFINIDA EN SU OFERTA: 20 PUNTOS.

Se valorará:

- Modelo de gestión de la calidad y mejora continua del servicio que plantea el licitador, indicando en su oferta como va a tratar este aspecto en caso de ser adjudicatario y que herramientas pone a disposición del proyecto para que se consiga el mejor resultado posible y la FPS tenga la capacidad de medir el servicio.
- Adecuación de la oferta presentada a la organización y metodología expuesta por la FPS en el PPT, interpretación del licitador del enfoque que la FPS quiere incorporar a la gestión de sus sistemas de información.
- Nivel de alineación con el modelo de integración e interoperabilidad de la FPS, demostrando un completo conocimiento de los sistemas y activos de la FPS así como en el enfoque y visión de futuro para los sistemas y estrategias de gobernanza de las TIC en la FPS.
- Se valorarán con mayor puntuación aquellas soluciones que demuestren y presenten en su oferta un modelo de proyecto basado en la alianza e innovación en cada una de las soluciones que se planteen, basándose en la estrategia corporativa de la FPS y el modelo de gobernanza TIC expuesto. Es fundamental para la FPS conocer que pasos pretende el licitador ofrecer y desarrollar en el proyecto que proporcionen mejoras en los sistemas y en la optimización y calidad del servicio y su repercusión a la experiencia y satisfacción de los usuarios.

Para valorar las ofertas y asignar puntos, las mismas se clasificarán según el siguiente cuadro:

A	20 puntos	Total alineación con la estrategia del proyecto incluyendo metodologías y soluciones que aportan liderazgo y un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como numerosas herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad y el nivel de servicio obtenido. Esta solución presenta un beneficio y una mejora a la FPS en su modelo de gestión y estrategia de dirección de los sistemas y comparte una visión de futuro muy cercana e innovadora para los sistemas y las evoluciones que necesitan. Incorpora mejoras innovadoras concretas que aportan un valor clave en los sistemas de la FPS y los servicios que soporta.
B	15 puntos	Alineación con la estrategia del proyecto incluyendo metodologías y soluciones que aportan liderazgo y un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como suficientes herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad y el nivel de servicio obtenido. Esta solución presenta un beneficio a la FPS en su modelo de gestión y estrategia de dirección de los sistemas y de forma parcial algunas soluciones innovadoras a nivel tecnológico o de gestión del servicio.
C	5 puntos	Nivel de alineación básico, presentando conocimiento en el tipo de servicio y la metodología solicitada por la FPS, con algunas herramientas de gestión que ayuden a un control del mismo, pero sin demasiadas mejoras innovadoras o que aporten valor significativo en la visión de la FPS.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 17/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

D	0 puntos	Bajo nivel de alineación con la estrategia de la FPS, aportando escasos recursos y soluciones que beneficien poco al servicio y la metodología de gestión y dirección de sistemas de la FPS.

- NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN DEL EQUIPO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LOS SITEMAS EXISTENTES, ASÍ COMO EN LAS TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE PLANTEE EL LICITADOR COMO SOLUCIÓN DE FUTURO: 20 PUNTOS.

Se valorará:

- Nivel de especialización del equipo en las tecnologías de los sistemas existentes (indicadas en el PPT en el apartado 2.2.1 "lote 1: soporte a los sistemas corporativos de la FPS") así como en las tecnologías innovadoras que plantee el licitador como solución de futuro.

- Experiencia de los recursos del proyecto en los servicios que presta la FPS a través de sus sistemas de información, valorando el conocimiento normativo, legal y los procesos y procedimientos implicados en los mismos. Es fundamental, en función de su afección significativa a la mejor ejecución del contrato, que los recursos incorporados en la oferta tengan la mayor cualificación y conocimiento sobre los servicios y sistemas análogos a los de la FPS. Sin carácter limitativo se indican algunos de los servicios relevantes que se valorarán en este criterio: gestión de convocatorias de concurrencia competitiva para la financiación de ayudas a la investigación biomédica, sistema de gestión del Biobanco del SSPA, con los servicios que desarrolla y la normativa y aspectos legales que le afectan, conocimientos de los planes de formación especializada en el SSPA, especialistas internos residentes y programas asociados, gestión de ensayos clínicos y voluntarios para participar en los mismos, donantes para investigación, etc.

Para valorar las ofertas y asignar puntos, las mismas se clasificarán según el siguiente cuadro:

A	20 puntos	Nivel de conocimientos muy alto que garantizan de la mejor forma la continuidad de los servicios que presta la FPS.
B	10 puntos	Alto nivel de conocimientos y experiencia de forma parcial en los servicios y sistemas de la FPS, que aseguran un buen servicio y continuidad en los mismos.
C	0 puntos	Bajo conocimiento en los servicios y sistemas de la FPS que no ofrecen garantía en el mantenimiento y disponibilidad de los mismos.

La licitación se adjudicará a la empresa que consiga la mayor puntuación resultante de la suma de las puntuaciones parciales.

13.2. Criterios para valoración Lote 2.

A. Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (máximo 60 Puntos).

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 18/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- OFERTA ECONÓMICA: 60 Puntos.

$$P=\left[1-\frac{(B-A)}{A}\right]*N$$

Donde P es la puntuación que corresponderá a la oferta que se valora, N son los puntos o porcentaje máximo para dicho criterio, A es la oferta más barata presentada y B la oferta del licitador que se valora.

Se entenderá que las ofertas que supongan una baja del 10% sobre el presupuesto base de licitación del presente lote, superan el límite que permite apreciar que la proposición no pueda ser cumplida por ser anormalmente baja.

B. **Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (máximo 40 Puntos).**

- NIVEL DE ADECUACIÓN DE LA OFERTA AL ENFOQUE DEL PROYECTO PLANTEADO POR LA FPS, TENIENDO EN CUENTA LA ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA DEL LICITADOR DEFINIDA EN LA OFERTA: 20 PUNTOS.

Se valorará:

- Modelo de gestión de la calidad y mejora continua del servicio que plantea el licitador, indicando en su oferta como va a tratar este aspecto en el proyecto y que herramientas pone a disposición del mismo para que se consiga el mejor resultado posible y la FPS tenga la capacidad de medir el servicio.
- Adecuación de la oferta presentada a la organización y metodología expuesta por la FPS en el PPT, interpretación del licitador del enfoque que la FPS quiere incorporar a la gestión de sus sistemas de información.
- Nivel de alineación con el modelo de integración e interoperabilidad de la FPS, demostrando un completo conocimiento de los sistemas y activos de la FPS así como en el enfoque y visión de futuro para los sistemas y estrategias de gobernanza de las TIC en la FPS.

- Se valorarán con mayor puntuación aquellas soluciones que demuestren y presenten en su oferta un modelo de proyecto basado en la alianza e innovación en cada una de las soluciones que se planteen, basándose en la estrategia corporativa de la FPS y el modelo de gobernanza TIC expuesto. Es fundamental para la FPS conocer que pasos pretende el licitador ofrecer y desarrollar en el contrato que proporcionen mejoras en los sistemas y en la optimización y calidad del servicio y su repercusión a la experiencia y satisfacción de los usuarios.

Para valorar las ofertas y asignar puntos, las mismas se clasificarán según el siguiente cuadro:

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA CIF: G41932911

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 19/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A	20 puntos	Total alineación con la estrategia del proyecto incluyendo metodologías y soluciones que aportan liderazgo y un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como numerosas herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad y el nivel de servicio obtenido. Esta solución presenta un beneficio y una mejora a la FPS en su modelo de gestión y estrategia de dirección de los sistemas y comparte una visión de futuro muy cercana e innovadora para los sistemas y las evoluciones que necesitan. Incorpora mejoras innovadoras concretas que aportan un valor clave en los sistemas de la FPS y los servicios que soporta.
B	15 puntos	Alineación con la estrategia del proyecto incluyendo metodologías y soluciones que aportan liderazgo y un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como suficientes herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad y el nivel de servicio obtenido. Esta solución presenta un beneficio a la FPS en su modelo de gestión y estrategia de dirección de los sistemas y de forma parcial algunas soluciones innovadoras a nivel tecnológico o de gestión del servicio.
C	5 puntos	Nivel de alineación básico, presentando conocimiento en el tipo de servicio y la metodología solicitada por la FPS, con algunas herramientas de gestión que ayuden a un control del mismo, pero sin demasiadas mejoras innovadoras o que aporten valor significativo en la visión de la FPS.
D	0 puntos	Bajo nivel de alineación con la estrategia de la FPS, aportando escasos recursos y soluciones que beneficien poco al servicio y la metodología de gestión y dirección de sistemas de la FPS.

- NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN DEL EQUIPO EN LAS TECNOLOGÍAS DE LOS SITEMAS EXISTENTES, ASÍ COMO EN LAS TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE PLANTEE EL LICITADOR COMO SOLUCIÓN DE FUTURO: 20 PUNTOS.

Se valorará:

- Nivel de especialización del equipo en las tecnologías de los sistemas existentes (indicadas en el PPT en el apartado 2.2.2 "lote 2: investiga +") así como en las tecnologías innovadoras que plantee el licitador como solución de futuro.

- Experiencia de los recursos del proyecto en los servicios que presta la FPS a través de sus sistemas de información, valorando el conocimiento normativo, legal y los procesos y procedimientos implicados en los mismos. Es fundamental, en función de su afección significativa a la mejor ejecución del contrato, que los recursos incorporados en la oferta tengan la mayor cualificación y conocimiento sobre los servicios y sistemas análogos a los de la FPS. Sin carácter limitativo se indican algunos de los servicios relevantes que se valorarán en este criterio: gestión de ayudas a la investigación biomédica, sistema de edición curricular, sistema de evaluación profesional, gestión de estudios clínicos, estructura del SSPA, autenticación corporativa, etc.

Para valorar las ofertas y asignar puntos, las mismas se clasificarán según el siguiente cuadro:

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 20/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A	20 puntos	Nivel conocimientos muy alto que garantizan de la mejor forma la continuidad de los servicios que presta la FPS.
B	10 puntos	Alto nivel de conocimientos y experiencia de forma parcial en los servicios y sistemas de la FPS, que aseguran un buen servicio y continuidad en los mismos.
C	0 puntos	Bajo conocimiento en los servicios y sistemas de la FPS que no ofrecen garantía en el mantenimiento y disponibilidad de los mismos.

La licitación se adjudicará a la empresa que consiga la mayor puntuación resultante de la suma de las puntuaciones parciales.

13.3. Criterios para valoración Lote 3.

A. Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (máximo 55 puntos).

- OFERTA ECONOMICA: 55 puntos.

Para la ponderación del criterio del precio ofertado en cada lote se utilizará la siguiente fórmula:

$$P=\left[1-\frac{(B-A)}{A}\right]*N$$

Donde P es la puntuación que corresponderá a la oferta que se valora, N son los puntos o porcentaje máximo para dicho criterio, A es la oferta más barata presentada y B la oferta del licitador que se valora.

Se entenderá que las ofertas que supongan una baja del 20% sobre el presupuesto base de licitación del presente lote, superan el límite que permite apreciar que la proposición no pueda ser cumplida por ser anormalmente baja.

B. Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (máximo 45 puntos).

- OFERTA TÉCNICA: 30 puntos.

Dentro de este criterio subjetivo se valorarán los siguientes aspectos:

- Enfoque global del proyecto demostrado en la propuesta técnica.
- Solución técnica propuesta, indicando para cada aplicación relacionada en el PPT una propuesta de la implementación y desarrollo de cada una de ellas.
- Modelo de organización de actividades.
- Adecuación de la propuesta técnica a la situación actual de ACSA y del SSPA.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA C.I.F. G41055711

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 21/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A	30 puntos	Propuesta técnica totalmente alineada con las necesidades del servicio. Excelente propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, adecuándose perfectamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, e incorporando numerosas herramientas de control y seguimiento del nivel de calidad del servicio. Esta solución presenta un beneficio y mejora a la FPS en su modelo de gestión y comparte una visión muy cercana e innovadora para los sistemas y sus evoluciones. Incorpora mejoras innovadoras concretas que aportan un valor clave en los sistemas de la FPS y los servicios que soporta. La oferta presenta un excelente modelo de organización de actividades.
B	20 puntos	Propuesta técnica alineada con las necesidades del servicio. Buena propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que se adecuan correctamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, incluyendo metodologías y soluciones que aportan un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como suficientes herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad del servicio. La oferta presenta un correcto modelo de organización de actividades.
C	10 puntos	Nivel de alineación básico, presentando conocimiento en el tipo de servicio y la metodología solicitada por la FPS, con algunas herramientas de gestión que ayuden a un control del mismo, pero sin demasiadas mejoras innovadoras o que aporten valor significativo en la visión de la FPS. La oferta no resulta muy adecuada a la situación actual de ACSA y presenta un modelo de organización de actividades básico.
D	0 puntos	Propuesta técnica mal alineada con las necesidades del servicio. Propuesta inadecuada de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que no se adecua a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones. La oferta resulta inadecuada a la situación actual de ACSA y presenta un inadecuado modelo de organización de actividades.

- MEJORAS FUNCIONALES OFERTADAS: 15 puntos.

Propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

A	15 puntos	Excelentes propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT La oferta plantea medidas concretas y soluciones innovadoras para la mejora de los procesos de revisión de los datos que refuerzan significativamente el soporte al servicio.
B	9 puntos	Buenas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta sugiere la definición de posibles medidas de mejoras.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 22/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

C	5 puntos	Propuestas básicas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta se limita a medidas generales que pueden implementarse en los ciclos de desarrollo de aplicaciones.
D	0 puntos	No presenta o presenta unas inadecuadas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

La licitación se adjudicará a la empresa que consiga la mayor puntuación resultante de la suma de las puntuaciones parciales.

13.4. Criterios para valoración Lote 4.

A. Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (máximo 55 puntos).

- OFERTA ECONOMICA: 55 puntos.

Para la ponderación del criterio del precio ofertado en cada lote se utilizará la siguiente fórmula:

$$P=\left[1-\frac{(B-A)}{A}\right]*N$$

Donde P es la puntuación que corresponderá a la oferta que se valora, N son los puntos o porcentaje máximo para dicho criterio, A es la oferta más barata presentada y B la oferta del licitador que se valora.

Se entenderá que las ofertas que supongan una baja del 20% sobre el presupuesto base de licitación del presente lote, superan el límite que permite apreciar que la proposición no pueda ser cumplida por ser anormalmente baja.

B. Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (máximo 45 puntos).

- OFERTA TÉCNICA: 30 puntos.

Dentro de este criterio subjetivo se valorarán los siguientes aspectos:

- Enfoque global del proyecto demostrado en la propuesta técnica.
- Solución técnica propuesta, indicando para cada aplicación relacionada en el PPT una propuesta de la implementación y desarrollo de cada una de ellas.
- Modelo de organización de actividades.
- Adecuación de la propuesta técnica a la situación actual de ACSA y del SSPA.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 23/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A	30 puntos	Propuesta técnica totalmente alineada con las necesidades del servicio. Excelente propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, adecuándose perfectamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, e incorporando numerosas herramientas de control y seguimiento del nivel de calidad del servicio. Esta solución presenta un beneficio y mejora a la FPS en su modelo de gestión y comparte una visión muy cercana e innovadora para los sistemas y sus evoluciones. Incorpora mejoras innovadoras concretas que aportan un valor clave en los sistemas de la FPS y los servicios que soporta. La oferta presenta un excelente modelo de organización de actividades.
B	20 puntos	Propuesta técnica alineada con las necesidades del servicio. Buena propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que se adecuan correctamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, incluyendo metodologías y soluciones que aportan un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como suficientes herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad del servicio. La oferta presenta un correcto modelo de organización de actividades.
C	10 puntos	Nivel de alineación básico, presentando conocimiento en el tipo de servicio y la metodología solicitada por la FPS, con algunas herramientas de gestión que ayuden a un control del mismo, pero sin demasiadas mejoras innovadoras o que aporten valor significativo en la visión de la FPS. La oferta no resulta muy adecuada a la situación actual de ACSA y presenta un modelo de organización de actividades básico.
D	0 puntos	Propuesta técnica mal alineada con las necesidades del servicio. Propuesta inadecuada de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que no se adecua a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones. La oferta resulta inadecuada a la situación actual de ACSA y presenta un inadecuado modelo de organización de actividades.

- MEJORAS FUNCIONALES OFERTADAS: 15 puntos.

Propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

A	15 puntos	Excelentes propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta plantea medidas concretas y soluciones innovadoras para la mejora de los procesos de revisión de los datos que refuerzan significativamente el soporte al servicio.
B	9 puntos	Buenas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta sugiere la definición de posibles medidas de mejoras.
C	5 puntos	Propuestas básicas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta se limita a medidas generales que pueden implementarse en los ciclos de desarrollo de aplicaciones.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 24/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

D	0 puntos	No presenta o presenta unas inadecuadas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

La licitación se adjudicará a la empresa que consiga la mayor puntuación resultante de la suma de las puntuaciones parciales.

13.5. Criterios para valoración Lote 5.

A. Criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas o automáticos (Máximo 55 puntos).

- OFERTA ECONOMICA: 55 puntos.

Para la ponderación del criterio del precio ofertado en cada lote se utilizará la siguiente fórmula:

$$P=\left[1-\frac{(B-A)}{A}\right]*N$$

Donde P es la puntuación que corresponderá a la oferta que se valora, N son los puntos o porcentaje máximo para dicho criterio, A es la oferta más barata presentada y B la oferta del licitador que se valora.

Se entenderá que las ofertas que supongan una baja del 20% sobre el presupuesto base de licitación del presente lote, superan el límite que permite apreciar que la proposición no pueda ser cumplida por ser anormalmente baja.

.

B. Criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor o no automáticos (Máximo 45).

- OFERTA TÉCNICA: 30 puntos.

Dentro de este criterio subjetivo se valorarán los siguientes aspectos:

- Enfoque global del proyecto demostrado en la propuesta técnica.
- Solución técnica propuesta, indicando para cada aplicación relacionada en el PPT una propuesta de la implementación y desarrollo de cada una de ellas.
- Modelo de organización de actividades.
- Adecuación de la propuesta técnica a la situación actual de ACSA y del SSPA.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 25/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A	30 puntos	Propuesta técnica totalmente alineada con las necesidades del servicio. Excelente propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, adecuándose perfectamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, e incorporando numerosas herramientas de control y seguimiento del nivel de calidad del servicio. Esta solución presenta un beneficio y mejora a la FPS en su modelo de gestión y comparte una visión muy cercana e innovadora para los sistemas y sus evoluciones. Incorpora mejoras innovadoras concretas que aportan un valor clave en los sistemas de la FPS y los servicios que soporta. La oferta presenta un excelente modelo de organización de actividades.
B	20 puntos	Propuesta técnica alineada con las necesidades del servicio. Buena propuesta de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que se adecuan correctamente a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones, incluyendo metodologías y soluciones que aportan un profundo conocimiento del servicio y un gran valor al servicio esperado, así como suficientes herramientas de control y seguimiento para que la FPS pueda medir la calidad del servicio. La oferta presenta un correcto modelo de organización de actividades.
C	10 puntos	Nivel de alineación básico, presentando conocimiento en el tipo de servicio y la metodología solicitada por la FPS, con algunas herramientas de gestión que ayuden a un control del mismo, pero sin demasiadas mejoras innovadoras o que aporten valor significativo en la visión de la FPS. La oferta no resulta muy adecuada a la situación actual de ACSA y presenta un modelo de organización de actividades básico.
D	0 puntos	Propuesta técnica mal alineada con las necesidades del servicio. Propuesta inadecuada de implementación y desarrollo de la/s aplicación/es, que no se adecua a la metodología de gestión y desarrollo de las aplicaciones; La oferta resulta inadecuada a la situación actual de ACSA y presenta un inadecuado modelo de organización de actividades.

- MEJORAS FUNCIONALES OFERTADAS: 15 puntos.

Propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

Las ofertas serán puntuadas según la siguiente clasificación:

A	15 puntos	Excelentes propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta plantea medidas concretas y soluciones innovadoras para la mejora de los procesos de revisión de los datos que refuerzan significativamente el soporte al servicio.
B	9 puntos	Buenas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta sugiere la definición de posibles medidas de mejoras.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 26/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

C	5 puntos	Propuestas básicas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT. La oferta se limita a medidas generales que pueden implementarse en los ciclos de desarrollo de aplicaciones.
D	0 puntos	No presenta o presenta unas inadecuadas propuestas de procesos de revisión de los datos que ayuden a aumentar la calidad de la información de las aplicaciones objeto del PPT.

La licitación se adjudicará a la empresa que consiga la mayor puntuación resultante de la suma de las puntuaciones parciales.

14. APERTURA Y ANÁLISIS DE LAS PROPOSICIONES.

Concluido el plazo de recepción de proposiciones, la documentación de la licitación pasará a la mesa de contratación constituida al efecto. Si se observaran defectos materiales u omisiones subsanables en la documentación administrativa presentada (sobre 1), se podrá conceder, si así lo estima oportuno la mesa, un plazo no superior a tres (3) días para que el licitador subsane el error.

Una vez comprobada la documentación administrativa, se procederá a la apertura del sobre número 2 que contiene la documentación relativa a criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor o no automáticos y a la valoración de los distintas ofertas por parte de la mesa. A este respecto, la mesa podrá solicitar los informes técnicos que resulten convenientes para la valoración de la documentación referida.

La apertura del sobre número 3 se llevará a cabo en acto público en la fecha y lugar indicado en el anuncio. En dicho acto público se procederá a la lectura del resultado de la valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor o automáticos.

La mesa de contratación clasificará, por orden decreciente, las proposiciones presentadas, para posteriormente elevar la correspondiente propuesta al Órgano de Contratación.

La decisión del Órgano de Contratación se comunicará al licitador seleccionado y a los no seleccionados, procediéndose a la formalización del correspondiente contrato y comienzo de su ejecución.

En cualquier momento de la ejecución del contrato la FPS podrá requerir al contratista que presente certificaciones de estar al corriente de sus obligaciones fiscales y con la Seguridad Social o que acredite cualquier otra circunstancia que no sea impedimento para contratar con el sector público.

15. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.

El órgano de contratación requerirá a los licitadores que hayan presentado la oferta u ofertas mejores, para que, dentro del plazo de diez (10) días, presenten la siguiente documentación:

a. **Obligaciones Tributarias:**

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA CIF G41825511

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 27/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Certificación positiva, expedida por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias o declaración responsable de no estar obligado a presentarlas.

- Certificación positiva, expedida por la Administración Tributaria de la Junta de Andalucía, justificativa de la inexistencia con la Administración Autonómica de deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo, si procede.

- Justificante de estar dado de alta en el Impuesto sobre Actividades Económicas y al corriente en el pago del mismo, aportando al efecto copia de la carta de pago del último ejercicio, a la que se acompañará una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto. En caso de estar exento de este impuesto presentarán declaración justificativa al respecto.

b. Obligaciones con la Seguridad Social.

Certificación positiva expedida, por la Tesorería Territorial de la Seguridad Social, de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, o declaración responsable de no estar obligado a presentarlas.

Las circunstancias establecidas en las letras a) y b) anteriores podrán también acreditarse mediante la aportación del certificado expedido por el Registro de Licitadores que acredite los anteriores extremos.

c. Documentación acreditativa del contenido de la declaración responsable incluida en el sobre N° 1, conforme al detalle del anexo III.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 140.1.c) de la LCSP y demás preceptos concordantes, si la sociedad integra su solvencia con medios externos, deberá aportar el compromiso suscrito con la entidad a la que recurre, así como los documentos que en su caso sean igualmente exigibles.

d. Documentación acreditativa referida a la solvencia técnica y económica, establecida en cláusula 9 del presente pliego.

e. Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres.

De conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres deberán acreditar la elaboración y aplicación efectiva del Plan de Igualdad previsto en el mismo:

1. Las personas licitadoras que tengan más de doscientas cincuenta personas trabajadoras.

2. Cuando así se establezca en el Convenio Colectivo que sea de aplicación, en los términos previstos en el mismo.

3. Cuando la autoridad laboral hubiera acordado en un procedimiento sancionador la sustitución de las sanciones accesorias por la elaboración y aplicación de dicho plan, en los

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 28/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

términos que se fijen en el indicado acuerdo.

A tal efecto las personas licitadoras acreditarán la elaboración, aplicación y vigencia efectiva del citado Plan.

f. **Garantía definitiva.**

Resguardo acreditativo de la constitución de la garantía exigida en la cláusula 12 del presente pliego a disposición del órgano de contratación.

Los adjudicatarios procederán a presentar originales o copia compulsada ante Notario u otra autoridad competente de toda la documentación exigida en la cláusula 11.A. del presente pliego. En su caso, se deberá aportar la escritura pública de formalización de la UTE.

Si los adjudicatarios no presentan la documentación exigida en el plazo marcado, se procederá a una nueva adjudicación a favor de la oferta que haya obtenido la siguiente mejor puntuación y se actuará de acuerdo a lo dispuesto en los apartados precedentes.

Presentada la documentación requerida, el órgano de contratación adjudicará el contrato dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la documentación.

La adjudicación se notificará a los licitadores y a los adjudicatarios y, simultáneamente, se publicará en el perfil del contratante.

La selección realizada en estos términos no supone aceptación irrevocable de la oferta por parte de la FPS, que se reserva el derecho a condicionar la adjudicación a la aceptación de las condiciones y/o nuevos requerimientos que pueda establecer a la vista de las ofertas, a los efectos de completarlas u homogeneizarlas para su perfecta adecuación al objeto cierto del contrato y sin que afecte a elementos esenciales del contrato ni de las ofertas.

Transcurrido un plazo de quince (15) días hábiles desde la adjudicación, se procederá a la formalización del contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 153.3 de la LCSP.

16. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN.

16.1. Propiedad de los trabajos.

La propiedad de los trabajos y el código de la aplicación resultante será de la Junta de Andalucía, a través del ente instrumental y órgano contratante FPS.

El producto resultante estará en condiciones de ser liberado para a poner a disposición del catálogo de productos de la Junta de Andalucía, conforme a la orden del 21 de febrero de 2005, sobre disponibilidad pública de los programas informáticos de la administración de la junta de Andalucía y de sus organismos autónomos.

16.2. Garantía y mantenimiento.

El periodo de garantía de los trabajos y productos entregados, comprenderá, como mínimo, los doce meses posteriores a la aceptación de los productos objeto de este proyecto. Durante dicho periodo se

novotec
Fundación Progreso y Salud CONSEJERÍA DE SALUD JUNTA DE ANDALUCIA C.I.F. G-41325311

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 29/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

garantizará el mantenimiento correctivo de los trabajos realizados.

Esta garantía cubre la totalidad de las prestaciones de recursos humanos y materiales requeridas para la subsanación de los defectos observados y se realizarán, sin devengo económico alguno, en las mismas condiciones en que se prestaron originariamente los servicios y en un plazo no superior a 15 días desde que sean notificados por FPS a la empresa adjudicataria.

17. EJECUCIÓN Y MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.

La ejecución se realizará a riesgo y ventura del contratista, que quedará obligado a realizar el objeto del contrato en los términos recogidos en dicho contrato, en los pliegos de cláusulas administrativas particulares, en el de prescripciones técnicas y en la oferta definitivamente aceptada.

El licitador no podrá introducir o ejecutar modificación alguna en el objeto del contrato sin la debida aprobación previa del órgano de contratación. Las modificaciones que no estén debidamente autorizadas por la FPS originarán responsabilidad en el contratista.

Por parte del Órgano de Contratación, el contrato solo podrá ser modificado por razones de interés público en los casos y en la forma prevista en los artículos 203 a 207 de la LCSP.

18. OBLIGACIONES LABORALES, SOCIALES Y ECONÓMICAS DE LA PERSONA CONTRATISTA.

El personal adscrito a los trabajos dependerá exclusivamente del contratista, quien tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de persona empresaria respecto del mismo. En consecuencia, son de cuenta directa del contratista todos los devengos de personal incluidos los seguros sociales, impuestos y horas extraordinarias posibles que regulan las disposiciones vigentes en el momento actual o las que se aprueben durante el periodo de vigencia del contrato.

La ejecución del contrato se realizará con los medios personales y bajo la responsabilidad del adjudicatario, que coordinará, dirigirá y establecerá la organización del trabajo.

En todo caso, a la extinción del contrato no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de FPS.

En general, el contratista responderá de cuantas obligaciones le vienen impuestas en su carácter de empleadora, así como del cumplimiento de cuantas normas regulan y desarrollan la relación laboral o de otro tipo, existente entre aquella o entre sus subcontratistas y las personas trabajadoras de una y otra, sin que pueda repercutir contra la FPS ninguna multa, sanción o cualquier tipo de responsabilidad que por incumplimiento de alguna de ellas, pudieran imponerle los organismos competentes.

En cualquier caso, la persona contratista, indemnizará a la Administración de toda cantidad que se viese obligada a pagar por incumplimiento de las obligaciones establecidas en este pliego, aunque ello le venga impuesto por resolución judicial o administrativa.

19. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN DEL CONTRATO.

Queda prohibida la cesión y subcontratación total o parcial del objeto del presente contrato.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 30/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

20. CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS Y PENALIZACIONES POR DEMORA.

Los adjudicatarios quedan obligados al cumplimiento del plazo de ejecución del contrato y de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva. En caso de incumplimiento de los mismos se aplicará el régimen de penalidades establecido en el PPT.

Si llegado el término de cualquiera de los plazos parciales o del plazo final, los adjudicatarios hubieran incurrido en demora por causas imputables al mismo, la FPS podrá resolver el contrato o imponer las penalizaciones diarias en la proporción de 0.20 euros por cada 1.000 euros del precio del contrato.

Las penalizaciones se impondrán por acuerdo del Órgano de Contratación, adoptado a propuesta del responsable del contrato si se hubiese designado, que será inmediatamente ejecutivo, y se harán efectivas mediante bonificaciones obtenidas en la entrega de anteriores trabajos dentro del objeto del presente contrato, deducción de las cantidades que, en concepto de pago total o parcial, deban abonarse al contratista o sobre la garantía que, en su caso, se hubiese constituido, cuando no puedan deducirse de los abonos totales o parciales.

Cuando la FPS opte por la imposición de penalizaciones concederá la ampliación del plazo que se estime necesario, si bien nunca la prórroga podrá sobrepasar la fecha en que la FPS precise, de forma perentoria, las prestaciones objeto del contrato. El importe de las penalizaciones no excluye la indemnización a que pueda tener derecho la FPS por daños y perjuicios originados por la demora del adjudicatario.

21. PENALIZACIONES POR DEFECTUOSO CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN.

La FPS exigirá a los adjudicatarios la subsanación de los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios que le sean imputables, otorgándole al efecto un plazo prudencial que no podrá exceder de un (1) mes.

De persistir el incumplimiento en cuanto a la ejecución parcial de las prestaciones objeto del contrato, la FPS podrá optar indistintamente, por su resolución o por computar el tiempo requerido para las correcciones de los trabajos defectuosos o mal ejecutados a efectos de sanción por retrasos, de acuerdo con lo establecido en el apartado anterior.

22. CUMPLIMIENTO Y RECEPCIÓN.

El contrato se extingue por cumplimiento o por resolución.

Se prevén plazos parciales de ejecución del servicio que se corresponderán a periodos mensuales.

En todo caso, a la extinción del contrato no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de FPS.

Son causas de resolución del contrato, las previstas en los artículos 211 y 313 de la LCSP, y las establecidas a continuación:

- El incumplimiento de la prohibición de cesión y/o subcontratación del contrato establecida en la cláusula 19 del presente pliego

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA C.I.F. G-1[illegible]

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 31/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- El incumplimiento de la obligación de guardar sigilo y de las obligaciones en materia de protección de datos establecidas en la cláusula 24 y 25 de este pliego respectivamente.
- El abandono por el contratista del servicio objeto del contrato. Se entenderá producido el abandono cuando la prestación no se desarrolle con la regularidad adecuada o con los medios humanos o materiales precisos para la normal ejecución del contrato en el plazo estipulado. No obstante, cuando se de este supuesto, la FPS, antes de declarar la resolución, requerirá al contratista para que regularice la situación en el plazo de cinco días a contar del requerimiento.
- La incursión del contratista, durante la vigencia del contrato, en alguna de las prohibiciones de contratar señaladas en la normativa vigente o en incompatibilidad, sin la obtención inmediata de la correspondiente compatibilidad.
- Si no pudiese producirse la subrogación del contrato en los términos establecidos en el artículo 98 de la LCSP, por no reunir la entidad a la que se atribuya el contrato las condiciones de solvencia necesarias.
- La imposición de una sanción accesoria que conlleve la misma, en caso de infracción grave o muy grave de incumplimiento por el adjudicatario de la obligación de suministrar información establecida en el artículo 4 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía.
- La sanción con carácter firme, durante la vigencia del contrato, por infracción muy grave en materia social, de acuerdo con lo dispuesto del Texto Refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social.

El acaecimiento de cualquiera de estas causas, en los términos establecidos, conllevará la resolución del contrato, debiendo indemnizar el contratista a la FPS los daños y perjuicios ocasionados. El importe de la garantía responderá de todo ello, en cuanto alcance, y sin perjuicio de la subsistencia de la responsabilidad del contratista en lo que se refiere al importe que exceda del de la garantía incautada, en su caso.

23. RESPONSABLE DEL CONTRATO.

El órgano de contratación podrá designar a una persona responsable del contrato, a la que corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta ejecución de la prestación pactada. La designación o no de responsable del contrato, y el ejercicio o no por el mismo de sus facultades, no eximirá al contratista de la correcta ejecución del objeto del contrato, salvo que las deficiencias sean debidas a orden directa del mismo. El nombramiento de la persona responsable se hará constar en el contrato, o bien, le será comunicado por escrito al contratista en el plazo de quince días desde la fecha de formalización del contrato y, en su caso, su sustitución en idéntico plazo, desde la fecha en que se hubiera producido.

El contratista, sin coste adicional alguno, facilitará a la FPS asistencia profesional en las reuniones explicativas o de información, que ésta estime necesarias para el aprovechamiento de la prestación contratada.

24. CONFIDENCIALIDAD.

Las empresas adjudicatarias deberán observar reserva absoluta de la información obtenida en el desarrollo del acuerdo. No podrá transferir a personas o entidades información alguna recibida con ocasión de los trabajos o con relación a los mismos, sin el consentimiento previo, por escrito, de las

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 32/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

entidades contratantes. Asimismo, y antes de la aceptación de los trabajos, devolverá todas las informaciones que le hayan sido suministradas en sus soportes originales.

En todo caso, los adjudicatarios serán responsables de los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento de esta obligación.

En aras de garantizar la confidencialidad de la información facilitada, la documentación que se incluya en las ofertas que no resulten seleccionadas podrá ser retirada por los interesados en el plazo máximo de tres meses a contar desde la adjudicación definitiva del contrato. Transcurrido ese plazo la FPS procederá a la destrucción de la documentación que no haya sido retirada.

25. PROTECCIÓN DE DATOS.

La FPS y la empresa adjudicataria en relación con los tratamientos de datos de carácter personal a los que pudiere tener acceso, en cumplimiento de lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante Reglamento (UE) 2016/679), así como en la normativa española en materia de protección de datos (en concreto, en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo), que conserve su vigencia tras la entrada en vigor del citado Reglamento, el 25 de mayo de 2018, se compromete, con carácter general, a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos, para fines distintos a los que figuren en el contrato, ni cederlos ni siquiera para su conservación a otras personas.

- Guardar secreto profesional respecto de los mismos, aun después de finalizar su relación con la FPS.

- Adoptar las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

- Cumplir el resto de obligaciones y derechos como encargado del tratamiento referidos en el Reglamento (UE) 2016/679, que deberán quedar reflejados en el contrato de prestación de servicios a celebrar tras la adjudicación o bien en un acuerdo de encargado del tratamiento complementario a aquél.

Los datos personales de empleados o colaboradores de las empresas licitadoras que sean facilitados a la FPS con motivo de la presente licitación serán tratados por la FPS con la finalidad de gestionar el procedimiento de licitación, quedando almacenados durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales establecidas en la normativa de aplicación. Asimismo, se informa de que sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo que se disponga en una obligación legal. Las empresas licitadoras no podrán facilitar a la FPS dichos datos sin haber obtenido previamente el consentimiento de sus titulares y haberles informado de lo dispuesto en la presente cláusula. Los titulares de los datos personales podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición dirigiendo su solicitud, junto con copia del DNI, a la Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud, avenida Américo Vespucio, núm. 15, Edificio S-2, 41092, de Sevilla o bien por correo electrónico a lopd.fps@juntadeandalucia.es

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 33/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

26. JURISDICCIÓN COMPETENTE.

La FPS y el contratista se comprometen a resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del presente contrato.

El orden jurisdiccional contencioso-administrativo será el competente para decir de las cuestiones que pudieran suscitarse respecto a la preparación, adjudicación y modificación del Contrato.

A su vez, el orden jurisdiccional civil será el competente para resolver las controversias que puedan surgir entre las partes, en relación a los efectos, cumplimiento y extinción del contrato. Con objeto de resolver los litigios que pudieran surgir sobre la interpretación o ejecución del contrato, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Sevilla, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

La presente licitación es recurrible mediante recurso especial de conformidad con lo previsto en el artículo 44.1.b) de la LCSP, y demás preceptos concordantes.

Sevilla, 21 de agosto de 2018.

Fdo. Ana Madera Molano
DIRECTORA GERENTE.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 34/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ANEXO I: CUADRO RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS DE LA LICITACIÓN.

A. **OBJETO DEL CONTRATO:** SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD

B. **REFERENCIA:** 1017_2018.

C. **ADMITE VARIANTES:** No.

D. **CONTRATACIÓN POR LOTES:** SI.

E. **CÓDIGO REFERENCIA CPV:** 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

F. **IDIOMA:** Español.

G. **PODER ADJUDICADOR:** Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.

H. **TRAMITACIÓN:** Ordinaria. Contrato sujeto a regulación armonizada.

I. **PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:**

- LOTE 1. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO OCHENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS EUROS (184.800,00 €) IVA excluido.
- LOTE 2. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS EUROS (58.500,00 €) IVA excluido.
- LOTE 3. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO VEINTICUATRO MIL NOVECIENTOS SESENTA EUROS (124.960,00 €) IVA excluido.
- LOTE 4. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (199.936,00 €) IVA excluido.
- LOTE 5. IMPORTE TOTAL 1 AÑO: NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO EUROS (99.968,00 €) IVA excluido.

Para presentar oferta el licitador tomará como referencia el **IMPORTE TOTAL 1 AÑO** descrito anteriormente para cada lote

J. **VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO:** UN MILLÓN TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO EUROS (1.336.328,00 €) IVA no incluido, con el siguiente desglose:

- LOTE 1: TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS EUROS (369.600,00 €), IVA excluido.
- LOTE 2: CIENTO DIECISIETE MIL EUROS (117.000,00 €), IVA excluido.

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. Q-4132001-I

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 35/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- LOTE 3: DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTE EUROS (249.920,00 €), IVA excluido.

- LOTE 4: TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS EUROS (399.872,00 €), IVA excluido.

- LOTE 5: CIENTO NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS (199.936,00 €), IVA excluido.

K. **REVISION DE PRECIOS:** No aplica.

L. **PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución es de 1 año desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato, prorrogable por otro año más.

M. **GARANTÍA PROVISIONAL:** No exigida.

N. **GARANTÍA DEFINITIVA:** 5% del importe de adjudicación.

O. **PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA:** El licitador queda obligado en su oferta durante seis meses contados a partir del acta de apertura.

P. **PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN:** Procedimiento Abierto.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 36/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ANEXO II: MODELO DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN.

D/Dª.....en nombre y representación de la empresa..... con sede social en calle..... número ....., ciudad ..... con CIF número ....., enterado de la convocatoria de la licitación para la adjudicación del contrato del ejecución de servicio de .....

MANIFIESTA

Que acepta las condiciones de la licitación y que desea participar en la misma, para lo cual presenta la presente solicitud de participación acompañada de la documentación expresada en el pliego de condiciones particulares

Y designa como dirección de correo electrónico para comunicaciones relacionadas con esta licitación:

_____@_____

En....., a ..... de ..... de 2.....

Fdo. El Apoderado

novotec

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. G-41825911

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 37/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5Q1K7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ANEXO III: DEUC (DOCUMENTO EUROPEO ÚNICO DE CONTRATACIÓN).

INSTRUCCIONES PARA SU CUMPLIMENTACION Y PRESENTACIÓN.

1. Guardar en su equipo el documento XML "DEUC_FPS_1017_2018" que aparece como documentación de esta licitación en el perfil de contratante.
2. Entrar en la página web https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=es
3. Seleccionar la opción "Soy un operador económico".
4. Seleccionar la opción "Importar un DEUC".
5. Cargue el documento DEUC_FPS_1017_2018 desde el archivo en el que lo haya guardado.
6. Elija el país en el que tiene la sede social su empresa.
7. Pulse el botón "siguiente" y vaya rellenando todas las opciones que le pide el documento.
8. Cuando haya completado todos los apartados elija la opción "Visión general".
9. Presionar el botón "descargar como".
10. Elija la opción FORMATO PDF. Una vez descargado, imprima el documento en todas sus páginas, firmelo con sello de la empresa e introdúzcalo en el sobre A (documentación administrativa).

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 38/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn20PPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ANEXO IV: MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

D/Dª..... con residencia en ..... provincia de ..... calle..... número ....., según Documento Nacional de Identidad número ....., enterado de las condiciones y requisitos que se exigen para la Adjudicación del contrato de servicio de ....., lote _____

Se compromete, en nombre de la empresa ..... a realizar el servicio con estricta sujeción a los requisitos exigidos, de acuerdo con las condiciones ofertadas por un importe de ..... para el Lote _____-

Los importes ofertados incluyen todos los tributos que sean de aplicación, así como cualesquiera otros gastos, y los contemplados en el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige el contrato.

Lugar, fecha y firma del proponente.

(1) Expresar claramente, escrita en letra y número, la cantidad de euros por las que se compromete el proponente. En caso de discrepancia prevalecerá la cifra escrita en letra.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 39/39
VERIFICACIÓN	UUM3267293A0H4QG5QlK7yeEn2OPPR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Fundación Progreso y Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES PARA LA FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

EXPEDIENTE 1017_2018

FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PROGRESO Y SALUD

SEVILLA, 21 DE AGOSTO DE 2018

CONSEJERÍA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 1/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

ÍNDICE

1. JUSTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN. 4
2. ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR. 5
2.1. OBJETO DEL CONTRATO. 5
2.1.1. LOTE 1: SOPORTE A LOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE LA FPS. 5
2.1.2. LOTE 2: INVESTIGA +. 6
2.1.3. LOTE 3: ACSA – ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES. 6
2.1.4. LOTE 4: ACSA – CENTROS Y UNIDADES SANITARIAS, FORMACIÓN Y WEB. 8
2.1.5. LOTE 5: ACSA- APLICACIONES MÓVILES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. 11
2.2. RESUMEN DE LOS SISTEMAS. 12
2.2.1. LOTE 1: SOPORTE A LOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE LA FPS. 12
2.2.2. LOTE 2: INVESTIGA +. 14
2.2.3. LOTE 3: ACSA - ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES. 15
2.2.4. LOTE 4: ACSA – ACREDITACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES, FORMACIÓN Y WEB. 16
2.2.5. LOTE 5: ACSA – APLICACIONES MÓVILES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. 17
3. OBJETIVOS GENERALES DEL SERVICIO. 18
4. CONDICIONES DEL SERVICIO. 20
4.1. MODALIDAD DE SERVICIO. 20
4.2. CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO. 22
4.2.1. LOTE 1: SOPORTE A LOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE LA FPS. 22
4.2.2. LOTE 2: INVESTIGA +. 23
4.2.3. LOTE 3: ACSA – ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES. 23
4.2.4. LOTE 4: ACSA – ACREDITACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES, FORMACIÓN Y WEB. 23
4.2.5. LOTE 5: ACSA – APLICACIONES MÓVILES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. 24
4.3. FORMACIÓN CONTINUA. 24
4.4. HORARIO DEL SERVICIO. 24
4.5. RECURSOS Y LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. 25
4.5.1. LOTE 1: SOPORTE A LOS SISTEMAS CORPORATIVOS DE LA FPS. 25
4.5.2. LOTE 2: INVESTIGA +. 26
4.5.3. LOTE 3: ACSA – ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES. 27
4.5.4. LOTE 4: ACSA – ACREDITACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES, FORMACIÓN Y WEB. 27
4.5.5. LOTE 5: ACSA – APLICACIONES MÓVILES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE. 28
4.6. ADECUACIÓN DE LA CAPACIDAD A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO. 28
4.7. TRANSICIÓN DEL SERVICIO. 28
4.8. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO. 30
5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS). 31
5.1. INDICADORES Y PARÁMETROS DE CALIDAD. 33
5.2. CERTIFICACIONES DE LOS SERVICIOS REALIZADOS. 34
5.3. PENALIZACIONES Y BONIFICACIONES. 34
6. ENTORNO TECNOLÓGICO Y METODOLOGÍA. 35
6.1. ENTORNOS TECNOLÓGICOS. 35
6.2. USO DE INFRAESTRUCTURAS TIC. 35

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 2/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

6.3. INTEROPERABILIDAD 35
6.4. SOBRE LA GESTIÓN DE USUARIOS. 35
6.5. DISPONIBILIDAD PÚBLICA DEL SOFTWARE. 36
6.6. ACCESIBILIDAD Y FACILIDAD DE USO. 36
6.7. CUMPLIMIENTO METODOLOGÍA DESARROLLO JA (MADEJA) 37
6.8. INTERFAZ PARA LA INTEROPERABILIDAD DE CONTENIDOS WEB (ICMS). 38
6.9. SEGURIDAD 38

7. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO. 38

7.1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES. 39
7.2. EQUIPO DE PROYECTO. 40
7.3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TAREAS. 40
7.4. CONTRATO DE GESTIÓN DE SERVICIOS (AMS – APPLICATION MANAGEMENT SERVICES). . 41
7.5. PROCEDIMIENTOS, NORMAS Y CERTIFICACIONES 42
7.6. PROTECCIÓN DE DATOS. 42
7.7. CONFIDENCIALIDAD 43

CONSEJERIA DE SALUD
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
Junta de Andalucía
C.I.F. G-[illegible]

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 3/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

1. JUSTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN.

La Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud (en adelante FPS) precisa contratar los servicios de soporte, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información detallados en el presente pliego.

La Unidad de Sistemas de Información (en adelante SSI) de la FPS, en su afán de aumentar la eficiencia en la gestión del ciclo de vida de los sistemas de información a la par que la mejora continua de la calidad de los servicios TIC a la organización, y ante la carencia de medios propios necesarios para ello, estima necesario dar continuidad al actual modelo de gestión del mantenimiento de aplicaciones informáticas basado en servicios externalizados de apoyo al desarrollo software, agrupándolos en un contrato de servicio, común y centralizado.

El objeto del presente pliego es establecer las prescripciones técnicas que regulan la contratación por parte de FPS, de dichos servicios de desarrollo de software relacionado con los sistemas de información que se indicarán posteriormente como objeto del mismo.

El alcance del presente pliego recoge la contratación de un servicio de mantenimiento de los sistemas de información que se utilizan desde las distintas líneas de actividad y centros gestionados por la propia FPS.

La FPS es una organización dependiente de la Consejería de Salud (CSALUD) de la Junta de Andalucía que presta servicio al Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) a través de tres grandes líneas de actividad:

- La Línea I+i, de Investigación e innovación en Salud.
- La Línea TIC, de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- La Línea IAVANTE, de Formación y Evaluación de competencias Profesionales.

Igualmente, presta soporte de gestión a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (en adelante ACSA), que es la entidad impulsora del Modelo Andaluz de Calidad.

El presente pliego se compone de trabajos de distinta naturaleza funcional, con distintas modalidades de servicio, por lo que se entiende aconsejable la división del contrato en varios lotes, de forma que se puedan contratar por separado los distintos perfiles funcionales, optimizando de esta forma el rendimiento en la ejecución de los servicios. Estos lotes son:

- Lote 1, donde se establecen los requisitos mínimos del servicio de soporte a los **sistemas de información corporativos de la FPS**. Estos sistemas dan respuesta a servicios propios de la FPS integrados en la actividad de la propia empresa.
- Lote 2, donde se establecen los requisitos mínimos del servicio de soporte al sistema **Investiga+** y evolución del mismo, sistema dirigido a la comunidad investigadora, que da respuesta a la cartera de servicios de la Red de Fundaciones Gestoras de la Investigación en Salud (RFGI) en el SSPA, red que coordina FPS.
- Lote 3, donde se establecen los requisitos mínimos del servicio de mantenimiento y desarrollo al sistema de información de soporte integral a la **acreditación de competencias profesionales**, acreditación de clubes deportivos y soporte a grupos de trabajo de ACSA.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 4/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Lote 4, donde se establecen los requisitos mínimos del servicio de mantenimiento y desarrollo al sistema de información de soporte a la **certificación de centros y unidades, formación continuada y páginas web de contenido sanitario**, de integración de centros y personas de ACSA.
- Lote 5, donde se establecen los requisitos mínimos del servicio de **desarrollo e integración de aplicaciones móviles y sistemas de información web** de calidad y seguridad del paciente (Acredita mobile, aplicaciones mSSPA, etc.), de ACSA.

En este pliego se describen las condiciones mínimas que deberá cumplir el servicio objeto de la presente licitación. Las especificaciones tienen un carácter abierto y expositivo en la definición de las necesidades a las que los servicios a contratar deben responder con su mejor opción incluyendo las soluciones más adecuadas a las necesidades expresadas.

Las condiciones descritas en este pliego constituyen, pues, el marco que se considera más adecuado para la obtención del objeto del contrato. El presente documento está orientado a describir los objetivos a cubrir, los requisitos técnicos generales y específicos necesarios para la realización de los trabajos. Así mismo pretende enmarcar tanto los aspectos organizativos como las distintas etapas de desarrollo de los trabajos, con el fin de asegurar la calidad, control de los mismos y su facturación y certificación.

2. ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR.

2.1. OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es realizar los servicios de soporte y desarrollo de aplicaciones corporativas de la FPS. En él se incluye el software utilizado en los sistemas de información corporativos de la FPS indicados a continuación:

2.1.1. LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.

A continuación se detallan los sistemas objeto del servicio en el lote indicado:

- SISTEMA DE GESTIÓN DE CONVOCATORIAS DE INVESTIGACIÓN (GCI):
  - SUBSISTEMA DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES, EVALUACIÓN EXANTE Y CONCESIÓN DE AYUDAS.
  - SUBSISTEMA DE SEGUIMIENTO Y TRAMITACIÓN DE AYUDAS FINANCIADAS.
  - SUBSISTEMA DE EVALUACION EXPOST.
  - DATAWAREHOUSE.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES INTERNOS DE LA FPS (GESTION@):
  - SUBSISTEMA DE LIQUIDACIÓN DE DIETAS.
  - SUBSISTEMA DE SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RRHH.
  - SUBSISTEMA DE FIRMA DE ACUERDOS DE COLABORADORES.
  - SUBSISTEMA DE FACTURACIÓN DE COLABORADORES.
  - SUBSISTEMA DE FIRMA Y EMISIÓN DE DIPLOMAS DE FORMACIÓN.

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA CIF G18392511

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 5/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- SISTEMA DE GESTIÓN DE USUARIOS DEL DIRECTORIO ACTIVO DE LA FPS (GUDA):
  - SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE ALTAS Y MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS.
  - SUBSISTEMA DE CAMBIO DE CONTRASEÑA.
- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DE LA FPS (SIGES).
- SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL BIOBANCO ANDALUZ DE INVESTIGACIÓN (SIBAI).
- SISTEMA DE REGISTRO DE POTENCIALES DONANTES DEL BBA (REGDONANTES).
- SISTEMA DE REGISTRO DE VOLUNTARIOS EN ENSAYOS CLÍNICOS DE ANDALUCÍA (REVECA).
- SISTEMA DE SELECCIÓN DE PERSONAL DE LA FPS (OFERTAS EMPLEO).
- SISTEMA DE INTERCONEXIÓN E INTEGRACIÓN CON CHAP PLATAFORMAS @ (@FIRMA, @RIES, HCV Y PORTAFIRMAS) (PV – PLATAFORMA VIRTUAL).
- SISTEMA DE INTEGRACIÓN CORPORATIVA:
  - SSO-LOGIN.
  - SECURIZACIÓN, CONTROL Y MONITORIZACIÓN.
  - GESTIÓN DE APIS.
  - ESB – ORQUESTACIÓN.
- SISTEMA BPM DE GESTIÓN DE FLUJOS Y PROCESOS DE LA FPS.
- PORTALES WEBS E INTRANET DE LA FPS.

2.1.2. LOTE 2: INVESTIGA +.

A continuación se detallan los sistemas objeto del servicio en el lote indicado:

- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN (INVESTIGA +):
  - SUBSISTEMA DE SEGURIDAD DE USUARIOS.
  - SUBSISTEMA DE GESTIÓN DE ENTIDADES COMUNES.
  - SUBSISTEMA DE ESTRUCTURA.
- SISTEMA DE DESARROLLO PROFESIONAL.

2.1.3. LOTE 3: ACSA – Acreditación de Competencias Profesionales.

Este lote está compuesto por:

- ME_jora P:

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 6/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Implementar cambios en los requisitos de acceso a prácticas avanzadas de prescripción colaborativa. Eliminar del procedimiento la Habilitación Transitoria.
- Implementar redefinición de los tipos de pruebas que aportan los profesionales.
- Rediseñar la herramienta de simulación de caducidad de las pruebas aportadas para facilitar su uso y mejorar su utilidad.
- Implementar un certificado con el tiempo medio empleado por cada profesional en la autoevaluación.
- Implementar mejoras en la herramienta de control de copia de informes.
- Implementar mejoras en la herramienta de gestión de auditorías.
- Rediseñar la solicitud, el módulo de autoevaluación y el entorno del evaluador, introduciendo criterios de adaptabilidad a dispositivo.
- Adaptar la aplicación para dar soporte a la Acreditación de Profesionales de FEMEBA (Federación de Médicos de la Provincia de Buenos Aires).
- Configurar e integrar en el procedimiento nuevas versiones de los cuestionarios de satisfacción para profesionales y para evaluadores.
- Soporte a la carga de nuevos manuales de competencias profesionales y a la edición de manuales en vigor.
- Soporte a apertura y cierre de procesos de acreditación de competencias.
- Soporte a la carga de los nuevos manuales v4.0 de prácticas avanzadas de prescripción colaborativa, y a su posterior edición.
- Soporte a apertura y cierre de procesos de acreditación de prácticas avanzadas.
- Soporte a gestión de convocatorias de evaluación de competencias profesionales. Apoyo en configuración de equipos de evaluadores, apoyo en gestión de cambios de estado, control de integridad de resultados y resolución de incidencias.
- Soporte a gestión de convocatorias de casos contextualizados. Apoyo en configuración de cuestionarios, apoyo en gestión de cambios de estado, control de evaluaciones automáticas y resolución de incidencias.
- Soporte a gestión de convocatorias de evaluación de Profesor Contratado Doctor con Vinculación Clínica. Apoyo en configuración de equipos de evaluadores, apoyo en gestión de cambios de estado, control de integridad de resultados y resolución de incidencias.
- Soporte a generación periódica de informes y listados, tanto de consumo interno como por otros organismos (CSALUD, Servicio Andaluz de Salud (SAS),...).
- Soporte a generación y notificación de Resoluciones de Acreditación por la Dirección General de Investigación y Gestión del Conocimiento.
- Resolución de incidencias y peticiones de usuarios internos y externos.
- Adaptación de la aplicación a evolución de estándares y recomendaciones de codificación, diseño y seguridad.
- Adaptación de la aplicación a las nuevas versiones de los navegadores.

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA C.I.F. G-41932511

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 7/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Adaptación de la aplicación a la evolución del software de servidor (servidores de bases de datos, servidor web,...). Migración a Windows Server 2012.
- Optimización de páginas y procedimientos más utilizados.

- ME_jora D:
  - Implementar las herramientas de gestión de la evaluación y el entorno del evaluador.
  - Implementar la generación de los resultados de acreditación (informes, certificados, etc).
  - Completar las herramientas de administración y gestión.
  - Completar las herramientas de mantenimiento.

- ME_jora G:
  - Rediseñar la aplicación introduciendo criterios de adaptabilidad a dispositivo.

2.1.4. LOTE 4: ACSA – Centros y Unidades Sanitarias, Formación y Web.

Este lote está compuesto por:

- ME_jora C:
  - Cambio en el diseño y metodología de las evaluaciones de seguimiento. Incorporar en la evaluación de seguimiento herramientas para la creación de agenda de circuitos, la asignación de circuitos a evaluadores, la evaluación mediante requisitos específicos para el seguimiento, elaboración de un nuevo modelo de informe de evaluación para el seguimiento.
  - Revisión y modificación del circuito de no aplicabilidad de un estándar. La no aplicabilidad de un estándar podrá definirse a 3 niveles, por aplicación, por ámbito de certificación o por proyecto.
  - Elaboración de las guías de evaluación. El evaluador debe poder imprimir y configurar el checklist de requisitos según el circuito asignado.
  - Nuevo diseño de la ficha de autoevaluación que mejore la experiencia de usuario en la aportación de documentos y justificación de los estándares.
  - Actualizar la versión simplificada, ME_jora C - Demo, incorporando nuevas funcionalidades para la fase de autoevaluación. En la versión Demo deben estar disponibles todos los nuevos manuales que se han incorporado en ME_jora C.
  - Cualificación de evaluadores.
  - Adaptar el módulo que da respuesta al programa de cualificación de evaluadores acreditado por ISQUA para el resto de programas de acreditación. Incorporar el modelo de cualificación para los evaluadores de formación continuada en ME_jora F.
  - Incorporar las funcionalidades necesarias para que el programa de cualificación de evaluadores siga cumpliendo los requisitos para la acreditación por ISQUA.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 8/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Generación automática de los certificados de cualificación para evaluadores de centros y unidades.

- @Qredita:

  - Incorporar un módulo para la traducción de tablas catálogos de la aplicación.
  - Desarrollar herramienta para la traducción de manuales de estándares. Debe ofrecer una vista comparativa entre el manual de estándares en castellano y en el idioma de la instancia de la aplicación. Debe permitir identificar elementos que haya que revisar y traducir.
  - Incorporación de los evolutivos realizados sobre ME_jora C, realizando las adaptaciones necesarias para el sistema sanitario de Portugal.
  - Revisión y actualización de las traducciones realizadas y coordinación con la Dirección General de Salud (DGS) de Portugal para mantener la aplicación traducida al portugués.
  - Elaboración de informes de estado de aQredita con periodicidad semestral, incorporando las actuaciones realizadas y próximos trabajos previstos.
  - Actualización de la base de datos con los centros del sistema sanitario de Portugal, tomando como fuente el servicio web del Ministerio de Salud de Portugal. Revisión de la estructura de tipos de centros y sus dependencias.
  - Asistencia técnica a las dudas y consultas que planteen los usuarios que gestionan los proyectos de certificación de la DGS.

- ME_jora C – Brasil:

  - Adaptar la herramienta ME_jora C para la certificación de centros y unidades sanitarias en Brasil.
  - Coordinación con el Instituto Brasileño para la Excelencia en Salud (IBES) para mantener la aplicación traducida al portugués-brasileño.
  - Asistencia técnica a las dudas y consultas que planteen los usuarios que gestionan los proyectos de certificación de IBES.

- ME_jora F:

  - Desarrollo del nuevo modelo para la acreditación de sesiones clínicas.
  - Implementación de la acreditación de MOOCs.
  - Realizar un entorno para las gestiones que debe realizar los usuarios de la Dirección General de Calidad de la CSALUD.
  - Rediseño de la acreditación de programas de actividades de formación continuada.

- ME_jora F – Asturias:

novotec
CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 9/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Mantenimiento correctivo de la aplicación ME_jora F – Asturias para la Consejería de Salud del Principado de Asturias.
- Incorporación de los evolutivos realizados sobre ME_jora F, realizando las adaptaciones necesarias.
- Asistencia técnica a las dudas y consultas que planteen los usuarios que gestionan los proyectos de acreditación de la Consejería.

- ME_jora E:

  - Realizar la carga de los objetivos operativos del plan de actividad del año en curso. A comienzos de cada año, se debe realizar las adaptaciones funcionales y de contenido necesarias para que los responsables de proyecto puedan cumplimentar en la aplicación el porcentaje de logro de sus objetivos operativos.
  - Realizar la carga de los objetivos individuales del año en curso. De igual forma que se debe realizar la carga de objetivos operativos, es necesario incorporar el conjunto de objetivos individuales para las personas que forman parte de la organización.

- ME_jora W:

  - Incorporación y adaptación de nuevas funcionalidades implementadas en ME_jora C.
  - Adaptación de la fase y metodología de seguimiento para una única visita a los 2 años y medio de la certificación.

- CSUR – Evaluación:

  - Diseño y desarrollo de la nueva aplicación para la evaluación y designación de los centros y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud. La aplicación debe dar respuesta a las fases de autoevaluación, de evaluación y la generación de los informes de resultados acordados con el Ministerio de Sanidad.

- ERN Assessment Tool:

  - Realizar las adaptaciones necesarias en la aplicación para hacer la reevaluación de centros pertenecientes a redes de referencia ya evaluadas.
  - Mantenimiento correctivo de la aplicación.

- Integración con otros sistemas:

  - Realizar la actualización de las Unidades de Gestión Clínica (UGCs) cada año, según los acuerdos de gestión clínica pactados cada año, tomando SIAGC como fuente de datos.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 10/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Realizar una actualización, de forma periódica, de los centros y unidades tomando con fuente de datos la web del SAS.
- Actualizar la base de datos central con los centros recogidos en el Registro de Centros y Servicios Sociales de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social.
- Realizar adaptaciones en la aplicación ME_jora para la migración del servidor web y del servidor de BBDDs de producción.

▪ Administración Electrónica:

- Adaptar todas las aplicaciones que tengan firma electrónica para que utilicen la nueva versión v6 de la plataforma @firma.
- Integración con la Herramienta Centralizada de Verificación (HCV) para la obtención de los CSV en el proceso de firma.
- Integración con el portafirmas de la CSALUD.

▪ Acredita Mobile:

- Realización de nuevos servicios web de lectura y escritura sobre las aplicaciones de certificación para su uso desde AcreditaMobile.
- Mantenimiento correctivo de los servicios que están funcionando actualmente.
- Realizar tareas de integración de las aplicaciones de certificación con las nuevas funcionalidades implementadas para AcreditaMobile.
- Colaboración y apoyo en el desarrollo de las versiones de AcreditaMobile para IOS y Android.

2.1.5. LOTE 5: ACSA- Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente.

Este lote comprende los servicios de desarrollo e integración de aplicaciones móviles y sistemas de información web de calidad y seguridad del paciente (Acredita mobile, aplicaciones mSSPA, etc.):

- Adaptación de la herramienta de autoevaluación de prácticas seguras para la Estrategia para la Seguridad del Paciente 2018. Modificaciones a las funcionalidades relativas a las actuaciones.
- Remodelación del formulario de notificación de incidentes de seguridad, actualización de la selección de unidad, soporte a múltiples unidades relacionadas con el incidente y optimización de la información a introducir por los usuarios.
- Coordinación del proceso de subida a los markets de Android e IOS de las aplicaciones móviles del mSSPA.
- Actualización de servicios web de RecuerdaMed para incorporar información de las imágenes de cada medicamento, además de otros documentos informativos asociados al mismo.

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 11/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Testeo de las nuevas versiones de las apps móviles de Seguridad del Paciente, definición y actualización de los planes de prueba.
- Actualización de todas las aplicaciones web de Seguridad del Paciente (AMFE, Prácticas Seguras, Gestión de Incidentes...) para usar una base de datos común para los usuarios y para las unidades.
- Seguimiento del proyecto Listeo, pequeños desarrollos correctivos relativos a la comunicación con sistemas de historia clínica electrónica y evolutivos para facilitar la gestión de pacientes en la plataforma.
- Mantenimiento del microsite y aplicación del distintivo Saludable. Cambios orientados a adaptar el proceso de evaluación al nuevo enfoque del curso 2017/2018.
- Mantenimiento y creación de nuevos cuestionarios en plataforma LimeSurvey en el ámbito de la Seguridad del Paciente.
- Mantenimiento de los servicios web que proporcionan los datos relativos a Seguridad del Paciente en el portal del SAS.
- Actualización de servicios Web para la herramienta Avizor. Migración de la documentación a formato OpenAPI.

2.2. RESUMEN DE LOS SISTEMAS.

Los sistemas de información objeto del presente pliego proporcionan los siguientes servicios en la FPS, cuyas funcionalidades tendrán que ser tenidas en cuenta a la hora de realizar el mejor soporte de los mismos:

2.2.1. LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.

- GCI: Sistema de gestión de las convocatorias de concurrencia competitiva para la financiación de la investigación en Andalucía. Este sistema gestiona el ciclo completo de las convocatorias de financiación de ayudas de investigación biomédica, desde la solicitud de financiación hasta la concesión y resolución definitiva de la convocatoria.
  - TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES, EVALUACIÓN Y CONCESIÓN:
    - Este subsistema se encarga de gestionar las fases iniciales: Presentación de solicitudes y Evaluación de ayudas presentadas.
    - También se encarga de realizar la selección de ayudas a financiar para su posterior concesión definitiva y paso a seguimiento.
    - TECNOLOGÍA: JAVA, JSP Y SQL SERVER 2005.
  - SEGUIMIENTO DE AYUDAS FINANCIADAS:
    - Gestiona toda la tramitación electrónica que las convocatorias permiten en sus bases reguladoras sobre las ayudas financiadas durante su plazo de ejecución, trámites tales como: cambio de presupuesto, ampliación de plazo, cambio en equipo investigador, etc.
    - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF (RICH FACES), SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 12/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- EVALUACIÓN EX-POST:
  - Subsistema de evaluación externa-posterior de las ayudas financiadas y con una ejecución ya realizada de al menos 12 meses.
  - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF (RICH FACES), SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.
- DATAWAREHOUSE.
  - Sistema de información para las consultas y explotación de la información de GCI.
  - TECNOLOGÍA: MYSQL, ETL PENTAHO DATA INTEGRATION.

– GESTION@: Sistema de tramitación de gestiones y trámites internos de la FPS. Es un sistema que dispone de 4 plataformas principales: 2 aplicaciones front-end, gestor documental y BPM. Por el momento proporciona las gestiones de dietas, certificados de RRHH, facturación de colaboradores y firma de acuerdos con docentes.
  - FRONT-END 1: PHP (YII) y MY SQL.
  - FRONT-END 2: JAVA, JSF (PRIME FACES), SPRING, HIBERNATE y MY SQL.
  - BACK-END: ALFRESCO + ACTIVITI (BPM) + POSTGRESQL.

– GUDA: Sistema de gestión de usuarios del Directorio Activo. Sistema que proporciona servicios para la autenticación, gestión de datos y contraseñas y login de los sistemas de la FPS.
  - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF (PRIME FACES), SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.

– SIGES: Sistema de gestión de la formación de la linea lavante de la FPS. Gestión del programa formativo, gestión de eventos, docentes, acuerdos, facturas, alumnos y otros servicios necesarios para el desarrollo de la actividad.
  - TECNOLOGÍA: .NET, DBNETGRID, SQL SERVER 2005.

– SIBAI: Sistema de información de gestión del Biobanco Andaluz de investigación. Se gestionan los servicios de provisión, procesamiento y custodia de muestras para investigación, peticiones y solicitudes, según tipos de muestra: ADN, células madre, tumores, genómica, etc.
  - Este servicio se encuentra actualmente soportado a través de 2 sistemas de información, SIBAI1 y SIBAI2 con las siguientes tecnologías:
    - SIBAI 1: .NET, SQL SERVER 2005.
    - SIBAI 2: NODE.JS, MONGO DB y ANGULAR.
  - Ambos se integran con sistemas corporativos del SAS (BDU, MPA, etc.) para una mayor integración y trazabilidad con la parte clínica del SSPA.

– REG-DONA: Sistema de gestión de aquellas personas que han solicitado la posibilidad de ser donantes, y para lo cual se les requiere un consentimiento y se realiza un tratamiento de la información personal.
  - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF (PRIME FACES), SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.

– REVECA: Sistema de registro de voluntarios para participar en ensayos clínicos de Andalucía.
  - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF, SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.

– OFERTAS DE EMPLEO: Sistema de gestión de la selección y convocatorias de contratación de personal de la FPS.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 13/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- TECNOLOGÍA: PHP + MYSQL.

- PLATAFORMA VIRTUAL (PV): Servicio middleware que proporciona en la FPS acceso e integración con los servicios de administración electrónica de la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía (en adelante CHAP) al que se conectan todos los sistemas de información corporativos que precisan de login con certificado digital, firma electrónica o registro telemático. También realiza el servicio de custodia documental para la verificación de documentos firmados mediante @firma.
  - TECNOLOGÍA: JAVA, JSF, SPRING, HIBERNATE Y SQL SERVER 2005.
- PLATAFORMA INTEGRACIÓN FPS: Plataforma de integración e interoperabilidad de la FPS.
  - TECNOLOGÍA: WSO2.
- PLATAFORMA BPM FPS: Sistema de gestión de procesos de la FPS.
  - TECNOLOGÍA: BONITA BPM.
- WEBS E INTRANET: Portales de la FPS, institucionales, servicios, programas y centros gestionados.
  - TECNOLOGÍA: PHP y MY SQL. (DRUPAL, JOOMLA, HTML5, CSS3, JQUERY).
  - TECNOLOGÍA: JAVA (LIFERAY).
- Todos los sistemas de la FPS están desarrollado y construido en un modelo enfocado a servicio, por lo que en todos los sistemas se desarrollan servicios web (REST/SOAP), conectores y se consumen servicios de otros sistemas con las mismas tecnologías (REST/SOAP).

2.2.2. LOTE 2: INVESTIGA +.

- INVESTIGA +: Sistema de gestión de la investigación del SSPA que da soporte tecnológico a la cartera de servicios de la RFGI.

  Usuarios a los que va dirigido el sistema y por tanto a los que hay que prestar el servicio de soporte:
  - Personal de gestión de la RFGI.
  - Gerentes y Dirección Científica de centros e institutos.
  - Investigadores SSPA.
  - Profesionales CSALUD/SAS.

  Principales entidades a mantener:
  - Núcleo. Servicios comunes compartidos.
  - Usuarios. Servicios de alta y modificación de usuarios y perfiles. Integrado con CAS (single signo n).
  - Tablas maestras de datos básicos (proyectos, ensayos clínicos (eecc), artículos, etc.). Integrado con Pubmed y Fundanet.
  - Investigadores (terceros). Integrado con Fundanet.
  - Estructura de centros y unidades. Integrado con Estructura SAS.
  - Financiación (gestión de ayudas). Integrado con Fundanet.
  - Contenidos. Actualización dinámica de noticias y subida de documentación.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 14/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- TECNOLOGÍA: JSF, SPRING, HIBERNATE, APACHE TOMCAT, SQL SERVER 2008, Pentaho Data Integration.

- SISTEMA DE DESARROLLO PROFESIONAL (SDP).

Con el fin de garantizar el desarrollo profesional de los investigadores, así como la alineación de su actividad con las prioridades estratégicas de la CSALUD, se le establecen unos objetivos cuya consecución irán ligados a los incentivos fijados en su contrato laboral. El establecimiento y evaluación de estos objetivos se realizará mediante el Sistema de Desarrollo Profesional.

Deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Nuevos indicadores desglosados (6), relativos a captación de recursos.
- Mejoras en indicadores existentes.
- Incorporación de citas e impacto normalizado.
- TECNOLOGÍA: JSF, SPRING, HIBERNATE, APACHE TOMCAT, SQL SERVER 2008.

2.2.3. LOTE 3: ACSA - Acreditación de Competencias Profesionales.

- ME_jora P:

Sistema de soporte integral a la gestión de la acreditación de las competencias profesionales. Este sistema de información gestiona todas las fases del proceso de acreditación, desde la solicitud hasta la autoevaluación, evaluación, auditorías, certificación y acreditación por parte de la CSALUD. Se compone de:

- Gestión de Solicitudes, Autoevaluación y Evaluación:
  - Estos módulos se encargan de gestionar las fases principales de los procesos de acreditación.
  - TECNOLOGÍA:
    - <u>En el lado Servidor</u>:
      - ASP (Active Server Pages), IIS 6.0, con acceso a datos mediante ADO (ActiveX Data Object), SQL Server 2000. S.O: Windows 2003 Server.
      - Componente ASPEmail (Persits Software) para el envío de e-mails desde código. Componente ASPUpload (Persits Software) para el envío de ficheros del cliente al servidor.
      - Componente WebChart (ComponentOne) para la generación de informes gráficos.
    - <u>En el lado cliente</u>: HTML, Javascript y CSS (Cascade Style Sheet).

novotec
CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 15/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Gestión de Auditorías:
  - Gestión del proceso de generación de procesos a auditar, asignación a auditores, preparación pruebas y generación de informes de auditoría. Gestión de revocación de certificados.
  - TECNOLOGÍA:
    - Java, JSF, Spring, Hibernate y SQL Server 2000.

2.2.4. LOTE 4: ACSA – Acreditación de Centros y Unidades, Formación y Web.

- ME_jora C:

Sistema de soporte integral a la gestión de la acreditación de Centros y Unidades sanitarias. Este sistema de información gestiona todas las fases del proceso de certificación, desde la solicitud hasta la autoevaluación, evaluación y certificación por parte de ACSA.

- TECNOLOGÍA:
  - En el lado Servidor:
    - ASP (Active Server Pages), IIS 6.0, con acceso a datos mediante ADO (ActiveX Data Object), SQL Server 2000. S.O: Windows 2003 Server.
    - Componente ASPEmail (Persits Software) para el envío de e-mails desde código.
    - Componente ASPUpload (Persits Software) para el envío de ficheros del cliente al servidor. Componente WebChart (ComponentOne) para la generación de informes gráficos.
  - En el lado cliente: HTML, Javascript y CSS (Cascade Style Sheet).

- ME_jora F:

Sistema de soporte integral a la gestión de la acreditación de la Formación Continuada. Este sistema de información gestiona todas las fases del proceso de certificación, desde la solicitud (normal y abreviada) hasta la evaluación y certificación por parte de la Agencia, y acreditación por parte de la CSALUD, incluyendo la notificación y gestión de resoluciones de acreditaciones.

- TECNOLOGÍA:
  - En el lado Servidor:
    - ASP (Active Server Pages), IIS 6.0, con acceso a datos mediante ADO (ActiveX Data Object), SQL Server 2000. S.O: Windows 2003 Server.
    - Componente ASPEmail (Persits Software) para el envío de e-mails desde código.
    - Componente ASPUpload (Persits Software) para el envío de ficheros del cliente al servidor. Componente WebChart (ComponentOne) para la generación de informes gráficos.
  - En el lado cliente: HTML, Javascript y CSS (Cascade Style Sheet).

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 16/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- ME_jora W:

Sistema de información de soporte integral a la acreditación de páginas web sanitarias, desde la fase de solicitud, pasando por autoevaluación, evaluación y concesión del certificado.

- TECNOLOGÍA:
  - En el lado Servidor:
    - ASP (Active Server Pages), IIS 6.0, con acceso a datos mediante ADO (ActiveX Data Object), SQL Server 2000. S.O: Windows 2003 Server.
    - Componente ASPEmail (Persits Software) para el envío de e-mails desde código.
    - Componente ASPUpload (Persits Software) para el envio de ficheros del cliente al servidor. Componente WebChart (ComponentOne) para la generación de informes gráficos.
  - En el lado cliente: HTML, Javascript y CSS (Cascade Style Sheet).

- Acredita Mobile:

Servicios de desarrollo e integración de la aplicación móvil para la gestión de la acreditación.

- TECNOLOGÍA:
  - Aplicación nativa desarrollada sobre Windows 8 Mobile, así como desarrollos futuros en iOS y Android de forma nativa.

- ACSA Central (Integración):

Estructura de integración en forma de grafo para dar soporte a la estructura de Centros y UGCs del SSPA, así como a una estructura común de personas y usuarios de los distintos sistemas de información de ACSA.

- TECNOLOGÍA:
  - SQL Server 2003.

2.2.5. LOTE 5: ACSA – Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente

- Notificación de Incidentes:

Sistema de información para la notificación de incidentes de seguridad y eventos adversos por parte de ciudadanos y profesionales sanitarios, con un módulo de gestión de los incidentes reportados por parte de los centros sanitarios, para dar respuesta y minimizar los riesgos de reincidencia de los mismos. Éste sistema de información parte del producto de software libre Redmine al que se le han realizado numerosas modificaciones para adaptarlo a las necesidades del SSPA.

- TECNOLOGÍA:
  - Redmine.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 17/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Java, JSF, Spring, Hibernate.

- RecuerdaMed (backend):

  Servicios de sincronización entre la App móvil RecuerdaMed y los sistemas de backend de ACSA y en sincronización con sistemas backend del sistema sanitario.

  - TECNOLOGÍA:
    - Webservice, Rest, SOA.

- Portal del Observatorio de Seguridad del Paciente.

  (http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente), de referencia de todas las iniciativas en seguridad del paciente.

  - TECNOLOGÍA:
    - OpenCMS 8.0.3.

- Aplicaciones móviles de Seguridad del Paciente:

  Se trata de cuatro aplicaciones móviles desarrolladas de forma nativa para iOS y Android, con distintos propósitos y que se encuentran publicadas en los markets de aplicaciones:

  - Pregunta por tu salud: Destinada a gestionar listados de preguntas y respuesta para mejorar la comunicación médico-paciente de cara a consultas médicas.
  - RecuerdaMed: Ofrece una gestión de la medicación para múltiples personas, facilitando y mejorando la identificación, mejora de la adherencia de la medicación, así como para gestionar intolerancias, alergias etc.
  - Avizor: Aplicación móvil para la notificación de incidentes y eventos adversos.
  - Listeo: App para la verificación de listas pre-quirúrgicas, basada en listados de la OMS, permitiendo su personalización y la comunicación médico-paciente para la minimización de riesgos y la disminución de desprogramaciones quirúrgicas.

    - TECNOLOGÍA:
      - Desarrollos nativos sobre iOS y Android.
      - Webservices.

3. OBJETIVOS GENERALES DEL SERVICIO.

El servicio contratado deberá responder a las necesidades de ampliación, evolución y mejora de los sistemas de información de la FPS que requieran en cada momento y así responder a las necesidades, con sujeción a los parámetros de calidad comprometidos en el correspondiente Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS), incluyendo la realización de las siguientes prestaciones:

- Soporte a los sistemas de información implantados:

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 18/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Resolución de las incidencias en los módulos funcionales que componen los sistemas y documentación de la solución a las mismas mediante las herramientas que la FPS dispone.
- Soporte telefónico, ocasional, al usuario para la resolución de dudas relacionadas con la funcionalidad y operativa del sistema.
- Mantenimiento, actualización y elaboración de toda la documentación funcional y técnica correspondiente.
- Solicitud y explotación de la información contenida en los sistemas, ante peticiones concretas.

- Evolución y adecuación de los sistemas de información:
  - Elaboración de análisis de impacto sobre las nuevas necesidades a incorporar a los sistemas de información.
  - Desarrollo de soluciones previamente solicitadas sobre los sistemas de información.
  - Modificaciones sobre los sistemas de información, para su corrección y optimización, así como para incorporar posibles cambios requeridos por la FPS.
  - Elaboración/actualización de la documentación funcional y técnica correspondiente, tanto de los sistemas de información como de las plataformas en los que se apoyan.
  - Actualización y elaboración, en su caso, de toda la documentación relacionada con la instalación, configuración, optimización, explotación, etc. de los sistemas de la FPS.
  - Impartición de sesiones formativas, bajo demanda, sobre las nuevas funcionalidades, tanto al usuario, como al personal del CAU y personal técnico de soporte de CSALUD.
- Control y Seguimiento de plazos, hitos y situación de los sistemas de información:
  - Asegurar el cumplimiento de la planificación y de las tareas de desarrollo, documentación, formación, implantación o de cualquier otra tarea ligada al ciclo de vida de un sistema de información.
  - Facilitar la información de planificación y seguimiento de los sistemas a través de herramientas disponibles en la FPS.
  - Comunicar a las personas que se indiquen desde la FPS cualquier incumplimiento de plazos o de cualquier otra índole ligada al ciclo de vida de un sistema de información.
  - Asegurar que la información requerida para cada sistema se encuentra al día.
  - Elaborar los informes de esfuerzos, gastos o de cualquier otra índole ligado a los sistemas de información con la periodicidad que se establezca desde la FPS.
  - Gestión del alta/baja de nuevos sistemas de información, aplicaciones y/o componentes en el ámbito del presente contrato.
  - Adecuación continua y alineamiento con la normativa y la infraestructura de la FPS.

- Aseguramiento de la Calidad:
  - Aseguramiento de la gestión de la configuración de los sistemas y entornos, validando el software, la documentación y los sistemas base (Tomcat, JDK, ...) asociados y verificando que son coherentes entre sí, normalizados y autosuficientes para la correcta instalación, operación y explotación.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 19/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Aseguramiento del mantenimiento de los sistemas dentro de los márgenes de usabilidad, seguridad, rendimiento, disponibilidad, documentación y funcionalidad. Asimismo debe asegurar la disponibilidad del código fuente y que éste se mantiene dentro de los márgenes de calidad establecidos por la FPS.
- Proponer procedimientos que permitan la mejora de cualquiera de los procesos involucrados en los mantenimientos de desarrollo software.
- Garantizar una documentación homogénea asociada a los proyectos teniendo como base la especificada en la metodología establecida en la FPS.
- Reducir lo máximo posible el impacto del aseguramiento de la calidad, de la gestión de la configuración y la homogeneidad de los productos elaborados en los plazos de implantación y mantenimiento de los sistemas.

Los licitadores deberán acoplarse al actual procedimiento de trabajo de la FPS. No obstante, deberán presentar su propuesta de modelo de funcionamiento del presente servicio en el que se especifique como van a gestionar el proceso de desarrollo del software objeto del presente proyecto, indicando la función de cada uno de los perfiles implicados, las comunicaciones entre ellos, los entregables generados durante el proceso, la adecuación de los equipos a periodos de fuertes cargas de trabajo y los tiempos estimados de puesta en marcha del servicio.

Asimismo, deberán indicar las herramientas que utilizarán para darle cobertura a todo el proceso.

En relación al modelo de funcionamiento:

- La empresa adjudicataria establecerá los medios que permitan evaluar de manera periódica y automatizada el servicio prestado.
- La empresa adjudicataria deberá realizar la puesta en marcha y configuración completa de las herramientas, así como las labores de formación y migración de datos que pudieran ser necesarias. El adjudicatario deberá asumir los costes asociados a la compra, en su caso, o mantenimiento de licencia que pudieran conllevar las herramientas utilizadas para realizar esta labor durante la duración del presente contrato.

En la solución propuesta, el licitador deberá especificar el modelo de servicio que ofrece, la organización de los recursos y los servicios para la prestación del soporte a los sistemas indicados.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO.

4.1. MODALIDAD DE SERVICIO.

Para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, las empresas licitadores deberán ofrecer un servicio integral de desarrollo correctivo, perfectivo, evolutivo y mejora de los sistemas objeto del contrato (o el desarrollo de uno nuevo), que permita disponer de los recursos técnicos necesarios en cada momento para poder dar respuesta, con los niveles de calidad requeridos y dentro de los plazos exigidos en el correspondiente ANS a las necesidades de actualización, mejora y evolución funcional de los sistemas, para que éstos puedan seguir respondiendo a las crecientes necesidades de gestión de las líneas y unidades usuarias.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 20/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Los licitadores también deberán tener en cuenta la evolución tecnológica de los sistemas de la FPS, al objeto de mantenerlos en unas condiciones óptimas de explotación y alineado con la arquitectura tecnológica tanto de la FPS como de la Junta de Andalucía.

Si bien los licitadores deberán concretar en sus respectivas ofertas el equipo técnico ofrecido que, ajustándose a lo solicitado en el pliego, se considere idóneo para atender las necesidades en éste especificadas, **no es objetivo del mismo el contratar un equipo estático de personas sino el disponer de un servicio integral de soporte y evolución de los sistemas** ligados a un ANS.

De este modo, los licitadores deberán dirigir sus proposiciones técnicas hacia un enfoque **orientado al servicio y no a los recursos**, tal y como tiene establecido la FPS, debiendo concretar en sus respectivas ofertas el nivel de flexibilidad ofrecido en cuanto a composición del equipo de trabajo, ubicación del mismo (que podrá ser tanto en las oficinas de la FPS como en las del licitador, incluyendo soluciones mixtas), disponibilidad de equipos expertos y factoría de software para absorber trabajos específicos y/o puntas de trabajo, etc.

El equipo de trabajo que se incorporará tras la formalización del contrato, para la prestación del servicio objeto del mismo, deberá estar formado por los componentes relacionados en la oferta.

Dicho equipo ofrecido deberá reunir la suficiente experiencia y conocimientos sobre el entorno tecnológico de los sistemas como para trabajar de forma autónoma con ellos con las garantías de solvencia y experiencia necesarias para la calidad esperada. El equipo de trabajo deberá aportar, por un lado el conocimiento del negocio de la FPS de cara a ofrecer valor añadido para la integración o la aparición de nuevas necesidades y mejoras y que esta sea lo más flexible al sistema y, por otro, el suficiente conocimiento funcional en este tipo de entornos, de manera que la necesaria adaptación del equipo para conocer con detalle las necesidades concretas de la FPS se vea reducida lo más posible.

El equipo de trabajo debe asumir el procedimiento de trabajo de la FPS y cumplir con las especificaciones marcadas por la misma.

El equipo de trabajo deberá estar plenamente incorporado al inicio del contrato y durante la vigencia del mismo y como se ha dicho con anterioridad deben ser los relacionados en la oferta del adjudicatario. La autorización de cambios puntuales en la composición del mismo requerirá de las siguientes condiciones:

- Justificación detallada y suficiente, explicativa del motivo del cambio. Se presentará al director del proyecto:
- Presentación de posibles candidatos para el perfil cuya cualificación técnica sea igual o superior al de la persona que se pretende sustituir, donde el adjudicatario deberá informar por escrito a la FPS acerca de la formación, conocimientos, certificaciones y experiencia de los nuevos recursos.
- Aceptación por la Dirección del proyecto del candidato propuesto.

Los posibles inconvenientes de adaptación al entorno de trabajo y al desarrollo del servicio debido a sustituciones de sus componentes del equipo base, deberán subsanarse mediante periodos de solapamiento, sin coste adicional para la FPS, durante el tiempo necesario. El plazo de solapamiento mínimo entre el perfil entrante y el saliente será de 15 días.

novotec
CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 21/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

La gestión del equipo de trabajo del adjudicatario es de su única responsabilidad. No obstante, el adjudicatario deberá garantizar que dispone de los mecanismos adecuados para minimizar la rotación no planificada del equipo que ejecuta los servicios en todos los entornos, para evitar la pérdida no controlada de conocimiento y el impacto en los niveles de calidad del servicio e imagen. Por rotación planificada se entiende aquella comunicada a la FPS con un mes de antelación a que se produzca la salida, unida con el solapamiento del recurso entrante con el saliente para la adecuada transferencia de conocimientos durante un periodo no inferior a 15 días.

4.2. CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO.

El equipo de trabajo que se aporte para la realización del objeto del contrato será el encargado de la realización de todos los procesos y trabajos necesarios para la ejecución del presente pliego.

El adjudicatario aportará un equipo de trabajo integrado por un jefe de proyecto y de cuantos técnicos de adecuada cualificación y nivel de dedicación sean necesarios (analistas y programadores), de acuerdo con las estipulaciones de solvencia técnica y profesional recogidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares, según lote.

A tal efecto la FPS se reserva la posibilidad de realizar entrevistas técnicas selectivas a los integrantes del servicio, de forma presencial en cualquier momento del ámbito temporal del contrato.

La FPS se reserva el derecho a rechazar en cualquier momento cualquiera de los técnicos que se encuentren formando parte del equipo de trabajo, en el caso de que no tengan la adecuación y/o capacitación técnica requerida, o que la prestación no sea satisfactoria. El adjudicatario se compromete a reponer adecuadamente los técnicos rechazados en un plazo máximo de 15 días desde la comunicación por escrito de la FPS.

Si el cambio en el equipo de trabajo es solicitado por el adjudicatario, y con el fin de conseguir una adecuada transmisión de conocimientos, el adjudicatario deberá incorporar el reemplazo adecuado (es decir, con perfil y capacitación similar) al menos 15 días antes del cambio. Este período de solape no supondrá coste para la FPS.

El citado equipo, de cada lote, deberá dominar, al menos, los siguientes conocimientos tecnológicos:

4.2.1. LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.

- Bases de Datos: Oracle, MySQL, SQL Server, Postgre.
- Especificaciones J2EE (JSP/JSF, JEE, Servlets, PrimeFaces, Facelets, JPA, ...).
- Frameworks de propósito general o específico (Struts, Spring, ...).
- Herramientas de programación e integración continua: Maven, Subversion, Artifactory, Jenkins y manejo de IDEs.
- Herramientas para asegurar la calidad de los sistemas: Sonarqube, JUnit, JMeter, Selenium, SoapUI, etc.
- Herramientas para la documentación de los sistemas: Enterprise Architect, Wiki.
- Comunicaciones: TCP/IP, HTTP, HTTPS, etc.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 22/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Seguridad: SSL, certificados electrónicos, etc.
- Elementos habilitantes de la Administración Electrónica de la Junta de Andalucía (@firma 5 y 6, HCV, Trew@, VEA, Port@firmas, Formul@, Alfresco 4, etc.).
- Gestor de contenidos Liferay, Wordpress, Drupal.
- Gestor de Incidencias: Redmine, Mantis.
- Conocimientos altos en desarrollo y empleo de plataforma de interoperabilidad y ESB: WSO2.
- Conocimientos altos en desarrollo y modelado de flujos en gestor de procesos BPM: Bonita BPM.

4.2.2. LOTE 2: INVESTIGA +.

- Bases de Datos: SQL Server.
- Especificaciones J2EE (JSP/JSF, JEE, Servlets, Facelets, JPA, ...).
- Frameworks de propósito general o específico (Struts, Spring, ...).
- Herramientas de programación e integración continua: Maven, Subversion, Jenkins y manejo de IDEs.
- Herramientas para asegurar la calidad de los sistemas: JUnit, JMeter, SoapUI, etc.
- Herramientas para la documentación de los sistemas: Enterprise Architect, Wiki.
- Herramientas de integración: Pentaho Data Integration, MS Integration Services.
- Comunicaciones: TCP/IP, HTTP, HTTPS, etc.
- Seguridad: SSL, certificados electrónicos, etc.

4.2.3. LOTE 3: ACSA – Acreditación de Competencias Profesionales.

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos ASP 3.0, SQL Server.
- Bases de Datos: MySQL, SQL Server.
- Frameworks de propósito general o específico (Struts, Spring, ...).
- Herramientas de programación e integración continua: Maven, Subversion, Artifactory, Jenkins y manejo de IDEs.
- Herramientas para asegurar la calidad de los sistemas: Sonarqube, JUnit, JMeter, Selenium, SoapUI, etc.
- Herramientas para la documentación de los sistemas: Enterprise Architect, Wiki.
- Comunicaciones: TCP/IP, HTTP, HTTPS, etc.
- Seguridad: SSL, certificados electrónicos, etc.
- Elementos habilitantes de la Administración Electrónica de la Junta de Andalucía (@firma 5 y 6).

4.2.4. LOTE 4: ACSA – Acreditación de Centros y Unidades, Formación y Web.

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, en entornos ASP 3.0, SQL Server.

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 23/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Bases de Datos: MySQL, SQL Server.
- Frameworks de propósito general o específico (Struts, Spring, ...).
- Herramientas de programación e integración continua: Maven, Subversion, Artifactory, Jenkins y manejo de IDEs.
- Herramientas para asegurar la calidad de los sistemas: Sonarqube, JUnit, JMeter, Selenium, SoapUI, etc.
- Herramientas para la documentación de los sistemas: Enterprise Architect, Wiki.
- Comunicaciones: TCP/IP, HTTP, HTTPS, etc.
- Seguridad: SSL, certificados electrónicos, etc.
- Elementos habilitantes de la Administración Electrónica de la Junta de Andalucía (@firma 5 y 6).

4.2.5. LOTE 5: ACSA – Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente.

- Programador entornos Java y movilidad.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones Web, Java J2EE, PHP.
- Entornos iOS y Android.
- Bases de Datos: Oracle, MySQL, SQL Server.
- Frameworks de propósito general o específico (Struts, Spring, ...).
- Herramientas de programación e integración continua: Maven, Subversion, Artifactory, Jenkins y manejo de IDEs.
- Herramientas para asegurar la calidad de los sistemas: Sonarqube, JUnit, JMeter, Selenium, SoapUI, etc.
- Herramientas para la documentación de los sistemas: Enterprise Architect, Wiki.
- Comunicaciones: TCP/IP, HTTP, HTTPS, etc.
- Seguridad: SSL, certificados electrónicos, etc.
- Elementos habilitantes de la Administración Electrónica de la Junta de Andalucía (@firma 5 y 6).

4.3. FORMACIÓN CONTINUA.

El adjudicatario se compromete a mantener el nivel de conocimientos y cualificación del equipo de trabajo durante el periodo de ejecución del contrato, mediante la formación continua en las tecnologías que forman parte de la arquitectura del proyecto u otras que estén previstas implantar y que la CSALUD informe con, al menos, un mes de antelación.

4.4. HORARIO DEL SERVICIO.

El contrato se enfoca bajo una modalidad de servicio, y se exigen dos equipos de trabajo, uno para labores de análisis y diseño de soluciones y otro para el desarrollo y construcción de las mismas. Ambosdeben estar adaptados en número, especialización técnica, y horario de trabajo a las necesidades concretas que se producen en los diferentes ámbitos horarios a lo largo del servicio.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 24/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Si no se indica nada diferente en los requisitos de algún lote, se considera horario habitual el comprendido de lunes a viernes entre las 8:00 horas y las 18:00 horas.

El horario del servicio prestado de manera presencial, en caso de solicitarse, podrá verse afectado por las circunstancias y necesidades en cada momento de los proyectos y sistemas de información de la FPS objeto de mantenimiento y soporte del presente pliego.

Los licitadores deberán comprometerse a prestar un servicio con total disponibilidad horaria (incluyendo de forma puntual noches, sábados, domingos y festivos), según lo exija la criticidad o urgencia de determinados eventos en los sistemas de información (como resolución de incidencias, implantaciones y subidas de entorno urgentes, trabajos programados, monitorización proactiva, etc.) combinando el servicio presencial y remoto en función de las necesidades y empleando la modalidad más operativa y eficaz.

Cualquier cambio en los horarios o modalidades de prestación del servicio debe ser consensuado y aprobado previamente por la FPS.

Es responsabilidad de la empresa adjudicataria y de sus delegados/as impartir todas las órdenes, criterios de realización del trabajo y directrices a sus trabajadores/as, siendo la FPS ajena a estas relaciones laborales y absteniéndose, en todo caso, de incidir en las mismas. Corresponde asimismo a la empresa contratista, de forma exclusiva, la vigilancia del horario de trabajo de los trabajadores, las posibles licencias horarias o permisos o cualquiera otra manifestación de las facultades del empleador. No obstante, es responsabilidad exclusiva del adjudicatario, en la forma establecida en los pliegos, asegurar que el servicio quede convenientemente cubierto.

4.5. RECURSOS Y LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

A continuación se indican los recursos que el licitador deberá incluir en cada uno de los lotes del servicio a contratar.

El adjudicatario de cada lote proporcionará la dotación de recursos (material necesario) y puestos ofimáticos básicos de trabajo para todos los recursos que se incluyan en el proyecto.

Cada uno de los lotes, independientemente de los perfiles descritos para cada uno de ellos, deberán de contar con un jefe de proyecto que será la persona interlocutora entre la FPS y el adjudicatario.

Los recursos que a continuación se indican se transformarán en un mínimo de horas en cada lote que deberán ejecutarse y entregarse conforme al modelo de gestión del mismo, a las pautas de calidad y al proceso de validación y facturación indicado en el presente pliego.

4.5.1. LOTE 1: Soporte a los sistemas Corporativos de la FPS.

Durante la fase inicial del contrato o periodo de transición del servicio (1-2 meses), los adjudicatarios deberán considerar que el 100% del servicio se proporcionará desde las instalaciones de la FPS en su sede de Sevilla, Granada o Málaga. En esta fase se ajustará la configuración atendiendo a las necesidades de cada ámbito de actuación.

CONSEJERIA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA CIF G41825811

El porcentaje de los recursos dedicados al servicio que presten sus servicios desde las instalaciones de la FPS podrá variar durante el transcurso del periodo de prestación del servicio, pudiendo estimar la conveniencia de que se ubiquen parcial o totalmente al equipo en locales del adjudicatario, de común acuerdo y sin que ello suponga una modificación de las condiciones de ejecución del contrato.

Si el proyecto lo requiere, el adjudicatario deberá desplazar a los recursos que sean necesarios del mismo, para las reuniones y tareas que se deban realizar in-situ en otra sede de la FPS o en alguna de las sedes del SSPA. Los gastos asociados a dichos desplazamientos correran a cargo del adjudicatario.

Los recursos mínimos requeridos para el servicio se recogen en la siguiente tabla:

Lote	Dedicación mínima requerida (horas)	
	Analista/consultor	Programador/AP
Lote 1	0	8.400

Estas horas mínimas se han indicado en perfil Programador/AP como horas base.

La ejecución de las tareas del proyecto se facturarán según las horas y el perfil que se consuman.

Estas horas tendrán un coste máximo que el resultado de multiplicar el coste de la tarifa hora base por el factor multiplicador según perfil que se indican a continuación:

- Analista/consultor: hora base x 1,5.
- Jefe Proyecto: hora base x 1.8.

4.5.2. LOTE 2: INVESTIGA +.

El adjudicatario proporcionará la dotación de recursos y puestos ofimáticos básicos de trabajo para todos los recursos que se incluyan en el proyecto.

Durante la fase inicial del contrato o periodo de transición del servicio (1-2 meses), los adjudicatarios deberán considerar que el 100% del servicio se proporcionará desde las instalaciones de la FPS en su sede de Sevilla. En esta fase se ajustará la configuración atendiendo a las necesidades de cada ámbito de actuación.

El porcentaje de los recursos dedicados al servicio que presten sus servicios desde las instalaciones de la FPS podrá variar durante el transcurso del periodo de prestación del servicio, pudiendo estimar la conveniencia de que se ubiquen parcial o totalmente al equipo en locales del adjudicatario, de común acuerdo y sin que ello suponga una modificación de las condiciones de ejecución del contrato.

Para la ejecución del Lote 2, el adjudicatario aportará un equipo de trabajo compuesto por un analista-consultor y un analista - programador.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 26/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Si el proyecto lo requiere, el adjudicatario deberá desplazar a los recursos que sean necesarios del mismo, para las reuniones y tareas que se deban realizar in-situ en otra sede de la FPS o en alguna de las sedes del SSPA. Los gastos asociados a dichos desplazamientos correrán a cargo del adjudicatario.

Los recursos mínimos requeridos, en horas, para el servicio se recogen en la siguiente tabla:

Lote	Dedicación mínima requerida (horas)		
	Analista	A/P	Programador
Lote 2	500	1700	0

4.5.3. LOTE 3: ACSA – Acreditación de Competencias profesionales.

El adjudicatario proporcionará la dotación de recursos y puestos ofimáticos básicos de trabajo para todos los recursos que se incluyan en el proyecto.

El porcentaje de los recursos dedicados al servicio que presten sus servicios desde las instalaciones de la FPS podrá variar durante el transcurso del período de prestación del servicio, pudiendo estimar la conveniencia de que se ubiquen parcial o totalmente al equipo en locales del adjudicatario, de común acuerdo y sin que ello suponga una modificación de las condiciones de ejecución del contrato.

El servicio se proporcionará desde la sede de ACSA. Si el proyecto lo requiere, el adjudicatario deberá desplazar a los recursos que sean necesarios del mismo, para las reuniones y tareas que se deban realizar in-situ en otra sede de la FPS o en alguna de las sedes del SSPA. Los gastos asociados a dichos desplazamientos correrán a cargo del adjudicatario.

Los recursos mínimos dedicados al servicio se recogen en la siguiente tabla:

Lote	Dedicación mínima requerida (horas)		
	Analista	A/P	Programador
Lote 3	1760	1760	0

4.5.4. LOTE 4: ACSA – Acreditación de Centros y Unidades, Formación y Web.

El adjudicatario proporcionará la dotación de recursos y puestos ofimáticos básicos de trabajo para todos los recursos que se incluyan en el proyecto.

El porcentaje de los recursos dedicados al servicio que presten sus servicios desde las instalaciones de la FPS podrá variar durante el transcurso del período de prestación del servicio, pudiendo estimar la conveniencia de que se ubiquen parcial o totalmente al equipo en locales del adjudicatario, de común acuerdo y sin que ello suponga una modificación de las condiciones de ejecución del contrato.

El servicio se proporcionará desde la sede de ACSA. Si el proyecto lo requiere, el adjudicatario deberá desplazar a los recursos que sean necesarios del mismo, para las reuniones y tareas que se deban realizar in-situ en otra sede de la FPS o en alguna de las sedes del SSPA. Los gastos asociados a dichos desplazamientos correrán a cargo del adjudicatario.

novotec

Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
CIF G41825511

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 27/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Los recursos mínimos dedicados al servicio se recogen en la siguiente tabla:

Lote	Dedicación mínima requerida (horas)		
	Analista	A/P	Programador
Lote 4	0	0	7040

4.5.5. LOTE 5: ACSA – Aplicaciones móviles y Seguridad del Paciente.

El adjudicatario proporcionará la dotación de recursos y puestos ofimáticos básicos de trabajo para todos los recursos que se incluyan en el proyecto.

El porcentaje de los recursos dedicados al servicio que presten sus servicios desde las instalaciones de la FPS podrá variar durante el transcurso del período de prestación del servicio, pudiendo estimar la conveniencia de que se ubiquen parcial o totalmente al equipo en locales del adjudicatario, de común acuerdo y sin que ello suponga una modificación de las condiciones de ejecución del contrato.

El servicio se proporcionará desde la sede de ACSA. Si el proyecto lo requiere, el adjudicatario deberá desplazar a los recursos que sean necesarios del mismo, para las reuniones y tareas que se deban realizar in-situ en otra sede de la FPS o en alguna de las sedes del SSPA. Los gastos asociados a dichos desplazamientos correrán a cargo del adjudicatario.

Los recursos mínimos dedicados al servicio se recogen en la siguiente tabla:

Lote	Dedicación mínima requerida (horas)		
	Analista	A/P	Programador
Lote 5	0	0	3520

4.6. ADECUACIÓN DE LA CAPACIDAD A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.

El adjudicatario controlará e informará a la FPS de la productividad del equipo de trabajo y el nivel de carga de los recursos asignados para conseguir la mayor productividad posible dentro de los ANS establecidos. Para ello deberá remitir un informe mensual que tendrá que ser valorado por la FPS.

4.7. TRANSICIÓN DEL SERVICIO.

En la ejecución del contrato se identifican 3 fases principales e importantes de cara a la obtención por parte de la FPS de un servicio de calidad:

- Fase de lanzamiento del servicio.
- Fase de ejecución y gestión del servicio.
- Fase de reversión del servicio.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 28/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

En dichas fases el papel del adjudicatario es primordial y sus obligaciones contractuales serán siempre enfocadas a la calidad del servicio y a la disponibilidad de los sistemas y servicios que se prestan.

En la **fase de lanzamiento** el adjudicatario deberá adquirir los conocimientos necesarios para la prestación del servicio. Para ello, en la oferta se deberá describir claramente los siguientes aspectos del proyecto según lote:

- Plan de lanzamiento o asimilación del conocimiento (definición de subfases,hitos, duración,...).
- Descripción de la metodología utilizada.
- Descripción del equipo y responsabilidades.
- Definición y descripción de la estabilización del servicio (comprendida en el inicio de la Fase de ejecución del servicio) y valores de los ANS.
- Plan de contingencia y mitigación de riesgos.
- Criterios de fin de transición.

Durante esta fase, se entregará a la empresa la documentación disponible, y se le transferirá el conocimiento existente.

La empresa adjudicataria deberá completar la documentación y hacer todas las contribuciones que estime necesarias para ofrecer los servicios con la calidad requerida. La duración de esta fase en ningún caso deberá ser superior a un mes.

En la **fase de ejecución y gestión del servicio** se englobarán todas las tareas propias del ciclo de vida de desarrollo y mantenimiento de productos software (definición de requisitos, definición de la arquitectura, análisis, diseño, construcción, integración, pruebas, implantación,...) necesarias para los sistemas de información que formen parte del presente servicio.

Durante esta fase, la empresa adjudicataria realizará por sus propios medios la prestación de los servicios contratados, con los criterios definidos en los ANSs, aplicables y revisables según los procedimientos establecidos por la FPS. Esta fase coincidirá con el comienzo de la ejecución real del contrato, se comenzará la medición de los servicios y las penalizaciones, de incurrirse en ellas, y se empezarán a aplicar los ANS.

Esta fase también cuenta con el objetivo de realizar un adecuado seguimiento o monitorización del proyecto que proporcione la información necesaria para observar y controlar los progresos del mismo. Asimismo, incluirá las acciones correctivas que sean necesarias cuando se detecte que el proyecto se desvía significativamente del plan, como los cambios de alcance, los cambios en la planificación, y los cambios en la asignación de personas.

Por lo tanto esta fase incluye tareas y trabajos tales como:

- Seguimiento.
- Planificación.
- Gestión de la capacidad.
- Elaboración de informes: de resultados, de seguimiento, de cierre,...
- Toma de decisiones.

Por último el adjudicatario deberá indicar en su oferta el procedimiento que ofrece para la **fase de reversión o traspaso del servicio**.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 29/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Con la suficiente antelación sobre la terminación de la relación contractual con la empresa adjudicataria, ya sea en el caso de la finalización normal del contrato o en el caso de que no existiese voluntad y/o entendimiento mutuo sobre la continuidad del servicio, y siempre que resulte procedente, deberá realizarse el traspaso de toda la documentación y del conocimiento desde la empresa adjudicataria al personal interno de la FPS o a una tercera empresa, si ha lugar.

En la oferta se deberá describir claramente:

- El plan de traspaso o reversión (Plan de Transferencia Tecnológica).
- Descripción de la metodología utilizada.
- Descripción del equipo y responsabilidades.
- Criterios de fin de traspaso o reversión.

La duración de esta fase en ningún caso deberá ser superior a un mes y se deberá:

- Mantener y cumplir los ANS establecidos en la fase de prestación real del servicio, de tal forma, que se mantengan los niveles de calidad de prestación del servicio contratado.
- Finalizar todos los trabajos y tareas en curso registradas hasta el último día de contrato inclusive.

4.8. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO.

Se considerará incluida en este expediente la formación, por parte del adjudicatario, necesaria para el manejo, administración e instalación de todos los componentes y soluciones desarrollados, así como de la información generada durante el proceso de desarrollo.

La formación servirá como transferencia y divulgación de conocimientos y experiencias útiles para el uso de los productos desarrollados.

La formación se abordará bajo el formato de seminario, sin limitación formal en el aforo pero con una agenda previamente acordada en la que se expliciten los contenidos del seminario, el público al que está orientado, etc.

La empresa adjudicataria deberá elaborar un plan inicial de formación, en el que se detallen los tipos de seminario a impartir y la duración prevista para los mismos, indicando a qué perfil profesional van dirigidos. Este plan será considerado como punto de partida para la elaboración de un plan definitivo de formación que será elaborado conjuntamente por la empresa y la Dirección del Proyecto conforme a lo descrito en este apartado.

La empresa suministrará el material didáctico que sea necesario para impartir los seminarios. Todo el material didáctico deberá ser entregado en formato electrónico.

El lugar y fecha de celebración de los seminarios serán fijados por el director del proyecto en coordinación con la empresa.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 30/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

5. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS).

La realización de las tareas objeto del presente contrato deberá llevarse a cabo bajo un enfoque de servicio y con sujeción a los parámetros de calidad que se establezcan en el correspondiente ANS.

Con este ANS se persigue una gestión integral de los productos desarrollados en el proyecto. Para ello es fundamental disponer de un sistema homogéneo e integral de priorización de las tareas del proyecto, basándose en la criticidad de los sistemas de información objeto del contrato, la gravedad de la solicitud o incidencia recibida.

Las tareas y actividades englobadas en el alcance de este pliego deberán realizarse ajustándose a estos acuerdos, teniendo en cuenta sus valores mínimos y objetivos.

Los ANS y valores objetivos explicitados en este pliego tendrán carácter de mínimos. En sus ofertas, los licitadores podrán mejorar los valores objetivos y valores mínimos establecidos, así como añadir nuevos indicadores de nivel de servicio que se consideren interesantes para una mejor evaluación del servicio.

Adicionalmente, el adjudicatario se compromete a ampliar el modelo de supervisión con ANS adicionales si la FPS se lo solicita durante la ejecución del expediente. En este caso se establecerán de común acuerdo valores objetivos y valores mínimos para todos ellos.

La medición de los indicadores del ANS definidos se llevará a cabo mediante la programación, por parte del adjudicatario, de las herramientas de gestión que se utilicen y que aportarán informes automatizados con la periodicidad que se determine, si bien la medición de dichos indicadores del ANS no estará condicionada a la disponibilidad de estos informes. En los casos en los que las herramientas de gestión no proporcionen informes automatizados, éstos se obtendrán basándose en la información almacenada en los diferentes sistemas.

El citado ANS inicial deberá completarse y perfeccionarse (p.e. añadiéndose nuevos parámetros de servicio, mejorándose los valores objetivo inicialmente comprometidos, etc.), a medida que la empresa adjudicataria adquiera un mayor conocimiento y experiencia en el entorno y contenido del proyecto, de modo que tras la puesta en marcha del servicio y en el menor plazo posible, la compañía adjudicataria deberá llevar a cabo las tareas que sean necesarias para la completa definición y posterior seguimiento del ANS revisado, incluyendo la realización de las siguientes tareas:

- Evaluación del servicio prestado y propuesta de mejoras al mismo.
- Diseño del nuevo servicio y definición del ANS mejorado (nuevos elementos de servicio, nuevos valores objetivo mejorados para los citados elementos, procedimientos para la medición y seguimiento de dichos elementos, informes de seguimiento del ANS, tratamiento de desviaciones, etc.).
- Una vez aprobado por la FPS el diseño del servicio y del correspondiente ANS, se iniciará el seguimiento del grado de cumplimiento del mismo, que se prolongará durante toda la duración del contrato.
- La experiencia adquirida por el adjudicatario durante la provisión del servicio deberá permitir seguir introduciendo mejoras en la provisión del mismo, que se traducirán en una evolución del ANS hacia valores objetivos más ambiciosos, introducción de nuevos elementos de servicio, etc.
- Con carácter general, el adjudicatario asumirá los procedimientos y herramientas que la FPS determine y, en su caso proporcione, para el adecuado desarrollo y seguimiento de los trabajos

novotec
Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud
JUNTA DE ANDALUCIA
C.I.F. Q4182511

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 31/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

objeto del presente pliego, incluyendo los relacionados con la definición y seguimiento del ANS, debiendo el adjudicatario entregar y mantener actualizada la correspondiente documentación.

A continuación se describen una serie de definiciones que afectarán a la tipificación de los indicadores que medirán la calidad del ANS:

- **Incidencia**: Suceso que no forme parte del funcionamiento estándar del servicio y que cause, o pueda causar una interrupción o una reducción de la calidad del mismo.
- **Criticidad**: De forma general se define prioridad según el impacto en el servicio y la urgencia.
    - **Incidencia crítica**: Incidencia que provoca una interrupción o disfunción en los servicios del sistema requiriendo una resolución inminente.
    - **Incidencia urgente**: Incidencia que provoca una interrupción o disfunción en los servicios del sistema que, a pesar de no provocar una completa inoperatividad en alguna funcionalidad del sistema, requiere de una resolución preferente.
    - **Incidencia ordinaria**: Incidencia que provoca una disfunción en los servicios del sistema y que no quedan englobadas en los tipos de incidencias anteriores.
- **Tiempo de respuesta**: Tiempo que se tarda en atender una incidencia/petición, desde que es notificada por el usuario solicitante hasta que es atendida por primera vez.
- **Tiempo de resolución**: Tiempo que se tarda en resolver una incidencia/petición, desde que es atendida por el equipo de trabajo hasta que es resuelta por éste. En caso de que no sea el responsable de su resolución, se considerará hasta la asignación al equipo responsable de su resolución. Si la incidencia/petición pasara varias veces por el equipo de trabajo, se considera la suma de los diferentes tiempos parciales.
- **Error**: Incidencia, disfunción, falta de capacidad, fallo, discrepancia o carencia en el proceso correctivo o evolutivo de incidencias y/o peticiones del sistema de acuerdo a los requerimientos previamente acordados y aprobados por la FPS.
    - **Error bloqueante**: Todo error que impida la puesta en producción de una funcionalidad del sistema o bien provoque una interrupción del servicio en producción.
    - **Error no bloqueante**: Todo error que no impida la puesta en producción de la funcionalidad del sistema ni provoque una interrupción del servicio en producción.
- **Petición de soporte al desarrollo**: Solicitudes internas del departamento de desarrollo para gestionar actuaciones concretas o análisis detallados, ya sean para sistemas específicos, procesos de desarrollo o de gestión de la calidad de los sistemas.
- **Entrega**: Conjunto de elementos (software, documental, multimedia, ...) comprometidos con la FPS sobre uno o varios elementos software que el proveedor entrega a la FPS.
- **Gestión del cambio**: Evaluación y planificación del proceso de cambio para asegurar que, si éste se lleva a cabo, se haga de la forma más eficiente, siguiendo los procedimientos establecidos y asegurando en todo momento la calidad y continuidad del servicio.
- **Consultas**: Consultas o solicitud de información sobre funcionamiento normal del servicio.
- **Gestión de la documentación:** Cualquier documentación técnica y de gestión del proyecto generada, así como cualquier documentación adicional que sea necesaria para alcanzar los objetivos del servicio en cada momento.
- **Gestión de la configuración:** Se refiere al conjunto de procesos destinados a asegurar la calidad del producto en cualquiera de las etapas hasta la puesta en producción y que permita asegurar la correcta instalación e implantación del mismo, cumpliendo con las garantías y normativas de la FPS, a través del estricto control de cambios realizados sobre los mismos.
- **Atención al usuario:** Se trata de valorar la calidad del servicio ofrecido a los usuarios de los sistemas de información de la FPS.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 32/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- **Gestión de peticiones:** Trata de asegurar la calidad de los trabajos focalizando en la definición de las peticiones de análisis, de los diseños técnicos y de los tiempos requeridos para ello.
- **Gestión de errores:** Aseguramiento de la adecuada gestión y de la resolución de los errores que hayan podido producirse derivados de defectos en los procesos de producción de software realizados por la empresa adjudicataria.

5.1. INDICADORES Y PARÁMETROS DE CALIDAD.

Tipo	Indicador	Valor requerido
Incidencias	Tiempo respuesta incidencias	90 % < 4 h
	Tiempo respuesta incidencias críticas	90 % < 2 h
	Tiempo resolución incidencias	90 % < 24 h
	Tiempo resolución incidencias críticas	90 % < 3 h
	Número de incidencias sin resolver	5 %
	Número de incidencias rechazadas	5 %
Peticiones soporte al desarrollo	Tiempo de respuesta	95 % < 24 h
	Tiempo de resolución	95 % < 48 h
	Número peticiones abiertas	5 %
	Número peticiones rechazadas	5 %
Gestión del cambio	Cumplimiento entregas	90 %
	Número reintentos entregas	5 %
Consultas	Tiempo de respuesta y resolución	90 % < 24 h
Documentación e informes	Número documentos incompletos o desactualizados	5 %
	Tiempo entrega tras petición o incidencias que lo requieran	90 % < 24 h
	Número de informes periódicos de cumplimiento ANS	95 %
Gestión de la configuración	Número de entregas con defectos en el proceso o incompletas	5 %
	Número de entregas con problemas de despliegue	5 %
Gestión de peticiones	Tiempo de Entrega del análisis	90 % < 3 d
	Análisis entregado incompleto o no validado	5 %
Gestión de errores	Número errores bloqueantes en producción	1 %
	Número errores no bloqueantes en producción	10 %
	Tiempo respuesta errores críticos	90 % < 1 h
	Tiempo resolución errores críticos	90 % < 3 h
	Tiempo respuesta errores urgentes	90 % < 3 h
	Tiempo resolución errores urgentes	90 % < 8 h
	Tiempo respuesta errores no urgentes/no críticos	90 % < 2 d
	Tiempo resolución errores no urgentes/no críticos	90 % < 4 d
	Número errores bloqueantes sin resolver	2 %
	Número errores no bloqueantes sin resolver	8 %
	Número errores bloqueantes reabiertos	1 %
	Número errores no bloqueantes reabiertos	5 %

FIRMADO POR | ANA BELEN MADERA MOLANO | 22/08/2018 08:49:24 | PÁGINA 33/43
VERIFICACIÓN | UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/

5.2. CERTIFICACIONES DE LOS SERVICIOS REALIZADOS.

La certificación de los trabajos, programados y ejecutados según programa de trabajo, se realizará una vez concluidos y aceptados por la FPS, incluyendo la correspondiente documentación, Los pagos se realizarán una vez certificados los trabajos, siendo la periodicidad de los mismos mensual o el periodo que se considere y se consensue por ambas partes.

5.3. PENALIZACIONES Y BONIFICACIONES.

El adjudicatario queda obligado al cumplimiento de los plazos de ejecución y del ANS comprometido en la calidad y los tiempos de respuesta requeridos. El incumplimiento de los plazos y calidad por causa imputable al adjudicatario dará lugar a que incurra en mora o en defecto de calidad de servicio de manera automática, sin que sea precisa intimación de la FPS.

El incumplimiento de los plazos de ejecución y/o de los tiempos de respuesta establecidos en la tabla anterior conllevará la imposición de penalizaciones diarias -o fracción temporal- en la proporción de 0.20 euros por cada 1.000 euros del precio del contrato.

La aplicación de las diferentes penalidades, según el indicador correspondiente, serán acumulativas, de tal forma que se sumarán aplicando como penalidad total la suma de las penalidades que correspondan. Los importes de las penalidades se deducirán de la facturación del periodo de referencia/evaluación, pudiéndose aplicar la deducción en la factura de ese periodo o en la factura del periodo siguiente.

En el supuesto de ser necesario, por imposibilidad de deducir en una única factura todos los importes de las penalidades, se descontarán de facturas sucesivas hasta su completa satisfacción. El seguimiento y control del estado de la facturación se realizará a través de las reuniones de seguimiento del servicio.

Cada vez que las penalidades por incumplimiento de ANS alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio total del contrato, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de las penalidades que procedan. En este último supuesto, el órgano de contratación podrá conceder la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación de los trabajos cuyo incumplimiento implicó las penalizaciones indicadas.

Para cada periodo evaluado en el que se cumplan todos los ANS se premiará con un bonus del 5%. Como máximo se podrán acumular tres bonus, es decir, hasta un 15%. El bonus acumulado podrá ser ejecutado en cualquier periodo en el que existan penalidades.

En ningún caso, los bonus se transformarán en un reintegro o incremento de la facturación, su utilidad es exclusiva para compensar las penalidades.

Tanto la FPS como la empresa adjudicataria expresamente aceptan que las cantidades recogidas como penalidades en este pliego, así como en el posterior contrato que se celebre, no tienen naturaleza resarcitoria de daños y perjuicios, por lo que la aplicación y el pago de estas penalidades, no implica sustitución, exclusión, o modificación alguna de una posible indemnización por daños y perjuicios que pudieran generarse en función del incumplimiento o cumplimiento defectuoso de lo establecido en el presente pliego por parte de la empresa adjudicataria, acordando expresamente las partes que no es

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 34/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

intención de las mismas que dichas penalidades afecten en ningún caso a las posibles indemnizaciones referidas.

6. ENTORNO TECNOLÓGICO Y METODOLOGÍA.

6.1. ENTORNOS TECNOLÓGICOS.

La FPS dispone de dos entornos del sistema, uno de **preproducción** y otro de **producción**. Cualquier subida a producción del sistema deberá ser validado previamente por la FPS en el entorno de preproducción.

Así mismo, la FPS cuenta con un sistema de control de versiones (subversión) del código de la aplicación para poder controlar las subidas y actualizaciones que se realicen sobre el sistema, el cual deberá mantenerse de forma estricta.

No se considerará finalizada la actualización de la versión del sistema en producción hasta que no se actualice el código en subversión y esté entregada la documentación técnica relacionada con la misma.

Es requisito de la FPS que cada tarea que se desarrolle esté acompañada de la documentación técnica correspondiente para poder identificar y documentar todo lo relacionado al sistema.

El entorno de **desarrollo** deberá ser proporcionado por el adjudicatario, y será la plataforma sobre la que realice el equipo del proyecto las tareas de desarrollo y construcción, previas a la subida a preproducción para la validación por parte de la FPS.

6.2. USO DE INFRAESTRUCTURAS TIC.

Se tendrán en cuenta todas las infraestructuras tic (sistemas de información, tecnologías, frameworks, librerías software, etc.) que en la Junta de Andalucía tenga la consideración de corporativas u horizontales y sean susceptibles de su utilización.

6.3. INTEROPERABILIDAD

Las ofertas se presentarán conformes a la normativa que sobre el Marco de Interoperabilidad digital haya dictado la Junta de Andalucía y por la que se pretende la normalización de los formatos, protocolos e interfaces que permitan garantizar el principio de neutralidad tecnológica, la interoperabilidad de los servicios y sistemas de información inter administraciones, así como la preservación del conocimiento general y la gestión eficaz y eficiente del uso de las TIC.

6.4. SOBRE LA GESTIÓN DE USUARIOS.

Se exige que cualquier adaptación que afecte al módulo de gestión de usuarios (roles, gestión de login y password,....) deberá respetar todas las directrices que la Junta de Andalucía elabore en lo referente a la gestión de identidades y en su caso, adaptándose a la solución de single sign-on que la Junta haya provisto.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 35/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

6.5. DISPONIBILIDAD PÚBLICA DEL SOFTWARE.

Todos los desarrollos software generados en la ejecución de los trabajos recogidos en la presente memoria podrán ser liberados bajo las condiciones que la Junta de Andalucía estipuló en la Orden de 21 de febrero de 2005 y en tal caso ser publicados en el Repositorio Software de la Junta de Andalucía, http://repositorio.i-administracion.junta-andalucia.es/repositorio/index.jsf.

6.6. ACCESIBILIDAD Y FACILIDAD DE USO.

Las páginas web desarrolladas e interfaces de usuario destinadas a prestar un servicio al ciudadano (excluyéndose de manera expresa aquellas destinadas al uso interno de la FPS) deberán cumplir con criterios de accesibilidad. En el caso de interfaces web, deben ser accesibles con nivel al menos AA (doble A) de las pautas WAI.

Las páginas web desarrolladas e interfaces de usuario deberán ser compatibles al menos con los navegadores Google Chrome, IE v8.x, FireFox v4.x o superiores, teniendo especialmente en cuenta las versiones y navegadores que utiliza la CSALUD y el SAS.

Debe realizarse un análisis de usabilidad y navegabilidad de las interfaces desarrolladas y realizar las modificaciones convenientes para su adaptación.

Como norma general, los usuarios de la aplicación no deben necesitar nunca consultar un manual de uso. Por tanto, la aplicación debe ser intuitiva desde el punto de vista de la legibilidad y comprensión del texto de la interfaz de usuario como de la disposición de los elementos en la pantalla.

Con carácter general se deberá tener en consideración que la aplicación de medios electrónicos a la gestión de los procedimientos será precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación, en el marco del objetivo de simplificación de los procedimientos administrativos que persigue la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y lo dispuesto en su artículo 75.2, y de la promoción de la aplicación del principio de simplificación en la presentación de escritos y documentos y en la tramitación de los expedientes que se realicen a través de redes abiertas de telecomunicación, de acuerdo con el artículo 5.4 del Decreto 183/2003, de 24 de junio, por el que se regula la información y atención al ciudadano y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet)

En caso de que en los trabajos se contemple la utilización de servicios en materia de utilización de certificados y firma electrónica, se deberá indicar que para tales servicios se utilizará la implantación corporativa de la plataforma existente en la Consejería de Hacienda y Administración Pública (CHAP) y que se atenderá a las guías y directrices indicadas en el apartado correspondiente a la plataforma @firma en la web de soporte de administración electrónica de la Junta de Andalucía, en particular en lo relativo, en su caso, a la no utilización de servicios obsoletos, de custodia de documentos en la plataforma o cuya desaparición esté prevista para futuras versiones, y a formatos de firma electrónica. La citada web está accesible en la siguiente dirección: http://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/ae

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 36/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

6.7. CUMPLIMIENTO METODOLOGÍA DESARROLLO JA (MADEJA).

El proyecto de desarrollo se basará en las recomendaciones de la metodología Métrica v3 y las premisas definidas en el Marco de desarrollo de la Junta de Andalucía (MADEJA), entre las cuales están:

- Recomendaciones y requisitos obligatorios en el desarrollo de sistemas Java:
  - Programación por capas.
  - Seguridad en las aplicaciones.
  - Reglas de construcción.
- Recomendaciones en el uso del sistema de autenticación (SSO corporativo) de la FPS (CAS).
- Reutilización de código, de tal forma que se mejore en eficiencia y se aumente la optimización del esfuerzo:
  - Integración con @FIRMA y @RIES.
  - Notificaciones y estados.
  - Gestión de tablas maestras y perfiles, etc.
- Cumplir con las recomendaciones de Madeja respecto a la arquitectura del sistema:
  - En este caso, al ser un sistema existente desarrollado con tecnología más antigua, se mantendrá el esquema y la arquitectura general del mismo y se intentará mejorar y adaptarse al desarrollo por capas en las nuevas funcionalidades o módulos que se planteen.
- Circuito de autorizaciones y control de versiones: Los cambios que se realicen sobre el sistema deberán ser probados y revisados de forma particular y global para garantizar la calidad en la entrega y la disponibilidad del sistema en producción. Es obligatorio documentar, para cada actualización del sistema, el código fuente actualizado, los scripts de BBDD, las instrucciones de despliegue, la lista de requisitos o incidencias resueltas en la versión liberada, el plan de pruebas realizado en desarrollo (particular y global) y las consideraciones necesarias para que la FPS disponga la información pertinente (documentación mínima necesaria).
- Será obligatorio realizar en las instalaciones de la FPS las tareas de actualización del sistema en preproducción, pruebas técnicas y funcionales, documentación del sistema y subida a producción.
- Las tareas de subida a preproducción y producción deberán ser previamente autorizadas por el adjudicatario del servicio del presente contrato y se ajustarán a los procedimientos internos de SSI de la FPS.
- Para cualquier cambio que se realice en el sistema, deberá analizarse el impacto que pudiera ocasionar en el mismo para evitar la generación de errores o inconsistencias futuras.
- Los tiempos de respuesta de los sistemas deberán ser acordes con el trabajo que desarrolla cada perfil de usuario en los mismos. Se pondrá especial atención en conseguir los resultados adecuados en las consultas y listados que pudieran ralentizar la operativa normal de los usuarios en todos los sistemas.

<u>Uso del modelo prototipado.</u>

Se utilizarán prototipos que faciliten al usuario final la validación de los requisitos y aspectos de implementación de sistema antes de empezar la fase de construcción del sistema.

novotec

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 37/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

La utilización de prototipos permite mostrar a los usuarios del sistema algunos aspectos de la implementación del mismo como puede ser el diseño de las ventanas y la navegación entre ellas, los controles que se establecen y botones que existirán.

De esta forma se obtiene una retroalimentación temprana por parte de los usuarios, quienes evalúan el prototipo bajo unas condiciones realistas que permiten familiarizarse con él y detectar de una forma ágil y objetiva los cambios y mejoras necesarios.

Los productos a obtener son:

- Documento de diseño, siguiendo las directrices de la metodología Métrica.
- Prototipos.
- Plan de pruebas de integración.
- Manual de instalación y configuración.
- Manual de usuario.
- Software (fuentes).

6.8. INTERFAZ PARA LA INTEROPERABILIDAD DE CONTENIDOS WEB (ICMS).

Con objeto de aumentar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información y en consonancia con la política de la Junta de Andalucía de mejorar la interoperabilidad entre los sistemas, se han empleado los protocolos y formatos que todos los sistemas que contengan información susceptible de ser publicada puedan emplear para comunicar dicha información entre sí y a los servidores de publicación.

Cualquier desarrollo realizado en el marco del presente proyecto que contenga información susceptible de ser publicada en web deberá implementar la Interfaz para la interoperabilidad de contenidos web de la Junta de Andalucía (iCMS), que se encuentra disponible en la siguiente url:

http://repositorio.i-administracion.junta-andalucia.es/repositorio/usuario/listado/fichacompleta.jsf?idProyecto=736

6.9. SEGURIDAD.

Las ofertas se presentarán conformes a la normativa que sobre el Marco de Seguridad de las Tecnologías de la Información que haya dictado la Junta de Andalucía.

7. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO.

Es un objetivo prioritario de FPS asegurar la calidad de los trabajos realizados. La organización del proyecto y su ejecución debe ser tal que le permita obtener un seguimiento formal del avance del proyecto.

novotec

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 38/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

Debe existir una organización específica prevista para el desarrollo del proyecto en la que cada función quede perfectamente identificada y tenga asignada una persona responsable de su cumplimiento.

7.1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.

Se establecen las siguientes figuras y órganos de dirección del proyecto:

- Director de proyecto.
- Jefe del proyecto.

Las funciones y responsabilidades serán:

7.1.1. Director de proyecto.

Será designado por FPS, siendo sus funciones y responsabilidades:

- Dirigir, supervisar y coordinar la realización y el desarrollo de los trabajos.
- Aprobar el Programa de realización de los trabajos.
- Velar por el nivel de calidad de los trabajos.
- Coordinar las entrevistas entre usuarios y técnicos involucrados en el proyecto.
- Decidir sobre la aceptación de las modificaciones técnicas propuestas por el jefe del proyecto a lo largo del desarrollo de los trabajos.
- Asegurar el seguimiento del programa de realización de los trabajos.
- Hacer cumplir las normas de funcionamiento y las condiciones estipuladas en este documento.
- Autorizar cualquier alteración de la metodología empleada, tanto en los productos finales, como en la realización de las fases, módulos, actividades y tareas.
- Aprobar la participación en el proyecto de las personas equipo del proyecto aportado por la empresa adjudicataria, así como sugerir o exigir la sustitución de alguna o algunas de las personas miembros del equipo (tanto del jefe de proyecto como del equipo del proyecto) si a su juicio su participación en el mismo dificulta o pone en peligro la calidad o la realización de los trabajos.
- Una vez aprobada por el director del proyecto la composición del equipo de trabajo, aportado por la empresa adjudicataria, el jefe de proyecto tiene la obligación de mantenerle informado sobre cualquier modificación que se pueda producir en el equipo de trabajo. Estas modificaciones no podrán llevarse a efecto sin la aprobación expresa del director del proyecto.
- Aprobar los resultados parciales y totales de la realización del proyecto; a estos efectos deberá recibir y analizar los resultados y documentación elaborados a la finalización de cada etapa, pudiendo introducir las modificaciones o correcciones oportunas antes del comienzo de las siguientes, requiriéndose su aprobación final.

7.1.2. Jefe de proyecto.

Es aportado por la empresa adjudicataria, siendo su responsabilidad la ejecución de los trabajos. Además tendrá como objetivos específicos los siguientes:

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 39/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Organizar la ejecución del proyecto de acuerdo con el programa de realización de los trabajos y poner en práctica las instrucciones del director del proyecto.
- Ostentar la representación del equipo técnico contratado en sus relaciones con la FPS en lo referente a la ejecución de los trabajos.
- Proponer al director del proyecto las modificaciones y propuestas que estime necesarias, surgidas durante el desarrollo de los trabajos.
- Asegurar el nivel de calidad de los trabajos.
- Presentar al director del proyecto, para su aprobación, los resultados parciales y totales de la realización del proyecto.

7.2. EQUIPO DE PROYECTO.

Los profesionales de los equipos de cada lote, no podrán pertenecer al equipo de otro lote ni podrán mezclarse en la ejecución de las tareas encomendadas en cada soporte, ni podrá estar vinculado a ninguna de las tareas que se desarrollen en los mismos, para garantizar la dedicación de los recursos asignados.

Debido a la complejidad y especialización de los desarrollos a mantener, es fundamental que los perfiles propuestos cumplan con los requisitos mencionados y de solvencia técnica que se indican en el pliego de cláusulas administrativas particulares. De otra forma podrían poner en riesgo la correcta disponibilidad del servicio.

7.3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TAREAS.

7.3.1. Herramientas de gestión de tareas y seguimiento de proyecto.

Para el seguimiento y control de las tareas del proyecto, se ha definido como herramienta de trabajo GESIN (basada en el producto libre Mantis y adaptaciones ad-hoc realizadas), aunque el adjudicatario podrá ofrecer el uso de otra plataforma que, sin coste adicional y con la aprobación del director de proyecto, mejore el servicio que presta la actual.

En ella se registrarán todas las tareas que se desarrollen en el marco del proyecto y se adjuntará la documentación relativa a cada una, así como los estados, en el flujo de trabajo, por los que pasen y los comentarios que surjan en las mismas.

Es importante y obligatorio, mantener actualizado en todo momento el estado de las tareas en GESIN(o plataforma ofertada), lo cual permitirá tener una foto clara de la situación del mismo y el reparto de tareas que en ese instante existe en el proyecto.

Deberán ser registradas obligatoriamente todas las tareas e incidencias que se desarrollen en el marco del presente proyecto, para su posterior estudio y análisis de productividad y tipología del servicio.

Se valorará la incorporación de herramientas que sustituyan o mejoren las que ya dispone la FPS.

7.3.2. Gestión de tareas, peticiones de servicios especiales.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 40/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

A la hora de atender una tarea, el equipo de proyecto tendrá que diferenciar si corresponde a una incidencia de soporte o a una petición de servicio, para que siga un procedimiento distinto según el caso y conforme se ha definido en el presente pliego.

En ambos casos, el adjudicatario se encargará de tramitarlas conforme al procedimiento definido, y en el caso de las Peticiones de Servicio (PS) entregará una propuesta de resolución en los plazos que se definen en el ANS correspondiente.

Una vez la FPS apruebe la propuesta de resolución de PS, deberá decidir si se incorpora a la pila de tareas del proyecto, llevando el adjudicatario la gestión de dicho servicio e informando periódicamente de la disponibilidad del mismo.

7.4. CONTRATO DE GESTIÓN DE SERVICIOS (AMS – APPLICATION MANAGEMENT SERVICES).

Este modelo representa un enfoque avanzado de servicios TI mediante el cual la empresa adjudicataria asume la responsabilidad a medio/largo plazo del conjunto de tareas y actividades relativas tanto al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones como al soporte y evolución de las mismas.

FPS requiere una colaboración basada en los resultados, la calidad y el nivel de servicio, no en la dedicación o actividad realizada. Esto es posible mediante la definición de procedimientos, la implementación de metodología y la utilización de herramientas adecuadas.

Es fundamental para el contrato que el adjudicatario demuestre su experiencia de forma clara y contrastada, en la gestión de proyectos en la modalidad AMS, no sólo por la particularidad en la gestión del mismo sino por la necesidad de una estrategia y organización interna que permitan un correcto desarrollo de proyectos de este tipo y la consecución de buenos resultados.

Las principales características de este modelo se resumen en:

- La empresa adjudicataria asume la responsabilidad de las tareas de desarrollo, mantenimiento y soporte de las aplicaciones del cliente objeto del contrato.
- La prestación del servicio se controla mediante ANSs, monitorizados de forma periódica y pactada al inicio del proyecto.
- Las líneas de servicio, se gestionan de forma diferenciada, bien partiendo de las PS recibidas o de las incidencias ya existentes.
- Establecimiento de una "línea base" de servicio revisada de forma periódica para los servicios mínimos operativos.
- La valoración de esfuerzos se realiza mediante la utilización de baremos y métricas de estimación de esfuerzos acordados con el cliente.
- Revisión periódica de la planificación de la demanda de servicios para ajustar las capacidades disponibles.
- Inclusión de la Oficina Técnica y Calidad, para asegurar la optimización de las tareas y el cumplimiento de la calidad comprometida.

Principales Beneficios:

CONSEJERÍA DE SALUD Fundación Progreso y Salud JUNTA DE ANDALUCIA

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 41/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Mejora y control del ANS.
- Gestión integral de los recursos por parte de la empresa adjudicataria.
- Flexibilidad en la capacidad disponible.
- Plan de mejora continua del servicio.
- Compromiso de mejora de la productividad y reducción de los plazos de entrega.
- Aseguramiento de la calidad del software y documentación entregada.

7.5. PROCEDIMIENTOS, NORMAS Y CERTIFICACIONES.

Los cambios en el equipo de trabajo del adjudicatario, sea cual sea la naturaleza del cambio no implicarán revisión del ANS o justificación para su incumplimiento.

Las incidencias de soporte o peticiones de servicio se considerarán como resueltas a partir de su subida a producción y siempre que se haya producido la actualización o generación de documentación correspondiente y haya sido validada por la FPS.

No serán contabilizados a efectos de ANS los errores o retrasos que se produzcan en los sistemas producto de mal funcionamiento de componentes no sujetos al ámbito de responsabilidad del adjudicatario.

No se incluirá a efectos de certificación las horas o esfuerzos en los que haya incurrido el adjudicatario en los errores o retrasos que se produzcan en los servicios objeto de esta contratación.

La empresa adjudicataria no será responsable de los retrasos producidos por falta de información a suministrar por los usuarios y/o director del proyecto y dichos retrasos no serán computados en las métricas del ANS.

7.6. PROTECCIÓN DE DATOS.

La FPS y la empresa adjudicataria en relación con los tratamientos de datos de carácter personal a los que pudiere tener acceso, en cumplimiento de lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante Reglamento (UE) 2016/679), así como en la normativa española en materia de protección de datos (en concreto, en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo), que conserve su vigencia tras la entrada en vigor del citado Reglamento, el 25 de mayo de 2018, se compromete, con carácter general, a:

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos, para fines distintos a los que figuren en el contrato, ni cederlos ni siquiera para su conservación a otras personas.

- Guardar secreto profesional respecto de los mismos, aun después de finalizar su relación con la FPS.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO	22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 42/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Adoptar las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

- Cumplir el resto de obligaciones y derechos como encargado del tratamiento referidos en el Reglamento (UE) 2016/679, que deberán quedar reflejados en el contrato de prestación de servicios a celebrar tras la adjudicación o bien en un acuerdo de encargado del tratamiento complementario a aquél.

Los datos personales de empleados o colaboradores de las empresas licitadoras que sean facilitados a la FPS con motivo de la presente licitación serán tratados por la FPS con la finalidad de gestionar el procedimiento de licitación, quedando almacenados durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales establecidas en la normativa de aplicación. Asimismo, se informa de que sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo que se disponga en una obligación legal. Las empresas licitadoras no podrán facilitar a la FPS dichos datos sin haber obtenido previamente el consentimiento de sus titulares y haberles informado de lo dispuesto en la presente cláusula. Los titulares de los datos personales podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición dirigiendo su solicitud, junto con copia del DNI, a la Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud, avenida Américo Vespucio, núm. 15, Edificio S-2, 41092, de Sevilla o bien por correo electrónico a lopd.fps@juntadeandalucia.es

7.7. CONFIDENCIALIDAD.

Las empresas adjudicatarias deberán observar reserva absoluta de la información obtenida en el desarrollo del acuerdo. No podrá transferir a personas o entidades información alguna recibida con ocasión de los trabajos o con relación a los mismos, sin el consentimiento previo, por escrito, de las entidades contratantes. Asimismo, y antes de la aceptación de los trabajos, devolverá todas las informaciones que le hayan sido suministradas en sus soportes originales.

En todo caso, los adjudicatarios serán responsables de los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento de esta obligación.

En aras de garantizar la confidencialidad de la información facilitada, la documentación que se incluya en las ofertas que no resulten seleccionadas podrá ser retirada por los interesados en el plazo máximo de tres meses a contar desde la adjudicación definitiva del contrato. Transcurrido ese plazo la FPS procederá a la destrucción de la documentación que no haya sido retirada.

Sevilla, 21 de agosto de 2018.

novotec

Fdo. Ana Madera Molano.
DIRECTORA GERENTE.

FIRMADO POR	ANA BELEN MADERA MOLANO		22/08/2018 08:49:24	PÁGINA 43/43
VERIFICACIÓN	UUM32819WZS268raiRiMswrR09DDNF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/		