INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN. Sobre 2:

Objeto del contrato:

AAE2019-0053

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA"

LOTE 4: SERVICIO DE SOPORTE ERP MICROSOFT DYNAMICS NAV.

LOTE 4: SERVICIO DE SOPORTE ERP MICROSOFT DYNAMICS NAV.

1. OFERTAS PRESENTADAS

Tras la revisión de la documentación del sobre 2, se realiza la valoración de los criterios evaluables mediante un juicio de valor para la realización del proyecto "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA. LOTE 4: SERVICIO DE SOPORTE ERP MICROSOFT DYNAMICS NAV.". Las ofertas han sido presentadas por las empresas siguientes:

- NAHITEK DIGITAL, S.L.U.
- PROFESIONAL CLOUD NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.L.

A continuación, se realiza la valoración de las empresas que se han presentado a la licitación correspondiente a este lote. La puntuación máxima correspondiente a los criterios de adjudicación cuya ponderación dependen de un juicio de valor es: 20 puntos

A. Metodología para adquirir la curva de aprendizaje exigida en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se valorará como máximo con 10 puntos (extensión máxima de 8 páginas a una sola cara). Deberá incluir:

- A1 Descripción de la metodología que se empleará para que los componentes del equipo del licitador adquieran los conocimientos básicos necesarios para desempeñar los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Máximo 5 puntos.

- A2 Planificación de dicha curva de aprendizaje y tiempos previstos para realizar la transferencia del Sistema de Información, de forma que el licitador adquiera los conocimientos necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio, especificándose el número de reuniones antes de acometer los trabajos, requisitos necesarios del sistema o cualquier otro elemento que se estime oportuno y sea necesario para llevar a cabo esta transferencia tecnológica. Máximo 5 puntos.

B. Propuesta de mejoras respecto el Plan de Proyecto o programa de trabajo. Se valorará como máximo con 10 puntos (extensión máxima de 10 páginas a una sola cara). Deberá incluir:

- B1 Descripción de la metodología de desarrollo propuesta y plataformas de desarrollo que se utilizaran, de forma que se facilite el seguimiento de la prestación y el estado de la misma. Máximo 2 puntos.

- B2 Flujos de trabajo y forma de organización de los mismos. Especificar las herramientas de gestión de proyecto e informes de seguimiento del mismo, de forma que se pueda llevar un control detallado de los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Máximo 4 puntos.

- B3 Forma de constitución del equipo de trabajo y organización del mismo, así como la forma de transferencia tecnológica de los sistemas de información y tiempos necesarios para dicha transferencia. Máximo 2 puntos

- B4 Sistema de pruebas y aseguramiento de la calidad de los distintos desarrollos a realizar, resolución de incidencias y planificación de las mismas, junto con otros aspectos relacionados con la propuesta de metodología y organización de los trabajos que se quieran destacar. Máximo 2 puntos

1.1. NAHITEK DIGITAL, S.L.U.

A. Metodología para adquirir la curva de aprendizaje exigida en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- A1 Descripción de la metodología que se empleará para que los componentes del equipo del licitador adquieran los conocimientos básicos necesarios para desempeñar los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

NAHITEK DIGITAL, S.L.U. expone de forma clara la metodología para adquirir los conocimientos de los sistemas de la Agencia, estableciendo completamente lo que sería lo que llama Fase de Transición, donde hace un completo esbozo con cuatro pilares básicos: Gestión, Personas, Activos/Tecnologías y Procesos. Se establecen todos los objetivos, equipos, organización a tener en cuanto en esta fase de adquisición de la curva de aprendizaje incluso definiendo los perfiles necesarios a interactuar y requisitos a disponer de la propia Agencia.

- Puntuación: 5 puntos

- A2 Planificación de dicha curva de aprendizaje y tiempos previstos para realizar la transferencia del Sistema de Información, de forma que el licitador adquiera los conocimientos necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio, especificándose el número de reuniones antes de acometer los trabajos, requisitos necesarios del sistema o cualquier otro elemento que se estime oportuno y sea necesario para llevar a cabo esta transferencia tecnológica.

Plantea una curva de aprendizaje con un solo día basándose para ello en diversas actividades a realizar. Nahitek Digital hace una completa exposición de las reuniones a plantear con el equipo de trabajo de la Agencia. Se definen las tareas a realizar durante esta fase e identificar elementos básicos de gestión a lo que el servicio se refiere. También plantea la parametrización de la herramienta de gestión para adaptarla a las necesidades del proyecto. Aunque hace una gran exposición en toda la planificación de la curva de aprendizaje incluyendo todo tipo de entregables, fases y tareas, se echa en falta algún otro argumento que consolide aún más el realizar la curva de aprendizaje en un solo día, como proyectos similares.

- Puntuación: 4 puntos

B. Propuesta de mejoras respecto el Plan de Proyecto o programa de trabajo.

- B1 Descripción de la metodología de desarrollo propuesta y plataformas de desarrollo que se utilizaran, de forma que se facilite el seguimiento de la prestación y el estado de la misma.

NAHITEK DIGITAL, S.L.U. hace una completa exposición de la metodología a seguir basándose en Métrica V3 junto con ITIL y propone 4 fases: Alcance y Planificación, Análisis y Diseño, Construcción e Implantación y Aceptación. Por otro lado, hace una exposición de los distintos tipos de mantenimiento según preventivo, perfectivo o adaptativo. Finalmente hace referencia a las herramientas que usará técnicamente para el desarrollo a lo largo del proyecto.

- Puntuación: 2 puntos

- B2 Flujos de trabajo y forma de organización de los mismos. Especificar las herramientas de gestión de proyecto e informes de seguimiento del mismo, de forma que se pueda llevar un control detallado de los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En cuanto al flujo de trabajo NAHITEK DIGITAL, S.L.U. sólo comenta que los trabajos a realizar serán evaluados, planificados según esfuerzos para que la Agencia acepte según la planificación planteada. Realmente en este punto se realiza una exposición genérica de proyectos y no aporta. En cuanto a las herramientas e informes de proyectos NAHITEK DIGITAL, S.L.U. enumera gran cantidad incluso con ilustraciones de cómo se presentarían los informes. Sobre herramientas comenta mantis, redmine, control de registros, ... por lo que se considera la parte de herramientas como una nota muy positiva de la exposición.

- Puntuación: 2 puntos

- B3 Forma de constitución del equipo de trabajo y organización del mismo, así como la forma de transferencia tecnológica de los sistemas de información y tiempos necesarios para dicha transferencia.

Simplemente indica que los perfiles se ajustarán a lo solicitado en el proyecto e internamente se decidirá perfil y/o perfiles para dar solución a cada petición.

- Puntuación: 0 puntos

- B4 Sistema de pruebas y aseguramiento de la calidad de los distintos desarrollos a realizar, resolución de incidencias y planificación de estas, junto con otros aspectos relacionados con la propuesta de metodología y organización de los trabajos que se quieran destacar.

NAHITEK DIGITAL, S.L.U. realiza una completa exposición de un plan de calidad, atendiendo a todas las actividades a realizar sobre cada resolución de incidencia. La propuesta también aborda un plan para la calidad del software atendiendo a métricas y estándares de calidad. Por otro lado, se establece un plan de pruebas soportado por pruebas unitarias y de integración y regresión para luego pasar a pruebas de rendimiento y carga y finalmente las pruebas de aceptación. NAHITEK DIGITAL, S.L.U. también hace un análisis inicial de riesgos, planes de recuperación, contingencia y seguridad que aporta más completitud a lo que es un sistema de pruebas y aseguramiento de la calidad. Como nota negativa se pone que debería exponer algún ejemplo o situación práctica sobre lo que el proyecto se refiere, teniendo más en cuenta los desarrollos con Microsoft NAV.

- Puntuación: 1 puntos

La propuesta de NAHITEK DIGITAL, S.L.U. presentada se ajusta a los requisitos de documentación en cuanto a extensión máxima del número de páginas exigida en el PCAP.

Puntuación: 14 Puntos

1.2. PROFESIONAL CLOUD NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.L.

A. Metodología para adquirir la curva de aprendizaje exigida en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- A1 Descripción de la metodología que se empleará para que los componentes del equipo del licitador adquieran los conocimientos básicos necesarios para desempeñar los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

PROFESIONAL CLOUD NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.L. enumera las distintas etapas sobre la metodología a emplear para adquirir los conocimientos. Las etapas son: Diagnóstico, Análisis, Diseño, Implementación y Operación. Aunque enumera las etapas y hace una pequeña alusión a documentos y tareas a realizar en cada una se denota algo genérico donde es de aplicación, pero no especifica nada concreto con Microsoft NAV. Tampoco argumenta las tareas a realizar ni equipo que asumiría cada fase donde también se debe identificar a la Agencia.

- Puntuación: 1 puntos

- A2 Planificación de dicha curva de aprendizaje y tiempos previstos para realizar la transferencia del Sistema de Información, de forma que el licitador adquiera los conocimientos necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio, especificándose el número de reuniones antes de acometer los trabajos, requisitos necesarios del sistema o cualquier otro elemento que se estime oportuno y sea necesario para llevar a cabo esta transferencia tecnológica.

Plantea una curva de aprendizaje con 7 días laborables de 8 horas. Durante estos días identifica que requeriría de personal de la Agencia durante 5 horas por día y la necesidad de una sala de reuniones. El PPT establece para este servicio una curva de aprendizaje máxima de 5 días por lo que no cumpliría, además que no aporta ni argumenta para basar la curva en ese tiempo.

- Puntuación: 0 puntos

B. Propuesta de mejoras respecto el Plan de Proyecto o programa de trabajo.

- B1 Descripción de la metodología de desarrollo propuesta y plataformas de desarrollo que se utilizaran, de forma que se facilite el seguimiento de la prestación y el estado de la misma.

PROFESIONAL CLOUD NUEVAS TECNOLOGÍAS, S.L. hace una completa exposición de la metodología a seguir basándose en Sure Step de Microsoft. Hace una completa exposición de lo que es la herramienta Sure Step, incluyendo ilustraciones, pero se echa en falta una base de metodología estándar. Aquí en la descripción de la metodología se valora el uso de la herramienta pero no se vuelve a valorar este hecho o actividad en el resto de puntos.

- Puntuación: 2 puntos

- B2 Flujos de trabajo y forma de organización de los mismos. Especificar las herramientas de gestión de proyecto e informes de seguimiento del mismo, de forma que se pueda llevar un control detallado de los trabajos o tareas asignables que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En cuanto al flujo de trabajo PROFESIONAL CLOUD, S.L. sólo enumera herramientas a usar para comunicación (SharePoint y TEAM), pero no distingue ni tipos de incidencias, ni trabajos complejos. Además no aporta ni ofrece informes de seguimiento.

- Puntuación: 1 puntos

- B3 Forma de constitución del equipo de trabajo y organización del mismo, así como la forma de transferencia tecnológica de los sistemas de información y tiempos necesarios para dicha transferencia.

Simplemente indica que los perfiles se ajustarán a lo solicitado en el proyecto e internamente se decidirá perfil y/o perfiles para dar solución a cada petición.

- Puntuación: 0 puntos

- B4 Sistema de pruebas y aseguramiento de la calidad de los distintos desarrollos a realizar, resolución de incidencias y planificación de estas, junto con otros aspectos relacionados con la propuesta de metodología y organización de los trabajos que se quieran destacar.

PROFESIONAL CLOUD, S.L. indica que con Sure Step de Microsoft cubre las necesidades del aseguramiento de la calidad. Pero esto ya ha sido evaluado y en este punto no identifica nada sobre la herramienta como uso de aseguramiento de calidad.

- Puntuación: 0 puntos

La propuesta de PROFESIONAL CLOUD, S.L. presentada se ajusta a los requisitos de documentación en cuanto a extensión máxima del número de páginas exigida en el PCAP.

Puntuación: 4 Puntos

2. RESUMEN DE PUNTUACIONES DE LAS PROPUESTAS:

	A.1. 5 puntos	A.2. 5 puntos	B.1. 2 puntos	B.2. 4 puntos	B.3. 2 puntos	B.4. 2 puntos	TOTAL
NAHITEK DIGITAL S.L.U	5	4	2	2	0	1	14
PROFESIONAL CLOUD NUEVAS TECONOLOGÍAS, S.L.	1	0	2	1	0	0	4

Fdo: José Alfonso Falcón Martín

Jefe de Área de Nuevas Tecnologías
y Sistemas Avanzados

16/09/2020