INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS QUE HAN CONCURRIDO A LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE EMISIONES Y CONTINUIDAD DE TELEVISIÓN PARA CANAL SUR RADIO Y TELEVISIÓN, S.A. EC/2-011/18

En el presente informe se analizan las ofertas que han concurrido a la licitación del expediente de referencia y se evalúan de acuerdo a los criterios establecidos:

Cada oferta será puntuada en base al importe económico ofertado y a las características técnicas valorables de acuerdo con los criterios establecidos.

A) Criterios Sujetos a Juicio de Valor:
NO PROCEDE

B) Criterios sujetos a aplicación de fórmulas:
80 % precio total a abonar por CSRTV (pt).
20 % mejora ofertada del servicio (mo).

Se calculará el índice de adjudicación (ia) de la oferta mediante la fórmula:
ia = pt + mo
Los criterios serán:

1. precio total a abonar por CSRTV (pt):

Se tomará el precio total a abonar según el modelo de presentación de ofertas. Obtendrá 80 puntos la oferta con precio más bajo, puntuando el resto de las ofertas presentadas de forma inversamente proporcional al precio ofertado.

2. mejora ofertada del servicio (mo)

Mejora del tiempo máximo de resolución: Se puntuará con 2 punto por cada hora de disminución del tiempo máximo de resolución de 10 horas fijado para el soporte de segundo nivel en el apartado 3.1 del PPT, hasta un máximo de 12 puntos.

Otras mejoras: Se puntuará hasta con 8 puntos la propuesta del licitador para la mejora y optimización del servicio:

Servicio de atención telefónica para consultas técnicas definido en el apartado 3.1 del PPT: Se valorará con 2 puntos el que la atención desde los servicios de los propios fabricantes sea en lengua española.

Mejora de la cobertura del servicio de mantenimiento presencial: Se valorará la propuesta del licitador para la ampliación de la cobertura del servicio presencial definido en el apartado 3.2. del PPT. Se puntuará la ampliación sobre el número mínimo de horas/año, fijado en 1.920 horas, con 1 punto cada 40 horas, hasta un máximo de 6 puntos. La mejora de horas de cobertura propuestas se empleará a lo largo del periodo de vigencia del contrato, de común acuerdo entre el adjudicatario y CSRTV.

Han concurrido las siguientes empresas:

- Datos Media Technologies, S.A, con precio total ofertado de **208.278,80 €** excluido IVA.

- Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, S.A.U, con precio total ofertado de **208.250,00** € excluido IVA.

Una vez analizada las ofertas presentadas, ambas cumplen con los requisitos establecidos en el PPT, procediendo a valorarlas de acuerdo a los criterios establecidos, cuyos resultados se indican en las siguientes tablas.

MEJORAS TÉCNICAS VALORABLES	DATOS MEDIA TECH.	TELEFÓNICA SOL.
Mejora del tiempo máximo de resolución. Especificar número de horas de disminución sobre el tiempo de resolución establecido.	0 horas / 0 puntos	2 horas / 4 puntos
Servicio de atención telefónica para consultas técnicas definido en el apartado 3.1. del PPT. Atención desde los servicios de los propios fabricantes en lengua española.	NO / 0 puntos	NO / 0 puntos
Mejora de la cobertura del servicio de mantenimiento presencial. Especificar número de horas por año, sobre el mínimo establecido.	0 horas /0 puntos	150 horas / 3,75 puntos
Puntuación Técnica	**0 puntos**	**7,75 puntos**

Puntuación Total	Precio Ofertado	Puntuación Económica	Puntuación Técnica	Puntuación Total
DATOS MEDIA TECH.	208.278,80 €	79,99 puntos	**0**	**79,99 puntos**
TELEFÓNICA SOL.	208.250,00 €	80 puntos	**7,75 puntos**	**87,75 puntos**

A la vista de lo anterior, la oferta que obtiene la máxima puntuación se corresponde con la presentada por la empresa Telefónica Soluciones, que obtiene un total de 87,75 puntos.

Fdo: Rafael Muñoz Moyano.
Jefe de Ingeniería.