NET272905 SERVICIO DE SOPORTE Y ATENCIÓN TIC EN CENTROS Y UUMM INFOCA 2020 – 2021

Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía
CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, PESCA Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Versión 2.0.1.

		2		4		5		6		7	
VALORACION TÉCNICA DE OFERTAS	Puntuación Máxima	SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS S.A.U.		CIBERNOS CONSULTING S.A.		MAGTEL OPERACIONES, S.L.U.		INFORMÁTICA ASTRON MULTIMEDIA S.L.		TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.	
		Comentarios		*Comentarios*		*Comentarios*		*Comentarios*		*Comentarios*	
Puesta en marcha del servicio	Hasta 6 puntos	Sin mejora respecto al PPT	**4,00**	Sin mejora respecto al PPT	**4,00**	Acortan a la mitad el periodo de implantación con detalle de las fases	**6,00**	Acortan a 7 días el periodo de implantación.	**5,00**	Acortan a la mitad el periodo de implantación con detalle de las fases	**6,00**
Prestación del servicio	Hasta 20 puntos	Cumplen el PPT en los diferentes apartados, los propios técnicos harán turnos de 24X7 para cubrir las incidencias criticas fuera de horario	**12,00**	Básicamente han incorporado procedimiento de ITIL, con muy poca adaptación al pliego. Lo que indican del servicio es una copia del PPT. Aportan 5 tecnicos con experiencia en otros proyectos y 1 jefe de proyecto. Cumplen las especificaciones minimas del PPT en cuanto a personal, mejorando sin especificar la formación de los mismos. Toda la oferta se basa en la metodologia ITIL, pero todo ha sido descrito de forma muy genérica.	**10,00**	Tienen centros logisticos en todas las provincias em régimen 24x7, con experiencia sobre todo en redes con Sandetel. No ofrecen mejoras con respecto al PPT. Cumplen las especificaciones minimas del PPT. Toda la oferta se basa en descripción de procesos y metodologia genérica de seguimiento. También mucha información sobre sedes, contratos y material.	**12,00**	Se ciñe al PPT, sin referencias de otros contratos. Ofrecen su programa de service desk pero no hablan de integrarlo o como sincronizarlo. - Integración con nuestro CAU - Soporte 24x7 en todas las provincias - No describen el servicio	**10,00**	Servicio similar al actual, ciñendose al PPT. Destaca en contra que la atención de incidencias fuera de horario reducirá las horas disponibles de los técnicos. - Se ciñe al PPT - Las horas fuera de horario las quitan de horas presenciales	**10,00**
Valoración Criterios sujetos a juicio de valor			**16,00**		**14,00**		**18,00**		**15,00**		**16,00**

Código Seguro de verificación:I/F741IAlX0K+fR/BltNlw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://verifirma.agenciamedioambienteyagua.es
Este documento incorpora firma electrónica, reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	FECHA	30/09/2020
JOSE ANTONIO FERNANDEZ ADARVE	PÁGINA	1/1
ID. FIRMA ws051.juntadeandalucia.es I/F741IAlX0K+fR/BltNlw==		

I/F741IAlX0K+fR/BltNlw==