Informe de valoración técnica sobre las ofertas recibidas para el procedimiento para la contratación del "SERVICIO DE ENVÍO MASIVO DE EMAILS DURANTE 36 MESES" (Expdte. C101-04SG-0621-0066)

Al presente procedimiento para la contratación del SERVICIO DE ENVÍO MASIVO DE EMAILS DURANTE 36 MESES" (**Expdte. C101-04SG-0621-0066**) se ha presentado propuesta por parte de la siguiente empresa:

- ACUMBAMAIL S. L.

El presente informe técnico se emite en base a criterios de adjudicación que dependan de un juicio técnico de valor, en virtud de lo cual se considera que la propuesta presentada cumple con los requisitos mínimos solicitados en el pliego de prescripciones técnicas.

VALORACIÓN PARTICULAR DE LA PROPUESTA

La propuesta presentada para la contratación del servicio de envío masivo de emails (durante 36 meses) se ajusta a lo dispuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas del presente procedimiento.

Acumbamail ofrece una plataforma online, en modelo SaaS (Software as a Service), disponible las 24 horas, todos los días del año, que no sólo permite realizar envíos masivos de emails sino también envíos de campañas de SMS e incluso creación y publicación de landing pages.

La propuesta presentada cumple con la solvencia técnica y experiencia en servicios de igual naturaleza durante los últimos 3 años.

En cuanto a la cobertura de servicios incluyen soporte técnico 24 horas al día los 365 días del año y un amplio plan de formación, cumpliendo con lo requerido en el pliego de prescripciones técnicas.

Respecto a las funcionalidades, la plataforma posibilita la gestión de listas de suscriptores únicos, sin contactos duplicados, acceso al editor de plantillas, que permite confeccionar emails multiformato (imágenes, vídeos, animaciones, enlaces, código HTML, etc.), plantillas gráficas disponibles y personalizables e incluso importación de plantillas en HTML. Por otro lado se permiten las automatizaciones.

La plataforma dispone de un apartado de "Informes" donde se podrán consultar todos los datos y resultados de las campañas enviadas, que serán actualizados a tiempo real desde el momento del envío de la misma. Asimismo en el apartado "avanzado" se podrán consultar las estadísticas relativas a los dispositivos (Móvil, PC, tablet) y principales ISPs (Gmail, Hotmail, Yahoo) en los que se ha abierto la campaña. También se dispone de un gráfico de tiempo en el que se podrá consultar la evolución del envío.

Por otro lado, la plataforma permite consultar detalles de apertura y entregabilidad de emails.

En cuanto a la gestión de usuarios, se oferta una gestión multiusuario con distintos niveles de acceso y hasta 5 permisos distintos.

Respecto a la Seguridad de la información, protección de datos y propiedad intelectual del resultado de los trabajos, cumple con lo dispuesto en el pliego.

Se propone un equipo de trabajo formado por un equpo técnico y designando como persona encargada y como responsable del servicio de soporte técnico y de coordinación de toda la puesta en marcha de la plataforma a D. Miguel Gómez.

La garantía de 12 meses se ajusta a lo requerido.

Siendo solvente la empresa que ha presentado oferta, la **propuesta de adjudicación técnica recae sobre la empresa ACUMBAMAIL S. L.**

En Málaga, a la fecha de la firma digital del documento

Técnico Adm Departamento de Sistemas

Jefe de Departamento de Sistemas