INFORME SOBRE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR LA ENTIDAD SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES, S.L. COMO ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA TÉCNICA PARA LA OFERTA PARA EL LOTE 4, DISPOSITIVOS MÓVILES INCLUIDO EN EXPEDIENTE CA-03/2020 PARA EL SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS Y DETECTORES DE TELEASISTENCIA PARA EL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA DE LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA.

Es copia auténtica de documento electrónico

ÍNDICE.

1. **OBJETO DEL INFORME……..3**

2. **DOCUMENTACIÓN PRESENTADA Y ANÁLISIS……..3**

3. **CONCLUSIONES……..6**

Es copia auténtica de documento electrónico

1. OBJETO DEL INFORME.

El presente informe tiene por objeto analizar, valorar y presentar las conclusiones sobre la documentación aportada por Solutia Innovaworld Technologies, S.L. ante la solicitud realizada por la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía de fecha 12 de julio de 2021, del lote 4, dispositivos móviles del contrato Suministro de dispositivos y detectores de Teleasistencia para el Servicio Andaluz de Teleasistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía. (Expediente de contratación CA-03/2020).

2. DOCUMENTACIÓN PRESENTADA Y ANÁLISIS.

Con objeto de acreditar la solvencia técnica, la entidad presenta a fecha 13/07/2021 los siguientes documentos:

- Protocolos.
- Fotos.
- Oysta Lite.
- XML Configuration Interface description 1.
- XML POST Extended Interface for events 2.
- XML POST Interface for events 1.
- XML Provisioning Interface description 1.

Esta documentación es analizada a continuación:

2.1. Protocolos.

En el documento presentado, el fabricante enumera las plataformas en la que se integra Oysta Intellicare entre las que se encuentra Tunstall PNC y que, aunque indica que la comunicación con los distintos dispositivos es por GPRS/SMS, no enumera los protocolos implementados en el dispositivo.

También se indica que la plataforma Intellicare está programada de forma modular lo cual permite adaptar fácilmente la comunicación a terceros vía HTTP, SMS, TCP, SCAIP o EMAIL. Y que el protocolo de comunicación a estos endpoints puede ser, utilizando las propias APIS creadas por Oysta, las cuales adjuntan, o bien por las que nos pueda facilitar el cliente final, creando plantillas de notificación por cada uno de los eventos a enviar.

La información plasmada en este documento puede no asegurar el cumplimiento del PPT, en concreto el requisito obligatorio que indica que *"El dispositivo debe de garantizar que todos los eventos llegan a la central de ASSDA"* .

2.2. Fotos.

Analizadas las fotografías se observa que la serigrafía no contempla el teléfono del servicio técnico y que la misma está realizada sobre la funda.

Es copia auténtica de documento electrónico

El PCAP describe en el ANEXO IX-D (SOBRE 3.-MODELO DECLARACIÓN MEJORAS) *"Compromiso para la identificación en la unidad: serigrafía del logotipo de la Junta de Andalucía y del Teléfono del Servicio Técnico del SAT, según Decreto 11/2020, de 3 de febrero"*

2.3. Oysta Lite- Español.

El documento, de dos páginas, enumera las características funcionales y técnicas con un enfoque de presentación del producto.

Se observa en el escrito carencias con las características presentadas por SOLUTIA y referenciadas en el ANEXO IX-C (SOBRE 3.- MODELO DECLARACIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES) LOTE n.º 4 Dispositivos móviles. A excepción del *"grado de protección del dispositivo frente a polvo o líquidos",* el resto de características están incompletas. Se describen a continuación:

- *"Almacenamientos de zonas en el propio dispositivo, siendo detectadas en el menor tiempo posible"*. En el documento aparece una breve explicación de las zonas seguras y sin indicar si el almacenamiento es en el propio dispositivo. En el documento no hay referencias ni a la *"entrada y salida de zona insegura"* ni *"entrada y salida de zona, sin diferenciar entre ellas"*
- *"Ayuda a la precisión y/o localización tanto en exterior como en interior"* Se enumeran las distintas posibilidades (GPS, AGPS, LBS, WIFI) pero no se detecta cual es la opción ayuda a la precisión *"otros, especificar",* pues el posicionamiento GPS es un requisito obligatorio del PPT, incluido en la Norma UNE 158401 2019.

2.4. XML Configuration Interface description 1.

Documento que describe distintas opciones de configuración indicando, para cada modelo de dispositivo Oysta, la compatibilidad para con cada una de las características descritas. El modelo Oysta Lite no aparece referenciado en ninguna de las características.

2.5. XML POST Extended Interface for events 2.

En este documento se describe la interfaz ampliada para publicar eventos generados por dispositivos Oysta (compatible) a plataformas externas. También se indica que no hay comunicación de datos relacionada con la funcionalidad del dispositivo a ningún otro objetivo. Si es necesario notificar a terceros, se realizará por el proceso de Manejo de Eventos en la plataforma Oysta.

En este fichero también se indica que todos los dispositivos obtienen información de ubicación periódica de los satélites GPS y se comunican con la plataforma Oysta a través de un protocolo propietario que ha sido desarrollado por la entidad. Una configuración de dispositivo típica intentaría primero establecer una conexión de datos (GPRS TCP / IP) a la plataforma (Oysta). Si esto fallara, la reserva se realizará a través de SMS. El método de comunicación se puede forzar a usar solo GPRS o SMS

Es copia auténtica de documento electrónico

si es necesario. Obviamente, esto podría provocar la pérdida de datos si el método de comunicación seleccionado no estuviera disponible.

La información plasmada en este documento puede no asegurar el cumplimiento del PPT, en concreto el requisito obligatorio que indica que *"El dispositivo debe de garantizar que todos los eventos llegan a la central de ASSDA"*.

Tampoco se observa entre los comandos de alerta ninguna indicación a las zonas inseguras, característica presentadas por SOLUTIA y referenciada en el ANEXO IX-C (SOBRE 3.- MODELO DECLARACIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES) LOTE n.º 4

2.6. XML POST Interface for events 1.

Documento similar al anterior, también dedicada a la interfaz disponible para el envío a terceros.

En este documento se describe la interfaz ampliada para publicar eventos generados por dispositivos Oysta (compatible) a plataformas externas. También se indica que no hay comunicación de datos relacionada con la funcionalidad del dispositivo a ningún otro objetivo. Si es necesario notificar a terceros, se realizará por el proceso de Manejo de Eventos en la plataforma Oysta.

En este fichero también se indica que todos los dispositivos obtienen información de ubicación periódica de los satélites GPS y se comunican con la plataforma Oysta a través de un protocolo propietario que ha sido desarrollado por la entidad. Una configuración de dispositivo típica intentaría primero establecer una conexión de datos (GPRS TCP / IP) a la plataforma (Oysta). Si esto fallara, la reserva se realizará a través de SMS. El método de comunicación se puede forzar a usar solo GPRS o SMS si es necesario. Obviamente, esto podría provocar la pérdida de datos si el método de comunicación seleccionado no estuviera disponible.

La información plasmada en este documento puede no asegurar el cumplimiento del PPT, en concreto el requisito obligatorio que indica que *"El dispositivo debe de garantizar que todos los eventos llegan a la central de ASSDA"*.

Tampoco se observa entre los comandos de alerta ninguna indicación a las zonas inseguras, característica presentadas por SOLUTIA y referenciada en el ANEXO IX-C (SOBRE 3.- MODELO DECLARACIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y FUNCIONALES) LOTE n.º 4

2.7. XML Provisioning Interface description 1.

Este documento describe la interfaz XML/HTTP para la plataforma Oysta. Se proporciona exclusivamente a terceros que desean implementar su propia interfaz para el servicio o desean integrar partes del servicio en su propio entorno existente.

La API se puede utilizar para la configuración de dispositivos o recuperar datos sobre ellos pero no es adecuada para las notificaciones de alertas en tiempo real o seguimiento continuo del dispositivo.

Es copia auténtica de documento electrónico

FIRMADO POR
VERIFICACIÓN

3. CONCLUSIONES.

Una vez analizada la información aportada por la empresa, desde esta jefatura se hace constar que, se encuentran las siguientes carencias en la información aportada por la empresa.

Es por ello que se solicita las siguientes aclaraciones:

- **Nombre del protocolo**. Aunque indican que es propietario y funciona por GPRS/SMS no referencian el nombre del protocolo.
- ***"Compromiso para la identificación en la unidad: serigrafía del logotipo de la Junta de Andalucía y del Teléfono del Servicio Técnico del SAT, según Decreto 11/2020, de 3 de febrero"*** En las fotografías se observa que la serigrafía no contempla el teléfono del servicio técnico y que la misma está realizada sobre la funda, se solicita nuevas imágenes con el cumplimiento de esta mejora.
- **Cumplimiento del requisito del Pliego de Prescripciones Técnicas *"El dispositivo debe de garantizar que todos los eventos llegan a la central de ASSDA"***. En la documentación presentada existen varias referencias a que el dispositivo de Oysta se comunica directamente con la plataforma de Oysta y ésta con diversas APIS para la comunicación con otras plataformas. Es por ello que se solicita documentación que garantice el cumplimiento de este requisito.
- **Cumplimiento de las características técnicas y funcionales *"Almacenamientos de zonas en el propio dispositivo, siendo detectadas en el menor tiempo posible".*** En el documento no aparece información respecto al almacenamiento de las zonas en el propio dispositivo. Se solicita información que valide el cumplimiento de dicha característica.
- **Cumplimento de las características técnicas y funcionales *"entrada y salida de zona insegura"* y *"entrada y salida de zona, sin diferenciar entre ellas"*** , al no encontrarse referencias en la documentación, se solicita información relativa a estas características.
- **Cumplimento de las características técnicas y funcionales dentro de la *"Ayuda a la precisión y/o localización tanto en exterior como en interior"*** no se encuentra información sobre la opción *"otros, especificar"*, se solicita documentación relativa a esta característica.
- En el documento presentado **XML Configuration Interface description 1** no existen referencias al Oysta Lite, se solicita documentación actualizada al dispositivo presentado.

En Sevilla, a fecha firma digital

El Jefe de Teleasistencia.

Jose Vargas Casas

El Jefe de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Raúl García León

Es copia auténtica de documento electrónico