

## 2. Autoridades y personal

### 2.2. Oposiciones, concursos y otras convocatorias

#### CONSEJERÍA DE SALUD Y CONSUMO

*Resolución de 8 de agosto de 2024, de la Dirección General de Personal del Servicio Andaluz de Salud, por la que se aprueban y publican los nuevos programas de materias que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud.*

La constante evolución científica y tecnológica de las profesiones sanitarias, la adaptación a las nuevas tecnologías, la implantación de nuevos procesos asistenciales en el Servicio Andaluz de Salud, y las modificaciones normativas producidas en los últimos años, así como la necesidad de mejora, adecuación y actualización de sus contenidos, hacen necesaria la aprobación de una nueva redacción de los programas que habrán de regir las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud, que fueran convocadas en desarrollo de las nuevas Ofertas de Empleo Público del Servicio Andaluz de Salud.

En conformidad con lo anterior, y en uso de las atribuciones que tiene conferidas en el Decreto 136/2001, de 12 de junio (BOJA núm. 80, de 14 de julio), modificado por Decreto 176/2006, de 10 de octubre (BOJA núm. 209, de 27 de octubre), por el que se regulan los sistemas de selección del personal estatutario y de provisión de plazas básicas en los Centros Sanitarios del Servicio Andaluz de Salud, y en virtud de las atribuciones que se le asignan en el Decreto 156/2022, de 9 de agosto (BOJA extraordinario núm. 28, de 11 de agosto), por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Salud y Consumo, esta Dirección General

#### R E S U E L V E

Primero. Aprobar y publicar, para general conocimiento, los nuevos programas de materias que regirán las pruebas selectivas para el acceso a determinadas categorías y especialidades del Servicio Andaluz de Salud, que se citan a continuación:

Anexo I. Programa para la categoría de Técnico/a de Gestión Documental, Biblioteca y Archivo.

Anexo II. Programa para la categoría de Técnico/a de Salud en Educación para la Salud y Participación Comunitaria.

Anexo III. Programa para la categoría de Técnico/a de Salud en Sanidad Ambiental

Segundo. La presente resolución entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

Sevilla, 8 de agosto de 2024.- El Director General, P.S. (Res. de 9.7.2024, de la Dirección Gerencia del SAS), la Directora General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados, María Inmaculada Vázquez Cruz.

#### ANEXO I

Programa para la categoría de Técnico/a de Gestión Documental, Biblioteca y Archivo

Temario común.

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Valores superiores y principios inspiradores. Estudio particular de los derechos y deberes fundamentales, y de la

regulación constitucional de la Jefatura del Estado y de los Poderes Públicos. Estudio particular del derecho a la protección de la salud.

Tema 2. Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía: Título Preliminar; Título I (derechos sociales, deberes y políticas públicas); Título II (competencias de la Comunidad Autónoma en materia de salud, sanidad y farmacia); y Título IV (organización institucional de la Comunidad Autónoma).

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: principios generales del sistema de salud; competencias de las Administraciones Públicas; estructura del sistema sanitario público. La organización general del sistema sanitario público de Andalucía (SSPA). Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance; derechos y deberes de los ciudadanos. El Plan Andaluz de Salud. Conocimiento general de los Planes marco y Estrategias vigentes de la Consejería competente en materia de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. El Contrato Programa.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería competente en materia de salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia sanitaria pública en Andalucía: la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria; la organización de los Hospitales y de la Atención Especializada; y las Áreas de Gestión Sanitarias. Áreas de organización especial: Salud Mental; Trasplantes; Urgencias; Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células; Biobanco del SSPA.

Tema 5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: disposiciones generales; principios de protección de datos; derechos de las personas. Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía: principios básicos; derechos y obligaciones; la publicidad activa; el derecho de acceso a la información pública; el fomento de la transparencia.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones; consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía: objeto; ámbito de aplicación; principios generales; políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género: objeto; ámbito de aplicación; principios rectores; formación a profesionales de la salud. El Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía.

Tema 8. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: clasificación del personal estatutario; derechos y deberes; adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; provisión de plazas, selección y promoción interna; movilidad del personal; carrera profesional; retribuciones; jornadas de trabajo, permisos y licencias; situaciones del personal estatutario; régimen disciplinario; incompatibilidades; representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: principios generales; el derecho de información sanitaria; derecho a la intimidad; el respeto de la autonomía del paciente y el consentimiento informado; la historia clínica; el informe de alta y otra documentación clínica. La tarjeta sanitaria de Andalucía.

Tema 10. Las tecnologías de la información y comunicaciones en el Servicio Andaluz de Salud. Los sistemas de información corporativos. El puesto de trabajo digital. Ayuda Digital. Ciberseguridad. El Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía.

Temario específico.

Tema 11. Organización sanitaria (III). Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Actuaciones sanitarias generales y sectoriales del Sistema de Salud; La Intervención de las Administraciones Sanitarias; Infracciones y sanciones. Organización territorial del Sistema Nacional de Salud. Transferencias en materia de sanidad a las Comunidades Autónomas: Niveles de competencias. Límites estatutarios y acuerdos y convenios con el Estado. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud. La Alta Inspección. La Coordinación General Sanitaria.

Tema 12. Organización sanitaria (IV): Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas. El Área de Salud: funciones, estructura y órganos. El Plan de Salud y la Coordinación General Sanitaria. Recursos del Sistema Nacional de Salud: financiación y personal. Las actividades sanitarias privadas. Productos farmacéuticos. Investigación y Docencia. Otras Disposiciones.

Tema 13. Organización sanitaria de Andalucía (V). Estrategia de Salud de Andalucía 2030. La Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía 2024-2030.

Tema 14. La Atención Primaria de la Salud en Andalucía (Decreto 197/2007, de 3 de julio). Zonas Básicas de Salud, Centros de Salud. Las Unidades de Gestión Clínica: organización y funcionamiento. El Distrito de Atención Primaria: estructura orgánica y funcional.

Tema 15. La Asistencia Especializada en Andalucía (Decreto 105/1986, de 11 de junio, y sus modificaciones). Ordenación general. Ordenación de los hospitales: Órganos de dirección. Órganos asesores colegiados y de participación social: Junta Facultativa, Junta de Enfermería y Junta de Personal. El Plan General Hospitalario. Los Centros Periféricos de Especialidades.

Tema 16. Áreas de Gestión Sanitarias. Comisiones Consultivas de las Áreas de Gestión Sanitaria.

Tema 17. La Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células, dentro del Biobanco en Red del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Ordenación administrativa y funcional de los Servicios de Salud Mental. Plan Integral de Salud Mental de Andalucía.

Tema 18. Ordenación de los Servicios Sanitarios: La organización de la asistencia urgente. El Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias. Aspectos estructurales y funcionales.

Tema 19. Los Contratos Programas como instrumento de planificación estratégica. El Contrato Programa Consejería de Salud y Consumo-Servicio Andaluz de Salud. El Contrato Programa de las Áreas de Gestión Sanitaria, Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Biobanco.

Tema 20. Calidad en el sistema sanitario: El Plan de Calidad vigente en el SSPA. Instrumentos de evaluación y mejora continua de la asistencia. Las Comisiones de Calidad y Grupos de Mejora en los centros asistenciales. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) y el modelo andaluz de calidad sanitaria. Acreditación de centros, servicios y unidades. Estrategia para la Seguridad del Paciente en Andalucía.

Tema 21. Formación y desarrollo profesional. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Ejercicio privado de las profesiones sanitarias; La participación de los profesionales. Formación Sanitaria Especializada: norma reguladora del sistema de formación sanitaria especializada en Ciencias de la Salud en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. El Plan Estratégico de Formación Integral del SSPA. El modelo andaluz de desarrollo profesional. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales en Andalucía. Modelo de Carrera Profesional en el SSPA.

Tema 22. Herramientas para formación y docencia. La Estrategia de Formación del SSPA. Modelo ADDIE de Diseño Instruccional. La Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias. E-Learning: características y plataforma Moodle de teleformación. Aplicación para la Gestión de la Formación en SAS. Simulación y Debriefing; Ciclo de Kolb; Evaluación de la Formación: el Modelo de los 4 Niveles de Kirkpatrick. Learning Analytics. Resolución para la gestión de la formación continuada en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 23. Herramientas estadísticas para el análisis de datos. Estadística descriptiva e inferencial. Medidas de centralización, posición, dispersión y forma. Estimación puntual y por intervalos. Contraste de hipótesis. Contrastes paramétricos y no paramétricos de una y dos muestras. La prueba Chi-cuadrado. La prueba del ANOVA. Regresión y correlación. Representaciones gráficas de los datos de una muestra.

Tema 24. Metodología de la investigación y herramientas para desarrollar un estudio científico. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: objetivo e hipótesis, planificación, costes, legalidad y ética. Técnicas de muestreo, tamaño y validez de la muestra. Tipos de errores en los estudios científicos y mecanismos de control o minimización. Comunicación de resultados: el artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Los Comités de Ética de la Investigación en Andalucía.

Tema 25. El Derecho a la protección de la Salud. En los códigos internacionales, en la Constitución Española, en el Estatuto de Autonomía, en la Ley General de Sanidad, en la Ley de Salud de Andalucía, en la Ley General de Salud Pública y en la Ley de Salud Pública de Andalucía. El modelo de Servicio Nacional de Salud: bases históricas y teóricas. Modelo organizativo. Vías de financiación.

Tema 26. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas: El modelo de excelencia y la gestión por procesos asistenciales.

Tema 27. Derechos de los ciudadanos. Regulación de la autonomía del paciente y de la Voluntad Vital Anticipada. La atención sanitaria a los menores. La libre elección de médico y hospital en Andalucía. Las garantías del plazo de respuesta en procesos quirúrgicos y en procesos asistenciales en el Sistema Sanitario de Andalucía: Regulación. Derechos, en el ámbito sanitario, durante el proceso del nacimiento. El ejercicio del derecho a la segunda opinión médica. Asistencia sanitaria a personas sin recursos en la Comunidad Autónoma de Andalucía. La prestación de ayuda para morir: regulación nacional y autonómica.

Tema 28. El Derecho Administrativo (I): concepto y contenido. Autonomía del Derecho Administrativo. Criterios de aplicación. Sometimiento de la Administración Pública al Derecho privado. Fuentes del Derecho Administrativo. Jerarquía normativa. Principios constitucionales rectores de la organización y actuación de las Administraciones públicas. La Ley: concepto y clases. Las disposiciones normativas con fuerza de Ley en los ámbitos estatales y autonómicos. El Reglamento administrativo: clases, fundamento y límites de la potestad reglamentaria. Órganos con potestad reglamentaria. La eficacia normativa del reglamento: su inderogabilidad singular. Los actos administrativos generales y las instrucciones, circulares y órdenes de servicios y su desarrollo en el ámbito autonómico.

Tema 29. El derecho Administrativo (II). Los órganos administrativos: concepto y naturaleza. Clases de órganos, especial referencia a los colegiados. La competencia: naturaleza, clases y criterios de delimitación. Figuras de traslación o alteración de las competencias: la descentralización, la desconcentración, la delegación, la encomienda de gestión y otros mecanismos. El acto administrativo: concepto, clases, elementos y formas. El silencio administrativo y su regulación en la Administración de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La eficacia del acto administrativo: la notificación y la publicación.

La ejecutoriedad de los actos administrativos. La invalidez de los actos administrativos. La revisión de oficio.

Tema 30. El derecho Administrativo (III). El procedimiento administrativo. El procedimiento administrativo común. Los principios generales del procedimiento administrativo. Abstención y recusación. Los interesados. Derechos de los ciudadanos en el procedimiento. Fases del procedimiento. Formas de terminación. Ejecución. Tramitación general y tramitación simplificada. La potestad sancionadora y el procedimiento sancionador. Las reclamaciones económico-administrativas.

Tema 31. El control de la Administración Pública: Los recursos administrativos. La revisión de oficio. La revocación. La rectificación de errores. Concepto de Administración Pública a efectos del recurso contencioso-administrativo. Los órganos del orden jurisdiccional contencioso-administrativo. El procedimiento contencioso administrativo. La sentencia y los recursos contra las mismas.

Tema 32. La responsabilidad patrimonial de la Administración. Concepto, principios y requisitos. Competencias de la Junta de Andalucía. La responsabilidad de las autoridades y del personal. Derecho a indemnización. Criterios de valoración. Procedimiento para las reclamaciones. La responsabilidad de la Administración por actos de sus concesionarios y contratistas.

Tema 33. Ley de Régimen Jurídico del Sector Público. La Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública. Principios de Responsabilidad. La Responsabilidad de las Autoridades y del Personal al servicio de la Administración Pública. Derecho a Indemnización. Criterios de valoración. Procedimientos para la exigencia de responsabilidad. Abstención y recusación. Principios de Potestad Sancionadora.

Tema 34. Los Contratos del Sector Público. Competencias de la junta de Andalucía para su regulación. Tipos de Contratos. Órganos competentes para su celebración. Incapacidad y prohibiciones. Invalidez de los Contratos. Actuaciones Administrativas preparatorias de los contratos. Procedimientos de Contratación. Efecto, cumplimiento y extinción de los contratos.

Tema 35. Legislación vigente sobre Patrimonio Histórico de Andalucía.

Tema 36. Legislación vigente sobre el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.

Tema 37. Legislación vigente sobre Propiedad Intelectual. Regulación y especial incidencia en Bibliotecas.

Tema 38. Sistemas bibliotecarios: concepto y análisis de la organización bibliotecaria en España y en Andalucía.

Tema 39. Las normas ISO en biblioteconomía y documentación.

Tema 40. Concepto de biblioteca. Tipos, función y servicios. Perspectiva de futuro.

Tema 41. La biblioteca especializada: concepto, funciones y servicios.

Tema 42. Las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud. Concepto, funciones, servicios y perfiles de usuarios. Situación en España y en Andalucía.

Tema 43. La biblioteca virtual: concepto, evolución y modelos implantados en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 44. Las Bibliotecas Virtuales de Salud en España. La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 45. La biblioteca hospitalaria: evolución de la biblioteca presencial a la biblioteca virtual. Adecuación de espacios y servicios al acceso online.

Tema 46. Gestión económica de la biblioteca. Elaboración de presupuestos. Contratación de recursos de información científica. Acuerdos transformativos.

Tema 47. Nuevas formas de financiación de las bibliotecas: tarificación de servicios, mecenazgo y patrocinio.

Tema 48. Gestión de recursos humanos en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 49. Gestión de calidad en la biblioteca de ciencias de la salud: evaluación de procesos y servicios bibliotecarios virtuales. Normas.

Tema 50. Planificación de bibliotecas: concepto y características. Planificación estratégica.

Tema 51. Las memorias o informes anuales sobre la gestión de la biblioteca: herramientas de valoración y herramientas de planificación.

Tema 52. Marketing aplicado a las bibliotecas. Definición de objetivos. Comunicación, imagen y relaciones públicas. El plan de marketing: elaboración, aplicación y evaluación.

Tema 53. La gestión del cambio a las bibliotecas. Diseño de los procesos. Fases de un proyecto.

Tema 54. Estudio de usuarios: tipologías, detección de necesidades y metodología de recogida de datos.

Tema 55. Gestión de la colección de ciencias de la salud: Políticas de selección y adquisición de publicaciones periódicas. Criterios, fuentes y métodos para la constitución y el mantenimiento de la colección. Licencias de uso de recursos de información científica. El expurgo.

Tema 56. El proceso técnico de la información: catalogación, clasificación e indexación. Normas. Directrices y herramientas utilizadas en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 57. Los lenguajes documentales: concepto, tipología, funciones, elementos y estructura.

Tema 58. Principales sistemas de indexación en bibliotecas de ciencias de la salud: encabezamientos de materia, descriptores, tesauros, glosarios y léxicos.

Tema 59. Los formatos bibliográficos para descripción de contenidos de la catalogación en línea: Recursos, descripción y acceso. Formato MARC21.

Tema 60. Descripción de los objetos digitales, uso y aplicación de los metadatos: el Dublin Core.

Tema 61. La interoperabilidad para el intercambio y recolección de datos entre bases de datos bibliográficas (catálogos bibliográficos, repositorios, sistemas integrados de recuperación de la información, etc.). Protocolos y formatos de codificación de datos.

Tema 62. La normalización de la identificación bibliográfica: ISBN, ISSN, DOI.

Tema 63. El Depósito legal en España y en Andalucía: finalidad, legislación y gestión.

Tema 64. Sistemas de gestión documental: concepto, características y tipología.

Tema 65. Los catálogos colectivos: herramientas de cooperación. Los catálogos colectivos de publicaciones periódicas. Situación en España.

Tema 66. Sistemas de acceso y validación de usuarios en una biblioteca virtual. El acceso remoto a la información científica. Sistemas de acceso federado.

Tema 67. La recuperación de la información. Definición de una estrategia de búsqueda. El lenguaje de búsqueda y los operadores más utilizados (lógicos o booleanos, de exactitud, proximidad y existencia).

Tema 68. Sistemas integrados de recuperación de información: herramientas de descubrimiento y gestores de enlaces.

Tema 69. La reutilización de la información. Diseño de páginas web y portales. Gestores de contenidos.

Tema 70. Accesibilidad y usabilidad de portales de bibliotecas. Dispositivos móviles.

Tema 71. Servicios de referencia virtual. Desarrollo y mantenimiento.

Tema 72. El Servicio de obtención de documentos. Organización, gestión, normativas nacionales e internacionales. Sistemas de gestión online.

Tema 73. La difusión de información y servicios en ciencias de la salud. La comunicación social en salud. El community manager. La reputación online de profesionales e instituciones.

Tema 74. Evaluación de servicios: concepto. Metodología de recogida de datos: los indicadores. Análisis de resultados.

Tema 75. Las estadísticas la biblioteca virtual de salud como fuente en los sistemas de información de las organizaciones. Evaluación y análisis de colecciones digitales y otros recursos.

Tema 76. La formación en habilidades informacionales de usuarios de bibliotecas de ciencias de la salud. Necesidades de información de los profesionales sanitarios y de los investigadores.

Tema 77. Entornos virtuales de formación y aprendizaje. E-learning.

Tema 78. Principales recursos de información en ciencias de la salud: PubMed y MEDLINE, EMBASE, y otras fuentes de información biomédica. Fuentes de información en enfermería.

Tema 79. Fuentes de información en otras áreas afines: farmacología, psicología de la salud, salud pública, economía de la salud, fisioterapia, gestión de la información.

Tema 80. Recursos de síntesis y otras plataformas de información en ciencias de la salud.

Tema 81. La ciencia abierta. Estrategia y políticas nacionales e internacionales de Ciencia Abierta.

Tema 82. El Plan de Gestión de Datos. Su elaboración y contenido. Datos FAIR. Estructuras de gestión de Datos de Investigación. Programas para la elaboración del Plan de Gestión de Datos y la anonimización o seudoanonimización.

Tema 83. La gestión de los derechos de autor en obras digitales y bases de datos. Las licencias de distribución y el acceso abierto. Licencias Creative Commons CC.

Tema 84. Los repositorios institucionales. Definición, finalidad, tipología, desarrollo, gestión y preservación. Metadatos e interoperabilidad. Identificadores persistentes.

Tema 85. Repositorios institucionales de salud en España. El Repositorio Institucional de Salud de Andalucía.

Tema 86. El perfil del profesional en las bibliotecas de ciencias de la salud. La formación de los profesionales de bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 87. Evaluación de la producción científica: bibliometría, informetría y cibermetría. Concepto y aplicación en la biblioteca virtual de salud.

Tema 88. Herramientas e índices para medir la producción científica. Indicadores y criterios de evaluación utilizados en las herramientas e índices.

Tema 89. Indicadores de visibilidad e impacto para valorar las publicaciones y a los profesionales/investigadores.

Tema 90. Identificadores persistentes de autor y de entidad.

Tema 91. Bases de datos bibliométricas. Métricas alternativas: nuevos indicadores de uso y repercusión de la producción científica.

Tema 92. Análisis de la producción científica del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Indicadores bibliométricos y no bibliométricos.

Tema 93. Los gestores de referencias. Cómo elaborar citas bibliográficas. El estilo o normas de Vancouver y otros estilos de citación utilizados en las ciencias de la salud.

Tema 94. Difusión de producción científica. Herramientas y estructuras.

Tema 95. La industria editorial en ciencias de la salud. Editoriales, sociedades científicas, agregadores e intermediarios. Principales productores y distribuidores. Publicación en acceso abierto.

Tema 96. La cooperación bibliotecaria. Modelos de redes de cooperación. La cooperación en España en bibliotecas de ciencias de la salud. REBISALUD (Red de Bibliotecas Virtuales de Salud).

Tema 97. Organizaciones españolas, europeas e internacionales en el ámbito de las bibliotecas, la información y la documentación. Objetivos y actividades. Especial referencia a FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística), EBLIDA (European Bureau of Library, Information and Documentation), IFLA (International Federation of Library Associations),

EAHIL (European Association for Health Information and Libraries) y UNESCO. La cooperación internacional.

Tema 98. Las bibliotecas en la sociedad de la información. La gestión de la información y del conocimiento. Big Data. La inteligencia artificial en la gestión de la información en Ciencias de la Salud.

## ANEXO II

Programa para la categoría de Técnico/a de Salud en Educación para la Salud y Participación Comunitaria

Temario común.

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Valores superiores y principios inspiradores. Estudio particular de los derechos y deberes fundamentales, y de la regulación constitucional de la Jefatura del Estado y de los Poderes Públicos. Estudio particular del derecho a la protección de la salud.

Tema 2. Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía: Título Preliminar; Título I (derechos sociales, deberes y políticas públicas); Título II (competencias de la Comunidad Autónoma en materia de salud, sanidad y farmacia); y Título IV (organización institucional de la Comunidad Autónoma).

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: principios generales del sistema de salud; competencias de las Administraciones Públicas; estructura del sistema sanitario público. La organización general del sistema sanitario público de Andalucía (SSPA). Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance; derechos y deberes de los ciudadanos. El Plan Andaluz de Salud. Conocimiento general de los Planes marco y Estrategias vigentes de la Consejería competente en materia de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. El Contrato Programa.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería competente en materia de salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia sanitaria pública en Andalucía: la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria; la organización de los Hospitales y de la Atención Especializada; y las Áreas de Gestión Sanitarias. Áreas de organización especial: Salud Mental; Trasplantes; Urgencias; Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células; Biobanco del SSPA.

Tema 5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: disposiciones generales; principios de protección de datos; derechos de las personas. Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía: principios básicos; derechos y obligaciones; la publicidad activa; el derecho de acceso a la información pública; el fomento de la transparencia.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones; consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía: objeto; ámbito de aplicación; principios generales; políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género: objeto; ámbito de aplicación; principios rectores; formación a profesionales de la salud. El Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía.

Tema 8. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: clasificación del personal estatutario; derechos y deberes; adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; provisión de plazas,

00306388

selección y promoción interna; movilidad del personal; carrera profesional; retribuciones; jornadas de trabajo, permisos y licencias; situaciones del personal estatutario; régimen disciplinario; incompatibilidades; representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: principios generales; el derecho de información sanitaria; derecho a la intimidad; el respeto de la autonomía del paciente y el consentimiento informado; la historia clínica; el informe de alta y otra documentación clínica. La tarjeta sanitaria de Andalucía.

Tema 10. Las tecnologías de la información y comunicaciones en el Servicio Andaluz de Salud. Los sistemas de información corporativos. El puesto de trabajo digital. Ayuda Digital. Ciberseguridad. El Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía.

Temario específico.

Tema 11. El Sistema Nacional de Salud (SNS): Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud: Capítulo Preliminar (Disposiciones generales), Capítulo I (De las prestaciones), Capítulo III (De los profesionales) y Capítulo X (Del Consejo Interterritorial). Indicadores Clave del SNS actualizados (INCLASNS-BD).

Tema 12. Derechos y garantías de los ciudadanos andaluces y usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA): Cartera de servicios comunes del SNS. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el SSPA. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas. Derecho a solicitar la prestación de ayuda para morir: regulación de la eutanasia en España; y en Andalucía. Reproducción humana asistida, salud sexual y reproductiva e interrupción voluntaria del embarazo. Ley para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI: medidas en el ámbito de la salud (artículos 16 a 19).

Tema 13. Calidad en el sistema sanitario: El Plan de Calidad vigente en el SSPA (o Estrategia de Calidad en el SSPA que lo sustituya). Instrumentos de evaluación y mejora continua de la asistencia. Las Comisiones de Calidad y Grupos de Mejora en los centros asistenciales. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) y el modelo andaluz de calidad sanitaria. Acreditación de centros, servicios y unidades. Estrategia para la Seguridad del Paciente en Andalucía.

Tema 14. El Plan Estratégico de Formación Integral del SSPA. El modelo andaluz de desarrollo profesional. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales en Andalucía. Modelo de Carrera Profesional en el SSPA.

Tema 15. Responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. Responsabilidad de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones Públicas. Órganos competentes en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.

Tema 16. Sistemas de Información en atención primaria y hospitalaria. Historia Digital de Salud del ciudadano (DIRAYA). Base de datos de usuarios (BDU). Estructura general y principales módulos de DIRAYA. Confidencialidad. Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD). Indicadores de calidad preventivos (PQI). Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE y CIAP vigentes. Producto sanitario. Plataforma de explotación de datos de los distintos sistemas de Información del Servicio Andaluz de Salud INFOWEB.

Tema 17. Prevención y atención de agresiones para los profesionales del Sistema Sanitario Público Andaluz: medidas de prevención; medidas de atención a los profesionales; acciones para con el agresor; plan de comunicación; evaluación y seguimiento; marco legal.

00306388

Tema 18. Ley de Salud Pública de Andalucía. One health: una sola Salud. Estrategia de Vigilancia y Respuesta en Salud Pública de Andalucía (AVISTA).

Tema 19. Demografía sanitaria: fuentes de información e indicadores demográficos; análisis de datos. Indicadores de salud: clasificación y utilidad. La mortalidad: causas brutas y específicas, tasas estandarizadas. La morbilidad. Indicadores socioeconómicos, del nivel de salud, medio-ambientales. Planificación sanitaria. Diagnóstico de salud. Identificación de problemas. Elaboración de programas de salud y su evaluación.

Tema 20. Epidemiología: concepto; aplicación en Atención Primaria; tipos de estudios, indicadores y tasas. Epidemiología analítica: metodología. Estudios de cohortes: diferentes tipos de diseños y sesgos; riesgo relativo, riesgo atribuible. Estudios de casos y controles: diferentes tipos de diseños y sesgos; odds ratio crudo y ajustado.

Tema 21. Estadística sanitaria: concepto, recogida de datos, formas de presentación. Parámetros estadísticos. Índices que definen una distribución. Análisis de muestras y variables.

Tema 22. Metodología de la investigación en Educación para la Salud. Técnicas de muestreo. Tamaño y validez de la muestra. Tipos de errores: aleatorios y sistemáticos; mecanismos de control o de ajuste. Estudios experimentales y cuasiexperimentales. Ensayos clínicos. Validez de métodos diagnósticos: sensibilidad, especificidad, valor predictivo positivo. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación.

Tema 23. Investigación cualitativa. Principales diseños y métodos. Proceso y fases de la investigación cualitativa: formulación del problema, decisiones muestrales, selección de estrategias. Técnicas de investigación cualitativa: observación, entrevista, grupos de discusión y otras técnicas basadas en el consenso. Análisis e interpretación de los datos: descubrimiento, codificación y relativización. Fiabilidad y validez de estos estudios. Evaluación de la calidad y aspectos éticos.

Tema 24. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Título I: De los interesados en el procedimiento; Título III: De los actos administrativos; Título IV: De las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común; fases del procedimiento administrativo; especial referencia a los informes; Título V: De la revisión de los actos en vía administrativa. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público.

Tema 25. Educación para la Salud: fundamentos, claves, objetivos, campos de acción y conceptos básicos.

Tema 26. La salud y sus determinantes sociales. Desigualdades y equidad en Salud. Estrategia de Salud en todas las políticas.

Tema 27. Intervención educativa sobre la consulta: el consejo sanitario.

Tema 28. Principios, métodos y aplicaciones en Educación para la Salud.

Tema 29. Educación sanitaria, comportamiento y participación comunitaria.

Tema 30. Modelo y teorías del cambio de conductas en salud. El modelo de Prochaska y DiClemente y otros. Modelos explicativos del aprendizaje del comportamiento y cambio conductual: Teoría de la autodeterminación, Modelo de Creencias en Salud, Teoría de la acción razonada, Teoría de la conducta planificada, Teoría socio-cognitiva, Modelo Transteórico del Cambio.

Tema 31. Rentabilidad y efectividad de la Educación para la Salud.

Tema 32. Educación para la Salud individual y grupal: ventajas e inconvenientes. Metodología en educación para la salud.

Tema 33. Técnicas de grupo y su aplicación en el ámbito educativo sanitario, comunitario y laboral.

Tema 34. Los medios de comunicación y su papel en la promoción de la salud. Planes de comunicación interna y externa. Marketing y campañas. Redes Sociales y entornos webs.

Tema 35. Información a la ciudadanía sobre promoción de la salud. Portales web de la Consejería de Salud y Consumo: «Mi Guía de Salud», «Ventana Abierta a la Familia» y «En Buena Edad». Web de Estilos de Vida Saludable del Ministerio de Sanidad.

Tema 36. La comunicación verbal y no verbal: técnicas. Comunicación oral efectiva: charlas informativas, coloquios, entrevistas audiovisuales. Elementos facilitadores e inhibidores de la comunicación.

Tema 37. Estadísticas y encuestas sobre hábitos de vida: Encuesta Andaluza de Salud, Encuesta Sanitaria y Social de Andalucía, ESTUDES, Encuesta Europea de Salud (EHSS), ENSE, ALADINO, EDADES, Encuestas Nutricionales, HBSC, Encuesta Condiciones de Vida de IECA.

Tema 38. Sistemas de información, registro y explotación de Estrategias y programas de Educación para la Salud y salud comunitaria.

Tema 39. La categoría de Técnico/a de Educación para la Salud y Participación Comunitaria en Andalucía: marco regulador de la categoría, plantilla orgánica, funciones, retribuciones.

Tema 40. Modelo organizativo y de gestión de las diferentes Unidades de Gestión de Salud Pública en Andalucía: misión y valores, contenidos; objetivos: tipos y criterios de evaluación.

Tema 41. Normativa vigente en Salud Pública a nivel estatal y autonómico. Estrategia de Salud Pública. Desarrollo normativo de los derechos y responsabilidades de la ciudadanía en relación con la salud pública.

Tema 42. Normativa vigente en Andalucía de Consumidores y Usuarios: derechos de los consumidores.

Tema 43. Reclamaciones y sugerencias. Marco legal. Aplicativo para la gestión de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos presentados en el Servicio Andaluz de Salud.

Tema 44. Metodología de elaboración y seguimiento de planes estratégicos de políticas públicas en la Junta de Andalucía: generalidades, elementos de calidad, metodología, evaluación y seguimiento, comunicación. Guía para facilitar la incorporación de la perspectiva de género en los planes integrales de salud.

Tema 45. Procesos asistenciales: marco conceptual, metodología, estructura, implantación y mejora continua.

Tema 46. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (I). Introducción; fundamentación; gobernanza; misión, visión y principios rectores; análisis de situación; diagnóstico; líneas estratégicas, objetivos e indicadores; seguimiento y evaluación.

Tema 47. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (II). Nociones básicas sobre promoción de hábitos saludables en las siguientes temáticas: alimentación saludable, actividad física, bienestar emocional, sueño saludable, uso positivo de las TRIC (Tecnologías para la Relación, la Información y la Comunicación) y sexualidad responsable.

Tema 48. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (III). Programas en el ámbito comunitario: Promoción de hábitos saludables y redes de apoyo comunitario a través de la Red de Acción Local en Salud. Medidas específicas en entornos y sistemas de movilidad y transporte para facilitar los hábitos saludables en la población.

Tema 49. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (IV). Programas en el ámbito sanitario.

Tema 50. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (V). Programas en centros docentes.

Tema 51. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (VI). Programas en centros de servicios sociales y otros establecimientos con servicios de día y/o residenciales.

Tema 52. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (VII). Programa de Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo.

Tema 53. Estrategia de Promoción de una Vida Saludable en Andalucía (VIII). Programas en el sector empresarial, en el ámbito de la información y la comunicación, y en el ámbito de la formación, investigación e innovación.

Tema 54. Plan andaluz de atención integrada a pacientes con enfermedades crónicas: aspectos de promoción y educación para la salud. Líneas estratégicas y acciones prioritarias. La Estrategia Andaluza de Atención a la Cronicidad.

Tema 55. El Plan Andaluz de Salud (edición vigente): objetivos y compromisos. Estrategia de Salud de Andalucía.

Tema 56. Marco estratégico para la prevención y abordaje integral de las enfermedades mentales, la conducta suicida y las adicciones con o sin sustancias.

Tema 57. Estrategia de cáncer en Andalucía. Aspectos de promoción y prevención.

Tema 58. Marco estratégico para el abordaje de la salud sexual y reproductiva.

Tema 59. Plan Andaluz de ITS, VIH y SIDA 2023-2030 (PAITSIDA).

Tema 60. Plan Integral de Atención a la Accidentabilidad de Andalucía. Análisis de situación. Oportunidades de mejora. Líneas de acción y prevención. Aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 61. Plan Andaluz de prescripción del ejercicio físico.

Tema 62. Líneas y acciones de promoción de la salud en otros planes integrales, procesos asistenciales, protocolos y guías clínicas del Sistema Sanitario Público de Andalucía, con especial atención al abordaje integral de las principales enfermedades crónicas no transmisibles (enfermedades cardiovasculares, cáncer, enfermedades respiratorias y diabetes).

Tema 63. Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía: aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 64. Red Andaluza de Servicios Sanitarios y espacios Libres de Humo (RASSELH): niveles de acreditación, criterios, estándares. La Red Mundial de Servicios de Atención Médica Libres de Tabaco (The Global Network for Tobacco Free Health Service).

Tema 65. Estrategia para la Nutrición, Actividad Física y Prevención de la Obesidad: líneas estratégicas de intervención, ámbitos de intervención, evaluación. Observatorio de nutrición y estudios de obesidad.

Tema 66. Plan Estratégico Nacional para la Reducción de la Obesidad Infantil (En Plan Bien): análisis de situación, objetivos, líneas estratégicas, plan de acción e indicadores claves.

Tema 67. Plan Integral de Obesidad Infantil de Andalucía: análisis de situación, objetivos, líneas de acción, convergencias con otros planes.

Tema 68. Recomendaciones sobre hábitos saludables en atención primaria. Modelo de atención para promover la actividad física y la alimentación equilibrada en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Tema 69. Publicidad de alimentos y bebidas dirigido a menores. Código PAOS.

Tema 70. Criterios para la autorización de campañas de promoción alimentaria, educación nutricional o promoción del deporte o actividad física en escuelas infantiles y centros escolares, cuyo objetivo sea promover una alimentación saludable, fomentar la actividad física y prevenir la obesidad.

Tema 71. Evaluación de la oferta alimentaria en centros escolares: aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 72. Estrategia para la Seguridad del Paciente en el Sistema Sanitario Público Andaluz: aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 73. Estrategia de Bioética del Sistema Sanitario Público Andaluz.

Tema 74. Estrategia de Cuidados de Andalucía: proyectos estratégicos, objetivos y acciones.

Tema 75. Derechos y calidad asistencial: Muerte digna. Normativa en vigor sobre regulación de la eutanasia y derechos y garantía de la dignidad de la persona en el proceso de la muerte.

Tema 76. Registro de Voluntades Anticipadas: conceptos básicos, habilidades de comunicación, proceso de realización, planificación anticipada de las decisiones, ética de la organización.

Tema 77. Plan De Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Tema 78. Violencia de género: actuación sanitaria. Protocolos, comisiones, trabajo con profesionales, guías, campañas.

Tema 79. La Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020-2023.

Tema 80. Evaluación de Impacto en Salud. Marco legal, guías y documentos de apoyo.

Tema 81. Plan Andaluz para la Prevención de los Efectos de las Temperaturas Excesivas sobre la Salud.

Tema 82. Estrategia de Formación del Sistema Sanitario Público de Andalucía: marco normativo, análisis de situación, líneas maestras, líneas estratégicas, objetivos estratégicos, implantación, evaluación y seguimiento.

Tema 83. Formación continuada; marco legal. Procedimiento de acreditación. Plataformas de gestión.

Tema 84. Plan de acción integral para las personas con discapacidad en Andalucía. Visión y valores. Caracterización de la Población Diana. Aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 85. Plan de acción integral para las mujeres con discapacidad en Andalucía: principios rectores. Finalidad del Plan. Prioridades y Objetivos. Estructura del Plan.

Tema 86. Promoción de la Parentalidad Positiva en el Sistema Sanitario Público Andaluz: aspectos de promoción y educación para la salud.

Tema 87. Programa de salud infantil y adolescente de Andalucía: marco legislativo y social, organización, metodología, actividades, estructura, evaluación.

Tema 88. Plan Estratégico de salud de la infancia y la adolescencia de Andalucía: análisis de situación, objetivos, retos, líneas de actuación, áreas de intervención y seguimiento y evaluación.

Tema 89. Acción Local en Salud: planes locales de salud, objetivos, marco legal, redes locales.

Tema 90. Promoción de la Salud: marco estratégico y normativo, estrategia de promoción de la salud y prevención en el Sistema Nacional de Salud.

Tema 91. Documentos estratégicos de Salud Comunitaria. Guía de Acción Comunitaria para ganar salud; Guía de Participación Comunitaria: mejorando la salud y el bienestar y reduciendo desigualdades en salud; Orientaciones didácticas para la acción comunitaria; Recomendaciones para el diseño de estrategias de salud comunitaria en Atención Primaria a nivel autonómico.

Tema 92. Programa para la Innovación y la mejora del aprendizaje en Andalucía (CIMA). Promoción de hábitos de vida saludables y otras actuaciones.

Tema 93. Promoción de la salud en la escuela. Escuelas promotoras de salud. Marco legal, protocolos y guías de actuación.

Tema 94. Salutogénesis. Modelo de activos para la salud. Desarrollo positivo adolescente. Envejecimiento saludable.

Tema 95. Plan Integral de Salud Bucodental de Andalucía. Materiales de promoción de salud.

Tema 96. Normativa por la que se regulan las condiciones higiénico-sanitarias y técnicas de las actividades relativas a la aplicación de técnicas de tatuaje, micropigmentación y perforación cutánea piercing. Aspectos de promoción y educación para la salud. El consentimiento informado.

Tema 97. Educación y promoción de la salud en el embarazo, parto y puerperio: Humanización de la atención perinatal. Promoción de la Lactancia Materna.

Tema 98. Salud y Migraciones: marco legal, materiales. Actuaciones en prevención y promoción de la salud.

Tema 99. Vacunas: aspectos de promoción y educación para la salud; marco legal. Plataforma de formación. Aspectos de promoción y educación para la salud. Campañas.

Tema 100. Grupos socioeducativos en atención primaria: objetivos, estrategia.

Tema 101. Procedimientos para la atención a la ciudadanía y participación ciudadana. Marco legal.

Tema 102. Encuestas de satisfacción: objetivos, instrumentos, encuesta en Atención Primaria y Hospitales. Índice de satisfacción neta.

Tema 103. Participación infantil y juvenil: derechos, consejo de salud, foros, marco legal.

Tema 104. Escuela de salud para la ciudadanía.

Tema 105. Registro de Asociaciones de Salud de Andalucía: marco legal.

### ANEXO III

#### Programa para la categoría de Técnico/a de Salud en Sanidad Ambiental

Temario común.

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Valores superiores y principios inspiradores. Estudio particular de los derechos y deberes fundamentales, y de la regulación constitucional de la Jefatura del Estado y de los Poderes Públicos. Estudio particular del derecho a la protección de la salud.

Tema 2. Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía: Título Preliminar; Título I (derechos sociales, deberes y políticas públicas); Título II (competencias de la Comunidad Autónoma en materia de salud, sanidad y farmacia); y Título IV (organización institucional de la Comunidad Autónoma).

Tema 3. Organización sanitaria (I). Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: principios generales del sistema de salud; competencias de las Administraciones Públicas; estructura del sistema sanitario público. La organización general del sistema sanitario público de Andalucía (SSPA). Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía: objeto, principios y alcance; derechos y deberes de los ciudadanos. El Plan Andaluz de Salud. Conocimiento general de los Planes marco y Estrategias vigentes de la Consejería competente en materia de Salud y del Servicio Andaluz de Salud. El Contrato Programa.

Tema 4. Organización sanitaria (II). Estructura, organización y competencias de la Consejería competente en materia de salud y del Servicio Andaluz de Salud. Asistencia sanitaria pública en Andalucía: la estructura, organización y funcionamiento de los servicios de Atención Primaria; la organización de los Hospitales y de la Atención Especializada; y las Áreas de Gestión Sanitarias. Áreas de organización especial: Salud Mental; Trasplantes; Urgencias; Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células; Biobanco del SSPA.

Tema 5. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: disposiciones generales; principios de protección de datos; derechos de las personas. Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía: principios básicos; derechos y obligaciones; la publicidad activa; el derecho de acceso a la información pública; el fomento de la transparencia.

Tema 6. Prevención de riesgos laborales. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: derechos y obligaciones; consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el Servicio Andaluz de Salud: las Unidades de Prevención en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud.

00306388

Tema 7. Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía: objeto; ámbito de aplicación; principios generales; políticas públicas para la promoción de la igualdad de género. Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género: objeto; ámbito de aplicación; principios rectores; formación a profesionales de la salud. El Plan de Igualdad de la Administración General de la Junta de Andalucía.

Tema 8. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud: clasificación del personal estatutario; derechos y deberes; adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; provisión de plazas, selección y promoción interna; movilidad del personal; carrera profesional; retribuciones; jornadas de trabajo, permisos y licencias; situaciones del personal estatutario; régimen disciplinario; incompatibilidades; representación, participación y negociación colectiva.

Tema 9. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: principios generales; el derecho de información sanitaria; derecho a la intimidad; el respeto de la autonomía del paciente y el consentimiento informado; la historia clínica; el informe de alta y otra documentación clínica. La tarjeta sanitaria de Andalucía.

Tema 10. Las tecnologías de la información y comunicaciones en el Servicio Andaluz de Salud. Los sistemas de información corporativos. El puesto de trabajo digital. Ayuda Digital. Ciberseguridad. El Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía.

Temario específico.

Tema 11. El Sistema Nacional de Salud (SNS): Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud: Capítulo Preliminar (Disposiciones generales), Capítulo I (De las prestaciones), Capítulo III (De los profesionales) y Capítulo X (Del Consejo Interterritorial). Indicadores Clave del SNS actualizados (INCLASNS-BD).

Tema 12. Salud Pública. One health: una sola Salud. AVISTA: Estrategia de Vigilancia y Respuesta en Salud Pública de Andalucía. Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDOs). Indicadores de salud: clasificación y utilidad. Análisis de las necesidades de salud. Indicadores demográficos: mortalidad, morbilidad, prevalencia, incidencia. Conceptos generales de Planes y Programas dirigidos a promover la salud y prevenir la aparición de enfermedades en la población andaluza.

Tema 13. Derechos y garantías de los ciudadanos andaluces y usuarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA): Cartera de servicios comunes del SNS. Garantía de accesibilidad a los servicios: tiempos de respuesta asistencial en el SSPA. Libre elección. Segunda opinión médica. Transparencia y calidad en los servicios. Derechos, garantías y dignidad de la persona en el proceso de muerte. Voluntad anticipada: organización y funcionamiento del Registro de Voluntades Vitales Anticipadas. Derecho a solicitar la prestación de ayuda para morir: regulación de la eutanasia en España; y en Andalucía. Reproducción humana asistida, salud sexual y reproductiva e interrupción voluntaria del embarazo. Ley para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI: medidas en el ámbito de la salud (artículos 16 a 19).

Tema 14. Calidad en el sistema sanitario: El Plan de Calidad vigente en el SSPA (o Estrategia de Calidad en el SSPA que lo sustituya). Instrumentos de evaluación y mejora continua de la asistencia. Las Comisiones de Calidad y Grupos de Mejora en los centros asistenciales. La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) y el modelo andaluz de calidad sanitaria. Acreditación de centros, servicios y unidades. Estrategia para la Seguridad del Paciente en Andalucía.

Tema 15. El Plan Estratégico de Formación Integral del SSPA. El modelo andaluz de desarrollo profesional. Modelo de Acreditación de Competencias Profesionales en Andalucía. Modelo de Carrera Profesional en el SSPA.

Tema 16. Gestión Sanitaria: conceptos de equidad, eficacia, eficiencia y efectividad. Tipos de estudios de evaluación económica. Conceptos básicos de financiación, gestión y provisión de servicios sanitarios. El Contrato Programa del SAS con los centros asistenciales. Indicadores sanitarios básicos y Sistemas de Información para la gestión de los centros y unidades asistenciales: INFOWEB, Base Poblacional de Salud (BPS) de Andalucía, Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) y Contabilidad Analítica de Gestión (COAN). Producto sanitario. Concepto de Case-Mix. Clasificaciones Internacionales de Problemas de Salud: CIE y CIAP.

Tema 17. Guías de práctica clínica (GPC). Gestión por procesos: los Procesos Asistenciales Integrados (PAIs) y Procesos de Soporte del SSPA; Mapa de Procesos y arquitectura básica de los mismos. El Acuerdo de Gestión como instrumento de planificación y fijación de objetivos y compromisos anuales con cada una de las unidades de gestión clínica.

Tema 18. Estadística para la gestión clínica y la gestión del conocimiento: Principales herramientas e indicadores en estadística descriptiva. Error aleatorio. Test de hipótesis y errores cometidos en los contrastes. Significación estadística. Bases e interpretación de las principales pruebas usadas en el análisis bivalente y en el análisis multivalente, y de las curvas de supervivencia.

Tema 19. Investigación en biomedicina: Principales métodos y diseños en investigación clínica y epidemiológica. Errores sistemáticos (sesgos) y variables confundentes: estrategias para su minimización o control. El protocolo de investigación. Comunicación de resultados de la investigación: la publicación científica. Nuevos estudios y áreas de investigación: proyectos de utilización masiva de datos de salud (Big-data) y aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la atención sanitaria. Regulación ética y legal de la investigación en personas, con sus datos o muestras biológicas. Ley 14/2007, de investigación biomédica. Regulación del acceso y uso de datos de personas para la investigación clínica y epidemiológica: Instrucciones para la ordenación del acceso y uso de la información del SSPA con fines de investigación e innovación por las entidades dependientes de la Consejería de Salud (Resolución Conjunta 1/2021); Disposición adicional decimoséptima de la Ley Orgánica 3/2018. Los Comités de Ética de la Investigación en Andalucía.

Tema 20. Medicina Basada en la Evidencia (MBE): Búsqueda bibliográfica eficiente y lectura crítica de artículos científicos. Guías de práctica clínica basadas en evidencias, revisiones sistemáticas y meta-análisis. Principales recursos de síntesis de la evidencia disponibles para su consulta por los profesionales del SSPA. La Biblioteca Virtual del SSPA: sus principales recursos.

Tema 21. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Título I: De los interesados en el procedimiento; Título III: De los actos administrativos; Título IV: De las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común; fases del procedimiento administrativo; especial referencia a los informes; Título V: De la revisión de los actos en vía administrativa.

Tema 22. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público.

Tema 23. Salud Ambiental: conceptos básicos; influencia del medio ambiente en la salud; la Salud Ambiental en la Unión Europea y en la estructura del Ministerio de Sanidad.

Tema 24. La categoría de Técnico/a de Salud en Sanidad Ambiental en el Servicio Andaluz de Salud: marco regulador de la categoría; plantilla orgánica; funciones; retribuciones.

Tema 25. Regulación del modelo organizativo y de gestión de las diferentes unidades de Salud Pública en Andalucía: misión y valores; contenidos; integrantes. Acuerdos de Gestión y Plan Funcional en Andalucía: definición de los puestos de trabajo; criterios para definir la organización funcional: referencia geográfica, especialización y equivalencia. Planes anuales de control programados en protección de la salud.

Tema 26. Identificación de los Agentes de Salud Pública de Andalucía: regulación; ámbito de aplicación; tarjeta de identificación; número de identificación de agente. Plan Andaluz de prevención y atención a agresiones de los agentes de control sanitario oficial en el ejercicio de la Autoridad Sanitaria: alcance y objetivos del plan; medidas de prevención; actuaciones ante una agresión.

Tema 27. La Organización Mundial de la Salud: estructura y fines; Programas de Salud Ambiental de la OMS: Objetivos específicos. Organismos europeos relacionados.

Tema 28. La ONU y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: Objetivos.

Tema 29. La Salud Medioambiental en la Unión Europea: Direcciones Generales y Organismos con competencias en materia de salud y medio ambiente; Programa General de Medio Ambiente de la Unión; otros programas y estrategias europeas relacionadas con la salud y el medio ambiente.

Tema 30. Ley General de Salud Pública estatal.

Tema 31. Ley de Salud Pública de Andalucía.

Tema 32. Leyes de Consumidores y Usuarios, a nivel estatal y en Andalucía.

Tema 33. La Evaluación de Impacto en Salud: legislación y normativa reguladora.

Tema 34. La Evaluación de Impacto en Salud en Andalucía: guías metodológicas; Evaluación de Impacto en Salud de proyectos sometidos a Prevención Ambiental; Evaluación de Impacto en Salud de Instrumentos de Planeamiento Urbanístico.

Tema 35. La Ley de Evaluación Ambiental Estatal y normativa estatal sobre prevención y control integrados de la contaminación.

Tema 36. La Ley de Gestión Integral de la Calidad Ambiental de Andalucía.

Tema 37. Plan Estratégico de Salud y Medio Ambiente (PESMA).

Tema 38. Cambio climático: Plan Andaluz de Acción por el clima y Plan Nacional de Adaptación al cambio climático.

Tema 39. Organismos andaluces de salud pública: Institutos, Escuelas y Observatorios. El Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía (OSMAN).

Tema 40. Sistemas y Tecnología de la Información y Comunicación en Salud Pública: Intranet corporativa de la Junta de Andalucía; Sistemas de información en Protección de la Salud en Andalucía.

Tema 41. Procesos en Protección: Gestión por Procesos en Protección de la salud en Andalucía.

Tema 42. Procesos en Protección: Proceso de Alertas en Andalucía.

Tema 43. Procesos en Protección: Proceso de Registros/Anotaciones Sanitarias en Andalucía.

Tema 44. Procesos en Protección: Proceso de Certificaciones a Demanda en Andalucía.

Tema 45. Procesos en Protección: Proceso de Gestión de Muestras en Andalucía.

Tema 46. Procesos en Protección: Proceso de Inspección en Andalucía.

Tema 47. Procesos en Protección: Proceso de Auditorías en Protección de la Salud en Andalucía.

Tema 48. Procesos en Protección: Proceso de Denuncias en Andalucía.

Tema 49. Procesos en Protección: Proceso de Medidas Cautelares en Andalucía.

Tema 50. El Ejercicio de la Autoridad Sanitaria en Andalucía: Autoridades y Agentes de la Autoridad Sanitaria. Medidas cautelares.

Tema 51. La formación de los responsables y/o técnicos u operarios en áreas de intervención de la salud ambiental: aguas de consumo, piscinas, legionela, biocidas, tatuajes, micropigmentación y piercing.

- Tema 52. Plan Andaluz de Supervisión/Auditoría en materia de Salud Ambiental.
- Tema 53. Aguas con destino a abastecimiento, superficiales y subterráneas: marco legal.
- Tema 54. Aguas de consumo humano (I): procedimientos Unitarios de Tratamiento de potabilización; características de las infraestructuras, instalaciones y dispositivos.
- Tema 55. Aguas de consumo humano (II): marco legal europeo, estatal y autonómico.
- Tema 56. Aguas de consumo humano (III): Planes Sanitarios de Agua. Edificios prioritarios.
- Tema 57. Aguas de consumo humano (IV): Programa Autonómico de Vigilancia Sanitaria e Instrucciones de desarrollo.
- Tema 58. Transparencia y gestión de la información en materia de aguas de consumo: Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo (SINAC).
- Tema 59. Problemas de salud relacionados con el consumo de agua: enfermedades de transmisión hídrica; principales agentes, síntomas y transmisión. Brotes de origen hídrico: investigación, metodología y actuaciones sanitarias ante su aparición; registro y medidas correctoras.
- Tema 60. Legionelosis: marco legal estatal y autonómico.
- Tema 61. Programa e instrucciones autonómicas en materia de vigilancia y control preventivo de la legionelosis.
- Tema 62. Actuaciones de control oficial ante declaración de casos y cluster/brotes en Andalucía.
- Tema 63. Planes de prevención y control de la Legionella y Planes Sanitarios de Legionella.
- Tema 64. Biocidas (I): Marco legal europeo; Reglamento de productos biocidas.
- Tema 65. Biocidas (II): Marco legal estatal y autonómico.
- Tema 66. Registros en materia de biocidas: Registros Oficiales de Biocidas y Plaguicidas no Agrícolas; Registro de Establecimientos y Servicios Biocidas.
- Tema 67. Programa de Vigilancia y Control Sanitario de Establecimientos y Servicios Biocidas.
- Tema 68. Normativa europea en materia de sustancias químicas: REACH y otras normas europeas relacionadas.
- Tema 69. Normativa europea en materia de sustancias químicas: CLP y otras normas europeas relacionadas.
- Tema 70. Normativa estatal en desarrollo de reglamentación europea de sustancias químicas.
- Tema 71. Normativa europea en materia de vigilancia del mercado.
- Tema 72. Programa andaluz e instrucciones de seguridad química.
- Tema 73. Establecimientos e instalaciones de tatuaje, micropigmentación y piercing: marco legal; guías y plan de inspección.
- Tema 74. Aguas recreativas de baño: marco legal; Programa de vigilancia y control sanitario de las aguas de baño en Andalucía; Sistema de información nacional de las aguas de baño.
- Tema 75. Las piscinas: marco legal y aspectos técnicos.
- Tema 76. Programa andaluz de piscinas. Protocolo de Autocontrol de Piscinas: Guía andaluza para su elaboración.
- Tema 77. Fauna y Salud: animales de incidencia sanitaria; medidas preventivas.
- Tema 78. Control de Plagas Urbanas y de Salud Pública: marco legal; desinfección, desinsectación y desratización sanitaria.
- Tema 79. Plan Nacional de Prevención, Vigilancia y Control de enfermedades transmitidas por vectores.
- Tema 80. Plan Estratégico Andaluz de Vigilancia y Control de Vectores Artrópodos con Incidencia en Salud (PEVA).

Tema 81. Programa e Instrucciones de Vigilancia y Control Integral de Vectores de la Fiebre del Nilo Occidental.

Tema 82. Residuos y suelos contaminados: marco legal.

Tema 83. Residuos generados en el ámbito sanitario: marco legal; clasificación y gestión.

Tema 84. Aguas Residuales (I): marco legal.

Tema 85. Aguas Residuales (II): vigilancia sanitaria. Red HEBAR.

Tema 86. Reutilización de las Aguas Residuales: marco legal.

Tema 87. Aguas Regeneradas: Plan de gestión de riesgo; actuaciones de vigilancia y control sanitario.

Tema 88. Toxicología Ambiental: principios y aspectos básicos; metodología de evaluación de riesgos para la salud.

Tema 89. Compuestos Orgánicos Persistentes: marco legal; riesgos para la salud.

Tema 90. Compuestos Orgánicos Volátiles: marco legal; riesgos para la salud.

Tema 91. Disruptores Endocrinos: incidencia sobre la salud.

Tema 92. La calidad del aire y protección de la atmosfera: marco legal; disposiciones generales; evaluación y gestión de la calidad del aire; prevención y control de las emisiones; control, inspección, vigilancia y seguimiento.

Tema 93. Principales contaminantes en la atmosfera: marco legal; niveles de inmisión; riesgo para la salud.

Tema 94. Ruidos y Vibraciones: marco legal; Problemas de salud derivados de la exposición al ruido.

Tema 95. Radiaciones Ionizantes: marco legal; Problemas de salud; Plan Nacional de Radón.

Tema 96. Emisiones radioeléctricas: marco legal; Problemas de salud.

Tema 97. Policía Sanitaria Mortuoria: marco legal; Guía de consenso sobre Policía Mortuoria.

Tema 98. Control de riesgo en accidentes graves de sustancias peligrosas: marco legal.

Tema 99. Promoción de salud: definición; marco estratégico y normativo.

Tema 100. Medidas ante el Tabaquismo: marco legal; actuaciones en Andalucía.

Tema 101. Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio Andaluz de Salud; directrices globales y políticas comunes; estructura organizativa, planificación de actividades y responsabilidades.