

## **AYUDA PARA LA SOLICITUD DE CITA PREVIA EN LAS OFICINAS DE ASISTENCIA EN MATERIA DE REGISTROS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.**

Bienvenido al sistema de Cita Previa de las Oficinas de asistencia en materia de registros de la Junta de Andalucía.

Esta ayuda pretende facilitar la gestión telemática de tus citas en nuestras oficinas.

No obstante, si lo prefieres, puedes solicitar cita a través del teléfono de Información General Administrativa de la Junta de Andalucía **012** o el **955 012 012** para llamadas desde fuera de la Comunidad

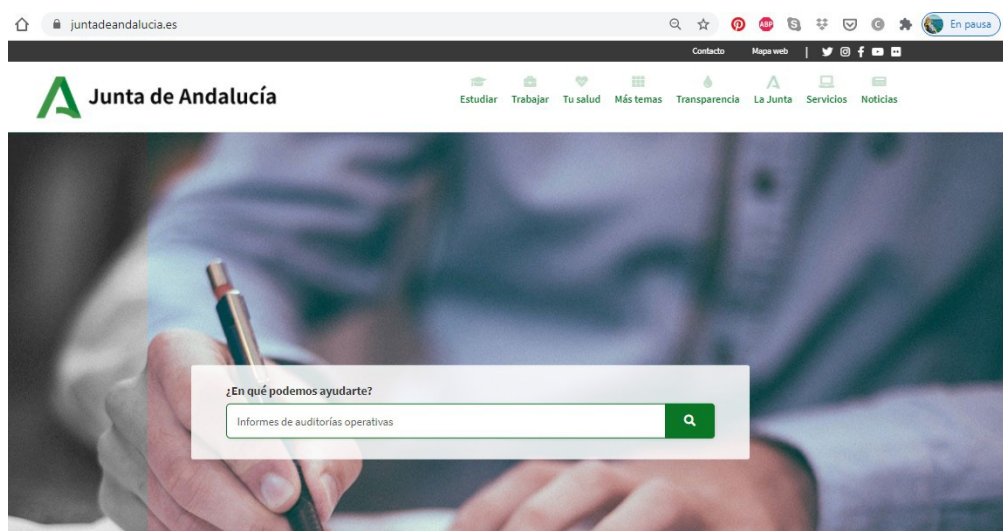
### **1. ACCESO:**

El acceso por la vía telemática se realiza a través del siguiente enlace de la Sección Servicios (Inicio/Servicios/Oficinas de asistencia en materia de registros)

- <https://lajunta.es/2tgfx>

También puedes encontrarlo

- utilizando el buscador general del Portal de la Junta en <https://juntadeandalucia.es/> o bien
- mediante la ayuda del Asistente Virtual en <https://juntadeandalucia.es/servicios.html>



Una vez que accedas, verás dos ventanas, una para **solicitar la cita** y otra para **consulta o cancelación** de citas :



### ¡AVISO IMPORTANTE!

Haga uso de la presentación telemática de documentos siempre que sea posible, a través de la **Presentación Electrónica General** o del formulario específico del procedimiento. Para ello, consulte la sección **Cómo realizar un trámite** dentro de cada procedimiento en el Catálogo de Procedimientos y Servicios.

Si necesita acudir a una oficina de registro de la Junta de Andalucía, debe solicitar una cita por cada servicio o presentación de documentos que vaya a realizar.

La presentación presencial de documentos requerirá la identificación del presentador con su DNI o documento identificativo equivalente en la oficina de registro. En caso de presentación en nombre de un tercero deberá acreditar además la autorización o representación para efectuar el trámite.



#### Solicitar cita previa

Acceso a la aplicación de solicitud de cita previa para los trámites disponibles

Acceder



#### Consulta/Cancelación cita previa

Consulta o cancelación de una cita solicitada para los trámites disponibles

Acceder

A continuación, tendrás que **identificarte** con tu DNI (acceso mediante NIF), certificado digital o DNI electrónico.

Si no cuentas con ninguno de ellos, deberás introducir tus datos personales en **“Solicitar cita para personas sin NIF”**



Acceso mediante NIF \*

Acceder

Acceder con certificado digital o DNI electrónico

Solicitar cita para personas sin NIF

Los campos marcados con el asterisco deben ser rellenados.

#### Cita previa en Oficinas de Asistencia en Materia de Registro

##### INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

a) El responsable del tratamiento de estos datos personales es la Secretaría General para la Administración Pública, cuya dirección es C/ Alberto Lista, nº16 41071 Sevilla o [sgap.cpai@juntadeandalucia.es](mailto:sgap.cpai@juntadeandalucia.es)

## 2. BÚSQUEDA DE CITA POR OFICINA O POR SERVICIO

Para coger una cita tienes dos opciones: buscar una oficina determinada (**Centro**), en tu provincia, o bien buscar el tipo de **servicio** que te interesa.

Por defecto, puedes buscar por **Centro** (oficina) dentro de una provincia.

Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía  
Junta de Andalucía

Cita previa Salir

< Nueva cita

Elija servicio      Datos Adicionales      Día y hora      Obtenga su cita

1      2      3      4

Solicitar cita por servicio

Provincia \*      Seleccione provincia

Oficina de atención \*      Seleccione una oficina

Cita previa para \*      Seleccione un servicio

Área \*      Seleccione un área

Código postal (solicitante) \*

Siguiete

Para buscar por **Servicio**, haz clic en “Solicitar cita por servicio” y selecciona el que te interesa en el desplegable de “Cita Previa para”

Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía  
Junta de Andalucía

Cita previa Salir

< Nueva cita

Elija servicio      Datos Adicionales      Día y hora      Obtenga su cita

1      2      3      4

Solicitar cita por centro

Cita previa para \*      Seleccione un servicio

Área \*      Seleccione un servicio

Selección de un servicio

Actuación por comparecencia

Asistencia en uso de medios electrónicos

Identificación y firma

Información Administrativa General

Registro

El portal de la Junta en:      Lista de correos      Fuentes web      [XX] Accesibilidad

Twitter      Facebook      YouTube      RSS      Anillo Legal      Mapa del sitio      Versión: 1.0.9.3

Contacto      Soporte Técnico

Para obtener la cita se te solicitará que aportes un **correo electrónico o un teléfono móvil** como medio de contacto y así podrás recibir personalmente la confirmación de la cita.

**Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía**  
Junta de Andalucía

**Cita previa**

Elija servicio: 1 — Datos Adicionales: 2 — Día y hora: 3 — Obtenga su cita: 4

**Provincia:** Málaga  
**Oficina de atención:** Delegación Territorial de Salud y Familias en Málaga  
**Dirección:** Calle Córdoba, 4

**Cita previa para:** Identificación y firma  
**Área:** Certificado digital persona física\_FNMT

**Limitaciones a la prestación (leer antes de continuar)**

**Datos adicionales para la cita**

**Motivo de la consulta \***

obtener mi certificado digital

**Datos de contacto**

Indique su número de teléfono o correo electrónico a continuación \*

669235482  ¿Desea recibir un SMS?

mariona999@gmail.com

Te recomendamos que leas despacio los **mensajes emergentes** que te irán avisando de consideraciones o limitaciones a tener en cuenta antes de avanzar al siguiente paso.

**Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía**  
Junta de Andalucía

**Cita previa** Salir

**Nueva cita**

**Limitaciones a la prestación (leer antes de continuar)**

- Generales**  
Este servicio de cita previa es exclusivamente para la acreditación de la identidad para la obtención de **certificados para personas físicas de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**.  
Para obtener el certificado digital, primero debe **tramitar la solicitud de certificado de persona física** a través de la **web de la FNMT** (<https://www.sede.fnmt.gob.es/>) antes de personarse en esta oficina de registro.  
El correo electrónico de la cita debe coincidir con el correo electrónico utilizado para la solicitud del certificado digital ante la FNMT.
- Generales**  
Las **oficinas de asistencia en materia de registro de la Junta de Andalucía** solo tramitan **certificados digitales de personas físicas**.  
Para acreditar la identidad para la obtención de **certificado de representante** debe dirigirse a una de las **oficinas de acreditación establecidas por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**: Oficinas de Correos (excepto certificados de administrador único o solidario), Comisión Nacional del Mercado de Valores y Comunidad Foral de Navarra y además en las oficinas de la AEAT, si se trata de certificado de representante de entidad sin personalidad jurídica. Para más información consulte la web de la FNMT (<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante>).
- Generales**  
Si una vez obtenida la cita, por alguna circunstancia no va a poder hacer uso de ella, por favor **canceléla o modifíquela** lo antes posible para que pueda ser utilizada por otra persona.

Cerrar

### 3. FECHAS DISPONIBLES

Cuando estés buscando una fecha disponible, podrás consultar el calendario de varias oficinas distintas. Para cambiar de oficina, haz clic sobre la fecha que hay a la derecha del nombre.

**Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía**  
Junta de Andalucía

**Cita previa**

Elija servicio      Datos Adicionales      Día y hora      Obtenga su cita

**Cita previa para:** Identificación y firma  
**Área:** Certificado digital persona física\_FNMT  
**Provincia:** Málaga  
**Oficina de atención:** Oficina de registro de la Junta de Andalucía. Sede Avda. de la A  
**Dirección:** Avda. de la Aurora, nº 47, planta baja

October 2021 calendar showing available dates and times (09:10, 09:20, 09:30, 09:40, 09:50, 10:00, 10:10, 10:20, 10:30, 10:40, 10:50, 11:00, 11:10, 11:20, 11:30).

Aunque cambies de oficina, el servicio y área que habías seleccionado se mantienen sin cambios.

**Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía**  
Junta de Andalucía

**Cita previa**

[← Nueva cita](#)

Elija servicio      Datos Adicionales      Día y hora      Obtenga su cita

**Cita previa para:** Identificación y firma  
**Área:** Certificado digital persona física\_FNMT  
**Provincia:** Málaga  
**Oficina de atención:** Delegación del Gobierno en Málaga  
**Dirección:** Calle Compositor Lehmborg Ruiz nº 22

October 2021 calendar showing available dates and times (4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).

## 4. CONFIRMACIÓN DE LA CITA

Una vez elegida tu fecha, se genera la **confirmación de la cita**. En ella se incluye toda la información necesaria y las limitaciones, en su caso, para realizar la gestión.



The screenshot shows a confirmation page for an appointment at the 'Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía'. The page includes the following information:

- Logo:** A green stylized 'A' logo for the Junta de Andalucía.
- Header:** 'Oficinas de Registro de la Junta de Andalucía' and 'Junta de Andalucía'.
- Navigation:** 'Cita previa' and 'Salir' buttons.
- Appointment Details:**
  - Fecha y hora prevista: 7 de octubre de 2021, 9:50
  - Identificador: MRL816
  - Solicitante: [Redacted]
  - Id de cancelación: 956498
- Information:** 'MOSTRADOR ITINERANTE' and 'Motivo de la consulta: obtener mi certificado digital'.
- Documentación a presentar:**
  - Código de la solicitud (obtenido previamente en la sede Electrónica de la FNMT: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software>) DNI, o en su caso, NIE junto con el pasaporte
- Información adicional:**
  - La acreditación de la identidad para la obtención de certificado digital en las oficinas de asistencia en materia de registros de la Junta de Andalucía está limitado exclusivamente a las personas físicas. Para la acreditación de la identidad de certificados de representante debe dirigirse a las oficinas de acreditación establecidas en la Sede Electrónica de la FNMT: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/certificado-de-representante>
- Address:** 'Nombre del centro: Oficina de registro de la Junta de Andalucía. Sede Avda. de la Aurora' and 'Dirección: Avda. de la Aurora, nº 47, planta baja Málaga'.
- Calendar:** A calendar icon and a date picker showing '31'.
- Action:** 'Imprimir cita' button.

Puedes descargar el justificante en tu dispositivo, imprimirlo o añadirlo a tu agenda o calendario personal.

Recibirás este mismo justificante en caso de que hayas solicitado la cita a través del **Teléfono de Información Administrativa General 012** o el **955 012 012** para llamadas desde fuera de la Comunidad

## 5. CANCELACIÓN DE UNA CITA

Si no vas a hacer uso de la cita o no puedes asistir, por favor, haz una cancelación para que otra persona pueda hacer uso de ella.

**Para cancelar la cita**, tan solo tienes que acceder al portal de la JA y entrar en la sección de consulta o cancelación o hacer clic en el enlace del sms recibido .



### ¡AVISO IMPORTANTE!

Haga uso de la presentación telemática de documentos siempre que sea posible, a través de la **Presentación Electrónica General** o del formulario específico del procedimiento. Para ello, consulte la sección **Cómo realizar un trámite** dentro de cada procedimiento en el **Catálogo de Procedimientos y Servicios**.

Si necesita acudir a una oficina de registro de la Junta de Andalucía, debe solicitar una cita por cada servicio o presentación de documentos que vaya a realizar.

La presentación presencial de documentos requerirá la identificación del presentador con su DNI o documento identificativo equivalente en la oficina de registro. En caso de presentación en nombre de un tercero deberá acreditar además la autorización o representación para efectuar el trámite.



#### Solicitar cita previa

Acceso a la aplicación de solicitud de cita previa para los trámites disponibles

Acceder



#### Consulta/Cancelación cita previa

Consulta o cancelación de una cita solicitada para los trámites disponibles

Acceder

Si obtuviste la cita **sin certificado digital**, te solicitará los códigos de

- identificador de la cita
- identificador de cancelación

Ambos datos aparecen en el justificante de confirmación de la cita.

No olvides que la cancelación de una cita a la que no vayas a acudir ofrece una oportunidad a otra persona interesada en ocupar tu hueco.

## 6. MÁS INFORMACIÓN

Recuerda que en el Portal de la Junta de Andalucía puedes obtener más información y conocer en detalle

- la **cartera de servicios** de las Oficinas de asistencia en materia de registros
- la **relación de oficinas de asistencia en materia de registros** de la Junta de Andalucía donde podrás consultar su geolocalización, dirección postal y horarios
- un buscador de oficinas por provincias
- un documento de ayuda sobre la asistencia a personas físicas por **funcionario público habilitado**

- <http://lajunta.es/2s8tm>