

Consejería de Salud

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

AMIGDALECTOMÍA ADENOIDECTOMÍA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO



**AMIGDALECTOMÍA
ADENOIDECTOMÍA**

AMIGDALECTOMÍA - adenoidectomía : proceso
asistencial integrado. — [Sevilla] :

Consejería de Salud, [2003]

148 p. ; 24 cm

ISBN 84-8486-110-4

1. Tonsilectomía 2. Adenoidectomía
 3. Calidad de la atención de salud
 4. Andalucía I. Andalucía. Consejería de Salud
- WV 430

AMIGDALECTOMÍA-ADENOIDECTOMÍA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-1601-2003

ISBN: 84-8486-110-4

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Coande, S. L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos – incluidos en el Mapa que se ha definido – y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Serafín Sánchez Gómez (Coordinador); Antonio Abrante Jiménez; María del Mar Caballero Algarín; Luciano Ceballos Liñán; José Manuel Cordero Lorenzo; Araceli Fernández Barrios; Alfredo Fernández Revilla; Francisco Fernández López; Leandro García García; Arantxa Irastorza Aldasoro; Francisco Javier López Narbona.

Índice

| | |
|--|------------|
| 1. INTRODUCCION..... | 11 |
| 2. DEFINICIÓN GLOBAL | 13 |
| 3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS | 17 |
| Destinatarios y expectativas | 17 |
| Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad | 23 |
| 4. COMPONENTES | 27 |
| Descripción general | 27 |
| Profesionales. Actividades. Características de calidad | 42 |
| Competencias profesionales | 76 |
| Recursos. Características generales. Requisitos | 88 |
| Unidades de soporte..... | 90 |
| 5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA | 91 |
| Niveles de arquitectura del proceso. Diagrama de flujos..... | 91 |
| 6. INDICADORES | 101 |
| Anexos | |
| Anexo 1: Descripción de los tipos de evidencia y grados de recomendación .. | 103 |
| Anexo 2: Modelo de documento para el establecimiento del patrón sintomático del dolor de garganta..... | 105 |
| Anexo 3: Tablas de equivalencias clínicas, administrativas y de gestión en las patologías y procedimientos quirúrgicos asociados a amigdalectomía y adenoidectomía..... | 107 |
| Anexo 4: Modelos de documentos de consentimiento informado y recomendaciones para el paciente en las intervenciones quirúrgicas de amigdalectomía y adenoidectomía | 111 |
| Anexo 5: Propuesta de indicadores para la implantación y mejora continua del proceso..... | 123 |
| Anexo 6: Modelo de Plan de Cuidados Estandarizados de Enfermería..... | 137 |
| Bibliografía | 143 |