

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

ANEMIAS



JUNTA DE ANDALUCÍA

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

ANEMIAS



PROCESO DE ANEMIAS: proceso
asistencial integrado. — [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2003]
101 p. ; 24 cm

PROCESO DE ANEMIAS

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-3766-2003

Maquetación: Artefacto

Impresión: Escandón Impresores

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido - y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Tomás Ureña Fernández (Coordinador);
Ramiro Aguilera Tejero; Rafael Ceballos
Atienza; José Antonio Cuello Contreras;
Francisco Domínguez Abascal; José Luis
Fernández Reyes; Javier Gutiérrez Guzmán;
Ángeles Palomo Bravo; Inmaculada Romero
Pérez.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	19
4. COMPONENTES	21
Descripción general	21
Profesionales. Actividades. Características de calidad	27
Competencias profesionales	49
Recursos. Características generales. Requisitos	61
Unidades de soporte	63
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	65
Arquitectura de procesos. Nivel 1. Anemias	66
Arquitectura de procesos. Nivel 2. Atención Primaria	67
Arquitectura de procesos. Nivel 2. Atención Especializada	68
Algoritmo diagnóstico. AP. Anemia Microcítica	69
Algoritmo diagnóstico. AP. Anemia Normocítica	70
Algoritmo diagnóstico. AP. Anemia Macroscítica	71
Algoritmo diagnóstico. AE. Hematología	72
Algoritmo diagnóstico. AE. Digestivo	73
6. INDICADORES	75
Anexos	
Anexo 1: Prevención de la anemia ferropénica	77
Anexo 2: Anemias que deben ser atendidas con carácter de urgencia (en un plazo menor de 24 horas)	82
Anexo 3: Algoritmos de anemias	83
Anexo 4: Tratamiento de la anemia	85
Anexo 5: Modelo de valoración de Virginia Henderson	90
Anexo 6: Diagnósticos de enfermería más frecuentes en el proceso anemia	93
Abreviaturas	97
Bibliografía	99