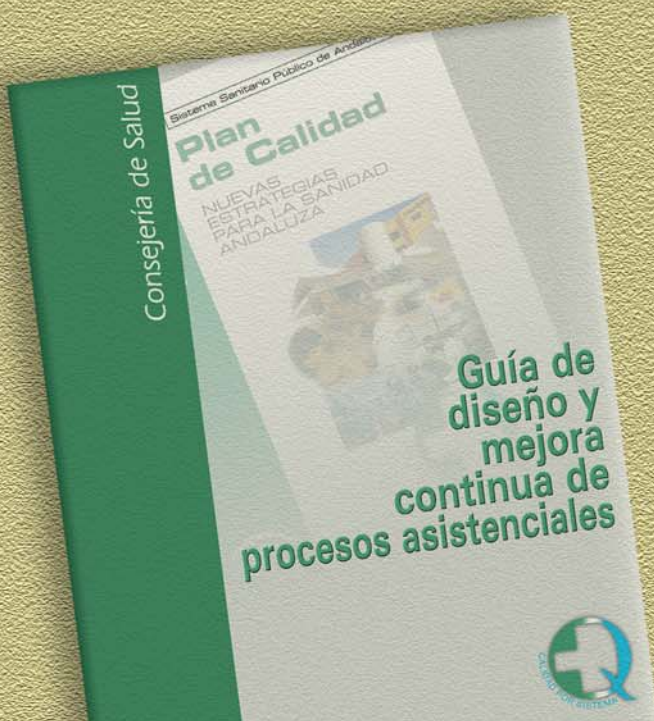


PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

ARRITMIAS



PROCESO PROCESO
ASISTENCIAL ASISTENCIAL
INTEGRADO INTEGRADO

A large, stylized blue bird graphic is positioned in the lower half of the page. The bird is facing right and has its wings spread. The word "ARRITMIAS" is written in green, bold, uppercase letters across the middle of the bird's body.

ARRITMIAS

ARRITMIAS

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: S. 1700 - 2003

Maquetación: Forma Animada S.L.L.

Impresión: Kadmos

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Emilio González Cocina (Coordinador); José Carlos Bravo Navas; Julio Ferriz Martín; Miguel R. Martín García; F. Javier Medrano Ortega; Pilar Paneque Sosa; Fernando Rosell Ortiz; Francisco Ruiz Mateas; Luis Tercedor Sánchez; José Torres Murillo; Eduardo Vázquez Ruiz de Castroviejo.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	13
2. DEFINICIÓN GLOBAL	17
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	21
Destinatarios y expectativas	21
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	26
4. SUBPROCESO SÍNCOPE	31
Definición global	31
Profesionales. Actividades. Características de calidad	32
Representación gráfica	45
5. SUBPROCESO PALPITACIONES	47
Definición global	47
Profesionales. Actividades. Características de calidad	48
Representación gráfica	55
6. SUBPROCESO MUERTE SÚBITA	57
Definición global	57
Profesionales. Actividades. Características de calidad	60
Representación gráfica	64
7. SUBPROCESO TRATAMIENTO AGUDO DE LAS TAQUICARDIAS SINTOMÁTICAS	67
Definición global	67
Profesionales. Actividades. Características de calidad	69
Representación gráfica	82
8. SUBPROCESO TAQUICARDIAS SUPRAVENTRICULARES	85
Definición global	85
Profesionales. Actividades. Características de calidad	86
Representación gráfica	94
9. SUBPROCESO FIBRILACIÓN Y FLUTTER AURICULARES	95
Definición global	95
Profesionales. Actividades. Características de calidad	96
Anexo 1. Cardioversión eléctrica electiva	110
Anexo 2. Contraindicaciones para el tratamiento anticoagulante	112
Anexo 3. Diferencias entre la fibrilación y el <i>flutter</i> auricular	114
Representación gráfica	116

10. SUBPROCESO ARRITMIAS VENTRICULARES	117
Definición global	117
Profesionales. Actividades. Características de calidad.	119
Representación gráfica	140
11. SUBPROCESO BRADIARRITMIAS	141
Definición global	141
Profesionales. Actividades. Características de calidad	143
Representación gráfica	162
12. SUBPROCESO ANOMALÍAS ELECTROCARDIOGRÁFICAS ASINTOMÁTICAS CON POTENCIAL ARRÍTMICO.	163
Definición global	163
Profesionales. Actividades. Características de calidad	165
Anexo 1. Hoja informativa para pacientes con síndrome de QT largo	169
Representación gráfica	170
Competencias profesionales (comunes a todos los subprocesos)	171
13. RECURSOS.	185
14. INDICADORES.	189
Anexos	
Anexo I. Indicación de procedimiento diagnóstico o terapéutico. Clases de recomendación. Nivel de evidencia científica y grado de recomendación.	193
Anexo II. Cuidados de enfermería en el paciente con arritmias. Cuidados de enfermería en el laboratorio de electrofisiología clínica cardíaca.	194
Anexo III. Transporte sanitario del paciente con arritmias	205
Abreviaturas	209
Bibliografía	211