

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

ARTROPLASTIA DE CADERA



PROCESO PROCESO
ASISTENCIAL ASISTENCIAL
INTEGRADO INTEGRADO

ARTROPLASTIA DE CADERA



ARTROPLASTIA de cadera : proceso
asistencial integrado. -- [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2003]

132 p. ; 24 cm

ISBN 84-8486-114-7

1. Artroplastia de reemplazo de cadera
2. Calidad de la atención de salud
3. Andalucía I. Andalucía. Consejería de Salud
WE 312

ARTROPLASTIA DE CADERA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-1813-2003

ISBN: 84-8486-114-7

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Forma Animada

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Enrique Guerado Parra (Coordinador); Francisco Aguiar García; Pedro Alonso Atienza; José Carlos Canca Sánchez; Amalia Carrasco Rodríguez; José Luis Casals Sánchez; Guillermo García-Herrera Reboul; Claudio Gómez Zubeldía; María Pérez Lozano; Marina Tirado Reyes; Vicente de la Varga Salto; M^a Ángeles Vázquez Sánchez; Plácido Zamora Navas.

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	23
4. COMPONENTES	27
Descripción general	27
Profesionales. Actividades. Características de calidad	36
Competencias profesionales	46
Recursos. Características generales. Requisitos	62
Unidades de soporte.....	63
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	65
6. INDICADORES	73
Anexos.....	75
Abreviaturas	127
Bibliografía	129