

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

ARTROSIS DE RODILLA Y CADERA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

ARTROSIS DE RODILLA Y CADERA



ARTROSIS DE RODILLA Y CADERA: proceso
asistencial integrado. – [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2004]
121 p. ; 24 cm

ARTROSIS DE RODILLA Y CADERA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal:

Maquetación: Artefacto

Impresión: Escandón Impresores

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

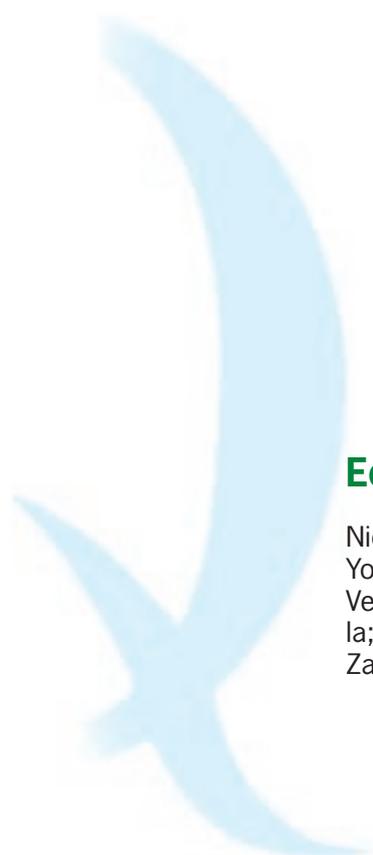
Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido - y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Nicolás Chozas Candanedo (coordinador); Yolanda Barón Pérez; Teresa Lara Van der Veen; Sergio López Alonso; Fátima Ruiz Ávila; Víctor Sarmiento González-Nieto; M^a José Zarco Perrián; Elvira Fernández de la Mota.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas.....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	20
4. COMPONENTES	27
Descripción general.....	27
Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	32
Competencias profesionales	45
Recursos. Características de calidad	60
Unidades de soporte	61
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	63
Arquitectura de procesos nivel 1: Artrosis de rodilla y cadera	64
Arquitectura de procesos nivel 2: Artrosis de rodilla y cadera en AP.....	65
Arquitectura de procesos nivel 2: Artrosis de rodilla y cadera en AE.....	66
Arquitectura de procesos nivel 3: Artrosis de rodilla y cadera	67
Algoritmo de tratamiento y derivación.....	69
6. INDICADORES.....	71
Anexos	
Anexo 1: Escalas de valoración-Cuestionario Womac	73
Anexo 2: Información para el paciente/programa de ejercicios básicos para realizar en domicilio	77
Anexo 3: Recomendaciones terapéuticas	81
Anexo 4: Método de valoración radiológica Kellgren (Clasificación radiológica de la artrosis (Kellgren y Lawrence).....	93
Anexo 5: Medidas educativas (apoyo cognitivo)	94
Anexo 6: Tratamiento quirúrgico en la artrosis	97
Anexo 7: Plan de cuidados estandarizado de la persona con artrosis de cadera y/o rodilla	101
Anexo 8: Revisión bibliográfica	107
Bibliografía	115