

proceso  
asistencial  
integrado

**asma**









proceso  
asistencial  
integrado

**asma**

ASMA [Recurso electrónico] : proceso asistencial integrado / autoría, García Polo, Cayo (coord.) ... [et al.]. -- [Sevilla]: Consejería de Salud, 2012  
Texto electrónico (pdf), 232 p.: tablas, gráf.

1. Asma 2. Calidad de la atención de salud  
3. Guía de práctica clínica 4. Andalucía  
I. García Polo, Cayo II. Andalucía. Consejería de Salud  
WF 553

1ª edición, 2012

ASMA: PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO  
EDITA: Junta de Andalucía. Consejería de Salud  
ISBN:  
DEPOSITO LEGAL:  
MAQUETACIÓN: Publipartners

# Autoría

## COORDINADORES

### GARCÍA POLO, CAYO

Neumólogo. Facultativo Especialista de Área. Unidad de Gestión Clínica de Neumología y Alergia. Hospital Puerta del Mar. Cádiz.

### GÓMEZ-PASTRANA DURAN, DAVID

Pediatra. Facultativo Especialista de Área. Unidad de Neumología Infantil. Servicio de Pediatría. Hospital de Jerez. Cádiz.

### ALCÁNTARA VILLAR, MANUEL

Alergólogo. Facultativo Especialista de Área. Servicio de Alergología. Complejo Hospitalario de Jaén. Jaén.

### ANDRÉS MARTÍN, ANSELMO

Pediatra. Facultativo Especialista de Área. Sección de Neumología Pediátrica. Unidad de Gestión Clínica de Pediatría. Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla.

### ARAGÓN FERNÁNDEZ, CARMEN

Pediatra. Facultativa Especialista de Área. Unidad de Neumología Infantil. Servicio de Pediatría. Hospital de Jerez. Cádiz.

### BUENO RODRÍGUEZ, MARÍA GRACIA

Pediatra. Centro de Salud de Torreblanca. Sevilla.

### DE JAIME REVUELTA, MARÍA ELENA

Pediatra. Centro de Salud Torreblanca. Sevilla.

### DEL CASTILLO OTERO, DANIEL

Neumólogo. Facultativo Especialista de Área. Unidad de Gestión Clínica. Hospital de Jerez. Cádiz.

### DEL RÍO URENDA, SUSANA

Enfermera. Técnico de Apoyo Metodológico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

### DOTOR GRACIA, MARISA

Responsable de Calidad, Procesos y Seguridad. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

### FIGUEROA RODRÍGUEZ, ESTHER

Enfermera. Unidad de Alergología. Hospital de la Línea. Cádiz.

### GARCÍA JIMÉNEZ, JOSÉ DOMINGO

Neumólogo. Facultativo Especialista de Área. Servicio de Neumología. Hospital de Alta Resolución de Utrera. Sevilla.

### GUITART MARTÍNEZ, MARÍA

Pediatra. Centro de Salud Pinillo. El Puerto de Santa María. Cádiz.

### HEVIA ÁLVAREZ, ELENA

Farmacéutica de Atención Primaria. Distrito Sanitario Sevilla. Sevilla.

### MARTÍN OLMEDO, PABLO

Médico de Familia. Centro de Salud San Roque. Cádiz.

**MARTÍNEZ CAÑAVATE BURGOS, ANA MARÍA**

Pediatra. Jefe de Sección de Pediatría. Unidad de Alergia Pediátrica. Unidad de Gestión Clínica médico-quirúrgica de la Infancia. Hospital Virgen de las Nieves. Granada.

**MORÁN RODRÍGUEZ, ANA MARÍA**

Médica de Familia. Unidad de Gestión Clínica - Dispositivo de Cuidados Críticos y Urgencias. San Fernando, Cádiz.

**MORENO CAMPOY, ELVIRA EVA**

Farmacéutica de Atención Primaria. Área de Gestión Sanitaria Serranía. Málaga.

**MURCIA GARCÍA, JOSÉ**

Pediatra. Centro de Salud San Felipe. Jaén.

**NAVARRO PULIDO, ANA MARÍA**

Alergólogo. Facultativa Especialista de Área. Unidad de Gestión Clínica de alergia intercentros Valme-Rocío. Hospital El Tomillar. Sevilla.

**PALACIOS GÓMEZ, LEOPOLDO**

Enfermero. Distrito Sanitario Huelva Costa. Huelva

**RAS LUNA, JAVIER**

Médico de Familia. Asesor Técnico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

**RODRÍGUEZ PORTAL, JOSÉ ANTONIO**

Neumólogo. Facultativo Especialista de Área. Unidad de Gestión Clínica médico-quirúrgica de enfermedades respiratorias. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla

**TRILLO FERNÁNDEZ, CRISTÓBAL**

Médico de Familia. Centro de Salud Puerta Blanca. Málaga.

**URBANO PRIEGO, MANUELA**

Enfermera. Centro de Salud Huerta de la Reina. Córdoba.

**VELASCO ORTEGA, JOSÉ CARLOS**

Médico de Familia. Centro de Salud Arroyo de la Miel. Benalmádena. Málaga.

**Conflicto de interés**

Los autores declaran que no tienen intereses que puedan competir con el interés primario y los objetivos de este documento ni influir en su juicio profesional al respecto.

**Colaboradores:**

Juan Rodríguez Castilla, Teresa Molina López, Juliana Ester Martín López, Rocío García Aguilar, Raúl García Estepa, Carmen Beltrán Calvo.

AETSA

Pilar Brea Rivero (ACSA)

**Revisión Externa:**

Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA).

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

Servicio Andaluz de Salud (SAS).

Sociedades Científicas: ALERGOSUR. APAPA. ASENHOA. NEUMOSUR.

SAMFyC. SANEC. SEMERGEN. SEMG. Sociedad Andaluza de Alergia

Pediátrica. Sociedad Andaluza de Neumología Pediátrica.

# Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en la persona, el paciente, usuario/a y su entorno familiar y social.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes ámbitos de actuación en Atención Primaria (AP) y Atención Hospitalaria (AH), se convierte en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

**Aurea Bordóns Ruiz**

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>→13</b>
<b>2</b>	<b>Definición</b>	<b>→17</b>
<b>3</b>	<b>Expectativas</b>	<b>→19</b>
<b>4</b>	<b>Descripción general del Proceso Asistencial Integrado (PAI) Asma</b>	<b>→21</b>
<b>5</b>	<b>Componentes: Profesionales, Actividades, Características de calidad</b>	<b>→23</b>
<b>6</b>	<b>Competencias del Equipo de profesionales en el PAI Asma</b>	<b>→45</b>
<b>7</b>	<b>Recursos y Unidades de soporte específicos</b>	<b>→53</b>
<b>8</b>	<b>Representación gráfica del PAI:</b>	<b>→55</b>
	8.1 Representación global	→56
	8.2 Representación específica	→57
<b>9</b>	<b>Indicadores</b>	<b>→59</b>

<b>10</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>→71</b>
	Anexo 1: Hoja de ruta del paciente.	→73
	Anexo 2: Datos básicos en la Historia de Salud.	→75
	Anexo 3: Pruebas de función pulmonar.	→81
	Anexo 4: Estudio de alergia.	→97
	Anexo 5: Diagnóstico, diagnóstico diferencial.	→103
	Anexo 6: Clasificación de gravedad y control.	→109
	Anexo 7. Tratamiento farmacológico.	→117
	Anexo 8. Inmunoterapia.	→127
	Anexo 9: Programa educativo.	→135
	Anexo 10: Seguimiento.	→147
	Anexo 11: Crisis asmática.	→153
	Anexo 12: Asma de difícil control.	→167
	Anexo 13: Sibilancias recurrentes en el niño menor de 3 años.	→175
	Anexo 14: Asma en situaciones especiales.	→185
	Anexo 15: Rinitis, poliposis e intolerancia a AINEs.	→193
	Anexo 16: Valoración específica en Atención Hospitalaria.	→203
	Anexo 17: Plan de Cuidados.	→211
	Anexo 18: Herramientas relacionadas con el PAI Asma.	→215

<b>11</b>	<b>Acrónimos</b>	<b>→219</b>
-----------	------------------	-------------

<b>12</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>→223</b>
-----------	---------------------	-------------