

Consejería de Salud

ATAQUE CEREBROVASCULAR

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



PROCESO PROCESO
ASISTENCIAL ASISTENCIAL
INTEGRADO INTEGRADO

ATAQUE CEREBROVASCULAR



ATAQUE CEREBROVASCULAR

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-2955-2002

ISBN: 84-8486-068-X

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Mailing Andalucía

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

M^a Dolores Jiménez Hernández (Coordinadora);
José M^a Aguilera Navarro; Áurea Bordons Ruiz;
Laura García Rodríguez; Ana Herrero Robles;
José Lapetra Peralta; José Manuel López Chozas;
José Mestre Moreno; Cristóbal Marchante Tejada
y Francisco Murillo Cabezas.

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	21
4. COMPONENTES	31
Profesionales. Actividades. Características de Calidad.....	31
Subproceso: Seguimiento en Observación.....	46
Competencias profesionales	49
Recursos. Características generales. Requisitos	57
Unidades de soporte.....	58
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	59
Diagramas de flujo.....	60
6. INDICADORES.....	67
Indicadores generales	67
Indicadores de Urgencias extrahospitalarias/hospitalarias.....	68
Indicadores de hospitalización	70
Indicadores de Atención Primaria y Consultas Externas	72
Anexos	
Anexo I: Identificación del proceso	73
Anexo II: Escalas de valoración.....	75
– Escala neurológica canadiense	75
– Índice de Barthel	76
– Escala de Rankin modificada	77
Anexo III: Hoja de información general en hospitalización.....	79
Anexo IV: Hoja de valoración inicial de Enfermería.....	81

Anexo V: Funciones, problemas y prevención en Enfermería	83
Anexo VI: Actuaciones generales en el paciente con ACV durante el periodo de hospitalización.....	85
Anexo VII: Estrategias diagnósticas	89
Anexo VIII. Actuaciones terapéuticas	91
Anexo IX: Control de factores de riesgo vascular: Indicaciones para el tratamiento y objetivos.....	95
Anexo X: Cuidados paliativos y medidas generales para la prevención y tratamiento en Atención Primaria	97
Glosario de términos.....	99
Bibliografía.....	101