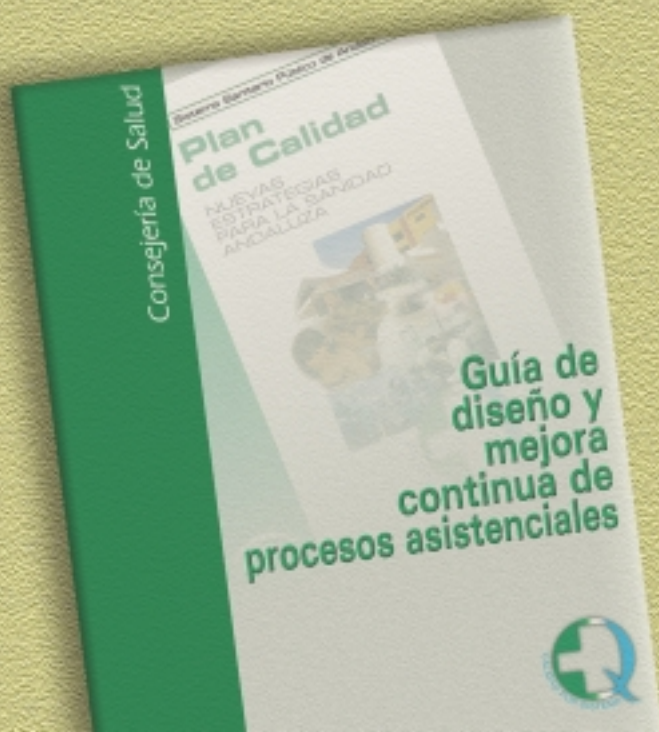


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO  
PROCESO  
ASISTENCIAL  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO  
INTEGRADO

# Atención a la Caries Dental y a las Inclusiones Dentarias





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

**ATENCIÓN A LA CARIES DENTAL Y  
A LAS INCLUSIONES DENTARIAS**



ATENCIÓN a la caries dental y a las inclusiones dentarias : proceso asistencial integrado / [autores, José Antonio Coello Suances ... et al.]. - [Sevilla] : Consejería de Salud, [2007]

119 p. ; 24 cm + 1 CDROM

1. Atención odontológica 2. Caries dental  
3. Calidad de la atención de salud 4. Pautas prácticas 5. Andalucía I. Coello Suances, José Antonio II. Andalucía. Consejería de Salud  
WU 29

**ATENCIÓN A LA CARIES DENTAL Y A LAS INCLUSIONES DENTARIAS**

**Edita:** Junta de Andalucía. Consejería de Salud

**ISBN:** 978-84-690-5837-4

**Depósito Legal:** S-134-2007

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Forma Animada

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento





## **AUTORES**

José Antonio Coello Suances; Vicente L. González Andrés (Coordinador); José María Hernández Guisado; José Lozano Linares; Juan Antonio Márquez Rodríguez; Francisco Javier Pascual Codeso, Pilar San Juan Lozano; Miguel Urquía García; José Manuel Visuerte Sánchez.





# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>2. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad .....	18
<b>3. PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO DE ATENCIÓN A LA CARIES DENTAL. DEFINICIÓN GLOBAL.....</b>	<b>23</b>
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>25</b>
Descripción general .....	25
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	28
Recursos. Características generales .....	41
Unidades de Soporte.....	42
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>43</b>
Arquitectura del procesos nivel 1 .....	44
Arquitectura del procesos nivel 2 .....	45
Arquitectura del procesos nivel 3 .....	46
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>47</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>49</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>71</b>
<b>7. PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO DE ATENCIÓN A LAS INCLUSIONES DENTARIAS. DEFINICIÓN GLOBAL.....</b>	<b>75</b>
<b>8. COMPONENTES .....</b>	<b>77</b>
Descripción general .....	77
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	81
Recursos. Características generales .....	89
Unidades de Soporte.....	90
<b>9. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>91</b>
Arquitectura del proceso nivel 1 .....	92
Arquitectura del proceso nivel 2.....	93
Arquitectura del proceso nivel 3.....	95
<b>10. INDICADORES .....</b>	<b>97</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>99</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>119</b>