

3

DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS

Personas destinatarias y expectativas

PERSONA CONSUMIDORA Y EXCONSUMIDORA DE TABACO

- Que no me persigan ni me estigmaticen por ser persona fumadora.
- Que me faciliten programas de prevención o ayuda a la deshabituación.
- Que me informen sobre la oferta asistencial del SSPA y su contenido y vías de acceso al mismo.
- Que las consultas de deshabituación tabáquica existentes no estén masificadas.
- Que las y los profesionales de salud me ofrezcan consejo básico.
- Que se realicen programas de prevención o ayuda a la deshabituación en mi centro de trabajo.
- Que me financien los medicamentos y otros métodos de deshabituación por la Seguridad Social.
- Que no me culpabilicen por fumar.
- Que exista mayor oferta de actividades de prevención y deshabituación.
- Que se fomenten más las políticas sanitarias de ayuda a la deshabituación y de control de la composición del tabaco (aditivos y elementos perjudiciales para la salud).
- Que exista mayor apoyo e incentivación de la deshabituación por parte de mi empresa.

- Que se ponga fin a la “doble moral” social y política existente, ya que por un lado se fomenta el consumo y por otro se introducen medidas restrictivas.
- Que se me informe sobre la normativa actual.

FAMILIARES

- Que mi familiar deje de fumar.
- Que le ayuden a dejar de fumar.
- Que me asesoren cómo puedo motivarle para que decida dejar de fumar.
- Que me asesoren sobre cómo puedo ayudarle durante todo el proceso de deshabituación.
- Que le traten como a cualquier paciente con un problema de salud.
- Que como familiar fumador me oferten la posibilidad de tratamiento conjunto.
- Que no se ponga enfermo o enferma.
- Que se le quite la tos.
- Que papá/mamá huela bien y no les huela el aliento a tabaco.
- Que la casa huela bien y esté limpia.
- Que no fume a nuestro lado.
- Que no se ponga nervioso o nerviosa cuando nos molesta el tabaco
- Que no se enfade cuando le pedimos que no fume.

PROFESIONALES DE LA SALUD

Información

- Que se informe adecuadamente sobre los servicios existentes y las vías de acceso a los mismos.
- Que se informe sobre las vías y medios para poder ofrecer una ayuda adecuada a pacientes que acuden a la consulta con la intención de dejar el hábito tabáquico.
- Que exista mayor información y formación sobre protocolos y vías de derivación.

Formación

- Que se forme y capacite en técnicas de deshabituación tabáquica a profesionales de la salud en su totalidad.
- Que se tenga acceso a cursos de formación y actualización de conocimientos relacionados con la deshabituación tabáquica.

- Que se facilite el acceso a medios formativos y de actualización como internet, revistas en papel, “on line”, etc.
- Que existan programas específicos de ayuda a los profesionales fumadores.

Investigación

- Que se definan líneas estratégicas de investigación en tabaquismo.
- Que se priorice la financiación de la investigación específica en tabaquismo por parte de las instituciones públicas y privadas.

Recursos

- Que se disponga de tiempo suficiente para atender a pacientes.
- Que se disponga de tiempo para conjugar las actividades asistenciales con las de docencia, formación e investigación relacionadas con el abordaje del tabaquismo.
- Que la totalidad de profesionales de la salud tengamos acceso a internet en el lugar de trabajo.
- Que se creen espacios virtuales de comunicación entre profesionales.
- Que exista un sistema unificado de información y registro de actividad accesible a la totalidad de profesionales.
- Que se proporcionen los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para garantizar la correcta atención a las personas fumadoras.
- Que no estén tan saturados los servicios.
- Que se disponga de protocolos y guías de práctica clínicas basadas en la mejor evidencia científica.
- Que exista un sistema de comunicación fácil, rápido y fluido entre todos los profesionales sanitarios.

Asistencia

- Que los y las profesionales de la salud asuman su responsabilidad en el abordaje del tabaquismo.
- Que se apliquen Programas de Atención al Tabaquismo en todos los centros sanitarios coordinados desde las Unidades de Apoyo de los Distritos o Servicios hospitalarios.
- Que se unifiquen los criterios de actuación en el abordaje del tabaquismo.
- Que se garantice la elaboración, difusión y aplicación de protocolos de actuación, consensuados entre AP y Hospitalaria.

- Que se garantice la continuidad asistencial y se establezcan circuitos claramente definidos.
- Que las y los profesionales se impliquen y trabajen de forma coordinada, con criterios de actuación homogéneos y consensados garantizando la continuidad asistencial.
- Que exista financiación pública de tratamientos farmacológicos para la deshabituación tabáquica.
- Que se cree un grupo de trabajo formado por expertas y expertos, que elabore una propuesta de financiación de los tratamientos farmacológicos como parte de un programa de deshabituación tabáquica.
- Que se facilite la organización de talleres de educación para la salud dirigidos a la población.
- Que se promueva el abandono del consumo de tabaco en los colectivos modélicos, facilitándoles los medios necesarios para ello.
- Que se fomente la colaboración y participación de los colectivos modélicos en los planes de prevención y asistencia al tabaquismo en la población donde ejercen su actividad.



Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad

PERSONAS DESTINATARIAS: PERSONAS FUMADORAS

FLUJOS DE SALIDA: ASISTENCIA SANITARIA

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Recibirán un trato amable y respetuoso, con lenguaje claro y comprensible.
- Se les identificará el tabaquismo como problema de salud².
- Se les realizará el diagnóstico del estatus de persona fumadora y la valoración del estadio. Preguntar, aconsejar y registrar en la Historia Clínica.
- Se evaluará su satisfacción respecto del proceso de forma sistemática.
- Existirán protocolos consensuados entre AP y Hospitalaria para el tratamiento y seguimiento.
- La intervención avanzada en su formato individual o grupal, estará estructurada en un programa multicomponente, incorporando estrategias cognitivo-conductuales y/o tratamiento farmacológico, lo que permite una mayor flexibilidad en la utilización de las mismas de acuerdo con las características de cada persona.
- Algunos casos³ se derivarán a la unidad de apoyo de referencia.
- Se realizará un seguimiento de la persona exfumadora hasta los cinco años tras el abandono y se le ofertará la reentrada al proceso, en caso de recaída.
- Se programarán citas periódicas respetando sus necesidades familiares y laborales. Se facilitarán los justificantes necesarios.

FLUJOS DE SALIDA: SEGUIMIENTO ASISTENCIAL

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Se realizará un seguimiento de la persona exfumadora hasta los cinco años tras el abandono y se le ofertará la reentrada al proceso, en caso de recaída.
- Se le facilitarán citas periódicas programadas, respetando sus necesidades familiares y laborales. Igualmente, se facilitarán los justificantes necesarios.
- Los centros sanitarios de AP serán la base del tratamiento del tabaquismo para la solución de los problemas que puedan surgir.

² Personas consumidoras, exconsumidoras y no consumidoras de tabaco expuestas a aire contaminado por humo de tabaco (AHT).

³ Pacientes que han fracasado tras serios intentos y ser correctamente tratados, pacientes que hayan sufrido un evento isquémico agudo reciente (menos de 8 semanas), pacientes con arritmias o hipertensión arterial no controlada, personas con patología crónica (nefropatía, hepatopatía...) no controlada, embarazadas o en periodo de lactancia, personas con enfermedad psiquiátrica no estabilizadas y planes de empresas.

FLUJOS DE SALIDA: **INFORMACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Se proporcionará información sobre opciones disponibles de las ofertas existentes de ayuda para la deshabituación.
- Existirá un sistema de identificación de todo el personal que interviene en el proceso.
- La persona fumadora recibirá información oral y escrita en lenguaje adecuado a su nivel de comprensión.
- Se proporcionará consejo y orientación a personas de su entorno. Se ofertará sistemáticamente a todos los familiares y allegados, soporte para colaborar en el proceso de abandono del tabaquismo de su ser querido.

FLUJOS DE SALIDA: **ACCESIBILIDAD**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Se ofertará el acceso al programa de deshabituación en un abanico variado de tiempo y espacios.
- Se facilitarán citas periódicas programadas para seguimiento según las necesidades detectadas.
- Existirán salas de espera con buenas condiciones de habitabilidad y confortabilidad.
- Se dispondrá de contacto telefónico directo o a través de nuevas tecnologías con el personal del sistema sanitario, para la resolución de dudas, problemas e inquietudes planteados en el tratamiento.
- Los accesos no tendrán barreras arquitectónicas y estarán debidamente señalizados.

FLUJOS DE SALIDA: **EDUCACIÓN SANITARIA**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Existirán programas de educación sobre problemas relacionados con el tabaco y deshabituación tabáquica adaptada a las distintas edades y características de la persona fumadora.
- Se dispondrá de material educativo sobre problemas relacionados con el tabaco y deshabituación tabáquica.

PERSONAS DESTINATARIAS: FAMILIARES

FLUJOS DE SALIDA: INFORMACIÓN

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Recibirán un trato amable y respetuoso, con lenguaje claro y comprensible.
- Existirá un sistema de identificación de todo el personal que interviene en el proceso.
- Se proporcionará consejo y orientación al entorno de la persona fumadora.
- Se les ofertará sistemáticamente soporte para colaborar en el proceso de abandono del consumo de tabaco de su familiar o allegado.

FLUJOS DE SALIDA: ACCESIBILIDAD

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Existirán salas de espera con buenas condiciones de habitabilidad y confortabilidad.
- Los accesos no tendrán barreras arquitectónicas y estarán debidamente señalizados.
- Se llevará a cabo la captación activa y establecimiento de vías de acceso fácil para su inclusión en el proceso.
- Se ofertará tratamiento conjunto a familiares de personas fumadoras.

PERSONAS DESTINATARIAS: PROFESIONALES

FLUJOS DE SALIDA: PROVISIÓN DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- La totalidad de las y los profesionales proveerán Intervención Básica, independientemente del entorno asistencial en el que se encuentren.
- Todos los Distritos Sanitarios, Áreas Hospitalarias y Áreas de Gestión Sanitarias contarán con un programa de atención y prevención del tabaquismo, coordinado por una unidad de apoyo.
- Se fomentará la colaboración y participación con otras instituciones y organismos en los planes de promoción de la salud, prevención y atención en la población.

FLUJOS DE SALIDA: **ADECUACIÓN DE RECURSOS**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Existirá una Unidad de apoyo que coordine el programa de atención al tabaquismo en Distritos Sanitarios, Áreas hospitalarias y Áreas de Gestión Sanitarias.
- Habrá una dotación adecuada de instalaciones, recursos humanos y materiales para la atención.
- Existirá un programa incluido en la cartera de servicios del centro, con un responsable o persona de referencia debidamente formada, con reconocimiento formal de la organización y con tiempo específico asignado para esta tarea, contemplado en la agenda del Centro.
- Habrá un sistema de información y registro único y accesible, para AP y Hospitalaria.
- Los y las profesionales de la salud dispondrán de programas para dejar de fumar.
- Se realizará un informe completo con el diagnóstico, tratamiento y seguimiento.

FLUJOS DE SALIDA: **COORDINACIÓN Y CONTINUIDAD**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Se garantizará la comunicación entre los profesionales sanitarios mediante el teléfono o internet, para resolver las situaciones y dudas planteadas.
- Existirán protocolos y guías de actuación consensuados entre AP y Hospitalaria para la atención de la deshabituación.
- Se garantizará la continuidad asistencial, con circuitos bien definidos y eficientes, con flujos de información claramente establecidos.

FLUJOS DE SALIDA: **INFORMACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Información sobre los servicios existentes y las vías de accesos a los mismos.
- Información sobre protocolos, vías de derivación y flujos de comunicación.

FLUJOS DE SALIDA: **FORMACIÓN**

CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD

- Se desplegará formación continuada y acreditada sobre problemas relacionados con el tabaco, deshabituación tabáquica, prevención del tabaquismo y educación para la salud.
- Existirá acceso a internet y fuentes de documentación científica para búsqueda y recuperación de publicaciones periódicas y manuales de referencia.
- Se desarrollarán sesiones clínicas en las que participen las y los profesionales implicadas e implicados.

