

Consejería de Salud

CATARATA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

CATARATA



CATARATA : proceso asistencial integrado.
— [Sevilla] : Consejería de Salud, [2002]
81 p. ; 24 cm
ISBN 84-8486-053-1
1. Catarata 2. Extracción de catarata
3. Calidad de la atención de salud
4. Andalucía. I. Andalucía. Consejería de Salud
WW 260

CATARATA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-1466-2002

ISBN: 84-8486-053-1

Maquetación: Contraseña, S.C.P.

Coordinación y producción: Artes Gráficas Moreno, S.L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Daniel Serrano Laborda (Coordinador); Manuel Cornejo Castillo; José Luis García Serrano; Juan Carlos Guerrero Jurado; Fermín Quesada Jiménez; Francisca Sánchez Roldán; Javier Terol Fernández; Isabel Toral Fernández; Juan Antonio Torres Moreno.

Índice

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 2. DEFINICIÓN GLOBAL..... | 13 |
| 3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS..... | 15 |
| Destinatarios y expectativas..... | 15 |
| Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad..... | 18 |
| 4. COMPONENTES..... | 21 |
| Descripción general..... | 21 |
| Profesionales. Actividades. Características de calidad..... | 25 |
| Competencias profesionales..... | 32 |
| Recursos. Características generales. Requisitos..... | 41 |
| Unidades de soporte..... | 42 |
| 5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA..... | 43 |
| Diagramas de flujos..... | 44 |
| 6. EVALUACIÓN..... | 47 |
| Propuesta de indicadores..... | 47 |
| Anexos | |
| Anexo 1: Consideraciones básicas para el diagnóstico e indicación quirúrgica de la catarata..... | 51 |
| Anexo 2: Seguimiento postquirúrgico..... | 57 |
| Anexo 3: Diagnóstico de presunción de la catarata en Atención Primaria..... | 61 |
| Anexo 4: Test VF14..... | 65 |
| Anexo 5: Consentimiento informado para la cirugía de catarata..... | 71 |
| Anexo 6: Hoja informativa para los pacientes intervenidos..... | 75 |

Bibliografía