

Consejería de Salud

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

CEFALEAS



JUNTA DE ANDALUCIA

PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

CEFALEAS



CEFALEAS : proceso asistencial integrado.
— [Sevilla] : Consejería de Salud, [2002]
106 p. ; 24 cm
ISBN 84-8486-052-3
1. Cefalalgia 2. Calidad de la atención de
salud 3. Andalucía I. Andalucía. Consejería de
Salud
WL 342

Proceso Cefaleas

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-1739/2002

ISBN: 84-8486-052-3

Maquetación e Impresión: TECHNOGRAPHIC, S.L..

PRESENTACIÓN

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Román Alberca Serrano (Coordinador); Ana Barranquero Beltrán; Elvira Fernández de la Mota; Fernando Gómez Aranda; Reyes Sanz Amores; José Ramón Valle Cabrera.

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	18
4. COMPONENTES	21
- Descripción general	21
- Profesionales. Actividades. Características de calidad	26
- Competencias profesionales	38
- Recursos. Características generales. Requisitos	44
- Unidades de soporte	44
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	45
- Diagramas de flujos	47
Anexo 1	
- A.- Clasificación Internacional de Cefaleas (IHS 1988).....	53
- B.- Criterios diagnósticos.....	57
Anexo 2	
Entrevista semiestructurada en AP ante una cefalea.....	74
Anexo 3	
Exploración de una cefalea en AP.....	75
Anexo 4	
Señales de alarma en una cefalea.....	76
Anexo 5	
Pruebas complementarias en el diagnóstico de la cefalea	77

Anexo 6	
Cuestionario de Salud SF-36	80
Anexo 7	
Plan terapéutico.....	86
Anexo 8	
Diario de crisis de cefaleas	95
Anexo 9	
Propuesta de anamnesis de la cefalea	96
Anexo 10	
Propuesta de exploración neurológica	97
Anexo 11	
Modelo de informe.....	98
Anexo 12	
Criterios de ingreso en Neurología desde SCCU-H.....	99
Anexo 13	
Criterios de remisión a consulta de Neurología desde SCCU-H.....	100
Anexo 14	
Criterios de remisión a Atención Primaria desde AE	101
Anexo 15	
Criterios de remisión a consulta preferente de Neurología	102
Anexo 16	
Criterios de remisión a la Unidad de Cefaleas	103
BIBLIOGRAFÍA	105