



PROCESO  
PROCESO  
ASISTENCIAL  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO  
INTEGRADO



CÉLULAS Y TEJIDOS  
HUMANOS

CÉLULAS y tejidos humanos : proceso  
asistencial integrado / [autoría, Manuel  
Alonso Gil (coord.) ... et al]. -- [Sevilla] :  
Consejería de Salud, [2009]  
156 p. : tablas, gráf. ; 24 cm + 1 CDROM  
1. Trasplantes 2. Obtención de tejidos y  
órganos I. Alonso Gil, Manuel II. Andalucía.  
Consejería de Salud  
WO 660

## AUTORÍA

Manuel Alonso Gil (Coordinador)  
Antonia Álvarez Márquez  
Pilar Arias Trejo  
Lourdes Benítez Ruiz  
Pablo Castro de la Nuez  
Miguel Ángel Frutos Sanz  
M<sup>a</sup> Carmen Hernández Lamas  
Belén Hoyos Sanabria  
Ramón Lara Rosales  
Pablo Navarro Holgado  
Francisco Ortega Vínuesa  
Amalia Suárez Ramos  
Rafael Villalba Montoro

## COLABORACIÓN

Francisca Miralles Marrero  
Ignacio Muñoz Carvajal  
Gertrudis Pereira Gutiérrez  
Eusebio Romero Vega  
Francisco Tadeo Gómez Ruiz

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-692-0961-5

D. L.: S. 826-2009

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

# Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortés Martínez  
Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL.....</b>	<b>9</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS.....</b>	<b>11</b>
- Personas destinatarias y expectativas.....	11
- Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad.....	19
<b>4. COMPONENTES.....</b>	<b>25</b>
- Descripción general.....	25
- Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	31
- Recursos. Características generales. Requisitos.....	49
- Unidades de soporte.....	50
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....</b>	<b>51</b>
<b>6. INDICADORES.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	
- Anexo 1: Detección de donantes.....	65
- Anexo 2: Protocolo de evaluación de donantes de células y tejidos.....	69
- Anexo 3: Consentimiento a la donación de células y tejidos.....	85
- Anexo 4: Extracción de células y tejidos.....	113
- Anexo 5: Envasado, etiquetado y codificación de las células y tejidos en el centro extractor.....	127
- Anexo 6: Tratamiento en establecimiento de tejidos.....	133
- Anexo 7: Indicaciones de implante de tejidos.....	139
- Anexo 8: Implante de células y tejidos: Metodología.....	147
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>151</b>