

Consejería de Salud

PROCESO  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO

# COLELITIASIS/ COLECISTITIS



JUNTA DE ANDALUCÍA





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

**COLELITIASIS/COLECISTITIS**



COLELITIASIS-COLECISTITIS: proceso  
asistencial integrado. — [Sevilla] :  
Consejería de Salud, [2002]

74 p. ; 24 cm

ISBN 84-8486-050-7

1. Colelitiasis 2. Colecistitis 3. Calidad  
de la atención de salud 4. Andalucía

I. Andalucía. Consejería de Salud

WI 755

**COLELITIASIS/COLECISTITIS**

**Edita:** Consejería de Salud

**Depósito Legal:** SE-1471-02

**ISBN:** 84-8486-050-7

**Maquetación:** Graphimag

**Coordinación y producción:** Graphimag

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Organización de Procesos y Formación





## **EQUIPO DE TRABAJO**

José Luis Martínez de Dueñas (Coordinador); Evaristo Cortés Fernández; José Antonio Garrido Muñoz; Francisco Gracia García; José Antonio Jiménez Ríos; Antonio Naranjo Rodríguez; Benjamín Narbona Rodríguez; Cristóbal Ortega Aranda.



# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad .....	19
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>25</b>
Descripción general .....	25
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	47
Competencias profesionales .....	51
Recursos. Características generales. Requisitos .....	59
Unidades de soporte.....	61
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....</b>	<b>63</b>
Diagramas de flujos .....	64
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>69</b>
<b>Anexo</b>	
Anexo 1. Información para la toma de decisiones .....	71
<b>Bibliografía .....</b>	<b>73</b>