

1. Arcelay Salazar, Andoni y colaboradores: Guía para la gestión de procesos. Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. 1999.
2. Brunner L.S. et al. Manual de enfermería médico-quirúrgica. Ed. Interamericana. 1986.
3. Calvin HL Law et al: Gallstone disease: surgical treatment. En Evidence Based Gastroenterology and hepatology, 15: 260-270. 2000.
4. Chandler Cfet al. Prospective evaluation of early versus delayed laparoscopic cholecystectomy for treatment of acute cholecystitis. Am Surg 2000. 66: 896-900.
5. Costa i Estany JM: Metodología del diseño de procesos. Cuadernos de gestión. Volumen 4, número 1: 17-22. Enero-marzo. 1998.
6. Daniel i Díez J y colaboradores. Gestión por procesos en un equipo de atención primaria. Revista de calidad asistencial, 14: 157, 247-254. 1999.
7. Hendolin HI et al. Laparoscopic or open Cholecystectomy: A prospective randomised trial to compare postoperative pain, pulmonary functionand stress response. Eur J Surg 2000. 166: 394-399.
8. Hernán, M y colaboradores: Expectativas, calidad percibida y satisfacción de usuarios. Servicios sanitarios de Andalucía. Informe para la Secretaría General de Calidad y Eficiencia. Dirección General de Organización de Procesos y Formación. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, febrero. 2001.
9. Jorgensen Torben. Treatment of gallstone patients. A health technology assessment. Danish Institute for Health Technology Assessment. Copenhagen. 2000.
10. Kenneth J. Rothman. Epidemiología moderna. Ed. Díaz de Santos. 1987.
11. Kiviluoto T. et al. Randomised trial of laparoscopic versus open cholecistectomy for acute and gangrenous cholecystitis. Lancet, 351(9099): 321-325. 1998.
12. Lai PBS et al. Randomized trial of early versus delayed laparoscopic cholecystectomy for acute cholecystitis. Br J Surg 1998. 85: 764-767.
13. Latorre Guisasola, M: Calidad total y procesos. Una experiencia en Osakidetza. Hospital de Basurto. Bilbao. Diciembre. 2000.
14. Lo CM et al. Prospective randomized study of early versus delayed laparoscopic cholecystectomy for acute cholecystitis. Ann Surg 1998. 327: 461-467. 1998.

15. Moracho O: Gestión de procesos en el Hospital de Zumárraga y modelo europeo de excelencia. Gestión y evaluación de la mejora continua. Revista de calidad asistencial 15: 141-150. 2000.
16. Mowatt G. Et al: Systematic review of difusión and evaluation of laparoscopic cholecystectomy, focusing on factors influencing timing. En: When and how to asses fast-changing technologies: a comparative study of medical applications of four generic technologies. Health Technology Assessment, volumen 1, número 4: 31-48. 1997.
17. Nogueras A. y colaboradores: La experiencia de gestión por procesos en el Parc Taulí. Cuadernos de gestión, volumen 4, número 1: 23-36. Enero-marzo.1998.
18. Polaino Lorente A. Introducción a la modificación de conducta para profesionales de enfermería. Ed. PPU. Barcelona. 1989.
19. Roseanne K. Thompson. Cuidados pre y postquirúrgicos de enfermería. Colección Nursing Photobook. Ed Doyma. 1986.
20. Shea JA et al. Mortality and complications associated with laparoscopic cholecystectomy. A meta-analysis. Ann Surg 1996. 324: 609-620.
21. S. Wu J., Acute and chronic cholecystitis. En Current Surgycal Therapy, John L. Cameron. 406-410. Editorial Mosby. Sexta edición en Inglés. 1998.
22. Torres Olivera, A: La calidad asistencial a través de la gestión de procesos integrales: una estrategia para el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Cirugía Andaluza 12: 38-40. Marzo. 2001.
23. V. Rege R., Asyntomatic gallstones. En: Current Surgycal Therapy, John L. Cameron. 403- 405. Editorial Mosby. Sexta Edición en inglés. 1998
24. Zurro Hernández, J: Curso de autoevaluación de la calidad en asistencia en consultas. Atención primaria. Monografía I. SANED. 2001.
25. Guidelines for the clinical application of laparoscopic biliary tract surgery. Sur Endosc Feb, 12 (2): 191.192. 1998. Society of Americam Gastrointestinal Endoscopic Surgeons. Web site: [www.sages.org](http://www.sages.org).
26. Guideline for indications for cholecystectomy. 2000. Web site: [www.optimedsys.com](http://www.optimedsys.com).