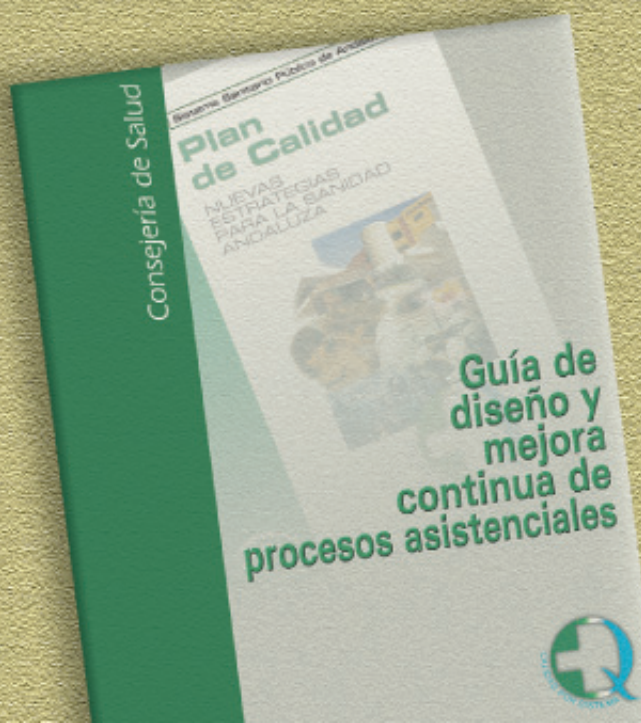


CONSEJERÍA DE SALUD

DISPEPSIA

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

DISPEPSIA



DISPEPSIA : proceso asistencial integrado
. — [Sevilla] : Consejería de Salud, [2003]
127 p. ; 24 cm
ISBN 84-8486-095-7
1. Dispepsia 2. Calidad de la atención de
salud 3. Andalucía I. Andalucía. Consejería de
Salud
WI 145

DISPEPSIA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-129-2003

ISBN: 84-8486-095-7

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Coande, S. L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

María Ángeles Tarilonte Delgado (Coordinadora); Francisco Javier Casado Caballero; Ángel Caunedo Álvarez; Francisco Domínguez Abascal; Juan Manuel Fernández Vilches; Juan Antonio Guerra de Hoyos; Antonio Manteca González; Andrés Moreno Corredor; Francisco Salamanca Poyatos.

COLABORADOR

Juan José Fernández de Velasco Galán.

Índice

1. INTRODUCCION.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	15
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	17
Destinatarios y expectativas	17
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	22
4. COMPONENTES	27
Descripción general	27
Profesionales. Actividades. Características de calidad	21
Recursos. Características generales y requisitos	37
Unidades de soporte	38
5. SUBPROCESO DISPEPSIA FUNCIONAL	39
Definición global	39
Profesionales. Actividades. Características de calidad	40
6. SUBPROCESO ÚLCERA GÁSTRICA.....	47
Definición global	47
Profesionales. Actividades. Características de calidad	48
7. SUBPROCESO ÚLCERA DUODENAL	53
Definición global	53
Profesionales. Actividades. Características de calidad	54
8. SUBPROCESO ENFERMEDAD POR REFLUJO GASTROESOFÁGICO (ERGE)...	59
Definición global	59
Profesionales. Actividades. Características de calidad	60
Competencias profesionales (comunes a todos los subprocesos)	64
9. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	77
Diagramas de flujo	78
10. INDICADORES	87

11. APÉNDICES

Apéndice 1: Dispepsia y gastropatía por AINEs.....	89
Apéndice 2: Dispepsia en la embarazada	95

Anexos

Anexo 1 Sobre la dispepsia	97
Anexo 2 Sobre la dispepsia funcional	99
Anexo 3 Sobre la úlcera gástrica	111
Anexo 4 Sobre la úlcera duodenal.....	113
Anexo 5 Sobre la enfermedad por reflujo gastroesofágico.....	115

Abreviaturas	117
---------------------------	------------

Bibliografía	119
---------------------------	------------