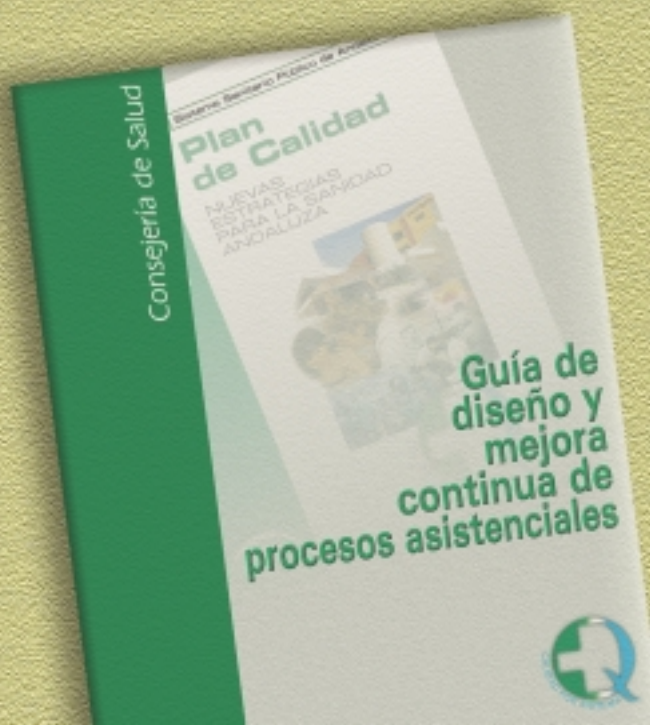


CONSEJERÍA DE SALUD

# FIBROMIALGIA

PROCESO  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO



**FIBROMIALGIA**

FIBROMIALGIA: proceso asistencial  
integrado. – [Sevilla] : Consejería de Salud,  
[2005]

120 p. ; 24 cm + 1 CDROM

1. Fibromialgia 2. Calidad de la atención  
de salud 3. Pautas prácticas 4. Andalucía  
I. Andalucía. Consejería de Salud

WE 544

**FIBROMIALGIA**

**Edita:** Junta de Andalucía. Consejería de Salud

**Depósito Legal:** S-1348-2005

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Forma Animada

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento





## **EQUIPO DE TRABAJO**

Manuel Caraballo Daza (Coordinador), Francisco José Berral de la Rosa, José Manuel Brandi de la Torre, Serafín Campos Sánchez, M<sup>a</sup> del Pilar Cejudo Ramos, Delfín Galiano Orea, José Carlos Jaenes Sánchez, Alfonso Montaña Alonso, M<sup>a</sup> Pilar Romero García

## **AGRADECIMIENTOS**

Juan Bautista Lorite, Alfonso Leal Cerro, Begoña López Hernández, Pablo Tercedor Sánchez y Loreto Benítez Arthous





# Índice

---

<b>1. INTRODUCCION.....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad .....	21
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>27</b>
Descripción general .....	27
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	31
Competencias profesionales .....	42
Recursos. Características generales. Requisitos .....	53
Unidades de soporte.....	54
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>55</b>
Arquitectura del procesos nivel 1 .....	56
Arquitectura del procesos nivel 2 .....	57
Arquitectura del procesos nivel 3 .....	59
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Localización de los puntos dolorosos en la fibromialgia.....	65
Anexo 2. Escala de valoración del nivel sintomático .....	67
Anexo 3. Información para el paciente.....	73
Anexo 4. Estrategias terapéuticas según el nivel sintomático.....	77
Anexo 5. Diagnóstico diferencial de la fibromialgia .....	79
Anexo 6. Tratamiento Farmacológico .....	81
Anexo 7. Ejercicio Físico .....	83
Anexo 8. Tratamiento Educativo .....	97
Anexo 9. Material para trabajos en grupos .....	99
Anexo 10. Tratamientos no farmacológicos en el manejo de la fibromialgia. ....	111
<b>Abreviaturas .....</b>	<b>113</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>115</b>