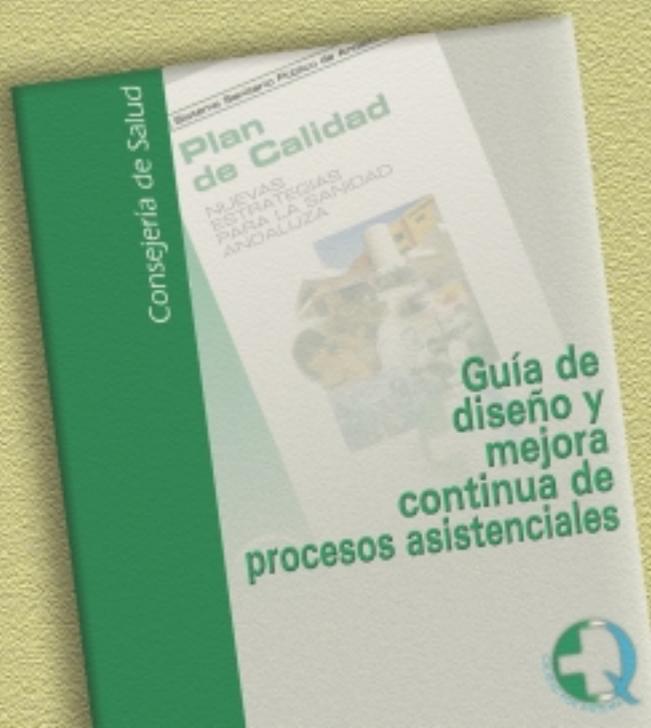


CONSEJERÍA DE SALUD

FIBROMIALGIA

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO



FIBROMIALGIA

FIBROMIALGIA: proceso asistencial
integrado. – [Sevilla] : Consejería de Salud,
[2005]

120 p. ; 24 cm + 1 CDROM

1. Fibromialgia 2. Calidad de la atención
de salud 3. Pautas prácticas 4. Andalucía
I. Andalucía. Consejería de Salud

WE 544

FIBROMIALGIA

Edita: Junta de Andalucía. Consejería de Salud

Depósito Legal: S-1348-2005

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Forma Animada

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

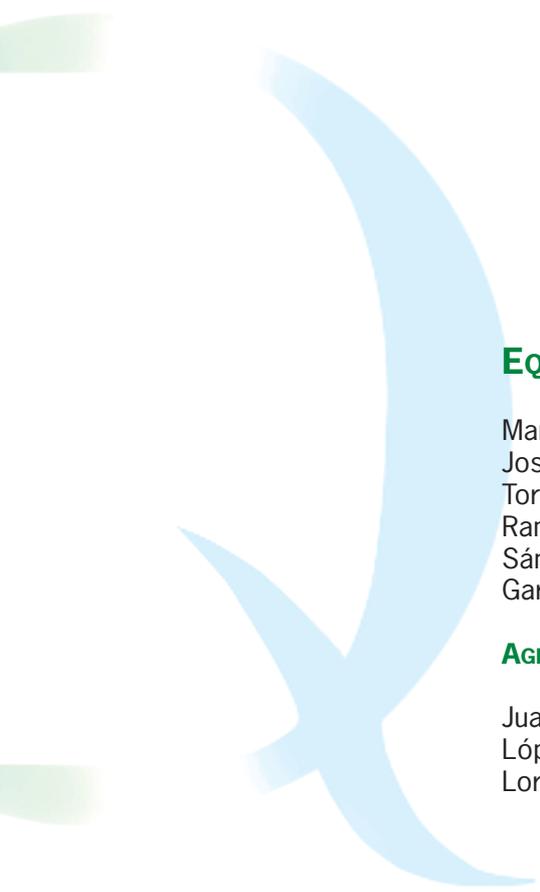
Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



EQUIPO DE TRABAJO

Manuel Caraballo Daza (Coordinador), Francisco José Berral de la Rosa, José Manuel Brandi de la Torre, Serafín Campos Sánchez, M^a del Pilar Cejudo Ramos, Delfín Galiano Orea, José Carlos Jaenes Sánchez, Alfonso Montaña Alonso, M^a Pilar Romero García

AGRADECIMIENTOS

Juan Bautista Lorite, Alfonso Leal Cerro, Begoña López Hernández, Pablo Tercedor Sánchez y Loreto Benítez Arthous

Índice

1. INTRODUCCION.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	21
4. COMPONENTES	27
Descripción general	27
Profesionales. Actividades. Características de calidad	31
Competencias profesionales	42
Recursos. Características generales. Requisitos	53
Unidades de soporte.....	54
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	55
Arquitectura del procesos nivel 1	56
Arquitectura del procesos nivel 2	57
Arquitectura del procesos nivel 3	59
6. INDICADORES	61
ANEXOS	
Anexo 1. Localización de los puntos dolorosos en la fibromialgia.....	65
Anexo 2. Escala de valoración del nivel sintomático	67
Anexo 3. Información para el paciente.....	73
Anexo 4. Estrategias terapéuticas según el nivel sintomático.....	77
Anexo 5. Diagnóstico diferencial de la fibromialgia	79
Anexo 6. Tratamiento Farmacológico	81
Anexo 7. Ejercicio Físico	83
Anexo 8. Tratamiento Educativo	97
Anexo 9. Material para trabajos en grupos	99
Anexo 10. Tratamientos no farmacológicos en el manejo de la fibromialgia.	111
Abreviaturas	113
Bibliografía	115