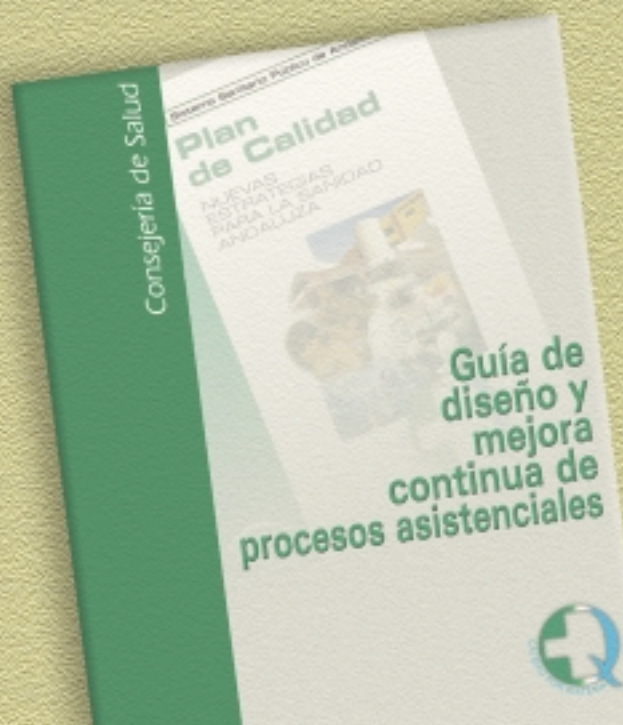


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

FIEBRE DE DURACIÓN INTERMEDIA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

FIEBRE DE DURACIÓN INTERMEDIA



FIEBRE de duración intermedia : proceso
asistencial integrado. – [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2003]
79 p. ; 24 cm
ISBN 84-8486-109-0
1. Fiebre 2. Calidad de la atención de
salud 3. Andalucía I. Andalucía. Consejería de
Salud
WB 152

Proceso Fiebre de Duración Intermedia
Edita: Consejería de Salud
Depósito Legal: SE-1.180/2003
ISBN: 84-8486-109-0
Maquetación e Impresión: TECNOGRAPHIC, S.L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Antonio Rivero Román (Coordinador); Javier Ampuero Ampuero; Pablo García López; Carmen Lama Herrera; Fernando Lozano de León; Bartolomé Martínez Abad; Jerónimo Pachón Díaz; Alberto Ruiz Cantero; José Luis Zambrana García

Índice

1. INTRODUCCIÓN	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	17
4. COMPONENTES	21
Descripción general	21
Profesionales. Actividades. Características de calidad	28
Competencias profesionales	43
Recursos. Características generales. Requisitos	54
Unidades de soporte.....	56
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	57
Arquitectura de procesos. Nivel 1	58
Arquitectura de procesos. Nivel 2	59
Arquitectura de procesos. Nivel 3	63
6. INDICADORES	67
Anexos	73
Abreviaturas	75
Bibliografía	77