

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

FIEBRE EN LA INFANCIA



2ª Edición



PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



PROCESO
FIEBRE EN LA INFANCIA

PROCESO fiebre en la infancia : proceso
asistencial integrado / [autoría, José Manuel
García Puga (coordinador) ... et al.]. -- 2ª
ed. -- [Sevilla] : Consejería de Salud, 2009
96 p. : tablas, gráf. ; 24 cm
1. Fiebre 2. Niño 3. Atención a la salud
I. García Puga, José Manuel II. Andalucía.
Consejería de Salud
WB 152

AUTORÍA

José Manuel García Puga (Coordinador); Elena
Fernández Segura; Francisco Javier
Garrido Torrecillas; M^a Dolores Hernández
Morillas; Sara Marfil Olink; Reyes Sánchez Tallón
Juan Luís Santos Pérez; Manuel
Francisco Trabado Herrera
Matilde Rita Calero Fernández.

1ª edición, 2003

2ª edición, 2009

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

ISBN: 978-84-692-9578-6

D. L.: SE-2939-2010

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortes Martínez
Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. DEFINICIÓN GLOBAL.....	9
3. DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS. OBJETIVOS.....	11
- Personas destinatarias y expectativas.....	11
- Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad.....	15
4. COMPONENTES.....	19
- Descripción general.....	19
- Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	22
- Recursos. Características generales. Requisitos.....	39
- Unidades de soporte.....	40
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	41
- Arquitectura. Nivel 1.....	42
- Arquitectura. Nivel 2.....	43
- Arquitectura. Nivel 3.....	45
6. INDICADORES.....	49
ANEXOS	
Anexo 1: Dónde tomar la temperatura.....	53
Anexo 2: Tratamiento antitérmico.....	55
Anexo 3: Recomendaciones a padres, madres y personas cuidadoras (Documento para entregar).....	57
Anexo 4: Historia clínica.....	59
Anexo 5: Escalas para clasificación de la fiebre en función de la gravedad.....	61
Anexo 6: Recogida de orina.....	65
Anexo 7: Valores normales en el hemograma por grupo de edad.....	69
Anexo 8: Recomendaciones para la extracción de sangre destinada a hemocultivos en la edad pediátrica.....	71
Anexo 9: Valores normales de LCR.....	73
Anexo 10: Plan de cuidados estandarizado de enfermería.....	75
ABREVIATURAS.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87