

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO

INSUFICIENCIA VENOSA CRÓNICA



PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

INSUFICIENCIA VENOSA CRÓNICA



INSUFICIENCIA VENOSA CRÓNICA: proceso
asistencial integrado. -- [Sevilla]:
Consejería de Salud, [2003]

84 p. ; 24 cm

ISBN 84-8486-118-X

1. Insuficiencia venosa 2. Calidad de la
atención de salud 3. Andalucía I. Andalucía.
Consejería de Salud

WG 600

INSUFICIENCIA VENOSA CRÓNICA

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-2518-2003

ISBN: 84-8486-118-X

Maquetación: Artefacto

Impresión: Escandón Impresores

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido - y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que han realizado la organización sanitaria pública de Andalucía y, en especial, los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Eduardo Olalla Mercadé (Coordinador); Francisco Ardila Merchán; Juan Guillermo Ferrer García; Francisco Fonta Velasco; Carlos A. Gómez Hernández; Eduardo Ros Die; Ricardo Marín Moya.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	19
4. COMPONENTES	23
Descripción general	23
Profesionales. Actividades. Características de calidad	30
Competencias profesionales	41
Recursos. Características de calidad. Requisitos	53
Unidades de soporte	54
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	55
Arquitectura de procesos. Nivel 1	56
Arquitectura de procesos. Nivel 2. Atención en AP	57
Arquitectura de procesos. Nivel 2. Atención en AE	58
Arquitectura de procesos. Nivel 3. Diagnóstico	59
Arquitectura de procesos. Nivel 3. Tratamiento	60
6. INDICADORES	61
Anexos	
Anexo 1: Valoración del paciente	63
Anexo 2: Factores de riesgo	67
Anexo 3: Clasificación de la insuficiencia venosa crónica	68
Anexo 4: Tratamiento y seguimiento en función de la clasificación	70
Anexo 5: Cuidados de Enfermería en Atención Primaria	77
Anexo 6: Procedimientos quirúrgicos	80
Anexo 7: Cuidados post-operatorios de Enfermería	81
Bibliografía	83