

CONSEJERÍA DE SALUD

# RED DE BANCOS DE TUMORES DE ANDALUCÍA

PROCESO  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

**RED DE BANCOS DE  
TUMORES DE ANDALUCÍA**

A stylized blue bird logo is positioned on the left side of the page, partially overlapping the text. The bird is depicted in profile, facing right, with its wings spread. The logo is composed of solid blue shapes.

RED de bancos de tumores de Andalucía :  
proceso asistencial integrado. – [Sevilla] :  
Consejería de Salud, [2005]  
97 p.; 24 cm + 1CDROM  
1. Neoplasmas 2. Investigación biomédica  
3. Bancos de especies biológicas-Organización  
y administración 4. Pautas prácticas  
5. Calidad de la atención de salud  
6. Andalucía I. Andalucía. Consejería de Salud  
QS 523

**RED DE BANCOS DE TUMORES DE ANDALUCÍA**

**Edita:** Consejería de Salud

**Depósito Legal:** S-602-2005

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Forma Animada

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento





## **EQUIPO DE TRABAJO**

Ana Isabel Sáez Castillo (Coordinadora); M<sup>a</sup> Dolores Bautista Ojeda; Ana Casas Fernández de Tejerina; Ángel Concha López; José Expósito Hernández; Antonio Galindo Galindo; Carlos González Hermoso; Abelardo López Rivas; Manuel Medina Pérez; Francisco Nogales Fernández; Dolores I. Segura Ayestaran; Jaime Zafra Norte.





# Índice

---

<b>1. INTRODUCCION.....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>15</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>17</b>
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>19</b>
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>53</b>
<b>6. INDICADORES .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Nodo de la Red de Bancos de Tumores de Andalucía.....	65
Anexo 2. Criterios para la Autorización de Bancos de Tumores.....	69
Anexo 3. Principios ético-legales aplicables a Bancos Hospitalarios de Tumores y Redes de Bancos de Tumores. Consentimiento informado .....	75
Anexo 4. Recursos .....	83
Anexo 5. Bioseguridad .....	91
<b>Bibliografía .....</b>	<b>95</b>
<b>Abreviaturas .....</b>	<b>97</b>