



3

Expectativas

El elemento nuclear que justifica el desarrollo del PAI Riesgo Vascular es la persona, el paciente y su entorno familiar y social. El punto de partida para su abordaje es el conocimiento de sus necesidades y expectativas; para ello se ha considerado la experiencia acumulada durante estos años en la exploración de expectativas en el SSPA utilizando diferentes fuentes primarias de información: los resultados de las encuestas de satisfacción, los motivos más frecuentes de las sugerencias y reclamaciones, la exploración de expectativas en estos años para los Procesos Asistenciales Integrados, Planes y Estrategias, desarrollo de grupos focales, y la información obtenida de la Escuela de Pacientes.

La disponibilidad de este banco de expectativas generales ha facilitado poder realizar una revisión de las mismas y extraer las que se considera están relacionadas con el PAI Riesgo Vascular, para y en función de ellas, establecer los objetivos específicos a conseguir con la descripción de las actividades y sus características de calidad del PAI en el marco establecido en la estrategia de la Gestión por Procesos Asistenciales Integrados en el SSPA.

Será en cada centro o ámbito de actuación, y en el momento de implantarlo, cuando el grupo de profesionales que lo vayan a realizar tendrán que considerar la necesidad de explorar las expectativas específicas de los pacientes, hombres, mujeres y sus familias, en relación a aspectos concretos del desarrollo del PAI en ese momento y entorno determinado.

