

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO  
ASISTENCIAL  
INTEGRADO

# TRASPLANTE CARDÍACO





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO



**TRASPLANTE  
CARDÍACO**

**TRASPLANTE CARDÍACO**

**Edita:** Consejería de Salud

**Depósito Legal:** S-279-2004

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Forma Animada

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Organización de Procesos y Formación





## **EQUIPO DE TRABAJO**

Manuel Alonso Gil (Coordinador); José M<sup>a</sup> Castillo Caballero (apoyo metodológico) José M<sup>a</sup> Arizón del Prado; Antonio Juan Castro Fernández; Rafael Hinojosa Pérez; Ernesto Lage Gallé; Carmen Mateos Sancho; Ignacio Muñoz Carvajal; Antonio Ordóñez Fernández; Bibián Ortega Lopera





# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Características de calidad.....	22
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>31</b>
Descripción general .....	31
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	38
Competencias profesionales .....	45
Unidades de soporte.....	59
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>61</b>
Arquitectura de procesos nivel 1.....	62
Arquitectura de procesos nivel 2.....	63
Arquitectura de procesos nivel 3.....	66
<b>6. EVALUACIÓN.....</b>	<b>73</b>
<b>Indicadores.....</b>	<b>73</b>
<b>Normas de calidad.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Protocolo de indicaciones y contraindicaciones para el trasplante cardíaco	87
Anexo 2: Información básica para la derivación de pacientes candidatos a trasplante cardíaco desde Atención Primaria al Cardiólogo de referencia .....	93
Anexo 3: Protocolo de estudio del paciente candidato a trasplante cardíaco .....	95
Anexo 4: Criterios de trasplante cardíaco urgente.....	99
Anexo 5: Protocolo de seguimiento de pacientes en lista de espera .....	101
Anexo 6: Informe de la Comisión de Trasplantes Cardíacos. Información para el paciente incluido en lista de espera .....	103
Anexo 7: Procedimientos de inclusión, exclusión y priorización de pacientes en lista de espera .....	105
Anexo 8: Información adjunta al consentimiento informado de trasplante cardíaco	107
Anexo 9: Criterios de aceptación de donante cardíaco.....	111

Anexo 10: Protocolo de coordinación para la extracción e implante cardíaco.....	117
Anexo 11: Criterios de traslado del receptor .....	119
Anexo 12: Criterios de asistencia ventricular .....	121
Anexo 13: Planes de cuidados estandarizados en el pre y post trasplante cardíaco para el paciente hospitalario .....	123
Anexo 14: Actuaciones básicas en el post-operatorio inmediato del trasplante cardíaco.....	127
Anexo 15: Hospitalización en la Unidad de Trasplante Cardíaco .....	133
Anexo 16: Manejo de las infecciones más frecuentes en el paciente trasplantado..	137
Anexo 17: Protocolo de seguimiento postrasplante.....	151
Anexo 18: Información y recomendaciones al alta hospitalaria .....	155
<b>8. Abreviaturas .....</b>	<b>161</b>
<b>9. Bibliografía .....</b>	<b>165</b>