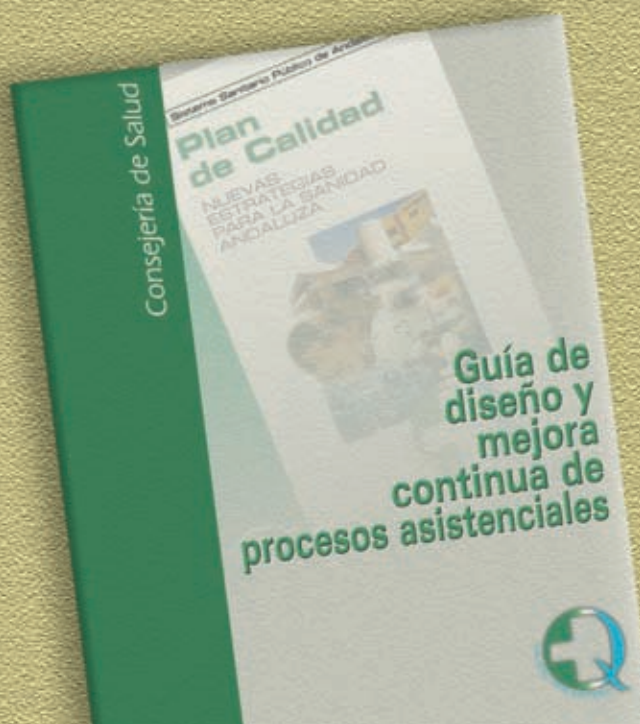


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO
PROCESO
ASISTENCIAL
ASISTENCIAL
INTEGRADO
INTEGRADO

TRASPLANTE DE PÁNCREAS



PROCESO
ASISTENCIAL
INTEGRADO



TRASPLANTE DE PÁNCREAS

TRASPLANTE de páncreas : proceso
asistencial integrado / autores, Dolores
Burgos Rodríguez ... [et al.]. -- [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2008]

197 p., tablas, gráf. ; 21 cm + 1 CDROM

1. Trasplante de páncreas 2. Protocolos
clínicos-Normas 3. Atención dirigida al
paciente I. Burgos Rodríguez, Dolores
II. Andalucía. Consejería de Salud III. Título
WI 830

AUTORES

Dolores Burgos Rodríguez, José Manuel Muñoz
Terol, M^a Dolores Navarro Cabello, José Antonio
Milán Martín, José Berlango Jiménez, Manuel
Aguilar Diosdado, M^a Sierra Corpas Jiménez,
Marisol Ruiz de Adana, Manuel Jiménez de la
Cruz, Alfonso Navarro Piñero, Javier Padillo Ruiz,
Juan Carlos Regueiro López, Víctor Baena González,
Pablo Castro de la Nuez, Eduardo Mayoral Sánchez,
Amalia Suárez Ramos.

COORDINADOR DEL GRUPO

Manuel Alonso Gil

COLABORADORES

Ana Isabel Heiniger Mazo, Manuel de Mora Martín,
Miguel Lebrón Gallardo, Encarnación Cuellar Obispo

TRASPLANTE DE PÁNCREAS : PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

Edita: Junta de Andalucía, Consejería de Salud

D. L.: S-549-2008

ISBN: 978-84-691-2634-9

Maquetación e impresión: Forma Animada S.L.L.

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a sus ciudadanos y ciudadanas unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para cualquier profesional implicada o implicado.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas y ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario o la usuaria.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos -incluidos en el Mapa que se ha definido- y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los y las profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



AUTORES

Dolores Burgos Rodríguez, José Manuel Muñoz Terol, M^a Dolores Navarro Cabello, José Antonio Milán Martín, José Berlango Jiménez, Manuel Aguilar Diosdado, M^a Sierra Corpas Jiménez, Marisol Ruiz de Adana, Manuel Jiménez de la Cruz, Alfonso Navarro Piñero, Javier Padillo Ruiz, Juan Carlos Regueiro López Víctor Baena González, Pablo Castro de la Nuez, Eduardo Mayoral Sánchez, Amalia Suárez Ramos

COORDINADOR DEL GRUPO

Manuel Alonso Gil

COLABORADORES

Ana Isabel Heiniger Mazo, Manuel de Mora Martín, Miguel Lebrón Gallardo, Encarnación Cuellar Obispo

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	13
2. DEFINICIÓN GLOBAL.....	17
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS.....	19
4. COMPONENTES.....	39
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	71
6. INDICADORES.....	81
ANEXO 1.....	87
ANEXO 2.....	95
ANEXO 3.....	107
ANEXO 4.....	115
ANEXO 5.....	133
ANEXO 6.....	137
ANEXO 7.....	139
ANEXO 8.....	141
ANEXO 9.....	145
ANEXO 10.....	153
ANEXO 11.....	155
ANEXO 12.....	161
ANEXO 13.....	163
ANEXO 14.....	165
ANEXO 15.....	171
ANEXO 16.....	177
ANEXO 17.....	187
GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS.....	191
BIBLIOGRAFÍA.....	195