

proceso
asistencial
integrado

trasplante hepático



proceso
asistencial
integrado

trasplante hepático

TRASPLANTE hepático : proceso asistencial
integrado / autores, Alonso Gil, Manuel ...
[et al.]. -- 2ª ed. -- [Sevilla] : Consejería
de Salud, 2011
193 p. : tablas, gráf. ; 24 cm + 1 DVD
1. Trasplante de hígado 2. Calidad de la
atención de salud 3. Andalucía I. Alonso Gil,
Manuel II. Andalucía. Consejería de Salud
WI 770

1ª edición, 2002

2ª edición, 2011

TRASPLANTE HEPATICO : PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO
EDITA: Junta de Andalucía. Consejería de Salud
ISBN: 978-84-694-2312-7

Autores

ALONSO GIL, MANUEL

Nefrólogo. Coordinador Autonómico de Trasplantes de Andalucía.

DE LA MATA GARCÍA, MANUEL

Digestólogo. Jefe de Servicio de Aparato Digestivo. Hospital Reina Sofía. Córdoba.

DEL AGUA CALVO, CONCEPCIÓN

Enfermera. Jefe de Bloque de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Aparato Digestivo. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

DEL RIO URENDA, SUSANA

Apoyo Metodológico. Consejería de Salud Junta de Andalucía. Sevilla.

DÍAZ AUNIÓN, CONCEPCIÓN

Cirujano General y Aparato Digestivo. Coordinación Autonómica de Trasplantes

DÍAZ SILLERO, ENCARNACIÓN

Enfermera. Unidad de Trasplante Hepático. Hospital Reina Sofía. Córdoba.

DOTOR GRACIA, MARISA

Apoyo Metodológico. Responsable de Calidad, Procesos y Seguridad. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla.

FERNÁNDEZ LUQUE, INÉS

Enfermera. Supervisora de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía General y Aparato Digestivo. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

FERRÓN ORIHUELA, JOSE ANTONIO

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Servicio de Cirugía General. Hospital Virgen de las Nieves. Granada.

GARROTE LARA, DANIEL

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Sección de Cirugía General. Hospital Virgen de las Nieves. Granada.

GÓMEZ BRAVO, MIGUEL ÁNGEL

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Sección de la Unidad de Cirugía Hepatobiliopancreática y Trasplante Hepático. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

HUET RUIZ-MATAS, JESÚS EMILIO

Enfermero. Coordinación Autonómica de Trasplantes.

LÓPEZ CILLERO, PEDRO

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Sección de Cirugía General. Hospital Reina Sofía. Córdoba.

NOGUERAS LÓPEZ, FLOR

Digestóloga. Hospital Virgen de las Nieves. Granada.

PASCASIO ACEVEDO, JUAN MANUEL

Digestólogo. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

RAS LUNA, JAVIER

Apoyo metodológico. Asesor Técnico de la Dirección General de Calidad Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Sevilla.

RODRIGO LÓPEZ, JUAN

Digestólogo. Jefe de Sección de Aparato Digestivo. Hospital Regional Universitario Carlos Haya. Málaga.

RUFIÁN PEÑA, SEBASTIÁN

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Servicio Cirugía General. Hospital Reina Sofía. Córdoba.

SANTOYO SANTOYO, JULIO

Cirujano General y Aparato Digestivo. Jefe de Servicio Cirugía General Digestiva y Trasplantes. Hospital Regional Universitario Carlos Haya. Málaga.

SOUSA MARTÍN, JOSÉ MANUEL

Digestólogo. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

Conflicto de interés

Los autores declaran que no tienen intereses que puedan competir con el interés primario y los objetivos de este documento ni influir en su juicio profesional al respecto.

Compromiso de revisión: evaluación en 5 años.

Colaboradores:

Ana M^a Carlos Gil, Rocio Garcia Aguilar, Juliana Esther Martin Lopez, Carmen Beltran Calvo (AETSA).

Pilar Brea Rivero (ACSA).

Revisión Externa:

Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA).

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA).

Servicio Andaluz de Salud (SAS).

Sociedades Científicas: SATOT, ASANEC, ASENHOA, SAMFyC, SAMIUC, ASAC.

Agradecimientos:

Asociación Andalusí de Trasplantados Hepáticos

Asociación Trasplantados Hepáticos de Cádiz

Asociación Andaluza de Trasplantados Hepáticos "Ciudad de la Giralda" (AATH)

Asociación Trasplantados Hepáticos de Granada (ATHEG)

Asociación Trasplantados Hepáticos del Hospital Carlos Haya "Atenea"

Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en la persona, el paciente, usuario/a y su entorno familiar y social.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes ámbitos de actuación en Atención Primaria (AP) y Atención Hospitalaria (AH) se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Carmen Cortes Martínez

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento

Índice

1	Introducción	→11
2	Definición	→15
3	Expectativas	→17
4	Descripción general del Proceso Asistencial Integrado (PAI) Trasplante Hepático	→19
5	Componentes: Profesionales, actividades, características de calidad	→21
6	Competencias del Equipo de profesionales en el PAI Trasplante Hepático	→35
7	Recursos y Unidades de soporte específicos	→39
8	Representación gráfica del PAI	→41
	8.1 Representación Global	
	8.2 Representación Específica	
9	Indicadores	→45

10	ANEXOS	→53
	Anexo 1: Hoja de Ruta del paciente.	→55
	Anexo 2:	
	• Indicaciones para el Trasplante Hepático (TH).	→57
	• Contraindicaciones.	
	• Factores de riesgo.	→64
	Anexo 3: Circuito administrativo para el envío del paciente al hospital.	→67
	Anexo 4: Protocolo de evaluación pretrasplante hepático.	→73
	Anexo 5: Valoración inicial de Enfermería.	
	Anexo 6: Comités	→77
	• Comités de selección de pacientes.	
	• Grupo de implantación del proceso asistencial.	
	• Comité de infecciones.	
	• Comité de calidad.	
	• Comité de ética.	
	• Comité interhospitalario de pacientes de alto riesgo.	
	Anexo 7: Hoja de registro de enfermería. Sesión de candidatos a TH.	→81
	Anexo 8: Documento de información al paciente y donante (TH de donante vivo) y acta de consentimiento para extracción de órganos humanos.	→84
	Anexo 9: Protocolo de priorización de candidatos en lista activa para TH.	→91

10	Anexo 10: Plan de cuidados de enfermería.	→98
	Anexo 11: Informe de la comisión de selección.	→105
	Anexo 12: Exclusión de pacientes en lista de espera	→108
	Anexo 13: Monitorización y cuidados del paciente en lista de espera de TH.	→111
	Anexo 14: Registro de enfermería de la consulta telefónica.	→123
	Anexo 15: Protocolo de alarma de trasplante.	→125
	Anexo 16: Recomendaciones sobre criterios de selección de donantes y recogida datos donante hepático y valoración in situ.	→128
	Anexo 17: Chequeo de información al paciente previo al trasplante.	→133
	Anexo 18: Formulario de información y consentimiento informado escrito.	→136
	Anexo 19:	→137
	. Valoración preanestésica	
	. Trasplante hepático: Protocolo de vías arteriales y venosas	
	. Analítica intraoperatoria	
	. Trasplante hepático: Conducta intraoperatoria	
	. Trasplante hepático:Hoja de enfermería	
	Anexo 20: Información a familiares del paciente trasplantado.	→142
	Anexo 21: Seguimiento postrasplante por la UTH.	→144

10	Anexo 22: Tratamiento recomendado al ingreso en UCI.	→ 147
	Anexo 23: Complicaciones postoperatorias del TH.	→ 152
	Anexo 24: Informe de seguimiento postrasplante extrahospitalario.	→ 163
	Anexo 25: Registro de la consulta de enfermería.	→ 169
	Anexo 26: Manual de cuidados del TH.	→ 171
	Anexo 27: Herramientas relacionadas con el PAI TH.	→ 182
11	Glosario de términos y Acrónimos	→ 184
12	Bibliografía	→ 190