

CONSEJERÍA DE SALUD

# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

## TRASPLANTE PULMONAR





# PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

**TRASPLANTE  
PULMONAR**



**TRASPLANTE PULMONAR**

**Edita:** Consejería de Salud

**Depósito Legal:** S-821-2004

**Maquetación:** PDF-Sur s.c.a.

**Coordinación y producción:** Forma Animada

# Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera  
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento





## **EQUIPO DE TRABAJO**

Manuel Alonso Gil (Coordinador); José M<sup>a</sup> Castillo Caballero (apoyo metodológico), Antonio Álvarez Kindelán, Rafael Lama Martínez, Miguel Solís de Dios, Francisco Ortega Ruiz, Rafael Carlos Rodríguez Molina.



# Índice

---

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>2. DEFINICIÓN GLOBAL .....</b>	<b>13</b>
<b>3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS .....</b>	<b>15</b>
Destinatarios y expectativas .....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad .....	22
<b>4. COMPONENTES .....</b>	<b>25</b>
Descripción general .....	25
Profesionales. Actividades. Características de calidad .....	31
Competencias profesionales .....	38
Recursos. Características generales .....	52
Unidades de soporte.....	53
<b>5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA .....</b>	<b>54</b>
Arquitectura de procesos nivel 1.....	56
Arquitectura de procesos nivel 2.....	57
Arquitectura de procesos nivel 3.....	60
<b>6. EVALUACIÓN.....</b>	<b>67</b>
Indicadores.....	67
Normas de calidad.....	69
<b>7. ANEXOS</b>	
Anexo 1: Indicaciones, contraindicaciones criterios para la evaluación para trasplante pulmonar .....	81
Anexo 2: Protocolo de evaluación pretrasplante.....	87
Anexo 3: Documento de consentimiento informado para el trasplante pulmonar.....	91
Anexo 4: Protocolo de seguimiento del paciente en lista de espera.....	95
Anexo 5: Criterios de aceptación de donante pulmonar .....	97
Anexo 6: Criterios de priorización en lista de espera.....	99
Anexo 7: Protocolo de coordinación de extracción e implante pulmonar. ....	101
Anexo 8: Protocolo preoperatorio del receptor .....	103
Anexo 9: Consentimiento informado preoperatorio. Documento de refuerzo de la información. ....	105.
Anexo 10: Seguimiento post-operatorio en la UCI.....	107
Anexo 11: Protocolo de seguimiento del paciente trasplantado.....	113
Anexo 12: Información y recomendaciones al alta hospitalaria después del trasplante pulmonar. ....	115
Anexo 13: Protocolo de seguimiento en consulta .....	121
Anexo 14: Planes de cuidados estandarizado de Enfermería.....	125
<b>Bibliografía .....</b>	<b>129</b>