

4 COMPONENTES

Descripción general

QUÉ	DETECCIÓN DEL CANDIDATO
QUIÉN	Médico que envía al paciente
CUÁNDO	1º
DÓNDE	Hospital de referencia del paciente
CÓMO	Anexo 1

QUÉ	VALORACIÓN DEL INFORME DEL CANDIDATO
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	2º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 1

QUÉ	INFORMACIÓN AL PACIENTE DE LA EVALUACIÓN PRELIMINAR
QUIÉN	Médico que envía al paciente
CUÁNDO	3º
DÓNDE	Hospital de referencia del paciente
CÓMO	GPC

QUÉ	EVALUACIÓN DEL CANDIDATO
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	4º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 2

QUÉ	ACEPTACIÓN O RECHAZO
QUIÉN	Comité de Trasplante Pulmonar
CUÁNDO	5º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 1

QUÉ	INFORMACIÓN AL PACIENTE DE LA DECISIÓN DE CTP
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	6º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 3

QUÉ	INCLUSIÓN EN LISTA DE ESPERA
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	7º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Documento tipo

QUÉ	INFORMACIÓN DOCUMENTAL
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	8º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 4

QUÉ	SEGUIMIENTO DEL PACIENTE EN LISTA DE ESPERA
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	9º
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 4

QUÉ	COMUNICACIÓN DE POSIBLES COMPLICACIONES AL ETP
QUIÉN	Médico que envía al paciente/Médico de Familia
CUÁNDO	10ª
DÓNDE	AE y AP
CÓMO	Protocolos consensuados

QUÉ	VALORACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE EL DONANTE
QUIÉN	Coordinación de Trasplantes del Hospital donante
CUÁNDO	11ª
DÓNDE	Hospital donante
CÓMO	Anexo 5

QUÉ	MANTENIMIENTO DEL DONANTE
QUIÉN	Coordinación de Trasplantes del Hospital donante
CUÁNDO	12ª
DÓNDE	Hospital donante
CÓMO	Anexo 5

QUÉ	VALORACIÓN DEL DONANTE/RECEPTOR
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	13ª
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexos 3 y 5

QUÉ	VALORACIÓN <i>IN SITU</i> DEL DONANTE Y EXTRACCIÓN PULMONAR
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	14 ^a
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 7

QUÉ	HOSPITALIZACIÓN DEL RECEPTOR E INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA
QUIÉN	ETP
CUÁNDO	15 ^a
DÓNDE	Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 6, 7, 8 y 9

QUÉ	TRANSFERENCIA E INGRESO EN LA UCI
QUIÉN	ETP, Enfermera, Anestesiólogo
CUÁNDO	16 ^a
DÓNDE	Quirófano y UCI del Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Anexo 10

QUÉ	SEGUIMIENTO Y CUIDADOS POST-OPERATORIOS
QUIÉN	Intensivista, ETP, Enfermera
CUÁNDO	17 ^a
DÓNDE	UCI del Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Protocolos establecidos, Anexo 10, Plan estandarizado enfermero

QUÉ	RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PACIENTE EN PLANTA
QUIÉN	ETP, Enfermera
CUÁNDO	18º
DÓNDE	Planta del Hospital acreditado para trasplantar
CÓMO	Plan estandarizado enfermero, Anexos 11 y 12

QUÉ	SEGUIMIENTO EN CONSULTA ESPECÍFICA DE TRASPLANTE PULMONAR
QUIÉN	ETP, Enfermera
CUÁNDO	19º
DÓNDE	Consultas externas específica de TP
CÓMO	Protocolos establecidos, Anexo 13

QUÉ	SEGUIMIENTO AMBULATORIO
QUIÉN	Médico que envió al enfermo/Médico de Familia
CUÁNDO	20ª
DÓNDE	Hospital de referencia del paciente/Atención Primaria
CÓMO	Anexos 12 y 13



Profesionales. Actividades. Características de calidad

Facultativo que envía al paciente

Actividades	Características de calidad
1º. Detección del candidato	<ol style="list-style-type: none">1.1. Documento de consenso de indicaciones y contraindicaciones de TP. (Anexo 1).1.2. Elaboración de informe clínico del paciente candidato con: datos básicos, enfermedad actual, exploración física, exploraciones complementarias necesarias y tratamiento.

Equipo de Trasplante Pulmonar

Actividades	Características de calidad
2º. Valoración del informe del candidato	<ol style="list-style-type: none">2.1. Valoración rápida del informe de solicitud de evaluación del candidato.2.2. Respuesta de la evaluación preliminar ágil y rápida al Médico que envía al paciente.2.3. Informe de respuesta que contenga:<ul style="list-style-type: none">– Si es aceptado: las pruebas complementarias que debe aportar a su primera cita y el circuito administrativo que debe seguir.– Si no es aceptado: motivos de no aceptación.

Médico que envía al paciente

Actividades	Características de calidad
3º. Información del resultado de la evaluación preliminar y envío del paciente	<ol style="list-style-type: none">3.1. Información rápida al paciente del resultado de la evaluación preliminar.3.2. Información completa y adecuada de los procedimientos a los que va a ser sometido.3.3. Envío del paciente con informe completo, pruebas complementarias y transporte adecuado.

Equipo de Trasplante Pulmonar

Actividades	Características de calidad
4º. Evaluación del candidato	<p>4.1. La evaluación del candidato debe ser rápida, de manera que se acorten en lo posible los tiempos de ingreso.</p> <p>4.2. Su realización correcta debe basarse en el protocolo de evaluación pretrasplante. (Anexo 2).</p> <p>4.3. Presentación al Comité de Trasplante Pulmonar.</p>

Comité de Trasplante Pulmonar

Actividades	Características de calidad
5º. Aceptación o rechazo	<p>5.1. Aplicación de criterios de aceptación del candidato a trasplante pulmonar. (Anexo 1).</p> <p>5.2. Realización de acta de presentación del candidato al Comité en sesión médico-quirúrgica que refleje integrantes presentes, decisión adoptada y razonamiento de la misma.</p> <p>5.3. Realizar comunicación al ETP de la decisión.</p>

Equipo de Trasplante Pulmonar

Actividades	Características de calidad
6º. Información al paciente sobre la decisión del CTP	<p>6.1. Información clara verbal y por escrito de la decisión adoptada por el Comité, con los motivos de no inclusión, de manera que el paciente pueda hacer todas las preguntas que crea necesarias.</p> <p>6.2. Consentimiento Informado donde se explique con claridad lo que implica un trasplante pulmonar: sus beneficios, complicaciones y resultados. (Anexo 3).</p>
7º. Inclusión en lista de espera	<p>7.1. Documento de datos fundamentales del paciente: filiación, patología de base, indicación de TP, grupo sanguíneo, talla, peso, código de preferencia, comunidad autónoma de origen.</p> <p>7.2. Comunicación a la Coordinación del Hospital y a la ONT de la inclusión del paciente en lista de espera.</p> <p>7.3. La comunicación se realizará vía telefónica, por fax y/o correo ordinario.</p>

<p>8º. Información documental al Médico que envió al paciente</p>	<p>8.1. Informe escrito de la decisión adoptada en la sesión médico-quirúrgica del Comité de Trasplante Pulmonar.</p> <p>8.2. Información sobre protocolo de seguimiento de paciente en lista de espera donde se especificará las medidas que se han de tomar ante posibles complicaciones durante su estancia en lista. (Anexo 4).</p> <p>8.3. Envío de informe anual comunicando los resultados del programa de trasplante y los datos sobre la evaluación de los pacientes remitidos.</p>
<p>9º. Seguimiento del paciente en lista de espera</p>	<p>9.1. Una vez aceptado el paciente en lista de espera, se aplicará el protocolo de seguimiento. (Anexo 4).</p> <p>9.2. Durante el seguimiento, se podrán aplicar los criterios de exclusión temporal y definitiva de la lista de espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exclusión temporal: <ul style="list-style-type: none"> - Complicación clínica. - Mejoría. - Comorbilidad. - Exclusión definitiva: <ul style="list-style-type: none"> - Negativa del paciente. - Éxito. - Aparición de contraindicación absoluta. <p>9.3. Revisión periódica de los criterios de exclusión.</p> <p>9.4. Información continua del proceso y de manera puntual ante cualquier cambio en su situación a paciente y familiares.</p> <p>9.5. Control y actualización de la lista de espera.</p>

Facultativo que envía al paciente/Médico de Familia

Actividades	Características de calidad
<p>10º. Comunicación de posibles complicaciones al ETP</p>	<p>10.1. Protocolo de actuación ante posibles complicaciones del paciente durante su estancia en lista y seguimiento ambulatorio.</p> <p>10.2. Comunicación precoz de complicaciones cuando éstas requieran ingreso hospitalario.</p> <p>10.3. Revisión de este protocolo de manera bimensual. (Anexo 4).</p>

Coordinación de Trasplantes del Hospital donante

Actividades	Características de calidad
11º. Valoración e información sobre el donante pulmonar	11.1. Valoración de cumplimiento de criterios específicos de aceptación de donante pulmonar. (Anexo 5). 11.2. Información correcta y actualizada de los datos del donante pulmonar.

Unidad de Cuidados Intensivos del donante

Actividades	Características de calidad
12º. Cuidados del donante pulmonar	12.1. Optimización de los cuidados del donante para que éste pueda cumplir los criterios de aceptación de donante pulmonar. 12.2. Extremar la asepsia en el cuidado de la vía aérea. 12.3. Optimizar el aporte de fluidos de manera que se minimice el edema pulmonar.

Equipo de Trasplante Pulmonar

Actividades	Características de calidad
13º. Valoración donante/receptor pulmonar	13.1. Valorar los criterios de aceptación de donante pulmonar. (Anexo 5). 13.2. Rapidez en la contestación telefónica de la aceptación o no de un posible donante pulmonar. 13.3. Establecer los criterios de prioridad en la lista de espera. (Anexo 6). 13.4. Optimización del medio de transporte de manera que el traslado del enfermo sea lo más rápido posible.
14º. Valoración <i>in situ</i> del donante pulmonar y extracción pulmonar	14.1. Comprobación de que el donante reúne los criterios generales de donante y específicos de donante pulmonar. 14.2. Comprobación broncoscópica de la vía aérea. 14.3. Extracción quirúrgica siguiendo la técnica estándar actualizada. 14.4. Optimización del transporte del equipo quirúrgico minimizando en lo posible la isquemia fría. (Anexo 7).
15º. Hospitalización del receptor e intervención quirúrgica	15.1. Se debe completar el protocolo preoperatorio del receptor. (Anexo 8). 15.2. Plantear el Consentimiento Informado. (Anexo 9). 15.3. Algoritmo de alarma de trasplante pulmonar. (Anexo 7).

- 15.4. La llamada de aviso de trasplante al paciente debe incluir la información de:
 - Cómo trasladarse.
 - Dónde debe acudir a su llegada al Hospital.
 - Quién le recibirá en el Hospital.
- 15.5. Óptima coordinación del equipo extractor e implantador para minimizar la isquemia fría. (Anexo 7).
- 15.6. Entrenamiento continuo de todo el personal que participa en la intervención quirúrgica.
- 15.7. Disponibilidad inmediata durante toda la intervención de entrada en circulación extracorpórea.
- 15.8. Información a familiares previa y *a posteriori* de la intervención quirúrgica con, al menos, los siguientes datos:
 - Duración estimada.
 - Complicaciones durante la intervención.
 - Situación del paciente en el post-operatorio inmediato.
 - Dónde se traslada.
 - Visitas al paciente en la UCI.

Equipo de Trasplante Pulmonar/Enfermera de quirófano/Anestesiólogo

Actividades	Características de calidad
<p>16º. Transferencia e ingreso en UCI</p>	<p>16.1. El traslado del paciente desde quirófano a UCI se realizará con los medios adecuados y con la mayor rapidez posible.</p> <p>16.2. La hoja de anestesia deberá recoger: <ul style="list-style-type: none"> – Todos los datos de la actuación anestésica. – Todos los eventos o incidencias clínicas durante el periodo anestésico y traslado. </p> <p>16.3. La hoja operatoria deberá recoger todos los eventos ocurridos en el campo quirúrgico.</p> <p>16.4. La Hoja de Enfermería de quirófano deberá recoger todos los cuidados de Enfermería realizados</p> <p>16.5. Las actuaciones al ingreso del enfermo se adaptarán a la situación clínica del enfermo. (Anexo 10).</p>

Intensivista/Equipo de Trasplante Pulmonar/Enfermera de UCI

Actividades	Características de calidad
17º. Seguimiento y cuidados post-operatorios en la UCI	<p>17.1. Los objetivos del seguimiento van en relación a: manejo respiratorio, nutrición y manejo digestivo, profilaxis anti-trombótica y control de infecciones. (Anexo 10).</p> <p>17.2. Los cuidados de Enfermería se deberán ajustar a los criterios recogidos en el protocolo de actuación de enfermería en la UCI.</p> <p>17.3. La evaluación y toma de decisiones en el manejo diario de estos enfermos será realizado conjuntamente por el ETP y el Intensivista responsable del enfermo.</p> <p>17.4. La información diaria a paciente y familiares será consensuada con el ETP y dada por el Intensivista responsable del enfermo.</p> <p>17.5. El traslado del paciente a planta de hospitalización se realizará en determinadas circunstancias.</p>

Equipo de Trasplante Pulmonar/Enfermera

Actividades	Características de calidad
18º. Recepción y seguimiento en planta	<p>18.1. El ingreso en planta desde la UCI irá acompañado de su correspondiente informe médico de alta, así como de un informe completo de cuidados de Enfermería.</p> <p>18.2. Los cuidados de Enfermería se deberán ajustar a los criterios del plan de cuidados estandarizados. (Anexo 14).</p> <p>18.3. El seguimiento del paciente, desde el punto de vista clínico, se realizará siguiendo los criterios establecidos. (Anexo 11).</p> <p>18.4. Deberá darse el alta del enfermo con un informe de alta tanto del ETP como de los cuidados de enfermería y unas recomendaciones. (Anexo 12).</p> <p>18.5. Se remitirá al Médico que envió al enfermo copia del informe de alta.</p>

Equipo de Trasplante Pulmonar/Enfermera

Actividades	Características de calidad
19º. Seguimiento en Consulta Externa específica de TP	<p>19.1. El seguimiento se realizará en función de objetivos concretos y durará toda la vida. (Anexos 12 y 13).</p> <p>19.2. Respuesta única y ágil de los servicios generales el día de la consulta.</p> <p>19.3. Las pruebas complementarias necesarias el día de la consulta serán coordinadas por la Enfermera.</p> <p>19.4. La Consulta de Trasplante Pulmonar debe contar con los recursos administrativos necesarios para el adecuado seguimiento de estos pacientes.</p>

Facultativo que envía al paciente/Médico de Familia

Actividades	Características de calidad
20º. Seguimiento ambulatorio	<p>20.1. Debe seguir la recomendación establecida de los criterios. (Anexo 12).</p> <p>20.2. Cualquier incidencia relevante debe ser comunicada inmediatamente al ETP.</p>

Competencias Profesionales

Competencias Generales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)

La competencia es un concepto que hace referencia a la capacidad necesaria que ha de tener un profesional para realizar un trabajo eficazmente, es decir, para producir los resultados deseados, y lograr los objetivos previstos por la organización en la que desarrolla su labor. Así entendida, la competencia es un valor susceptible de ser cuantificado.

Las competencias se pueden clasificar en tres áreas:

- Conocimientos: el conjunto de saberes teórico-prácticos y la experiencia adquirida a lo largo de la trayectoria profesional, necesarios para el desempeño del puesto de trabajo.
- Habilidades: capacidades y destrezas, tanto genéricas como específicas, que permiten garantizar el éxito en el desempeño del puesto de trabajo.
- Actitudes: características o rasgos de personalidad del profesional que determinan su correcta actuación en el puesto de trabajo.

El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía incluye entre sus objetivos la puesta en marcha de un Sistema de Gestión Profesional por Competencias. Con esta finalidad, se ha constituido un grupo de trabajo central de Gestión por Competencias y, tras diversas reuniones con profesionales del SSPA, se ha generado, para cuatro grupos profesionales (médicos, enfermeras, matronas y fisioterapeutas), un Mapa General de Competencias tipo, en el que se han establecido las competencias que son nucleares para el desempeño y desarrollo exitoso de cada puesto de trabajo en la organización sanitaria actual, con independencia del nivel o proceso asistencial en el que se ubiquen los respectivos profesionales.

En una segunda fase, se han categorizado dichas competencias nucleares para cada nivel de exigencia (de selección, de experto o de excelencia), de acuerdo a dos categorías: imprescindible (I) y deseable (D).

En el nivel de excelencia, todas las competencias identificadas tienen el carácter de imprescindible. Sin embargo, no son entre sí de igual valor relativo. Para esta discriminación, se ha dado un valor relativo a cada competencia, siendo 1 el valor de menor prioridad y 4 el de la máxima. Se ha generado así el perfil relativo de competencias para el nivel de excelencia que, por término medio, se alcanza entre los 3 y 5 años de incorporación al puesto de trabajo.

Con toda esta información, se han construido los Mapas de Competencias tipo de los profesionales del SSPA, en los que no se incluyen las Competencias Específicas de cada proceso o nivel asistencial.

A partir de este punto, y para la adecuada puesta en marcha de la Gestión por Competencias, resulta necesario definir específicamente las competencias de los distintos niveles, tal y como se ha hecho, por ejemplo, para los profesionales de los servicios de urgencia, para los de las empresas públicas de reciente constitución, etc.

Competencias Específicas del Proceso

En el caso concreto del diseño de los procesos asistenciales, resulta también necesario definir las competencias que deben poseer los profesionales para el desempeño de su labor en el desarrollo de dichos procesos.

No obstante, no es pertinente detenerse en la definición de las Competencias Específicas de cada una de las especialidades o titulaciones, puesto que éstas se encuentran ya estandarizadas y definidas muy detalladamente en los planes específicos de formación correspondientes a cada una de las mismas.

Sin embargo, sí resulta de mucha mayor utilidad definir concretamente aquellas otras competencias que, si bien son consideradas necesarias para el desarrollo de los Procesos Asistenciales, no se incluyen habitualmente, o de manera estándar, en los planes de formación especializada, o bien, aún estando contempladas en éstos, requieren de un énfasis especial en su definición.

Esto, además, representa un desafío importante para el SSPA, pues debe diseñar y gestionar las actividades de formación adecuadas y necesarias para conseguir que los profesionales que participan en los procesos, que ya cuentan con determinados conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas durante su formación académica en orden a lograr su titulación, puedan incorporar ahora esas otras competencias que facilitarán que el desarrollo de los mismos se realice con el nivel de calidad que el SSPA quiere ofrecer al ciudadano, eje central del sistema.

De esta forma, y una vez definidos los Mapas de Competencias Generales (Competencias tipo) de médicos/as y enfermeros/as, se han establecido las Competencias Específicas por Procesos Asistenciales, focalizando la atención básicamente en las competencias que no están incluidas habitualmente (o no lo están con detalle) en la titulación oficial exigible para el desempeño profesional en cada uno de los niveles asistenciales. Para determinar estas competencias, se ha utilizado una metodología de paneles de expertos formados por algunos de los miembros de los grupos encargados de diseñar cada proceso asistencial, pues son ellos quienes más y mejor conocen los requisitos necesarios para su desarrollo. El trabajo final de elaboración global de los mapas ha sido desarrollado por el grupo central de competencias.

A continuación, se presenta el Mapa de Competencias para el proceso, que incluye tanto la relación de Competencias Generales para médicos/as y enfermeros/as del SSPA (Competencias tipo) como las Competencias Específicas de este proceso, las cuales, como ya se ha mencionado a lo largo de esta introducción, no están incluidas con el suficiente énfasis en los requisitos de titulación.

Así, los diferentes profesionales implicados en los procesos, junto con los correspondientes órganos de gestión y desarrollo de personas, podrán valorar, según su titulación específica y las competencias acreditadas, cuáles son las actividades de formación y de desarrollo profesional que les resultan necesarias para adquirir las nuevas competencias en aras de lograr un mayor nivel de éxito en el desarrollo de los procesos asistenciales.

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

CONOCIMIENTOS		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
C-0024	Informática, nivel usuario	I	I	I				
C-0077	Soprote Vital Avanzado Cardiológico	I	I	I				
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0184	Educación para la salud, consejo médico, estilos de vida	I	I	I				
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	I	I	I				
C-0538	Fisiopatología específica según proceso	I	I	I				
C-0607	Conocimiento de la evolución clínica de las patologías según proceso	I	I	I				
C-0555	Guías prácticas de uso según proceso	I	I	I				
C-0510	Conocimientos básicos de técnicas diagnósticas y terapéuticas según proceso	I	I	I				
C-0610	Indicaciones y técnicas quirúrgicas según proceso	I	I	I				
C-0581	Conocimiento anestesia locorregional y anestesia general	I	I	I				
C-0277	Vigilancia y control de la infección nosocomial (área quirúrgica, unidad especial, hospitalización, etc.)	I	I	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	D	I	I				
C-0069	Metodología en gestión por procesos	D	I	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	I	I				
C-0107	Sistemas de evaluación sanitaria	D	I	I				
C-0167	Medicina basada en la evidencia: aplicabilidad	D	I	I				
C-0168	Planificación, programación de actividad asistencial	D	I	I				
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	D	I	I				
C-0173	Metodología de calidad	D	I	I				
C-0175	Bioética de las decisiones clínicas y de la investigación	D	I	I				
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	D	I	I				
C-0180	Definición de objetivos y resultados: Dirección por objetivos	D	I	I				
C-0098	Epidemiología	D	I	I				
C-0526	Efectos secundarios e interacciones de fármacos	D	I	I				
C-0590	Conocimiento de las posibles complicaciones	D	I	I				
C-0611	Organización Nacional de Trasplantes: estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes	D	I	I				
C-0613	Estructura organizativa y funcional de la organización	D	I	I				
C-0011	Conocimiento de los procedimientos internos	D	I	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				
C-0499	Conocimientos epidemiológicos (curvas supervivencia, tasas de mortalidad, factores de riesgo, impacto...)	D	D	I				
C-0409	Conocimientos de legislación sanitaria	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

HABILIDADES		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	I	I	I				
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	I	I	I				
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	I	I	I				
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad interpersonal, capacidad de construir relaciones)	I	I	I				
H-0054	Informática, nivel usuario	I	I	I				
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-0087	Entrevista clínica	I	I	I				
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	I	I	I				
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	I	I	I				
H-0297	Realización de técnicas diagnósticas específicas y exploraciones complementarias	I	I	I				
H-0310	Interpretación de pruebas complementarias	I	I	I				
H-0404	Priorización de actuaciones	D	I	I				
H-0416	Valoración clínica adecuada según proceso	D	I	I				
H-0026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-0031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-0032	Comunicación oral y escrita	D	I	I				
H-0042	Manejo de telemedicina	D	I	I				
H-0055	Capacidad docente	D	I	I				
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	D	I	I				
H-0085	Dar apoyo	D	I	I				
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	I	I				
H-0227	Manejo de tecnologías/técnicas especiales	D	I	I				
H-0390	Manejo de las técnicas terapéuticas	D	I	I				
H-0394	Detectar complicaciones	D	I	I				
H-0379	Manejo técnicas quirúrgicas según proceso	D	I	I				
H-0311	Registro y cumplimentación de datos	D	I	I				
H-0029	Capacidad de planificación y organización	D	I	I				
H-0405	Gestión organizativa de lo imprevisto	D	I	I				
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/líneas de la organización	D	I	I				
H-0338	Capacidad de aplicar criterios de calidad en la práctica habitual	D	I	I				
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	D	D	I				
H-0025	Capacidad de liderazgo	D	D	I				
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-0078	Afrontamiento del estrés	D	D	I				
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	D	D	I				
H-0133	Elaboración (y/o colaboración) de guías de práctica clínica y protocolos	D	D	I				
H-0177	Facilitar la relación con la familia (padres y/o responsables)	D	D	I				
H-0413	Educación del paciente en el manejo de su enfermedad y promoción del autocuidado	D	D	I				
H-0385	Orientación al paciente y familia sobre disponibilidad de apoyo comunitario	D	D	I				
H-0272	Capacidad de comunicación	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: MÉDICOS

ACTITUDES		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-0009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-0018	Honestidad, sinceridad	I	I	I				
A-0024	Juicio crítico	I	I	I				
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	I	I	I				
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-0048	Talante positivo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	I	I	I				
A-0050	Responsabilidad	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-0045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-0007	Creatividad	D	I	I				
A-0038	Resolutivo	D	I	I				
A-0052	Visión de futuro	D	D	I				
A-0003	Asertividad	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMERAS

CONOCIMIENTOS		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	I	I	I				
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	I	I	I				
C-0165	Metodología de cuidados (procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica, mapas de cuidados, planificación de alta y continuidad de cuidados)	I	I	I				
C-0171	Promoción de la salud (educación para la salud, consejos sanitarios)	I	I	I				
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	I	I	I				
C-0538	Fisiopatología específica según proceso	I	I	I				
C-0199	Cuidados intensivos y reanimación postquirúrgica	I	I	I				
C-0559	Conocimiento del instrumental quirúrgico y técnicas quirúrgicas	I	I	I				
C-0590	Conocimiento de las posibles complicaciones	I	I	I				
C-0077	Soporte Vital Avanzado Cardiológico	D	I	I				
C-0004	Conocimientos básicos de calidad (indicadores, estándares, documentación clínica, acreditación, guías de práctica clínica)	D	I	I				
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	D	I	I				
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	D	I	I				
C-0174	Bioética	D	I	I				
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	D	I	I				
C-0570	Diagnósticos enfermeros e intervenciones en el proceso	D	I	I				
C-0563	Protocolos, procedimientos y guías prácticas para la enfermera según proceso	D	I	I				
C-0558	Cuidados enfermeros específicos según proceso	D	I	I				
C-0510	Conocimientos básicos de técnicas diagnósticas y terapéuticas según proceso	D	I	I				
C-0409	Conocimientos de legislación sanitaria (trasplantes)	D	I	I				
C-0611	Organización Nacional de Trasplantes: estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes	D	I	I				
C-0613	Estructura organizativa y funcional de la organización	D	I	I				
C-0597	Promoción de la enseñanza de los autocuidados al paciente y a su entorno familiar	D	I	I				
C-0098	Epidemiología	D	D	I				
C-0179	Conocimientos básicos de gestión de recursos (planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto...)	D	D	I				
C-0069	Metodología en gestión por procesos	D	D	I				
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	D	D	I				
C-0082	Inglés, nivel básico	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMERAS

HABILIDADES		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	I	I	I				
H-0032	Comunicación oral y escrita	I	I	I				
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	I	I	I				
H-0089	Individualización de cuidados	I	I	I				
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	I	I	I				
H-0373	Registros de enfermería (plan de acogida, valoración inicial, plan de cuidados, informe de alta, recomendaciones cuidados,...)	I	I	I				
H-0224	Manejo de instrumentación quirúrgica	I	I	I				
H-0272	Capacidad de comunicación	I	I	I				
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	D	I	I				
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	D	I	I				
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	D	I	I				
H-0026	Capacidad para delegar	D	I	I				
H-0031	Gestión del tiempo	D	I	I				
H-0022	Resolución de problemas	D	I	I				
H-0054	Informática, nivel usuario	D	I	I				
H-0055	Capacidad docente	D	I	I				
H-0078	Afrontamiento del estrés	D	I	I				
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	D	I	I				
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	D	I	I				
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	D	I	I				
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	D	I	I				
H-0419	Elaboración de planes de cuidados según proceso	D	I	I				
H-0420	Cuidados específicos según proceso	D	I	I				
H-0335	Técnicas específicas según proceso	D	I	I				
H-0302	Capacidad de manejo (uso y mantenimiento) de reservorios y dispositivos mecánicos de infusión	D	I	I				
H-0251	Manejo, control y calibración del aparataje	D	I	I				
H-0394	Detectar complicaciones	D	I	I				
H-0370	Manejo de emociones	D	I	I				
H-0177	Facilitar la relación con la familia (padres y/o responsables)	D	I	I				
H-0413	Educación del paciente en el manejo de su enfermedad y promoción del autocuidado	D	I	I				
H-0331	Capacidad para adiestrar y apoyar a la familia en su rol cuidador	D	I	I				
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/líneas de la organización	D	I	I				
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	D	D	I				
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	D	D	I				
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	D	D	I				
H-0385	Orientación al paciente y familia sobre disponibilidad de apoyo comunitario	D	D	I				

COMPETENCIAS PROFESIONALES: ENFERMERAS

ACTITUDES		GRADO DE DESARROLLO			PRIORIDAD			
		Avanzado	Óptimo	Excelente	1	2	3	4
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL							
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	I	I	I				
A-0009	Dialogante, negociador	I	I	I				
A-0018	Honestidad, sinceridad	I	I	I				
A-0024	Juicio crítico	I	I	I				
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro). Respeto de los derechos de los pacientes	I	I	I				
A-0040	Orientación a resultados	I	I	I				
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	I	I	I				
A-0043	Discreción	I	I	I				
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	I	I	I				
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	I	I	I				
A-0048	Talante positivo	I	I	I				
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	I	I	I				
A-0050	Responsabilidad	I	I	I				
A-0051	Sensatez	I	I	I				
A-0007	Creatividad	D	I	I				
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	D	I	I				
A-0045	Colaborador, cooperador	D	I	I				
A-0061	Orientación al fomento del autocuidado	D	I	I				
A-0003	Asertividad	D	D	I				
A-0038	Resolutivo	D	D	I				
A-0052	Visión de futuro	D	D	I				

COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL PROCESO ASISTENCIAL TRASPLANTE PULMONAR

CONOCIMIENTOS

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
C-0004	Conocimientos básicos de calidad (indicadores, estándares, documentación clínica, acreditación, guías de práctica clínica)	Conocimientos básicos de calidad
C-0011	Conocimiento de los procedimientos internos	El/la profesional conoce los procedimientos de la organización para cualquier actividad, solución administrativa, gestión, etc. Específicamente referido a la gestión de pacientes en lista de espera para trasplante pulmonar en el SSPA
C-0023	Tecnologías para la información y las comunicaciones	El/la profesional conoce las nuevas tecnologías en materia de telecomunicaciones e informática
C-0024	Informática, nivel usuario	El/la profesional utiliza adecuadamente los paquetes informáticos básicos de su organización
C-0032	Metodología de la investigación nivel básico (elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, búsquedas bibliográficas, normas de publicación)	El/la profesional conoce las metodologías y técnicas básicas para participar adecuadamente en un proyecto de investigación o liderarlo.
C-0060	Dirección de equipos de trabajo. Gestión de personas	El/la profesional ha adquirido conocimientos específicos en gestión de personas
C-0069	Metodología en gestión por procesos	El/la profesional conoce métodos para gestionar una organización por procesos
C-0077	Soporte Vital Avanzado Cardiológico	Técnicas Específicas de aplicación en Soporte Vital Avanzado
C-0082	Inglés, nivel básico	El/la profesional puede hablar y comprender una lectura a nivel básico en inglés
C-0085	Formación básica en prevención de riesgos laborales	El/la profesional tiene conocimientos generales suficientes sobre la prevención de riesgos en su puesto de trabajo
C-0098	Epidemiología	El/la profesional tiene conocimientos específicos sobre epidemiología. Se refiere a estudios epidemiológicos sobre trasplante pulmonar
C-0107	Sistemas de evaluación sanitaria	El/la profesional conoce la metodología específica en evaluación sanitaria
C-0161	Organización y legislación sanitaria (conocer la organización sanitaria de España y Andalucía, prestaciones del SNS y específicas de Andalucía, así como la cartera de servicios del SSPA)	El/la profesional conoce la estructura organizativa del SSPA
C-0165	Metodología de cuidados (procedimientos, protocolos, guías de práctica clínica, mapas de cuidados, planificación de alta y continuidad de cuidados)	Técnica específica
C-0167	Medicina basada en la evidencia: aplicabilidad	Técnica específica
C-0168	Planificación, programación de actividad asistencial	El/la profesional conoce cómo establecer la planificación de la actividad asistencial de su ámbito de responsabilidad
C-0169	Prestaciones del SNS y específicas de Andalucía	El/la profesional conoce las prestaciones del SNS y las específicas de Andalucía
C-0171	Promoción de la salud (educación para la salud, consejos sanitarios)	Técnica específica
C-0173	Metodología de calidad	Técnica específica
C-0174	Bioética	Técnica específica
C-0175	Bioética de las decisiones clínicas y de la investigación	Técnica específica
C-0176	Cartera de servicios del Sistema Sanitario Público de Andalucía	El/la profesional conoce la cartera de servicios de los distintos centros de trabajo sanitarios
C-0179	Conocimientos básicos de gestión de recursos (planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto...)	El/la profesional tiene conocimientos básicos de gestión de recursos acordes con su ámbito de responsabilidad

CONOCIMIENTOS

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
C-0180	Definición de objetivos y resultados: dirección por objetivos	El/la profesional conoce la dirección por objetivos y cómo se aplica
C-0181	Derechos y deberes de los usuarios	El/la profesional conoce la Carta de Derechos y Deberes de los ciudadanos en Andalucía
C-0184	Educación para la salud, consejo médico, estilos de vida	Técnica específica
C-0199	Cuidados intensivos y reanimación postquirúrgica	Técnica específica
C-0277	Vigilancia y control de la infección nosocomial (área quirúrgica, unidad especial, hospitalización, etc.)	Técnica específica
C-0409	Conocimientos de legislación sanitaria (trasplantes)	El/la profesional conoce la legislación sanitaria que le aplica en su puesto de trabajo. Específicamente referida a la normativa sobre trasplantes tanto a nivel nacional como autonómico
C-0499	Conocimientos epidemiológicos (curvas de supervivencia, tasas de mortalidad, factores de riesgo, impacto...)	Técnicas específicas. Específicamente se refiere a que el/la profesional conoce las técnicas y metodología necesarias para realizar estudios epidemiológicos sobre los trasplantes de pulmón realizados en su hospital de referencia
C-0510	Conocimientos básicos de técnicas diagnósticas y terapéuticas según proceso	Técnicas específicas. Específicamente se refiere al mantenimiento de los órganos del donante (médico) y al diagnóstico y seguimiento de la espirometría domiciliaria (enfermera)
C-0526	Efectos secundarios e interacciones de fármacos	Técnicas específicas. Se refiere a los inmunosupresores
C-0538	Fisiopatología específica según proceso	Técnicas específicas
C-0555	Guías prácticas de uso según proceso	Técnicas específicas
C-0558	Cuidados enfermeros específicos según proceso	Técnicas específicas
C-0559	Conocimiento del instrumental quirúrgico y técnicas quirúrgicas	Técnicas específicas
C-0563	Protocolos, procedimientos y guías prácticas para la enfermera según proceso	El/la profesional conoce los procedimientos específicos según el proceso en que trabaja
C-0570	Diagnósticos enfermeros e intervenciones en el *.* proceso	El/la profesional conoce la terminología estandarizada en cuidados de enfermería: diagnósticos enfermeros (NANDA), intervenciones (NIC, CIFE), evaluación de resultados (NOC),...
C-0581	Conocimiento de anestesia locorregional y anestesia general	Técnicas específicas
C-0590	Conocimiento de las posibles complicaciones	El/la profesional conoce las complicaciones específicas de procesos quirúrgicos
C-0597	Promoción de la enseñanza de los autocuidados al paciente y a su entorno familiar	El/la profesional posee conocimientos sobre el desarrollo de contenidos, orientaciones y estrategias que facilitan a los individuos (pacientes y entorno familiar) aprender a adaptarse y a vivir con mayor calidad de vida
C-0607	Conocimiento de la evolución clínica de las patologías según proceso	Técnicas específicas. Se refiere al pre y el postrasplante en el paciente
C-0610	Indicaciones y técnicas quirúrgicas según proceso	Técnicas específicas
C-0611	Organización Nacional de Trasplantes: estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes	El/la profesional posee los conocimientos específicos sobre la estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes que la organización posee
C-0613	Estructura organizativa y funcional de la organización	El/la profesional conoce la estructura organizativa y funcional de la organización a la que pertenece. "Incluye la Coordinación Autonómica de Trasplantes"
C-0619	Conocimiento avanzado del proceso asistencial	Técnicas específicas de aplicación en el proceso en el que se trabaja

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	El/la profesional tiene la capacidad de extraer lo esencial de una gran cantidad de información, aplicar métodos de simplificación, resumen y sinopsis, sacando conclusiones acertadas de la información o de la situación
H-0005	Capacidad de análisis y síntesis	El/la profesional tiene la capacidad de extraer lo esencial de una gran cantidad de información, aplicar métodos de simplificación, resumen y sinopsis, sacando conclusiones acertadas de la información o de la situación
H-0009	Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	El/la profesional se comporta con comodidad en situaciones no seguras, ante proyectos no del todo definidos y los aborda como una oportunidad, no con resistencia
H-0010	Capacidad de ilusionar, motivar, incorporar adeptos y estimular el compromiso	El/la profesional establece mecanismos de relación interpersonal que inducen estímulos positivos en sus colaboradores. Éstos manifiestan interés en trabajar en los proyectos presentados por dicho profesional, confianza en su trabajo e ilusión por los resultados
H-0019	Adecuada utilización de los recursos disponibles	El/la profesional identifica claramente la cantidad y cualidad necesarias para cada actividad, utilizándolos de forma eficiente
H-0021	Habilidad negociadora y diplomática	El/la profesional utiliza de forma adecuada métodos de gestión positiva de conflictos. Específicamente referido a transmitir las decisiones relevantes tanto con el paciente como con los profesionales
H-0022	Resolución de problemas	El/la profesional analiza las situaciones con criterio y juicio analítico para identificar posibles alteraciones y aplicar la solución adecuada
H-0023	Capacidad para tomar decisiones	El/la profesional toma decisiones sobre la base de su responsabilidad asumiendo las consecuencias de las mismas con autonomía, no requiriendo de forma sistemática la aprobación de su superior
H-0024	Capacidad de relación interpersonal (asertividad, empatía, sensibilidad, capacidad de construir relaciones)	El/la profesional tiene habilidades sociales que pone de manifiesto en su entorno profesional y en cualquier situación de interacción personal
H-0025	Capacidad de liderazgo	El/la profesional es capaz de generar entusiasmo en los demás y conseguir que sus colaboradores hagan lo que sin él no habría ocurrido
H-0026	Capacidad para delegar	Capacidad para la gestión de tareas y encomendarlas a otras personas bajo su responsabilidad
H-0029	Capacidad de planificación y organización	Capacidad para identificar lo urgente, lo importante. Incorporar criterios de temporalidad, uso adecuado de recursos, identificación de objetivos y resultados a cualquier actividad. Especialmente referido al traslado del paciente y del equipo de trasplantes
H-0031	Gestión del tiempo	El/la profesional genera eficiencia para con su tiempo y con el de los demás
H-0032	Comunicación oral y escrita	El/la profesional optimiza sus relaciones interpersonales mediante la capacidad de expresarse adecuadamente de forma oral y escrita
H-0035	Técnicas de comunicación, presentación y exposición audiovisual	El/la profesional utiliza de forma adecuada herramientas de presentación audiovisual
H-0042	Manejo de Telemedicina	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0054	Informática, nivel usuario	Habilidad para el tratamiento de programas informáticos en entorno Windows
H-0055	Capacidad docente	El/la profesional tiene habilidades pedagógicas para la planificación e impartición de acciones formativas

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0059	Capacidad de trabajo en equipo	El/la profesional manifiesta capacidad de colaborar y trabajar adecuadamente con los demás miembros del equipo en la consecución de objetivos comunes, generándose un entorno de apoyo mutuo
H-0078	Afrontamiento del estrés	El profesional maneja técnicas de relajación y las aplica en su puesto de trabajo.
H-0080	Aplicación de técnicas básicas de investigación	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0083	Capacidad de promover y adaptarse al cambio	El/la profesional manifiesta conductas de flexibilidad ante nuevos retos
H-0085	Dar apoyo	El/la profesional es capaz de establecer mecanismos facilitadores en sus relaciones interpersonales
H-0087	Entrevista clínica	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0089	Individualización de cuidados	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0094	Visión continuada e integral de los procesos	El/la profesional enfoca su actividad desde una visión global del proceso en que ésta se inserta
H-0133	Elaboración (y/o colaboración) de guías de práctica clínica y protocolos	El/la profesional es capaz de establecer protocolos y procedimientos de su actividad
H-0177	Facilitar la relación con la familia (padres y/o responsables)	El/la profesional tiene capacidad empática y de comunicación que pone de manifiesto en su relación con los familiares
H-0224	Manejo de instrumentación quirúrgica	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0227	Manejo de tecnologías/técnicas especiales	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referidas a las relacionadas en el proceso –ventilación no invasiva, ECMO y broncoscopia intervencionista–
H-0251	Manejo, control y calibración del aparataje	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0272	Capacidad de comunicación	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a medios de comunicación (Médico). Específicamente referido a la comunicación telefónica con los pacientes y/o familiares (Enfermera)
H-0297	Realización de técnicas diagnósticas específicas y exploraciones complementarias	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica, en su ámbito de responsabilidad y según proceso
H-0302	Capacidad de manejo (uso y mantenimiento) de reservorios y dispositivos mecánicos de infusión	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0310	Interpretación de pruebas complementarias	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0311	Registro y cumplimentación de datos	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a los señalados en el proceso asistencial
H-0331	Capacidad para adiestrar y apoyar a la familia en su rol cuidador	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0335	Técnicas específicas según proceso	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a la aerosolterapia
H-0338	Capacidad de aplicar criterios de calidad en la práctica habitual	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0370	Manejo de emociones	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a la intervención quirúrgica
H-0373	Registros de enfermería (plan de acogida, valoración inicial, plan de cuidados, informe de alta, recomendaciones cuidados,...)	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica

HABILIDADES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
H-0379	Manejo técnicas quirúrgicas según proceso	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0385	Orientación al paciente y familia sobre disponibilidad de apoyo comunitario	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente se refiere a asociaciones de autoayuda
H-0390	Manejo de las técnicas terapéuticas	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a la inmunosupresión
H-0394	Detectar complicaciones	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a infecciones y posible rechazo en el paciente trasplantado
H-0404	Priorización de actuaciones	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referido a la gestión de lista de espera que incluye las pruebas complementarias a realizar para su inclusión y la selección del paciente a trasplantar una vez incluido*
H-0405	Gestión organizativa de lo imprevisto	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica
H-0412	Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad, según las necesidades	El/la profesional manifiesta la habilidad de realizar su actividad diaria garantizando las condiciones de asepsia, limpieza y esterilidad en todas las situaciones relacionadas con su actividad diaria: aseo personal, comportamiento, utilización de instrumental
H-0413	Educación del paciente en el manejo de su enfermedad y promoción del autocuidado	El/la profesional manifiesta la capacidad de orientar, aconsejar e informar al paciente sobre la evolución de su enfermedad y las posibilidades de adaptación fomentando la participación activa del paciente en sus cuidados para conseguir así mayor calidad
H-0416	Valoración clínica adecuada según proceso	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente incluye evaluación inicial, evaluación del donante y seguimiento del paciente pre y postrasplante según establece el proceso
H-0417	Capacidad de establecer relaciones entre las diferentes áreas/lineas de la organización	El/la profesional manifiesta la capacidad de establecer relación óptima entre las distintas áreas y líneas de trabajo dentro de la institución
H-0419	Elaboración de planes de cuidados según proceso	El/la profesional es capaz de diseñar planes de cuidados de acuerdo con las necesidades del paciente y según el proceso específico, según las intervenciones (NIC) y los resultados esperados (NOC) oficialmente reconocidos
H-0420	Cuidados específicos según proceso	El/la profesional lleva a cabo en su quehacer diario todos los cuidados que recoge el proceso de forma genérica adecuándolos al plan personalizado del paciente
ACTITUDES		
CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
A-0001	Actitud de aprendizaje y mejora continua	El/la profesional busca continuamente obtener un aprendizaje, incluso de los errores, para mejorar su actividad diaria
A-0003	Asertividad	El/la profesional establece sus relaciones interpersonales según a un comportamiento de acercamiento procurando establecer conexión con las necesidades y planteamientos de los otros
A-0009	Dialogante, negociador	El/la profesional comunica bien, establece una relación buscando acuerdos, y sabe establecer mecanismos de ganar-ganar
A-0018	Honestidad, sinceridad	El/la profesional es coherente consigo mismo y con el entorno. Piensa lo que dice, dice lo que piensa y hace lo que piensa y dice

ACTITUDES

CÓDIGO	COMPETENCIA LITERAL	DESCRIPCIÓN COMPETENCIA
A-0024	Juicio crítico	El/la profesional no actúa sin saber qué, por qué, cómo. Se pregunta y pregunta cuestionándose todo desde una perspectiva positiva
A-0027	Orientación al cliente (el ciudadano como centro) Respeto de los derechos de los pacientes	El/la profesional antepone las necesidades del cliente y sus expectativas a cualquier otra consideración o interés
A-0040	Orientación a resultados	El/la profesional manifiesta una clara orientación al logro de los objetivos, no conformándose con hacer bien las cosas
A-0041	Capacidad de asumir compromisos	El/la profesional es capaz de adquirir la responsabilidad de un proyecto desde la confianza de que saldrá adelante de forma óptima
A-0043	Discreción	El/la profesional establece con criterio qué información debe utilizar y dónde, no generando ni prestándose al cotilleo fácil o el rumor
A-0046	Flexible, adaptable al cambio	El/la profesional incorpora sin resistencias lo nuevo
A-0047	Generar valor añadido a su trabajo	El/la profesional busca aportar algo más a lo que hace, no le satisface la tarea por la tarea, sino que procura la mejora
A-0048	Talante positivo	El/la profesional se plantea, ante todo, que las cosas son posibles
A-0049	Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a sus necesidades, disponibilidad y accesibilidad	El/la profesional es consciente de que, sin los demás, su trabajo no sería óptimo. Sabe reconocer las aportaciones y establecer mecanismos de potenciación
A-0050	Responsabilidad	El/la profesional es un/a profesional. Específicamente referido a la puntualidad en traslado del equipo de extracción-trasplante
A-0051	Sensatez	El/la profesional piensa las cosas antes de hacer o decir
A-0007	Creatividad	El/la profesional intuitivamente, o con técnicas, es capaz de hacer planteamientos no habituales, se adapta bien a los cambios y mantiene la apertura mental necesaria para incorporar cosas nuevas sin trauma ni resistencia
A-0044	Autocontrol, autoestima, autoimagen	El/la profesional manifiesta una adecuada concepción de sí mismo lo que le potencia en su trabajo
A-0045	Colaborador, cooperador	El/la profesional es esa persona que todo el mundo quiere tener en su equipo de trabajo por cuanto hace y cómo lo hace. Específicamente se refiere a la captación de donantes
A-0038	Resolutivo	El/la profesional es capaz de lograr soluciones, incluso en situaciones no predefinidas ni protocolizadas
A-0052	Visión de futuro	El/la profesional trabaja hoy para mañana
A-0061	Orientación al fomento del autocuidado	El/la profesional establece una relación con el paciente buscando su autonomía, no sólo apoyar sus necesidades

Recursos. Características generales

RECURSOS	CARACTERÍSTICAS GENERALES
Humanos	<ul style="list-style-type: none">– Neumólogos, cirujanos torácicos, intensivistas y anestesiólogos con formación específica en trasplante pulmonar.– Enfermera Coordinadora de trasplante pulmonar.– Personal de Enfermería con formación específica en cuidados del trasplantado pulmonar.– Auxiliar Administrativo de apoyo a Equipo de Trasplante Pulmonar.– Cursos de formación en trasplante pulmonar anuales para Enfermería.
Materiales	<ul style="list-style-type: none">– Fax y equipo informático con conexión a Internet e Intranet.– Historia clínica informatizada.– Consulta Específica de Trasplante Pulmonar.– Quirófano de cirugía torácica con capacidad de (circulación extracorpórea y sistema de suministro de óxido nítrico).– Equipo de fibrobroncoscopia con posibilidad de tratamiento endoscópico con laserterapia, electrocauterio y colocación de endoprótesis.– Ventilación de alta frecuencia en programas con trasplante infantil.– Aislamiento en Unidad de Cuidados Intensivos.– Aislamiento en camas de hospitalización.– Sala de Rehabilitación Respiratoria.– Espirómetro portátil para pacientes trasplantados.

Unidades de soporte

UNIDADES DE SOPORTE	
Atención Primaria	<ul style="list-style-type: none"> – Gestión de dispensación de medicación con visado. – Control de complicaciones y envío a la UTC.
UAU de AE	<ul style="list-style-type: none"> – Gestión de citas para pruebas complementarias. – Gestión de citas para Consulta de Trasplante Pulmonar.
Servicio de Análisis Clínico	<ul style="list-style-type: none"> – Procesamiento de muestras en el tiempo previsto.
Servicio de Radiodiagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> – Realización de pruebas en el tiempo previsto y de manera eficiente en cada fase del proceso.
Unidad de Infecciosos	<ul style="list-style-type: none"> – Seguimiento de pacientes trasplantados.
Servicio de Microbiología	<ul style="list-style-type: none"> – Realización de pruebas en el tiempo previsto y de manera eficiente en cada fase del proceso.
Servicio de Farmacia	<ul style="list-style-type: none"> – Control y provisión adecuada de todos los fármacos necesarios para el proceso.
Serv. de Anatomía Patológica	<ul style="list-style-type: none"> – Informe rápido y efectivo de todas las muestras analizadas.
Servicio de Anestesia	<ul style="list-style-type: none"> – Valoración preanestésica de los pacientes candidatos a trasplante pulmonar. – Seguimiento del dolor post-operatorio.
Servicio de Asistencia Social	<ul style="list-style-type: none"> – Gestión de asistencia social a pacientes y familiares.
Consulta de Psicología Clínica	<ul style="list-style-type: none"> – Apoyo a pacientes y familiares durante todo el proceso.
Servicio de Almacén	<ul style="list-style-type: none"> – Control y provisión de todo el material necesario para el desarrollo del proceso.
Servicio de Administración	<ul style="list-style-type: none"> – Control y provisión de los recursos necesarios tanto humanos como materiales para el desarrollo del proceso.