

proceso  
asistencial  
integrado  
**urolitiasis**









proceso  
asistencial  
integrado

**urolitiasis**

UROLITIASIS [Recurso electrónico]: proceso asistencial integrado / autoría, Arrabal Martín, Miguel (coord.)... [et al.]. -- [Sevilla]: Consejería de Salud, 2012

Texto electrónico (pdf), 226 p.: tablas, gráf.

1. Urolitiasis 2. Calidad de la atención de salud

3. Guía de práctica clínica 4. Andalucía

I. Arrabal Martín, Miguel II. Andalucía.

Consejería de Salud

WJ 140

1ª edición, 2012

UROLITIASIS: PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

EDITA: Junta de Andalucía. Consejería de Salud

ISBN:

DEPOSITO LEGAL:

MAQUETACIÓN: Publipartners

# Autoría

## **COORDINADOR** **ARRABAL MARTÍN, MIGUEL**

Médico. Unidad de Gestión Clínica (UGC) de Urología. Hospital Universitario San Cecilio. Granada.

## **BARRERO CANDAU, RAFAEL**

Médico. UGC de Cirugía Infantil. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

## **CAMPOY MARTÍNEZ, PEDRO**

Médico. UGC de Urología y Nefrología. Hospital Virgen del Rocío. Sevilla.

## **CARNERO BUENO, JOSÉ**

Médico. UGC de Urología. Hospital Regional de Málaga. Málaga.

## **DEL RÍO URENDA, SUSANA**

Enfermera. Apoyo Metodológico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla.

## **DÍAZ RODRÍGUEZ, FRANCISCO**

Enfermero. UGC de Urología. Hospital Regional de Málaga. Málaga.

## **DOTOR GRACIA, MARISA**

Responsable de Calidad, Procesos y Seguridad. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla.

## **MARTÍNEZ PÉREZ, ROCÍO**

Médica. UGC Bollullos Par del Condado. Huelva.

## **MERINO LÓPEZ, JAVIER**

Médico. UGC de Pediatría. Hospital Universitario Puerta del Mar. Cádiz.

## **MORENO JIMÉNEZ, JUAN**

Médico. UGC de Urología. Complejo Hospitalario de Jaén. Jaén.

## **OCETE MARTÍN, CAROLINA**

Médica. UGC de Urología. Hospital Torrecárdenas. Almería.

## **REINA RUIZ, MANUEL CARLOS**

Médico. UGC de Urología. Hospital Universitario de Valme. Sevilla.

## **RAS LUNA, JAVIER**

Médico. Asesor Técnico de la Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla.

## SERRANO GALÁN, FRANCISCO

Médico. UGC Tomares. Sevilla.

## SANTOS RUBIO, MARÍA DOLORES

Farmacéutica. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

### **Conflicto de interés**

Los autores declaran que no tienen intereses que puedan competir con el interés primario y los objetivos de este documento ni influir en su juicio profesional al respecto.

### **Colaboradores:**

Armando Zuluaga Gómez, UGC de Urología. Hospital Universitario San Cecilio, Granada

Francisco Javier Torrubia Romero, UGC de Urología y Nefrología Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla

José Luís Álvarez Ossorio Fernández, UGC de Urología. Hospital Universitario Puerta del Mar, Cádiz

María José Requena Tapia, UGC de Urología. Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba

Pilar Brea Rivero Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

Ramón Linares Armada, UGC de Urología, Hospital Infanta Elena, Huelva

Servicio Andaluz de Salud (SAS)

Marta Cuadros Celorrio, Juliana Ester Martín López, Carmen Beltrán Calvo. Agencia de Evaluación de Tecnología Sanitarias de Andalucía (AETSA)

### **Revisión Externa:**

Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía (AETSA)

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

Servicio Andaluz de Salud (SAS)

Sociedades Científicas: Asociación Andaluza de Urología. ASANEC, ASENHOA, SAMFyC, APAPA, SPAO, SPAOYEX, AEP.

# Presentación

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen ciudadanas, ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones en salud hasta lograr un grado de homogeneidad óptimo.

Se trata pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en la persona, el paciente, usuario/a y su entorno familiar y social.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de los problemas de salud definidos y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que una persona demanda asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes ámbitos de actuación en Atención Primaria (AP) y Atención Hospitalaria (AH), se convierten en elementos esenciales.

Cada una de las publicaciones que se presentan recogen el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial las y los profesionales que prestan la asistencia, por analizar como se están realizando las cosas, y sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que se está desarrollando e implantando de forma progresiva, y que es sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

**Áurea Bordóns Ruiz**

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>→13</b>
<b>2</b>	<b>Definición</b>	<b>→17</b>
<b>3</b>	<b>Expectativas</b>	<b>→19</b>
<b>4</b>	<b>Descripción general del Proceso Asistencial Integrado (PAI) Urolitiasis</b>	<b>→21</b>
<b>5</b>	<b>Componentes: Profesionales, actividades, características de calidad</b>	<b>→23</b>
<b>6</b>	<b>Competencias del Equipo de profesionales en el PAI Urolitiasis</b>	<b>→63</b>
<b>7</b>	<b>Recursos y Unidades de soporte específicos</b>	<b>→71</b>
<b>8</b>	<b>Representación gráfica del PAI:</b>	<b>→73</b>
	8.1 Representación global	→74
	8.2 Representación específica	→75
<b>9</b>	<b>Indicadores</b>	<b>→79</b>

<b>10</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>→93</b>
	Anexo 1: Hoja de Ruta del paciente.	→95
	Anexo 2: Tratamiento del cólico renal: Fase aguda y tratamiento expulsivo.	→97
	Anexo 3: Procedimientos diagnósticos específicos en litiasis urinaria: Pruebas de imagen, Pruebas de Laboratorio y Análisis del cálculo.	→103
	Anexo 4: Clasificación de la litiasis urinaria y del paciente con Urolitiasis.	→109
	Anexo 5: Tratamiento activo de la litiasis urinaria: Indicaciones y procedimientos.	→121
	Anexo 6: Manejo de la litiasis renal.	→133
	Anexo 7: Manejo de la litiasis ureteral.	→141
	Anexo 8: Manejo de la litiasis del aparato urinario inferior.	→149
	Anexo 9: Manejo de la litiasis urinaria en situaciones especiales: Embarazo, infancia, trasplante renal, derivaciones urinarias, insuficiencia renal, lesiones medulares, malformaciones de la vía urinaria.	→155
	Anexo 10: Diagnóstico de factores etiológicos: Tratamiento médico específico según tipo de litiasis y prevención de recidivas.	→171
	Anexo 11: Cuidados de Enfermería.	→185
	Anexo 12: Documentos funcionales, recomendaciones y dietas.	→189
	Anexo 13: Herramientas relacionadas con el PAI Urolitiasis.	→209
<b>11</b>	<b>Acrónimos</b>	<b>→209</b>
<b>12</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>→213</b>