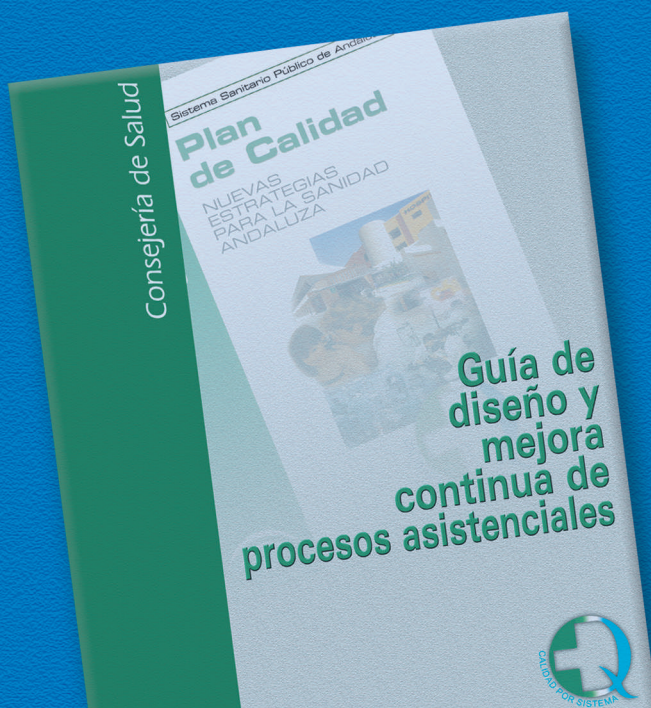


CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO DE SOPORTE PROCESO DE SOPORTE

HEMOTERAPIA



PROCESO DE SOPORTE



HEMOTERAPIA

HEMOTERAPIA: proceso de soporte. –
[Sevilla] : Consejería de Salud, [2005]
69 p. ; 24 cm + 1 CDROM
1. Transfusión sanguínea 2. Pautas
prácticas 3. Calidad de la atención de salud
4. Andalucía I. Andalucía. Consejería de Salud
WB 356

HEMOTERAPIA

Edita: Junta de Andalucía. Consejería de Salud

Depósito Legal: S-1349-2005

Maquetación: PDF-Sur s.c.a.

Coordinación y producción: Forma Animada

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la Gestión por Procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos –incluidos en el Mapa que se ha definido– y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra comunidad autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento



EQUIPO DE TRABAJO

Isidro Prat Arrojo (Coordinador); Ana Isabel Heiniger Mazo; Antonio López Berrio; Juan Carlos Luis Navarro; Yolanda Romero Nímo; Antonio Salat Martí.

Índice

1. INTRODUCCION.....	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	18
4. COMPONENTES	21
Descripción general	21
Profesionales. Actividades. Características de calidad	27
Recursos. Características generales	39
Unidades de soporte.....	41
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA	43
Arquitectura del proceso. Nivel I	44
Arquitectura del proceso. Nivel III.....	45
Fase de donación	45
Fase de producción y distribución.....	46
Fase de transfusión y hemovigilancia	47
Hemovigilancia.....	48
6. INDICADORES	51
ANEXOS	
Anexo I: Requisitos básicos para la garantía de calidad	55
Anexo II: Consentimiento Informado	57
Anexo III: Criterio de selección de donantes de sangre y componentes sanguíneos	61
Anexo IV: Condiciones de almacenamiento de la sangre y los componentes sanguíneos....	63
Anexo V: Notificación de reacción transfusional	67
Bibliografía	69